

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de personas usuarias de los Centros de Apoyo a las Familias (CAF): Servicios de Formación. 2020.

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de las personas que acuden a las actividades formativas promovidas desde los CAF de la ciudad de Madrid.

UNIVERSO:

3.351 familias participantes en las 173 sesiones formativas organizadas por los CAF.

TAMAÑO MUESTRAL:

904 cuestionarios válidos.

ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza del 95,5% y en el supuesto $p=q=0,5$, el error muestral es del $\pm 2,84\%$.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

La selección de informantes es censal, se facilita a todas las familias asistentes a la actividad formativa.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Los cuestionarios son autocumplimentados por las familias a partir de un formulario realizado en Google Forms, cuyo link es remitido por correo electrónico.

La información es recabada por los CAF y derivada al Departamento de Familia.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

La recogida de la información se extiende a lo largo del año. El periodo de la evaluación 2020 comprende desde el 1 de enero al 31 de diciembre.