

#### TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

#### TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de participantes en el Programa de Apoyo Socioeducativo y Prelaboral para Adolescentes (ASPA). 2021.

#### ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud. Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social.

#### OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de los y las adolescentes que acuden a los centros ASPA de la ciudad de Madrid.

#### UNIVERSO:

3.178 adolescentes participantes en el programa a lo largo del año 2021 con un tiempo de estancia igual o superior a 6 meses.

#### TAMAÑO MUESTRAL:

274 cuestionarios válidos.

#### ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza del 95,5% y en el supuesto  $p=q=0,5$ , el error muestral es del  $\pm 5,78\%$ .

#### PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

La selección de informantes es censal, se facilita a la totalidad de adolescentes cuando cumplen 6 meses de su incorporación al programa ASPA.

#### MÉTODO DE RECOGIDA:

La información es recabada por los centros ASPA al finalizar la actividad evaluada y remitida al Dpto. de Prevención del Riesgo Social en la Infancia y Adolescencia con periodicidad anual.

#### METODOLOGÍA:

Cuantitativa y cualitativa.

#### TEMAS ANALIZADOS:

Satisfacción con la intervención, actuación profesional, etc.

#### FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

El periodo de la evaluación 2021 comprende desde el 1 de enero al 31 de diciembre.

#### REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General