

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarias

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción con el Servicio de los Centros de Atención a la Infancia (CAI) 2021

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

- Conocer la satisfacción de las niñas, niños y adolescentes y sus familias atendidos/as en los Centros de Atención a la Infancia (CAI).
- Conocer la satisfacción de las niñas, niños y adolescentes y sus familias participantes en los grupos de los CAI.
- Conocer la satisfacción de las y los profesionales asistentes a las actividades formativas organizadas por los CAI.

UNIVERSO:

- Niñas, niños y adolescentes y personas adultas atendidas en los Centros de Atención a la Infancia (CAI) de la ciudad de Madrid.
- Niñas, niños y adolescentes y sus familias participantes en los grupos de los CAI.
- Profesionales asistentes a las actividades formativas.

TAMAÑO MUESTRAL:

En total 1.242 cuestionarios válidos:

- 149 cuestionarios de niñas y niños: 129 atención y 20 grupos.
- 256 cuestionarios de adolescentes: 235 atención y 21 grupos.
- 666 cuestionarios de personas adultas: 546 atención y 120 grupos.
- 171 cuestionarios de evaluación de las actividades formativas (profesionales).

ERROR DE MUESTREO:

Para cada caso, teniendo en cuenta un nivel de confianza de 95,5% y bajo el supuesto de $p=q=0,5$:

- Muestra de población adulta atendida en los CAI: error muestral de atención 4,22%.
- Muestra de población adolescente atendida en los CAI: error muestral de atención 6,38%.
- Muestra de niñas y niños atendidos/as en los CAI: error muestral de atención 8,69%.
- Muestra total de grupos en los CAI: error muestral de 7,31%.
- Muestra de profesionales atendidos/as en los CAI: error muestral de 5,88%.

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

- Se facilita a las personas usuarias un cuestionario de satisfacción, aunque continúen en intervención - Atención y grupos.
- Se facilita a las y los profesionales asistentes a las actividades formativas un cuestionario de satisfacción.



MADRID

vicealcaldía

Banco de Estudios
FICHA TÉCNICA
N. ° Reg.: 2021/069/ESU

MÉTODO DE RECOGIDA:

- Los cuestionarios se entregan en formato papel a las personas atendidas una vez se finaliza la intervención – Atención y grupos – y si continúan en intervención, al final del año. Se recogen de manera anónima.
- Los cuestionarios se entregan en formato papel a las y los profesionales asistentes una vez se finaliza la actividad formativa. Se recogen de manera anónima.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021.

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General