

#### **TIPO DE ESTUDIO:**

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

#### **TITULO DEL ESTUDIO:**

Estudio de Satisfacción con el Programa de “La Quinta Cocina” y con la cafetería del Centro Cultural Espacio Abierto del Palacete de la Quinta de los Molinos 2021

#### **ÓRGANO PROMOTOR:**

D.G. de Familias, Infancia, Educación y Juventud

#### **OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Conocer el grado de satisfacción de las personas participantes en el Programa La Quinta Cocina y de la clientela de la cafetería del Centro Cultural Espacio Abierto del Palacete de la Quinta de los Molinos. 2021

#### **UNIVERSO:**

- 82 alumnas y alumnos que finalizan el proceso de formación.
- Clientela de la cafetería.

#### **TAMAÑO MUESTRAL:**

En total 245 cuestionarios válidos del alumnado participante y clientela atendida.

- 80 cuestionarios válidos del alumnado.
- 165 cuestionarios válidos de la clientela.

#### **ERROR DE MUESTREO:**

Para cada caso, teniendo en cuenta un nivel de confianza de 95,5% y bajo el supuesto de  $p=q=0,5$ :

- Muestra de población del alumnado: error muestral de 1,76%

#### **PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:**

- Alumnado que culmina su proceso de formación.
- Participación voluntaria de la clientela.

#### **MÉTODO DE RECOGIDA:**

- A través de cuestionarios en papel de satisfacción pasados de forma anónima al alumnado que finaliza la formación.
- Cuestionario online anónimo dirigido a la clientela de la cafetería del Centro Cultural.

#### **FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:**

De Enero a Diciembre de 2021.

#### **REALIZADO POR:**

Medios propios de la Dirección General