



MADRID

vicealcaldía

Banco de Estudios
FICHA TÉCNICA
N.º Reg.: 2022/007/ESU

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de las personas usuarias del Servicio Respirio Familiar 2022

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Mayores.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de las personas usuarias con el Servicio de Respirio Familiar, así como recibir sus sugerencias, con el fin de establecer un plan de mejora.

UNIVERSO:

125 personas usuarias del servicio.

TAMAÑO MUESTRAL:

80 cuestionarios válidos.

ERROR DE MUESTREO:

Error muestral del +/- 6,60% (para un intervalo de confianza al 95,5% y bajo el supuesto de máxima indeterminación, donde $p=q=0,5$).

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

La muestra fue distribuida proporcionalmente por los diferentes distritos en base al número de personas que disponen del servicio.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Encuestas telefónicas, realizadas a titulares o beneficiarios del servicio o, en caso necesario, a familiares o personas referentes.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Junio de 2022.

REALIZADO POR:

MERKASTAR. 694,40 € + IVA