

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción con el Servicio de los Centros de Atención a la Infancia (CAI) 2022

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

- Conocer la satisfacción de las niñas, niños y adolescentes y sus familias atendidos/as en los Centros de Atención a la Infancia (CAI).
- Conocer la satisfacción de las niñas, niños y adolescentes y sus familias participantes en los grupos de los CAI.
- Conocer la satisfacción de las y los profesionales asistentes a las actividades formativas organizadas por los CAI.

UNIVERSO:

- Población atendida en los Centros de Atención a la Infancia (CAI) de la ciudad de Madrid: personas adultas: 19.258 / niñas, niños: 8.027/adolescentes: 5.728
- Niñas, niños y adolescentes y sus familias participantes en los grupos de los CAI: 1.022
- Profesionales asistentes a las actividades formativas: 1.101

TAMAÑO MUESTRAL:

En total 1.582 cuestionarios válidos:

- 144 cuestionarios de niñas y niños: 109 atención y 35 grupos.
- 232 cuestionarios de adolescentes: 180 atención y 52 grupos.

- 663 cuestionarios de personas adultas: 496 atención y 167 grupos.
- 543 cuestionarios de evaluación de las actividades formativas (profesionales).

ERROR DE MUESTREO:

Para cada caso, teniendo en cuenta un nivel de confianza de 95,5% y bajo el supuesto de $p=q=0,5$:

- Muestra de población adulta atendida en los CAI: error muestral de atención 4,43%.
- Muestra de población adolescente atendida en los CAI: error muestral de atención 7,34%.
- Muestra de niñas y niños atendidos/as en los CAI: error muestral de atención 9,51%.
- Muestra total de grupos en los CAI: error muestral de 5,44%.
- Muestra de profesionales atendidos/as en los CAI: error muestral de 3,06%.

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

- Se facilita a las personas usuarias un cuestionario de satisfacción, aunque continúen en intervención – Atención y grupos.
- Se facilita a las y los profesionales asistentes a las actividades formativas un cuestionario de satisfacción.

MÉTODO DE RECOGIDA:

- Los cuestionarios se entregan en formato papel a las personas atendidas una vez se finaliza la intervención – Atención y grupos – y si continúan en intervención, al final del año. Se recogen de manera anónima.



MADRID

vicealcaldía

- Los cuestionarios se entregan en formato papel a las y los profesionales asistentes una vez se finaliza la actividad formativa. Se recogen de manera anónima.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022.

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General

**Banco de Estudios
FICHA TÉCNICA
N. ° Reg.: 2022/039/ESU**