

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

TITULO DEL ESTUDIO:

Satisfacción con el Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar. Informe de resultados 2022.

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

- Conocer la satisfacción de las niñas, niños y adolescentes y sus familias atendidos/as en el Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar.

UNIVERSO:

- Población atendida en el Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar, en total han sido 2.151 personas, de las cuales 1.232 han sido adultos y 919 niñas, niños y adolescentes.

TAMAÑO MUESTRAL:

En total 103 cuestionarios válidos: 8 cuestionarios de niñas y niños. 15 cuestionarios de adolescentes. 80 cuestionarios de personas adultas.

ERROR DE MUESTREO:

Para cada caso, teniendo en cuenta un nivel de confianza de 95,5% y bajo el supuesto de $p=q=0,5$:

- Muestra de población adulta atendida en el Programa: error muestral de atención 10,82%.
- Muestra de población infantil y adolescente atendida en el Programa: error muestral de atención 20,60%.

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

- Se facilita a las personas usuarias un cuestionario de satisfacción al final del año, aunque continúen en intervención.

MÉTODO DE RECOGIDA:

- Los cuestionarios se entregan en formato papel a las personas atendidas una vez se finaliza la intervención. Si continúan en intervención, al final del año. Se recogen de manera anónima, lo depositan en un buzón instalado en el centro para tal efecto.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022.

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General