

**TIPO DE ESTUDIO:**

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

**TITULO DEL ESTUDIO:**

Estudio de satisfacción de las personas usuarias del Servicio de Lavandería Domiciliaria.

**ÓRGANO PROMOTOR:**

Dirección General de Mayores.

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Conocer el grado de satisfacción de las personas usuarias con el Servicio de Lavandería Domiciliaria, así como recibir sus sugerencias, con el fin de establecer un plan de mejora.

**UNIVERSO:**

243 personas usuarias del servicio.

**TAMAÑO MUESTRAL:**

129 cuestionarios válidos.

**ERROR DE MUESTREO:**

+/- 5,92% (para un intervalo de confianza al 95,5% y bajo el supuesto de máxima indeterminación, donde  $p=q=0,5$ ).

**PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:**

Censal sobre la base de datos de personas usuarias.

**MÉTODO DE RECOGIDA:**

Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI.

**FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:**

5 al 7 de diciembre de 2022

**REALIZADO POR:**

Empresa adjudicataria e importe:

MERKASTAR 1119,72 € + IVA