

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de las personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva.

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Mayores y Prevención de la Soledad no Deseada.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de las personas usuarias con el Servicio de Fisioterapia Preventiva, así como recibir sus sugerencias, con el fin de establecer un plan de mejora.

UNIVERSO:

1.472 personas usuarias del servicio.

TAMAÑO MUESTRAL:

472 cuestionarios válidos.

ERROR DE MUESTREO:

+/- 3,72% (para un intervalo de confianza al 95,5% y bajo el supuesto de máxima indeterminación, donde $p=q=0,5$).

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Censal sobre la base de datos de las personas usuarias.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI.

METODOLOGÍA:

Diseño de una batería de preguntas, en su mayoría cerradas, en base a una escala de valoración de 0 a 10 y preguntas abiertas destinadas a recoger las sugerencias de los usuarios/as, así como su percepción con respecto a determinadas variables. Resultados explotados de manera automatizada por un programa estadístico de análisis de datos. El análisis se basa en la media de cada una de las variables de escala 0 a 10, la distribución porcentual de los resultados de las variables dicotómicas, o la codificación de las respuestas a las preguntas abiertas.

TEMAS ANALIZADOS:

Satisfacción de las personas usuarias con indicadores que hacen referencia a la mejora en su calidad de vida y a la organización, prestación, equipamiento, equipo de profesionales, valoración global y grado de recomendación del servicio; matriz de actuación estratégica y matriz de lealtad.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Noviembre de 2023

REALIZADO POR:

Empresa adjudicataria e importe:

MORE THAN RESEARCH

4.096,96 € + IVA