



TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de las personas usuarias del Servicio de Podología en los Centros Municipales de Mayores.

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Mayores y Prevención de la Soledad no Deseada.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de las personas usuarias con el Servicio de Podología que se presta en los Centros Municipales de Mayores, así como recibir sus sugerencias, con el fin de establecer un plan de mejora.

UNIVERSO:

6.400 personas usuarias del Servicio de Podología de los Centros Municipales de Mayores.

TAMAÑO MUESTRAL:

607 cuestionarios válidos.

ERROR DE MUESTREO:

+/- 4,0% (para un intervalo de confianza al 95,5% y bajo el supuesto de máxima indeterminación, donde $p=q=0,5$).

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Censal sobre la base de datos de las personas usuarias.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI.

METODOLOGÍA:

Diseño de una batería de preguntas, en su mayoría cerradas, en base a una escala de valoración de 0 a 10 y preguntas abiertas destinadas a recoger las sugerencias de los usuarios/as, así como su percepción con respecto a determinadas variables. Resultados explotados de manera automatizada por un programa estadístico de análisis de datos. El análisis se basa en la media de cada una de las variables de escala 0 a 10, la distribución porcentual de los resultados de las variables dicotómicas, o la codificación de las respuestas a las preguntas abiertas.

TEMAS ANALIZADOS:

Satisfacción de las personas usuarias con indicadores considerados de gran impacto en su calidad de vida; indicadores que hacen referencia a la organización, prestación del servicio, equipo de profesionales, relación calidad-precio, valoración global del servicio y recomendación; sugerencias de mejora; matriz de actuación estratégica y matriz de lealtad.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Enero 2024

REALIZADO POR:

Empresa adjudicataria e importe:

MORE THAN RESEARCH

5.268,76 € + IVA