



TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuaris

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de las personas usuarias en el Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar 2024.

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Familia e Infancia.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la satisfacción de las niñas, niños y adolescentes y sus familias atendidas.

UNIVERSO:

Población atendida: 1.592, de los cuales 870 son personas adultas y 722 son niñas, niños y adolescentes

TAMAÑO MUESTRAL:

En total 96 cuestionarios válidos:

- 25 cuestionarios de niñas y niños.
- 14 cuestionarios de adolescentes.
- 57 cuestionarios de personas adultas.

ERROR DE MUESTREO:

Para cada caso, teniendo en cuenta un nivel de confianza de 95,5% y bajo el supuesto de $p=q=0,5$:

- Muestra de población adulta atendida en el Programa: error muestral de atención 12,81%.
- Muestra de población infantil y adolescente atendida en el Programa: error muestral de atención 15,59%.

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Se facilita a todas las personas usuarias un cuestionario de satisfacción cuando se finaliza la intervención y, para aquéllas que continúan en el servicio, se les facilita a final de año.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Los cuestionarios se cumplimentan de manera online a través de un código QR o enlace directo.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024.

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General