

**TÍTULO DEL ESTUDIO:**

Estudio de satisfacción de las personas usuarias del Servicio de Educación Social 2020.

**ÓRGANO PROMOTOR:**

Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Conocer el grado de satisfacción de las familias, los niños, las niñas y adolescentes con los que se trabaja en intervención familiar en el servicio de Educación Social.

**UNIVERSO:**

799 familias dadas de baja a lo largo del año 2020.

**TAMAÑO MUESTRAL:**

332 cuestionarios válidos.

**ERROR DE MUESTREO:**

Para un nivel de confianza del 95,5% y en el supuesto  $p=q=0,5$ , el error muestral es del  $\pm 4,20\%$ .

**PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:**

La selección de informantes es censal, se facilita a todas las familias en fechas próximas al fin de su intervención. Cuestionario anónimo y voluntario.

**MÉTODO DE RECOGIDA:**

La información es recabada por el Servicio de Educación Social y remitida al Departamento de Prevención del Riesgo Social en la Infancia y Adolescencia con periodicidad mensual. En el caso de intervención familiar se entregaba en mano hasta mayo. Con la pandemia se implementa a través de formulario Google-forms, con los mismos ítems y escala, recogiendo por ambos métodos la información.

**PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:**

La recogida de la información se extiende a lo largo del año y está determinada por las bajas generadas en el servicio. El periodo de la evaluación 2020 comprende desde el 1 de enero al 31 de diciembre.