

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarias

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de familias usuarias de los Centros de Apoyo a las Familias (CAF). 2021.

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de las familias que acuden a los Centros de Apoyo a las Familias de la ciudad de Madrid.

UNIVERSO:

11.201 familias usuarias de los Servicios de Atención Familiar de los CAF durante el año 2021.

TAMAÑO MUESTRAL:

1.312 cuestionarios válidos.

ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza del 95,5% y en el supuesto $p=q=0,5$, el error muestral es del $\pm 2,59\%$.

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

La selección de informantes es censal, se remite a la totalidad de familias que finalizan la intervención, durante la sesión de cierre.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Los cuestionarios son autocumplimentados por las familias a partir de un formulario Google Forms, cuyo link es remitido por correo electrónico. La información es recabada por los CAF y derivada al Departamento de Familia.

METODOLOGÍA:

Cuantitativa y cualitativa.

TEMAS ANALIZADOS:

Satisfacción con la intervención, actuación profesional, etc.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

La recogida de información se extiende a lo largo del año. El periodo de evaluación 2021 comprende desde el 1 de enero al 31 de diciembre.

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General