

**TIPO DE ESTUDIO:**

Estudio de Satisfacción de personas Usuarias

**TITULO DEL ESTUDIO:**

Estudio de satisfacción de familias usuarias de los Centros de Apoyo a las Familias (CAF). 2021.

**ÓRGANO PROMOTOR:**

Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Conocer el grado de satisfacción de las familias que acuden a los Centros de Apoyo a las Familias de la ciudad de Madrid.

**UNIVERSO:**

11.201 familias usuarias de los Servicios de Atención Familiar de los CAF durante el año 2021.

**TAMAÑO MUESTRAL:**

1.312 cuestionarios válidos.

**ERROR DE MUESTREO:**

Para un nivel de confianza del 95,5% y en el supuesto  $p=q=0,5$ , el error muestral es del  $\pm 2,59\%$ .

**PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:**

La selección de informantes es censal, se remite a la totalidad de familias que finalizan la intervención, durante la sesión de cierre.

**MÉTODO DE RECOGIDA:**

Los cuestionarios son autocumplimentados por las familias a partir de un formulario Google Forms, cuyo link es remitido por correo electrónico. La información es recabada por los CAF y derivada al Departamento de Familia.

**METODOLOGÍA:**

Cuantitativa y cualitativa.

**TEMAS ANALIZADOS:**

Satisfacción con la intervención, actuación profesional, etc.

**FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:**

La recogida de información se extiende a lo largo del año. El periodo de evaluación 2021 comprende desde el 1 de enero al 31 de diciembre.

**REALIZADO POR:**

Medios propios de la Dirección General