

SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DEL PROGRAMA QUEDAMOS AL SALIR DE CLASE. **CURSO 2016/17**

El programa “Quedamos al salir de clase” va destinado a conciliar la vida familiar y laboral, y evitar los posibles factores de riesgo que la ausencia de adultos cuidadores pueda ocasionar a las y los menores, una vez finalizada la jornada escolar, favoreciendo el desarrollo de habilidades sociales y la adquisición de valores de tolerancia, y el respeto a la diversidad y a la interculturalidad.

El objetivo general del programa es ofrecer un soporte social, educativo y lúdico a las familias con niñas y niños de entre 3 y 12 años que, por diversas circunstancias personales, laborales, económicas y sociales, no disponen de recursos suficientes para hacer frente a la totalidad de cuidados de las y los menores que están a su cargo, tras finalizar la jornada escolar.

Entre los objetivos específicos, y de manera esquemática, cabe destacar los siguientes:

- Prevenir y reducir situaciones de riesgo social leve o moderado, mediante el diseño y ejecución de itinerarios socioeducativos individualizados y la realización de actividades adaptadas.
- Contribuir a la conciliación familiar y laboral, creando un espacio de atención a las y los menores y sus familias, fuera del horario escolar.
- Facilitar la adquisición de hábitos de trabajo, favoreciendo la mejora del rendimiento escolar.
- Apoyar y acompañar a las y los menores en su proceso madurativo, tanto en lo personal como en relación a los demás.
- Favorecer la responsabilidad, autonomía, autoestima y confianza en sus capacidades personales y escolares.
- Potenciar el desarrollo de habilidades sociales y modelos adecuados de convivencia.
- Ofrecer formas saludables de vivir el ocio y el tiempo libre, de manera creativa y participativa, y promoviendo el juego como elemento fundamental de desarrollo y autonomía.
- Motivar e implicar a las familias en la realización de actividades conjuntas con sus hijas e hijos.
- Mejorar las habilidades educativas de las y los progenitores.
- Fortalecer los vínculos familiares.
- Propiciar la reflexión en las familias sobre sus propias formas de relación.
- Formar e informar a las familias sobre aspectos de interés en relación al proceso evolutivo de sus hijas e hijos.

El programa se ha desarrollado, a lo largo del curso escolar 2016/2017, en 14 distritos municipales en un total de 15 centros, puesto que en el distrito de Puente de Vallecas se hizo en dos centros diferentes.

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN GLOBAL REALIZADA POR LAS FAMILIAS Y LOS NIÑOS Y NIÑAS.

Evaluación realizada por las Familias.

Los cuestionarios de satisfacción de las familias constaban de una batería de nueve preguntas, en una escala de 0 a 10, donde 0 es la puntuación más baja y 10 la más alta en cuanto al grado de satisfacción, y referidas a la necesidad de este tipo de centros en los distritos, las diferentes actividades realizadas, el trato recibido por parte de las y los profesionales, la preparación de los y las monitoras, las instalaciones y el funcionamiento del centro.

Respondieron a los cuestionarios un total de 222 familias.

Los resultados globales reflejan un alto grado de satisfacción, alcanzando una puntuación global media de 9,5 (tabla 1).

Tabla 1. Cuestionarios Familias										
		2. ¿Cuál es su grado de satisfacción con las actividades que se realizan en el Centro?								
DISTRITO	1. ¿En qué medida considera necesario que existan Centros de Día en su Distrito para la atención de los niños y niñas al salir del colegio?	2.a) Las actividades de apoyo escolar	2.b) Los talleres (manualidades, etc.)	2.c) Las salidas fuera del centro, visita a museos, exposiciones etc.	2.d) La merienda	3. ¿Cuál es su grado de satisfacción, de 0 a 10, con el trato recibido por el personal del Centro de Día?	4. ¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a la preparación y profesionalidad de los monitoras del Centro de Día?	5. De 0 a 10 ¿cómo valora las instalaciones del Centro de Día?	6.A nivel global ¿cuál es su grado de satisfacción general con el funcionamiento del Centro de Día?	TOTAL DISTRITOS
PTE. VALLECAS FJS	9,9	9,2	9,3	9,1	9,4	10,0	9,4	7,5	9,8	9,5
PTE. VALLECAS AD	10	10	10	10	10	10	10	8	10	
USERA	9,65	9,59	10,00	8,92	8,06	9,76	9,29	9,12	9,47	
VILLAVERDE	9,75	9,92	10,00	9,75	10,00	9,75	9,33	9,00	9,83	
VILLA DE VALLECAS	9,52	9,57	9,59	9,39	7,45	9,57	9,48	9,48	9,57	
CARABANCHEL	9,67	9,56	9,35	8,88	9,24	9,33	9,50	9,39	9,50	
LATINA	9,83	9,83	9,83	9,83	9,83	9,83	9,83	9,83	9,83	
MONCLOA	9,95	9,57	9,81	7,21	9,75	9,95	9,86	9,52	9,76	
BARAJAS	9,06	9,21	8,89	8,38	8,71	9,21	9,37	8,37	9,42	
VICÁLVARO	9,79	9,63	9,28	6,92	7,89	9,95	9,95	9,26	9,84	
SAN BLAS-CANILLEJAS	9,91	9,82	9,91	9,80	9,80	9,91	9,73	9,45	9,91	
TETUÁN	9,47	9,40	9,13	9,47	9,57	9,80	9,53	9,13	9,67	
CIUDAD LINEAL	9,83	9,92	10,00	9,80	9,82	9,92	10,00	9,83	9,92	
SALAMANCA	9,69	9,92	9,83	9,91	9,82	9,92	9,85	9,77	9,92	
MORATALAZ	9,88	9,54	9,42	9,75	9,50	9,67	9,58	9,63	9,67	
TODOS DISTRITOS	9,7	9,6	9,6	9,1	9,3	9,8	9,6	9,2	9,7	

Fuente: Elaboración Propia

El trato recibido por parte de las y los profesionales se sitúa en la cota máxima, 9,8, y tanto la necesidad de que existan en los distritos este tipo de centros, como la satisfacción general con el funcionamiento logran un 9,7 cada una de ellas.

Las actividades en el exterior son las que menos puntúan, si bien, obtienen un elevado 9,1.

Resaltar por último, como dato especialmente significativo, el centro CEIP Agustina Díez de Puente de Vallecas, donde ocho de las nueve cuestiones consiguen la máxima puntuación posible: 10.

Evaluación realizada por los Niños y Niñas

Los y las menores respondieron a un cuestionario de siete preguntas, cuyas opciones de respuesta se presentaban en una escala del 1 al 4 correspondiendo a: “Nada”, “Poco”, “Bastante” y “Mucho”, respectivamente, y referidas a si les habían gustado las actividades, que les ayudasen con los deberes, las actividades realizadas con sus madres/padres, si habían comprendido lo que les decían las monitoras y monitores, si se habían sentidos escuchadas/os, si habían podido dar su opinión y si recomendarían la actividad a otras compañeras y compañeros.

El universo de estudio era de 600 menores del que se extrajo una muestra de 399 cuestionarios cumplimentados (66,5%).

Tabla 2. Cuestionarios Menores								
CUESTIONARIO <u>INFANTIL</u> 2016-2017 CONTRATO QUEDAMOS AL SALIR DE CLASE								
DISTRITO	1. ¿ Te han gustado las actividades (juegos, talleres) en las que has participado?	2. ¿ Te ha gustado que te ayudaran con tus deberes?	3. ¿Te han gustado las actividades con los padres? (en el caso de que se hayan realizado)	4. ¿Has podido comprender bien lo que te decía el monitor/a?	5. ¿ Te has sentido escuchado por el monitor/a?	6. ¿Has podido dar tu opinión?	7. ¿Recomendarías esta actividad a otros compañeros/as?	Total Distritos
PTE. VALLECAS FJS	3,9	3,62	3,43	3,83	3,9	3,72	3,83	
PTE VALLECAS AD	4,00	3,88	0,00	3,73	3,92	3,85	4,00	
USERA	3,35	3,62	3,08	3,35	3,50	3,35	3,53	
VILLVERDE	3,80	3,32	3,48	3,52	3,48	3,32	3,32	
VILLA DE VALLECAS	3,65	3,81	3,87	3,58	3,84	3,52	3,74	
CARABANCHEL	3,48	3,66	3,42	3,32	3,50	3,48	3,59	
LATINA	3,82	3,79	3,57	3,64	3,91	3,73	3,76	
MONCLOA-ARAVACA	3,51	3,64	3,54	3,36	3,54	3,36	3,38	
BARAJAS	3,19	3,52	3,67	3,48	3,48	3,45	3,27	
VICÁLVARO	3,67	3,78	3,40	3,31	3,50	3,44	3,63	
SAN BLAS-CANILLEJAS	3,68	3,63	3,95	3,74	3,79	3,79	3,84	
TETUÁN	3,74	3,78	3,45	3,34	3,32	3,69	3,81	
CIUDAD LINEAL	3,77	3,65	3,42	3,54	3,56	3,54	3,65	
SALAMANCA	3,78	3,44	3,65	3,44	3,56	3,78	3,89	
MORATALAZ	3,62	3,71	3,59	3,67	3,62	3,62	3,69	
TODOS DISTRITOS	3,66	3,66	3,30	3,52	3,63	3,58	3,66	3,57

Fuente: Elaboración Propia

Como se observa en la tabla 2, las puntuaciones fueron muy elevadas, logrando un 3,57 (sobre 4) para el total de los centros.

La máxima puntuación general lograda, 3,66, corresponde a las cuestiones de satisfacción con las actividades, ayuda con los deberes, y si recomendarían la participación a otras niñas y niños.

La puntuación general menos alta, 3,30, corresponde a la pregunta referida a las actividades con los padres y madres. Aquí conviene señalar que esta actividad no se realizó en uno de los centros.

La puntuación máxima posible por centros, 4, vuelve a lograrse en el centro CEIP Agustina Díez de Puente de Vallecas, como sucedía en el cuestionario de adultos, en esta ocasión en las cuestiones relacionadas con la satisfacción con las actividades, y si recomendarían la participación a otras compañeras y compañeros. Indicar, finalmente, que en el caso de este centro, la puntuación global se ve afectada al no haber realizado una de las actividades, en concreto la que realizan otros centros con las y los progenitores. Sin embargo, en cinco de las seis preguntas siguientes alcanza la puntuación más elevada.

En definitiva, el balance final solo puede calificarse, en términos genéricos, de muy satisfactorio, tal y como se ha expuesto.

A continuación se presentan los resultados obtenidos en los cuestionarios, tanto de menores como de adultos, en cada uno de los centros.

DISTRITO DE BARAJAS

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN REALIZADA POR LAS FAMILIAS Y LOS NIÑOS Y NIÑAS.

Evaluación realizada por las familias.

Se han cumplimentado 21 cuestionarios por las familias de los niños y niñas participantes en el programa; hay alguna variación en cuanto al número de respuestas, ya que algunas de las preguntas no han sido respondidas. Los porcentajes están calculados sobre el total de respuestas facilitadas en cada ítem.

A continuación se puede ver el número de familias y el porcentaje obtenido según la escala de 0 a 10.

ASPECTO A EVALUAR:	Número de familias y porcentajes											
	MUY INSATISFECHO			INSATISFECHO		ACEPTABLE		SATISFECHO		MUY SATISFECHO		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1. ¿En qué medida considera necesario que existan Centros de Día en su Distrito para la atención de los niños y niñas al salir del colegio?					1				5	1	11	
	5,88%							94,12%				
2. ¿Cuál es su grado de satisfacción con las actividades que se realizan en el Centro? a) Las actividades de apoyo escolar									6	3	10	
								100%				
b) Los talleres (manualidades, etc.)								3	4	3	8	
								100%				
c) Las salidas fuera del centro, visita a museos, exposiciones etc.					1	3			1	2	9	
	6,25%					18,75%		75%				
d) La merienda						2	2		2		11	
						23,52%		76,48%				
3. ¿Cuál es su grado de satisfacción, de 0 a 10, con el trato recibido por el personal del Centro de Día?								1	5	2	11	
								100%				
4. ¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a la preparación y profesionalidad de los monitores del Centro de Día?									5	2	12	
								100%				
5. De 0 a 10 ¿cómo valora las instalaciones del Centro de Día?						1	2	3	3	3	7	
						15,79%		84,21%				
6. A nivel global ¿cuál es su grado de satisfacción general con el funcionamiento del Centro de Día?									4	3	12	
								100%				

El grado de satisfacción global de los padres/madres con el programa es muy alto, de las 19 familias encuestadas el 100% se muestran “satisfechas o muy satisfechas” con el funcionamiento del Centro de Día.

Evaluación realizada por los niños y niñas

El resultado de los 31 cuestionarios cumplimentados por los niños y niñas participantes en el Programa refleja la existencia de un alto grado de satisfacción respecto de la totalidad de actividades que se incluyen en el mismo. A continuación se recogen los datos y porcentajes obtenidos en relación a cada pregunta.

	1 Nada		2 Poco		3 Bastante		4 Mucho	
	Res puestas	%	Res puestas	%	Res puestas	%	Res puestas	%
1. ¿Te han gustado las actividades (juegos, talleres) en las que has participado?	2	6.45%	4	12.90%	11	35.48%	14	45.17%
	19,35%				80,65%			
2. ¿Te ha gustado que te ayudaran con tus deberes?	1	3.23%	3	9.67%	6	19.35%	21	67.75%
	12.9%				87.1%			
3. ¿Te han gustado las actividades con los padres? (en el caso en el que se hayan realizado)					10	33.33%	20	66.67%
					100%			
4. ¿Has podido comprender bien lo que te decía el/la educador/a?	1	3.23%	1	3.23%	11	35.48%	18	58.06%
	6.46%				93.54%			
5. ¿Te has sentido escuchado por el/la educador/a?			4	12.91%	8	25.80%	19	61.29%
	12.91%				87.09%			
6. ¿Has podido dar tu opinión?	1	3.23%	4	12.90%	6	19.36%	20	64.51%
	16.13%				83.87%			
7. ¿Recomendarías esta actividad a otros/as compañeros/as?	3	10%	2	6.67%	9	30%	16	53.33%
	16.67%				83.33%			

El alto grado de satisfacción de los niños y niñas con respecto al programa se demuestra en que el 83.33% recomendaría “bastante o mucho” las actividades realizadas a otros compañeros/as.

DISTRITO DE CARABANCHEL

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN REALIZADA POR LAS FAMILIAS Y LOS NIÑOS Y NIÑAS.

Evaluación realizada por las familias.

Se han cumplimentado 18 cuestionarios por las familias de los niños y niñas participantes en el programa; hay alguna variación en cuanto al número de respuestas, ya que algunas de las preguntas no han sido respondidas. Los porcentajes están calculados sobre el total de respuestas facilitadas en cada ítem.

A continuación se puede ver el número de familias y el porcentaje obtenido según la escala de 0 a 10.

	Número de familias y porcentajes											
	MUY INSATISFECHO			INSATISFECHO		ACEPTABLE		SATISFECHO		MUY SATISFECHO		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
ASPECTO A EVALUAR:	Número de familias y porcentajes											
1. ¿En qué medida considera necesario que existan Centros de Día en su Distrito para la atención de los niños y niñas al salir del colegio?								1	1	1	15	
								100%				
2. ¿Cuál es su grado de satisfacción con las actividades que se realizan en el Centro? a) Las actividades de apoyo escolar									3	2	13	
								100%				
b) Los talleres (manualidades, etc.)								2		5	10	
								100%				
c) Las salidas fuera del centro, visita a museos, exposiciones etc.						1	1		3	4	8	
						17,76%		82,24%				
d) La merienda							1		3	3	10	
						5,88%		94,12%				
3. ¿Cuál es su grado de satisfacción, de 0 a 10, con el trato recibido por el personal del Centro de Día?								1	2	5	10	
								100%				
4. ¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a la preparación y profesionalidad de los monitores del Centro de Día?									1	6	11	
								100%				
5. De 0 a 10 ¿cómo valora las instalaciones del Centro de Día?							1		1	5	11	
						5,55%		94,45%				
6. A nivel global ¿cuál es su grado de satisfacción general con el funcionamiento del Centro de Día?								1	1	4	12	
								100%				

El grado de satisfacción global de los padres/madres con el programa es muy alto, ya que de las 18 familias encuestadas el 100% se muestran satisfechas o muy satisfechas con el funcionamiento del Centro de Día.

Evaluación realizada por los niños y niñas.

El resultado de los 29 cuestionarios cumplimentados por los niños y niñas participantes en el Programa refleja la existencia de un alto grado de satisfacción respecto de la totalidad de actividades que se incluyen en el mismo. A continuación se recogen los datos y porcentajes obtenidos en relación a cada pregunta.

Opinión sobre las actividades del Programa (les han gustado ...)	1 Nada		2 Poco		3 Bastante		4 Mucho	
	Res puestas	%	Res puestas	%	Res puestas	%	Res puestas	%
1. ¿Te han gustado las actividades (juegos, talleres) en las que has participado?	1	3.45%	4	13.79%	4	13.79%	20	68.97%
	17.24%				82.76%			
2. ¿Te ha gustado que te ayudaran con tus deberes?			1	3.45%	8	27.58%	20	68.97%
	3.45%				96.55%			
3. ¿Te han gustado las actividades con los padres? (en el caso en el que se hayan realizado)	1	4.16%	3	12.5%	5	20.83%	15	62.5%
	16.66%				83.34%			
4. ¿Has podido comprender bien lo que te decía el/la educador/a?			5	17.85%	9	32.15%	14	50%
	17.85%				82.15%			
5. ¿Te has sentido escuchado por el/la educador/a?			2	7.15%	10	35.71%	16	57.14%
	7.15%				92.85%			
6. ¿Has podido dar tu opinión?	1	3.45%	2	6.90%	8	27.59%	18	62.06%
	10.35%				89.65%			
7. ¿Recomendarías esta actividad a otros/as compañeros/as?	1	3.45%	3	10.35%	3	10.34%	22	75.86%
	13.8%				86.2%			

El alto grado de satisfacción demostrado por los niños y niñas en relación al programa, se refleja en que 86.2% recomendaría "bastante o mucho" las actividades realizadas en el Centro de Día a otros compañeros.

DISTRITO DE CIUDAD LINEAL

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN REALIZADA POR LAS FAMILIAS Y LOS NIÑOS Y NIÑAS.

Evaluación realizada por las familias.

Se han cumplimentado 12 cuestionarios por las familias de los niños y niñas participantes en el programa; hay alguna variación en cuanto al número de respuestas, ya que algunas de las preguntas no han sido respondidas. Los porcentajes están calculados sobre el total de respuestas facilitadas en cada ítem.

A continuación se puede ver el número de familias y el porcentaje obtenido según la escala de 0 a 10.

ASPECTO A EVALUAR:	Número de familias y porcentajes										
	MUY INSATISFECHO			INSATISFECHO		ACEPTABLE		SATISFECHO		MUY SATISFECHO	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. ¿En qué medida considera necesario que existan Centros de Día en su Distrito para la atención de los niños y niñas al salir del colegio?										2	10
	100%										
2. ¿Cuál es su grado de satisfacción con las actividades que se realizan en el Centro? a) Las actividades de apoyo escolar										1	11
	100%										
b) Los talleres (manualidades, etc.)											11
	100%										
c) Las salidas fuera del centro, visita a museos, exposiciones etc.									1		9
	100%										
d) La merienda									1		10
	100%										
3. ¿Cuál es su grado de satisfacción, de 0 a 10, con el trato recibido por el personal del Centro de Día?										1	11
	100%										
4. ¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a la preparación y profesionalidad de los monitores del Centro de Día?											12
	100%										
5. De 0 a 10 ¿cómo valora las instalaciones del Centro de Día?										2	10
	100%										
6. A nivel global ¿cuál es su grado de satisfacción general con el funcionamiento del Centro de Día?										1	11
	100%										

El grado de satisfacción global de los padres/madres con el programa es muy alto, de las 12 familias encuestadas, el 100% se muestran “satisfechas o muy satisfechas” con el funcionamiento del Centro de Día.

Evaluación realizada por los niños y niñas.

El resultado de los 26 cuestionarios cumplimentados por los niños y niñas participantes en el Programa refleja la existencia de un alto grado de satisfacción respecto de la totalidad de actividades que se incluyen en el mismo. A continuación se recogen los datos y porcentajes obtenidos en relación a cada pregunta.

Opinión sobre las actividades del Programa (les han gustado ...)	1 Nada		2 Poco		3 Bastante		4 Mucho	
	Res puestas	%	Res puestas	%	Res puestas	%	Res puestas	%
1. ¿Te han gustado las actividades (juegos, talleres) en las que has participado?					6	23.07%	20	76.92%
					100%			
2. ¿Te ha gustado que te ayudaran con tus deberes?			3	11.54%	3	11.54%	20	76.92%
	11.54%				88.46%			
3. ¿Te han gustado las actividades con los padres? (en el caso en el que se hayan realizado)	1	3.85%	3	11.54%	6	23.08%	16	61.53%
	15.39%				84.61%			
4. ¿Has podido comprender bien lo que te decía el/la educador/a?			2	7.70%	8	30.76%	16	61.54%
	7.70%				92.30%			
5. ¿Te has sentido escuchado por el/la educador/a?	1	4%	1	4%	6	24%	17	68%
	8.00%				92.00%			
6. ¿Has podido dar tu opinión?	1	3.85%	2	7.69%	5	19.23%	18	69.23%
	11.54%				88.46%			
7. ¿Recomendarías esta actividad a otros/as compañeros/as?					9	34.62%	17	65.38%
					100%			

El alto grado de satisfacción de los niños y niñas con respecto al programa se demuestra en que el 100% recomendaría “bastante o mucho” las actividades realizadas a otros compañeros/as.

DISTRITO DE LATINA

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN REALIZADA POR LAS FAMILIAS Y LOS NIÑOS Y NIÑAS.

Evaluación realizada por las familias.

Se han cumplimentado 18 cuestionarios por las familias de los niños y niñas participantes en el programa; hay alguna variación en cuanto al número de respuestas pues algunas de las preguntas no han sido respondidas. Los porcentajes están calculados sobre el total de respuestas facilitadas en cada ítem.

A continuación se puede ver el número de familias y el porcentaje obtenido según la escala de 0 a 10.

ASPECTO A EVALUAR:	Número de familias y porcentajes										
	MUY INSATISFECHO			INSATISFECHO		ACEPTABLE		SATISFECHO		MUY SATISFECHO	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. ¿En qué medida considera necesario que existan Centros de Día en su Distrito para la atención de los niños y niñas al salir del colegio?										3	15
								100%			
2. ¿Cuál es su grado de satisfacción con las actividades que se realizan en el Centro? a) Las actividades de apoyo escolar									2	1	15
								100%			
b) Los talleres (manualidades, etc.)								1	1	3	11
								100%			
c) Las salidas fuera del centro, visita a museos, exposiciones etc.								2	1	3	10
								100%			
d) La merienda						1			1	3	11
						6.25%		93.75%			
3. ¿Cuál es su grado de satisfacción, de 0 a 10, con el trato recibido por el personal del Centro de Día?									1	2	15
								100%			
4. ¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a la preparación y profesionalidad de los monitores del Centro de Día?									1	3	14
								100%			
5. De 0 a 10 ¿cómo valora las instalaciones del Centro de Día?										5	12
								100%			
6. A nivel global ¿cuál es su grado de satisfacción general con el funcionamiento del Centro de Día?								1	2	2	13
								100%			

El grado de satisfacción global de los padres/madres con el programa es muy alto, ya que de las 18 familias encuestadas el 100% se muestran “satisfechas o muy satisfechas” con el funcionamiento del Centro de Día.

Evaluación realizada por los niños y niñas

El resultado de los 33 cuestionarios cumplimentados por los niños y niñas participantes en el Programa refleja la existencia de un alto grado de satisfacción respecto de la totalidad de actividades que se incluyen en el mismo. A continuación se recogen los datos y porcentajes obtenidos en relación a cada pregunta.

Opinión sobre las actividades del Programa (les han gustado ...)	1 Nada		2 Poco		3 Bastante		4 Mucho	
	Res puestas	%	Res puestas	%	Res puestas	%	Res puestas	%
1. ¿Te han gustado las actividades (juegos, talleres) en las que has participado?			1	3.03%	4	12.12%	28	84.85%
	3.03%				96.97%			
2. ¿Te ha gustado que te ayudaran con tus deberes?			1	3.03%	5	15.15%	27	81.81%
	3.03%				96.96%			
3. ¿Te han gustado las actividades con los padres? (en el caso en el que se hayan realizado)	2	6.67%	1	3.34%	5	16.66%	22	73.33%
	10.01%				89.99%			
4. ¿Has podido comprender bien lo que te decía el/la educador/a?			3	9.09%	6	18.18%	24	72.73%
	9.09%				90.91%			
5. ¿Te has sentido escuchado por el/la educador/a?					3		30	
					100%			
6. ¿Has podido dar tu opinión?			2	6.06%	5	15.15%	26	78.79%
	6.06%				93.94%			
7. ¿Recomendarías esta actividad a otros/as compañeros/as?			2	6.06%	4	12.12%	27	81.82%
	6.06%				93.94%			

El alto grado de satisfacción de los niños y niñas con respecto al programa se demuestra en que el 93.94% recomendaría “bastante o mucho” las actividades realizadas a otros compañeros/as.

DISTRITO DE PUENTE DE VALLECAS (CEIP FRAY JUNÍPERO SIERRA)

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN REALIZADA POR LAS FAMILIAS Y LOS NIÑOS Y NIÑAS.

Evaluación realizada por las familias.

Se han cumplimentado 15 cuestionarios por las familias de los niños y niñas participantes en el programa; hay alguna variación en cuanto al número de respuestas, ya que algunas de las preguntas no han sido respondidas. Los porcentajes están calculados sobre el total de respuestas facilitadas en cada ítem.

A continuación se puede ver el número de familias y el porcentaje obtenido según la escala de 0 a 10.

ASPECTO A EVALUAR:	Número de familias y porcentajes										
	MUY INSATISFECHO			INSATISFECHO		ACEPTABLE		SATISFECHO		MUY SATISFECHO	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. ¿En qué medida considera necesario que existan Centros de Día en su Distrito para la atención de los niños y niñas al salir del colegio?										1	14
	100%										
2. ¿Cuál es su grado de satisfacción con las actividades que se realizan en el Centro? a) Las actividades de apoyo escolar				1					2	1	11
	6.66%									93.34%	
b) Los talleres (manualidades, etc.)									2	3	10
	100%										
c) Las salidas fuera del centro, visita a museos, exposiciones etc.					1			1	1		9
	8.33%									91.66%	
d) La merienda							1			4	9
	7.14%									92.86%	
3. ¿Cuál es su grado de satisfacción, de 0 a 10, con el trato recibido por el personal del Centro de Día?											15
	100%										
4. ¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a la preparación y profesionalidad de los monitores del Centro de Día?							1	1		2	11
	6.66%									93.34%	
5. De 0 a 10 ¿cómo valora las instalaciones del Centro de Día?					1	1	6	1			6
	6.66%					46.67%				46.67%	
6. A nivel global ¿cuál es su grado de satisfacción general con el funcionamiento del Centro de Día?									1	1	13
	100%										

El grado de satisfacción global de los padres/madres con el programa es muy alto, ya que de las 15 familias encuestadas el 100%, se muestran “satisfechas o muy satisfechas” con el funcionamiento del Centro de Día.

Evaluación realizada por los niños y niñas.

El resultado de los 29 cuestionarios cumplimentados por los niños y niñas participantes en el Programa refleja la existencia de un alto grado de satisfacción respecto de la totalidad de actividades que se incluyen en el mismo. A continuación se recogen los datos y porcentajes obtenidos en relación a cada pregunta.

Opinión sobre las actividades del Programa (les han gustado ...)	1 Nada		2 Poco		3 Bastante		4 Mucho	
	Res puestas	%	Res puestas	%	Res puestas	%	Res puestas	%
1. ¿Te han gustado las actividades (juegos, talleres) en las que has participado?					3	10.35%	26	89.65%
					100%			
2. ¿Te ha gustado que te ayudaran con tus deberes?	1	3.44%			8	27.59%	20	68.97%
	3.44%				96.56%			
3. ¿Te han gustado las actividades con los padres? (en el caso en el que se hayan realizado)	3	11.11%			5	18.52%	19	70.37%
	11.11%				88.89%			
4. ¿Has podido comprender bien lo que te decía el/la educador/a?					5	17.25%	24	82.75%
					100%			
5. ¿Te has sentido escuchado por el/la educador/a?					3	10.35%	26	89.65%
					100%			
6. ¿Has podido dar tu opinión?	1	3.45%	2	6.89%	1	3.45%	25	86.21%
	10.34%				89.66%			
7. ¿Recomendarías esta actividad a otros/as compañeros/as?					5	17.25%	24	82.75%
					100%			

El alto grado de satisfacción de los niños y niñas con respecto al programa se demuestra en que el 100% recomendaría “bastante o mucho” las actividades realizadas a otros compañeros/as.

DISTRITO DE PUENTE DE VALLECAS (CEIP AGUSTINA DIEZ)

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN REALIZADA POR LAS FAMILIAS Y LOS NIÑOS Y NIÑAS.

Evaluación realizada por las familias.

Se han cumplimentado 7 cuestionarios por las familias de los niños y niñas participantes en el programa; hay alguna variación en cuanto al número de respuestas pues algunas de las preguntas no han sido respondidas. Los porcentajes están calculados sobre el total de respuestas facilitadas en cada ítem.

A continuación se puede ver el número de familias y el porcentaje obtenido según la escala de 0 a 10.

ASPECTO A EVALUAR:	Número de familias y porcentajes											
	MUY INSATISFECHO			INSATISFECHO		ACEPTABLE		SATISFECHO		MUY SATISFECHO		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1. ¿En qué medida considera necesario que existan Centros de Día en su Distrito para la atención de los niños y niñas al salir del colegio?											7	100%
2. ¿Cuál es su grado de satisfacción con las actividades que se realizan en el Centro? a) Las actividades de apoyo escolar											7	100%
b) Los talleres (manualidades, etc.)											7	100%
c) Las salidas fuera del centro, visita a museos, exposiciones etc.											7	100%
d) La merienda											7	100%
3. ¿Cuál es su grado de satisfacción, de 0 a 10, con el trato recibido por el personal del Centro de Día?											7	100%
4. ¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a la preparación y profesionalidad de los monitores del Centro de Día?											7	100%
5. De 0 a 10 ¿cómo valora las instalaciones del Centro de Día?							2		2	2	1	28.58% 71.42%
6. A nivel global ¿cuál es su grado de satisfacción general con el funcionamiento del Centro de Día?											7	100%

El grado de satisfacción global de los padres/madres con el programa es muy alto, ya que las 7 familias encuestadas se muestran muy satisfechas con el funcionamiento del Centro de Día.

Evaluación realizada por los niños y niñas.

El resultado de los 26 cuestionarios cumplimentados por los niños y niñas participantes en el Programa refleja la existencia de un alto grado de satisfacción respecto de la totalidad de actividades que se incluyen en el mismo. A continuación se recogen los datos y porcentajes obtenidos en relación a cada pregunta.

Opinión sobre las actividades del Programa (les han gustado ...)	1 Nada		2 Poco		3 Bastante		4 Mucho		
	Res puestas	%	Res puestas	%	Res puestas	%	Res puestas	%	
1. ¿Te han gustado las actividades (juegos, talleres) en las que has participado?							26	100%	
					100%				
2. ¿Te ha gustado que te ayudaran con tus deberes?					3	11.54%	23	88.46%	
					100%				
3. ¿Te han gustado las actividades con los padres? (en el caso en el que se hayan realizado)	NO RESPUESTAS								
4. ¿Has podido comprender bien lo que te decía el/la educador/a?			2	7.70%	3	11.54%	21	80.76%	
					7.70%		92.3%		
5. ¿Te has sentido escuchado por el/la educador/a?					2	7.70%	24	92.30%	
					100%				
6. ¿Has podido dar tu opinión?					4	15.38%	22	84.61%	
					100%				
7. ¿Recomendarías esta actividad a otros/as compañeros/as?							24	100%	
					100%				

El alto grado de satisfacción de los niños y niñas con respecto al programa se demuestra en que el 100% recomendaría “ bastante o mucho “ las actividades realizadas a otros compañeros/as.

DISTRITO DE SAN BLAS

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN REALIZADA POR LAS FAMILIAS Y LOS NIÑOS Y NIÑAS.

Evaluación realizada por las familias.

Se han cumplimentado 11 cuestionarios por las familias de los niños y niñas participantes en el programa; hay alguna variación en cuanto al número de respuestas, ya que algunas de las preguntas no han sido respondidas. Los porcentajes están calculados sobre el total de respuestas facilitadas en cada ítem.

A continuación se puede ver el número de familias y el porcentaje obtenido según la escala de 0 a 10.

ASPECTO A EVALUAR:	Número de familias y porcentajes											
	MUY INSATISFECHO			INSATISFECHO		ACEPTABLE		SATISFECHO		MUY SATISFECHO		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1. ¿En qué medida considera necesario que existan Centros de Día en su Distrito para la atención de los niños y niñas al salir del colegio?										1	10	
								100%				
2. ¿Cuál es su grado de satisfacción con las actividades que se realizan en el Centro? a) Las actividades de apoyo escolar										2	9	
								100%				
b) Los talleres (manualidades, etc.)										1	10	
								100%				
c) Las salidas fuera del centro, visita a museos, exposiciones etc.										2	8	
								100%				
d) La merienda										2	8	
								100%				
3. ¿Cuál es su grado de satisfacción, de 0 a 10, con el trato recibido por el personal del Centro de Día?										1	10	
								100%				
4. ¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a la preparación y profesionalidad de los monitores del Centro de Día?										3	8	
								100%				
5. De 0 a 10 ¿cómo valora las instalaciones del Centro de Día?									1	4	6	
								100%				
6. A nivel global ¿cuál es su grado de satisfacción general con el funcionamiento del Centro de Día?										1	10	
								100%				

El grado de satisfacción global de los padres/madres con el programa es muy alto, ya que de las 11 familias encuestadas, el 100% se muestran "satisfechas o muy satisfechas" con el funcionamiento del Centro de Día.

Evaluación realizada por los niños y niñas.

El resultado de los 19 cuestionarios cumplimentados por los niños y niñas participantes en el Programa refleja la existencia de un alto grado de satisfacción respecto de la totalidad de actividades que se incluyen en el mismo. A continuación se recogen los datos y porcentajes obtenidos en relación a cada pregunta.

Opinión sobre las actividades del Programa (les han gustado ...)	1 Nada		2 Poco		3 Bastante		4 Mucho	
	Res puestas	%	Res puestas	%	Res puestas	%	Res puestas	%
1. ¿Te han gustado las actividades (juegos, talleres) en las que has participado?			1	5.27%	4	21.05%	14	73.68%
	5.27%				94.73%			
2. ¿Te ha gustado que te ayudaran con tus deberes?					7	36.84%	12	63.16%
					100%			
3. ¿Te han gustado las actividades con los padres? (en el caso en el que se hayan realizado)					1	5.27%	18	94.73%
					100%			
4. ¿Has podido comprender bien lo que te decía el/la educador/a?					5	26.32%	14	73.68%
					100%			
5. ¿Te has sentido escuchado por el/la educador/a?					4	21.06%	15	78.94%
					100%			
6. ¿Has podido dar tu opinión?					4	21.06%	15	78.94%
					100%			
7. ¿Recomendarías esta actividad a otros/as compañeros/as?					3	15.79%	16	84.21%
					100%			

El alto grado de satisfacción de los niños y niñas con respecto al programa se demuestra en que el 100% recomendaría "bastante o mucho" las actividades realizadas a otros compañeros/as.

DISTRITO DE TETUAN

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN REALIZADA POR LAS FAMILIAS Y LOS NIÑOS Y NIÑAS.

Evaluación realizada por las familias.

Se han cumplimentado 15 encuestas por las familias de los niños y niñas participantes en el programa; hay alguna variación en cuanto al número de respuestas pues algunas de las preguntas no han sido respondidas. Los porcentajes están calculados sobre el total de respuestas facilitadas en cada ítem.

A continuación se puede ver el número de familias y el porcentaje obtenido según la escala de 0 a 10.

ASPECTO A EVALUAR:	Número de familias y porcentajes											
	MUY INSATISFECHO			INSATISFECHO		ACEPTABLE		SATISFECHO		MUY SATISFECHO		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1. ¿En qué medida considera necesario que existan Centros de Día en su Distrito para la atención de los niños y niñas al salir del colegio?								1	2	1	11	
								100%				
2. ¿Cuál es su grado de satisfacción con las actividades que se realizan en el Centro? a) Las actividades de apoyo escolar								1	1	4	9	
								100%				
b) Los talleres (manualidades, etc.)							1	1	1	4	8	
						6.67%		93.33%				
c) Las salidas fuera del centro, visita a museos, exposiciones etc.									3	2	10	
								100%				
d) La merienda									2	2	10	
								100%				
3. ¿Cuál es su grado de satisfacción, de 0 a 10, con el trato recibido por el personal del Centro de Día?										3	12	
								100%				
4. ¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a la preparación y profesionalidad de los monitores del Centro de Día?									2	3	10	
								100%				
5. De 0 a 10 ¿cómo valora las instalaciones del Centro de Día?									5	3	7	
								100%				
6. A nivel global ¿cuál es su grado de satisfacción general con el funcionamiento del Centro de Día?									1	3	11	
								100%				

El grado de satisfacción global de los padres/madres con el programa es muy alto, ya que de las 15 familias encuestadas, el 100% se muestran “satisfechas o muy satisfechas” con el funcionamiento del Centro de Día.

Evaluación realizada por los niños y niñas.

El resultado de los 32 cuestionarios cumplimentados por los niños y niñas participantes en el Programa refleja la existencia de un alto grado de satisfacción respecto de la totalidad de actividades que se incluyen en el mismo. A continuación se recogen los datos y porcentajes obtenidos en relación a cada pregunta.

Opinión sobre las actividades del Programa (les han gustado ...)	1 Nada		2 Poco		3 Bastante		4 Mucho	
	Res puestas	%	Res puestas	%	Res puestas	%	Res puestas	%
1. ¿Te han gustado las actividades (juegos, talleres) en las que has participado?			1	3.23%	6	19.35%	24	77.42%
	3.23%				96.77%			
2. ¿Te ha gustado que te ayudaran con tus deberes?					7	21.87%	25	78.13%
					100%			
3. ¿Te han gustado las actividades con los padres? (en el caso en el que se hayan realizado)	2	18.19%					9	81.81%
	18.19%				81.89%			
4. ¿Has podido comprender bien lo que te decía el/la educador/a?	1	3.13%	5	15.62%	8	25%	18	56.25%
	18.75%				81.25%			
5. ¿Te has sentido escuchado por el/la educador/a?	2	6.45%	2	6.45%	11	35.48%	16	51.62%
	12.90%				87.10%			
6. ¿Has podido dar tu opinión?			2	6.25%	6	18.75%	24	75%
	6.25%				93.75%			
7. ¿Recomendarías esta actividad a otros/as compañeros/as?	1	3.12%			3	9.38%	28	87.5%
	3.12%				96.88%			

El alto grado de satisfacción de los niños y niñas con respecto al programa se demuestra en que el 96.88% recomendaría “bastante o mucho” las actividades realizadas a otros compañeros/as.

DISTRITO DE USERA**RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN REALIZADA POR LAS FAMILIAS Y LOS NIÑOS Y NIÑAS.****Evaluación realizada por las familias.**

Se han cumplimentado 17 cuestionarios por las familias de los niños y niñas participantes en el programa; hay alguna variación en cuanto al número de respuestas, ya que algunas de las preguntas no han sido respondidas. Los porcentajes están calculados sobre el total de respuestas facilitadas en cada ítem.

A continuación se puede ver el número de familias y el porcentaje obtenido según la escala de 0 a 10.

	NÚMERO DE RESPUESTAS										
	MUY INSATISFECHO			INSATISFECHO		ACEPTABLE		SATISFECHO		MUY SATISFECHO	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ASPECTO A EVALUAR:	Número de familias y porcentajes										
1. ¿En qué medida considera necesario que existan Centros de Día en su Distrito para la atención de los niños y niñas al salir del colegio?						1				1	15
						5.88%		94.12%			
2. ¿Cuál es su grado de satisfacción con las actividades que se realizan en el Centro? a) Las actividades de apoyo escolar								1		4	12
								100%			
b) Los talleres (manualidades, etc.)											16
								100%			
c) Las salidas fuera del centro, visita a museos, exposiciones etc.	1							1		1	10
	7.69%							92.30%			
d) La merienda	1					1		3	3	1	7
	6.25%					6.25%		87.5%			
3. ¿Cuál es su grado de satisfacción, de 0 a 10, con el trato recibido por el personal del Centro de Día?									2		15
								100%			
4. ¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a la preparación y profesionalidad de los monitores del Centro de Día?						1	1		1	1	13
						11.76%		88.24%			
5. De 0 a 10 ¿cómo valora las instalaciones del Centro de Día?						2			1	3	11
						11.77%		88.23%			
6. A nivel global ¿cuál es su grado de satisfacción general con el funcionamiento del Centro de Día?						1			1	2	13
						5.88%		94.12%			

El grado de satisfacción global de los padres/madres con el programa es muy alto, ya que 16 familias, el 94.12% se muestran “satisfechas o muy satisfechas” con el funcionamiento del Centro de Día.

Evaluación realizada por los niños y niñas.

El resultado de los 34 cuestionarios cumplimentados por los niños y niñas participantes en el Programa refleja la existencia de un alto grado de satisfacción respecto de la totalidad de actividades que se incluyen en el mismo. A continuación se recogen los datos y porcentajes obtenidos en relación a cada pregunta.

Opinión sobre las actividades del Programa (les han gustado ...)	1 Nada		2 Poco		3 Bastante		4 Mucho	
	Res puestas	%	Res puestas	%	Res puestas	%	Res puestas	%
1. ¿Te han gustado las actividades (juegos, talleres) en las que has participado?			7	20.58%	8	23.53%	19	55.89%
	20.58%				79.42%			
2. ¿Te ha gustado que te ayudaran con tus deberes?			2	5.88%	9	26.48%	23	67.64%
	5.88%				94.12%			
3. ¿Te han gustado las actividades con los padres? (en el caso en el que se hayan realizado)	1	4.35%	2	8.70%	5	21.74%	15	65.21%
	13.05%				86.95%			
4. ¿Has podido comprender bien lo que te decía el/la educador/a?			3	8.83%	16	47.06%	15	44.11%
	8.83%				91.17%			
5. ¿Te has sentido escuchado por el/la educador/a?			2	5.88%	13	38.24%	19	55.88%
	5.88%				94.12%			
6. ¿Has podido dar tu opinión?	3	8.82%	2	5.88%	9	26.48%	20	58.82%
	14.7%				85.3%			
7. ¿Recomendarías esta actividad a otros/as compañeros/as?			4	11.76%	8	23.53%	22	64.71%
	11.76%				88.24%			

El alto grado de satisfacción de los niños y niñas con respecto al programa se demuestra en que el 88.24% recomendaría “bastante o mucho” las actividades realizadas a otros compañeros/as.

DISTRITO DE VICÁLVARO

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN REALIZADA POR LAS FAMILIAS Y LOS NIÑOS Y NIÑAS.

Evaluación realizada por las familias.

Se han cumplimentado 19 cuestionarios por las familias de los niños y niñas participantes en el programa; hay alguna variación en cuanto al número de respuestas, ya que algunas de las preguntas no han sido respondidas. Los porcentajes están calculados sobre el total de respuestas facilitadas en cada ítem.

A continuación se puede ver el número de familias y el porcentaje obtenido según la escala de 0 a 10.

ASPECTO A EVALUAR:	Número de familias y porcentajes												
	MUY INSATISFECHO			INSATISFECHO		ACEPTABLE		SATISFECHO		MUY SATISFECHO			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1. ¿En qué medida considera necesario que existan Centros de Día en su Distrito para la atención de los niños y niñas al salir del colegio?									1	2	16	100%	
2. ¿Cuál es su grado de satisfacción con las actividades que se realizan en el Centro? a) Las actividades de apoyo escolar									1	5	13	100%	
b) Los talleres (manualidades, etc.)									5	3	10	100%	
c) Las salidas fuera del centro, visita a museos, exposiciones etc.						1	1			1	7	20% 80%	
d) La merienda		1		1		3	1		1	1	10	11.12% 22.22% 66.66%	
3. ¿Cuál es su grado de satisfacción, de 0 a 10, con el trato recibido por el personal del Centro de Día?										1	18	100%	
4. ¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a la preparación y profesionalidad de los monitores del Centro de Día?										1	18	100%	
5. De 0 a 10 ¿cómo valora las instalaciones del Centro de Día?							1	1	2	3	12	5.27% 94.73%	
6. A nivel global ¿cuál es su grado de satisfacción general con el funcionamiento del Centro de Día?									1	1	17	100%	

El grado de satisfacción global de los padres/madres con el programa es muy alto, ya que de las 19 familias encuestadas, el 100% se muestran “satisfechas o muy satisfechas” con el funcionamiento del Centro de Día.

Evaluación realizada por los niños y niñas.

El resultado de los 27 cuestionarios cumplimentados por los niños y niñas participantes en el Programa refleja la existencia de un alto grado de satisfacción respecto de la totalidad de actividades que se incluyen en el mismo. A continuación se recogen los datos y porcentajes obtenidos en relación a cada pregunta.

Opinión sobre las actividades del Programa (les han gustado ...)	1 Nada		2 Poco		3 Bastante		4 Mucho	
	Res puestas	%	Res puestas	%	Res puestas	%	Res puestas	%
1. ¿Te han gustado las actividades (juegos, talleres) en las que has participado?					9	33.34%	18	66.66%
					100%			
2. ¿Te ha gustado que te ayudaran con tus deberes?	1	3.70%			4	14.82%	22	81.48%
	3.70%				96.30%			
3. ¿Te han gustado las actividades con los padres? (en el caso en el que se hayan realizado)	1	4%	4	16%	4	16%	16	64%
	20%				80%			
4. ¿Has podido comprender bien lo que te decía el/la educador/a?			6	23.07%	6	23.07%	14	53.86%
	23.07%				76.93%			
5. ¿Te has sentido escuchado por el/la educador/a?	1	3.85%	2	7.69%	6	23.07%	17	65.39%
	11.54%				88.46%			
6. ¿Has podido dar tu opinión?	1	3.70%	4	14.82%	4	14.82%	18	66.66%
	18.52%				81.48%			
7. ¿Recomendarías esta actividad a otros/as compañeros/as?	1	3.70%			7	25.92%	19	70.38%
	3.70%				96.30%			

El alto grado de satisfacción de los niños y niñas con respecto al programa se demuestra en que el 96.30% recomendaría “bastante o mucho” las actividades realizadas a otros compañeros/as.

DISTRITO DE VILLA DE VALLECAS**RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN REALIZADA POR LAS FAMILIAS Y LOS NIÑOS Y NIÑAS.****Evaluación realizada por las familias.**

Se han cumplimentado 23 cuestionarios por las familias de los niños y niñas participantes en el programa; hay alguna variación en cuanto al número de respuestas, ya que algunas de las preguntas no han sido respondidas. Los porcentajes están calculados sobre el total de respuestas facilitadas en cada ítem.

A continuación se puede ver el número de familias y el porcentaje obtenido según la escala de 0 a 10.

	MUY INSATISFECHO			INSATISFECHO		ACEPTABLE		SATISFECHO		MUY SATISFECHO		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
ASPECTO A EVALUAR:	Número de familias y porcentajes											
1. ¿En qué medida considera necesario que existan Centros de Día en su Distrito para la atención de los niños y niñas al salir del colegio?						2				1	20	
						8.70%		91.30%				
2. ¿Cuál es su grado de satisfacción con las actividades que se realizan en el Centro? a) Las actividades de apoyo escolar								1	2	3	17	
								100%				
b) Los talleres (manualidades, etc.)								1	2	2	17	
								100%				
c) Las salidas fuera del centro, visita a museos, exposiciones etc.							1	1	2	3	16	
						4.35%		95.65%				
d) La merienda			1	3	1	2	1	1	2		11	
	19.05%					14.29%		66.66%				
3. ¿Cuál es su grado de satisfacción, de 0 a 10, con el trato recibido por el personal del Centro de Día?						1			1	3	18	
						4.35%		95.65%				
4. ¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a la preparación y profesionalidad de los monitores del Centro de Día?							1		2	4	16	
						4.35%		95.65%				
5. De 0 a 10 ¿cómo valora las instalaciones del Centro de Día?							1		2	4	16	
						4.35%		95.65%				
6. A nivel global ¿cuál es su grado de satisfacción general con el funcionamiento del Centro de Día?						1				5	17	
						4.35%		95.65%				

El grado de satisfacción global de los padres/madres con el programa es muy alto, el 95.65%, 22 familias se muestran “satisfechas o muy satisfechas” con el funcionamiento del Centro de Día.

Evaluación realizada por los niños y niñas

El resultado de los 31 cuestionarios cumplimentados por los niños y niñas participantes en el Programa refleja la existencia de un alto grado de satisfacción respecto de la totalidad de actividades que se incluyen en el mismo. A continuación se recogen los datos y porcentajes obtenidos en relación a cada pregunta.

Opinión sobre las actividades del Programa (les han gustado ...)	1 Nada		2 Poco		3 Bastante		4 Mucho	
	Res puestas	%	Res puestas	%	Res puestas	%	Res puestas	%
1. ¿Te han gustado las actividades (juegos, talleres) en las que has participado?			1	3.23%	9	29.03%	21	67.74%
	3.23%				96.77%			
2. ¿Te ha gustado que te ayudaran con tus deberes?					6	19.35%	25	80.65%
					100%			
3. ¿Te han gustado las actividades con los padres? (en el caso en el que se hayan realizado)	1	3.33%			1	3.33%	28	93.34%
	3.33%				96.67%			
4. ¿Has podido comprender bien lo que te decía el/la educador/a?			3	9.68%	7	22.58%	21	67.74%
	9.68%				90.32%			
5. ¿Te has sentido escuchado por el/la educador/a?					5	16.13%	26	83.87%
					100%			
6. ¿Has podido dar tu opinión?			2	6.45%	11	35.48%	18	58.07%
	6.45%				93.55%			
7. ¿Recomendarías esta actividad a otros/as compañeros/as?			1	3.23%	6	19.35%	24	77.42%
	3.23%				96.77%			

El alto grado de satisfacción de los niños y niñas con respecto al programa se demuestra en que el 96.77% recomendaría “bastante o mucho” las actividades realizadas a otros compañeros/as.

DISTRITO DE VILLAVERDE

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN REALIZADA POR LAS FAMILIAS Y LOS NIÑOS Y NIÑAS.

Evaluación realizada por las familias.

Se han cumplimentado 12 cuestionarios por las familias de los niños y niñas participantes en el programa; hay alguna variación en cuanto al número de respuestas, ya que algunas de las preguntas no han sido respondidas. Los porcentajes están calculados sobre el total de respuestas facilitadas en cada ítem.

A continuación se puede ver el número de familias y el porcentaje obtenido según la escala de 0 a 10.

ASPECTO A EVALUAR:	Número de familias y porcentajes											
	MUY INSATISFECHO			INSATISFECHO		ACEPTABLE		SATISFECHO		MUY SATISFECHO		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1. ¿En qué medida considera necesario que existan Centros de Día en su Distrito para la atención de los niños y niñas al salir del colegio?										3	9	100%
2. ¿Cuál es su grado de satisfacción con las actividades que se realizan en el Centro? a) Las actividades de apoyo escolar										1	11	100%
b) Los talleres (manualidades, etc.)											12	100%
c) Las salidas fuera del centro, visita a museos, exposiciones etc.									1	1	10	100%
d) La merienda											12	100%
3. ¿Cuál es su grado de satisfacción, de 0 a 10, con el trato recibido por el personal del Centro de Día?									1	1	10	100%
4. ¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a la preparación y profesionalidad de los monitores del Centro de Día?							1	1		1	9	8.34% 91.66%
5. De 0 a 10 ¿cómo valora las instalaciones del Centro de Día?				1					1	3	7	8.34% 91.66%
6. A nivel global ¿cuál es su grado de satisfacción general con el funcionamiento del Centro de Día?									1		11	100%

El grado de satisfacción global de los padres/madres con el programa es muy alto, ya que de las 12 familias encuestadas, el 100% se muestran “satisfechas o muy satisfechas” con el funcionamiento del Centro de Día.

Evaluación realizada por los niños y niñas.

El resultado de los 25 cuestionarios cumplimentados por los niños y niñas participantes en el Programa refleja la existencia de un alto grado de satisfacción respecto de la totalidad de actividades que se incluyen en el mismo. A continuación se recogen los datos y porcentajes obtenidos en relación a cada pregunta.

Opinión sobre las actividades del Programa (les han gustado ...)	1 Nada		2 Poco		3 Bastante		4 Mucho	
	Res puestas	%	Res puestas	%	Res puestas	%	Res puestas	%
1. ¿Te han gustado las actividades (juegos, talleres) en las que has participado?					5	20%	20	80%
					100%			
2. ¿Te ha gustado que te ayudaran con tus deberes?					12	52.18%	11	47.82%
					100%			
3. ¿Te han gustado las actividades con los padres? (en el caso en el que se hayan realizado)			1	4%	11	44%	13	52%
	4%				96%			
4. ¿Has podido comprender bien lo que te decía el/la educador/a?					12	48%	13	52%
					100%			
5. ¿Te has sentido escuchado por el/la educador/a?	1	4%	1	4%	8	32%	15	60%
	8%				92%			
6. ¿Has podido dar tu opinión?			3	12%	11	44%	11	44%
	12%				88%			
7. ¿Recomendarías esta actividad a otros/as compañeros/as?	2	8%	1	4%	9	36%	13	52%
	12%				88%			

El alto grado de satisfacción de los niños y niñas con respecto al programa se demuestra en que el 88% recomendaría “bastante o mucho” las actividades realizadas a otros compañeros/as.

DISTRITO DE MONCLOA/ARAVACA

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN REALIZADA POR LAS FAMILIAS Y LOS NIÑOS Y NIÑAS.

Evaluación realizada por las familias.

Se han cumplimentado 21 cuestionarios por las familias de los niños y niñas participantes en el programa; hay alguna variación en cuanto al número de respuestas, ya que algunas de las preguntas no han sido respondidas. Los porcentajes están calculados sobre el total de respuestas facilitadas en cada ítem.

A continuación se puede ver el número de familias y el porcentaje obtenido según la escala de 0 a 10.

ASPECTO A EVALUAR:	Número de familias y porcentajes										
	MUY INSATISFECHO			INSATISFECHO		ACEPTABLE		SATISFECHO		MUY SATISFECHO	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. ¿En qué medida considera necesario que existan Centros de Día en su Distrito para la atención de los niños y niñas al salir del colegio?										1	20
								100%			
2. ¿Cuál es su grado de satisfacción con las actividades que se realizan en el Centro? a) Las actividades de apoyo escolar						1			1		19
						4.76%		95.24%			
b) Los talleres (manualidades, etc.)									1	2	18
								100%			
c) Las salidas fuera del centro, visita a museos, exposiciones etc.	4			1				1	1	1	11
	26.31%							73.68%			
d) La merienda									1	3	16
								100%			
3. ¿Cuál es su grado de satisfacción, de 0 a 10, con el trato recibido por el personal del Centro de Día?										1	20
								100%			
4. ¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a la preparación y profesionalidad de los monitores del Centro de Día?									1	1	19
								100%			
5. De 0 a 10 ¿cómo valora las instalaciones del Centro de Día?						1		1		2	17
						4.76%		95.24%			
6. A nivel global ¿cuál es su grado de satisfacción general con el funcionamiento del Centro de Día?								1	1		19
								100%			

El grado de satisfacción global de los padres/madres con el programa es muy alto, ya que de las 21 familias encuestadas el 100% se muestran “satisfechas o muy satisfechas” con el funcionamiento del Centro de Día.

Evaluación realizada por los niños y niñas.

El resultado de los 39 cuestionarios cumplimentados por los niños y niñas participantes en el Programa refleja la existencia de un alto grado de satisfacción respecto de la totalidad de actividades que se incluyen en el mismo. A continuación se recogen los datos y porcentajes obtenidos en relación a cada pregunta.

	1 Nada		2 Poco		3 Bastante		4 Mucho	
	Res puestas	%	Res puestas	%	Res puestas	%	Res puestas	%
1. ¿Te han gustado las actividades (juegos, talleres) en las que has participado?	1	2.56%	5	12.82%	6	15.38%	27	69.24%
	15.38%				84.62%			
2. ¿Te ha gustado que te ayudaran con tus deberes?					14	35.90%	25	64.10%
					100%			
3. ¿Te han gustado las actividades con los padres? (en el caso en el que se hayan realizado)			3	7.69%	12	30.76%	24	61.53%
	7.70%				92.30%			
4. ¿Has podido comprender bien lo que te decía el/la educador/a?	1	2.56%	6	15.38%	10	25.64%	22	56.42%
	17.94%				82.06%			
5. ¿Te has sentido escuchado por el/la educador/a?			4	10.26%	10	25.64%	25	64.10%
	10.26%				89.74%			
6. ¿Has podido dar tu opinión?	2	5.12%	4	10.26%	11	28.20%	22	56.42%
	15.38%				84.62%			
7. ¿Recomendarías esta actividad a otros/as compañeros/as?	2	5.12%	5	12.82%	8	20.52%	24	61.54%
	17.94%				82.06%			

El alto grado de satisfacción de los niños y niñas con respecto al programa se demuestra en que el 82.06% recomendaría “bastante o mucho” las actividades realizadas a otros compañeros/as.

DISTRITO DE SALAMANCA

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN REALIZADA POR LAS FAMILIAS Y LOS NIÑOS Y NIÑAS.

Evaluación realizada por las familias.

Se han cumplimentado 13 cuestionarios por las familias de los niños y niñas participantes en el programa; hay alguna variación en cuanto al número de respuestas, ya que algunas de las preguntas no han sido respondidas. Los porcentajes están calculados sobre el total de respuestas facilitadas en cada ítem.

A continuación se puede ver el número de familias y el porcentaje obtenido según la escala de 0 a 10.

ASPECTO A EVALUAR:	Número de familias y porcentajes											
	MUY INSATISFECHO			INSATISFECHO		ACEPTABLE		SATISFECHO		MUY SATISFECHO		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1. ¿En qué medida considera necesario que existan Centros de Día en su Distrito para la atención de los niños y niñas al salir del colegio?								1		1	11	
	100%											
2. ¿Cuál es su grado de satisfacción con las actividades que se realizan en el Centro? a) Las actividades de apoyo escolar										1	12	
	100%											
b) Los talleres (manualidades, etc.)										2	10	
	100%											
c) Las salidas fuera del centro, visita a museos, exposiciones etc.										1	10	
	100%											
d) La merienda										2	9	
	100%											
3. ¿Cuál es su grado de satisfacción, de 0 a 10, con el trato recibido por el personal del Centro de Día?										1	12	
	100%											
4. ¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a la preparación y profesionalidad de los monitores del Centro de Día?										2	11	
	100%											
5. De 0 a 10 ¿cómo valora las instalaciones del Centro de Día?										2	11	
	100%											
6. A nivel global ¿cuál es su grado de satisfacción general con el funcionamiento del Centro de Día?										1	12	
	100%											

El grado de satisfacción global de los padres/madres con el programa es muy alto, ya que de las 13 familias encuestadas el 100% se muestran “satisfechas o muy satisfechas” con el funcionamiento del Centro de Día.

Evaluación realizada por los niños y niñas.

El resultado de los 18 cuestionarios cumplimentados por los niños y niñas participantes en el Programa refleja la existencia de un alto grado de satisfacción respecto de la totalidad de actividades que se incluyen en el mismo. A continuación se recogen los datos y porcentajes obtenidos en relación a cada pregunta.

Opinión sobre las actividades del Programa (les han gustado ...)	1 Nada		2 Poco		3 Bastante		4 Mucho	
	Res puestas	%	Res puestas	%	Res puestas	%	Res puestas	%
1. ¿Te han gustado las actividades (juegos, talleres) en las que has participado?			1	5.55%	2	11.12%	15	83.33%
	5.55%				94.45%			
2. ¿Te ha gustado que te ayudaran con tus deberes?			3	16.66%	4	22.23%	11	61.11%
	16.66%				83.34%			
3. ¿Te han gustado las actividades con los padres? (en el caso en el que se hayan realizado)	1	5.88%			3	17.64%	13	76.48%
	5.88%				94.12%			
4. ¿Has podido comprender bien lo que te decía el/la educador/a?			3	16.66%	4	22.23%	11	61.11%
	16.66%				83.34%			
5. ¿Te has sentido escuchado por el/la educador/a?	1	5.56%	1	5.56%	3	16.66%	13	72.22%
	11.12%				88.88%			
6. ¿Has podido dar tu opinión?					4	2.22%	14	7.78%
					100%			
7. ¿Recomendarías esta actividad a otros/as compañeros/as?			1	5.55%			17	94.45%
	5.55%				94.45%			

El alto grado de satisfacción de los niños y niñas con respecto al programa se demuestra en que el 94.45% recomendaría “bastante o mucho” las actividades realizadas a otros compañeros/as.

DISTRITO DE MORATALAZ

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN REALIZADA POR LAS FAMILIAS Y LOS NIÑOS Y NIÑAS.

Evaluación realizada por las familias.

Se han cumplimentado 24 cuestionarios por las familias de los niños y niñas participantes en el programa; hay alguna variación en cuanto al número de respuestas, ya que algunas de las preguntas no han sido respondidas. Los porcentajes están calculados sobre el total de respuestas facilitadas en cada ítem.

A continuación se puede ver el número de familias y el porcentaje obtenido según la escala de 0 a 10.

ASPECTO A EVALUAR:	Número de familias y porcentajes										
	MUY INSATISFECHO			INSATISFECHO		ACEPTABLE		SATISFECHO		MUY SATISFECHO	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. ¿En qué medida considera necesario que existan Centros de Día en su Distrito para la atención de los niños y niñas al salir del colegio?										3	21
								100%			
2. ¿Cuál es su grado de satisfacción con las actividades que se realizan en el Centro? a) Las actividades de apoyo escolar								1	2	3	18
								100%			
b) Los talleres (manualidades, etc.)								1	4	3	16
								100%			
c) Las salidas fuera del centro, visita a museos, exposiciones etc.									2	2	20
								100%			
d) La merienda						1		1		4	18
						4,17%		95,83%			
3. ¿Cuál es su grado de satisfacción, de 0 a 10, con el trato recibido por el personal del Centro de Día?							1		1	2	20
						4,17%		95,83%			
4. ¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a la preparación y profesionalidad de los monitores del Centro de Día?							1		1	4	18
						4,17%		95,83%			
5. De 0 a 10 ¿cómo valora las instalaciones del Centro de Día?									3	3	18
								100%			
6. A nivel global ¿cuál es su grado de satisfacción general con el funcionamiento del Centro de Día?								1		5	18
								100%			

El grado de satisfacción global de los padres/madres con el programa es muy alto, ya que de las 24 familias encuestadas el 100% se muestran satisfechas o muy satisfechas con el funcionamiento del Centro de Día.

Evaluación realizada por los niños y niñas

El resultado de los 42 cuestionarios cumplimentados por los niños y niñas participantes en el Programa refleja la existencia de un alto grado de satisfacción respecto de la totalidad de actividades que se incluyen en el mismo. A continuación se recogen los datos y porcentajes obtenidos en relación a cada pregunta.

Opinión sobre las actividades del Programa (les han gustado ...)	1 Nada		2 Poco		3 Bastante		4 Mucho	
	Res puestas	%	Res puestas	%	Res puestas	%	Res puestas	%
1. ¿Te han gustado las actividades (juegos, talleres) en las que has participado?			4	9.52%	8	19.05%	30	71.43%
	9.52%				90.48%			
2. ¿Te ha gustado que te ayudaran con tus deberes?	3	7.14%			3	7.14%	36	85.72%
	7.14%				92.86%			
3. ¿Te han gustado las actividades con los padres? (en el caso en el que se hayan realizado)			3	7.69%	10	25.64%	26	66.67%
	7.69%				92.31%			
4. ¿Has podido comprender bien lo que te decía el/la educador/a?			1	2.38%	12	28.57%	29	69.05%
	2.38%				97.62%			
5. ¿Te has sentido escuchado por el/la educador/a?	1	2.38%	3	7.14%	7	16.67%	31	73.81%
	9.52%				90.48%			
6. ¿Has podido dar tu opinión?			1	2.38%	14	33.34%	27	64.28%
	2.38%				97.62%			
7. ¿Recomendarías esta actividad a otros/as compañeros/as?			2	4.76%	9	21.43%	31	73.81%
	4.76%				95.24%			

El alto grado de satisfacción demostrado por los niños y niñas en relación al programa, se refleja en que 95.24 % recomendaría "bastante o mucho" las actividades realizadas en el Centro de Día a otros compañeros.