

## **CENTROS DE DÍAS INFANTILES 2017/2018**

Uno de los principales sistemas de medición del impacto de la labor realizada en los Centros de Día es el Cuestionario de Satisfacción, que cumplimentan tanto los menores como sus familias. Se han diferenciado tres cuestionarios adaptados a las edades de los niños/as. En estos cuestionarios se tratan los mismos ámbitos, pero con preguntas adaptadas a las posibilidades de los niños/as, especialmente en el caso de los niños/as del grupo 1 (3-6 años) para el que se diseñaron cuestionarios más atractivos y comprensibles.

Este año fueron cumplimentados **917 cuestionarios**. Por grupos, del **grupo I (3-6 años)** se han recogido **230 cuestionarios**, del **grupo II (6-9 años)** **349** y del **grupo III (9-12 años)** **338**.

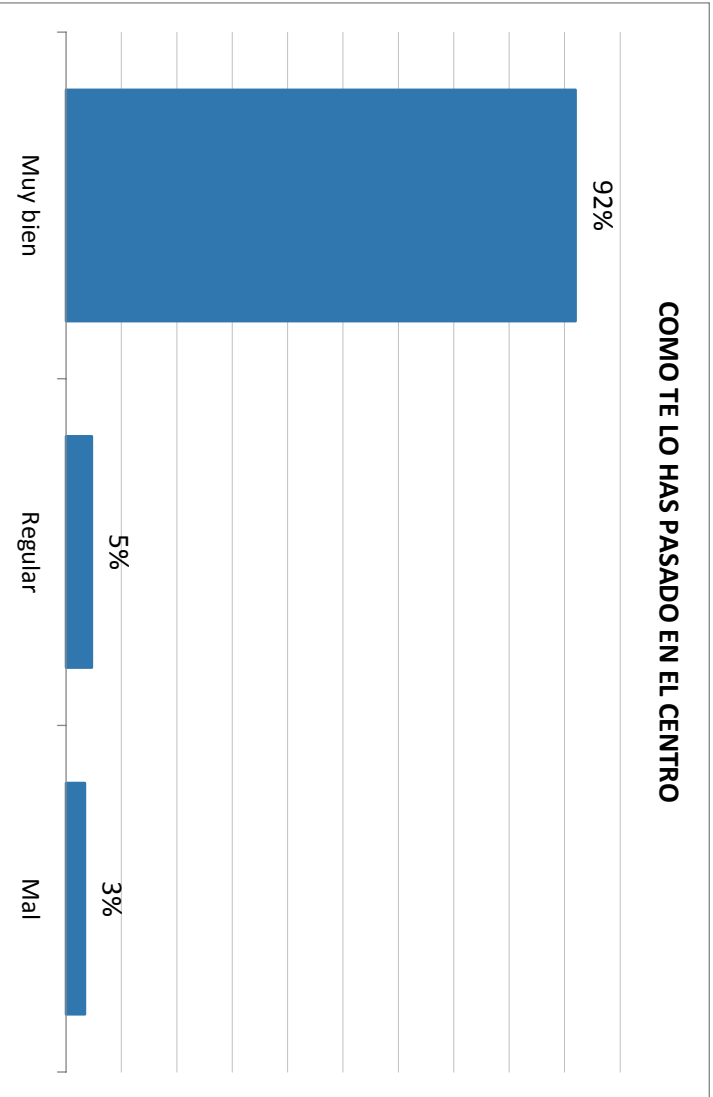
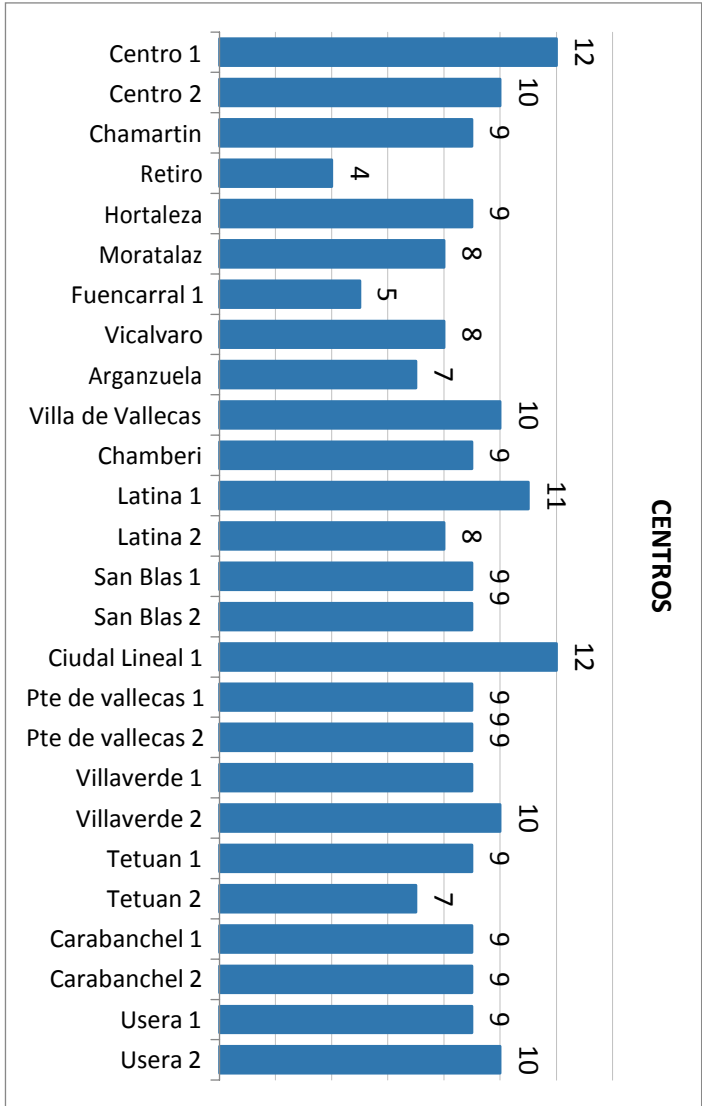
### **GRUPO 1**

Respecto a los niños/as del Grupo 1, el **92%** afirma que **“se lo ha pasado muy bien en el centro”**. Al **98%** de los/las menores le gustan los **talleres y juegos** que se llevan a cabo en los centros, y se mantiene la tendencia de los años anteriores respecto a la valoración positiva de las actividades de apoyo y refuerzo escolar, siendo un **97%** de los niños/as los que afirman que **aprenden de las fichas que realizan**.

También destaca la gran satisfacción en la atención y trato de los monitores: un **98%** de los participantes afirma que le gusta que los/as **monitores/as jueguen con ellos/as**. Destaca también la alta valoración a actividades como **las salidas y excursiones**, siendo un **95%** los que valoran positivamente dichas actividades. Además, un **93%** de los participantes se encuentran satisfechos con las **meriendas** dadas en los centros.

Respuestas recogidas por Centro

Centro 1	12	5%
Centro 2	10	4%
Chamartin	9	4%
Retiro	4	2%
Hortaleza	9	4%
Moratalaz	8	3%
Fuencarral 1	5	2%
Vicalvaro	8	3%
Arganzuela	7	3%
Villa de Vallecas	10	4%
Chamberi	9	4%
Latina 1	11	5%
Latina 2	8	3%
San Blas 1	9	4%
San Blas 2	9	4%
Ciudad Lineal 1	12	5%
Pte de vallecas 1	9	4%
Pte de vallecas 2	9	4%
Villaverde 1	9	4%
Villaverde 2	10	4%
Tetuan 1	9	4%
Tetuan 2	7	3%
Carabanchel 1	9	4%
Carabanchel 2	9	4%
Usera 1	9	4%
Usera 2	10	4%
Respuestas recogidas	230	



	Muy bien	Regular	Mal	Respuestas recogidas
	217	11	8	236
	92%	5%	3%	
	217	11	8	
	92%	5%	3%	



SI	217	93%
NO	17	7%
<b>Respuestas recogidas</b>	<b>234</b>	



SI	228	98%
NO	5	2%
<b>Respuestas recogidas</b>	<b>233</b>	



SI	221	95%
NO	12	5%
Respuestas recogidas	233	



SI	224	98%
NO	5	2%
Respuestas recogidas	229	



SI	218	97%
NO	7	3%
Respuestas recogidas	225	



SÍ	204	94%
NO	13	6%
Respuestas recogidas	217	

**LO QUE MÁS TE HA GUSTADO**

Juguetes	32
Tiempo Libre	27
Ordenadores	3
Lectura	5
Excursiones	32
Merienda	11
Talleres	8
Compañeros	25
Fútbol	16
Piscina de bolas	8
Patinetes	2
Monitores	16
Todo	2
Disfraces	1
Apoyo escolar	3
Asamblea	1
Mercadillo (estrategia metodológica)	6
Fiestas	2
Película	6
Teatro	2
Relajación	2
Cuadro del centro	1
Juegos de pelota	4
Hacer la fila	1
Juegos con muñecos	6

**LO QUE MENOS TE HA GUSTADO**

Nada (me gusta todo)	10
Juegos de coches	2
Juegos de puzles	4
Juegos de muñecas	3
Juegos de deporte	5
Juguetes rotos	2
Juguetes	5
Juegos de dibujar	4
Jugar en arenero y columpios	2
Juegos de barcos	3
Juegos varios	3
Que no me dejen jugar	15
Merienda	18
Bocadillo pan duro	7

No conseguir gometts(evaluación)	3
Apoyo escolar	20
Tortuguita(estrategia para corregir mal comportamientos)	5
Enfadados y peleas	14
Hacerse fotos	2
Evaluar	4
Ordenadores	1
Compañeros que se portan mal	30
Patio	4
Lectura	6
Excursiones	4
Asamblea	1
Recoger	4
Autocar(mareo)	3
Estar triste	5
Sillas	1
Mayores	1
Lavarse las manos	1
Hacer fila	1
Irme pronto a casa	1
Recoger	4
Ajeno a CR(Pájaros, tormenta, pica-pica...)	12

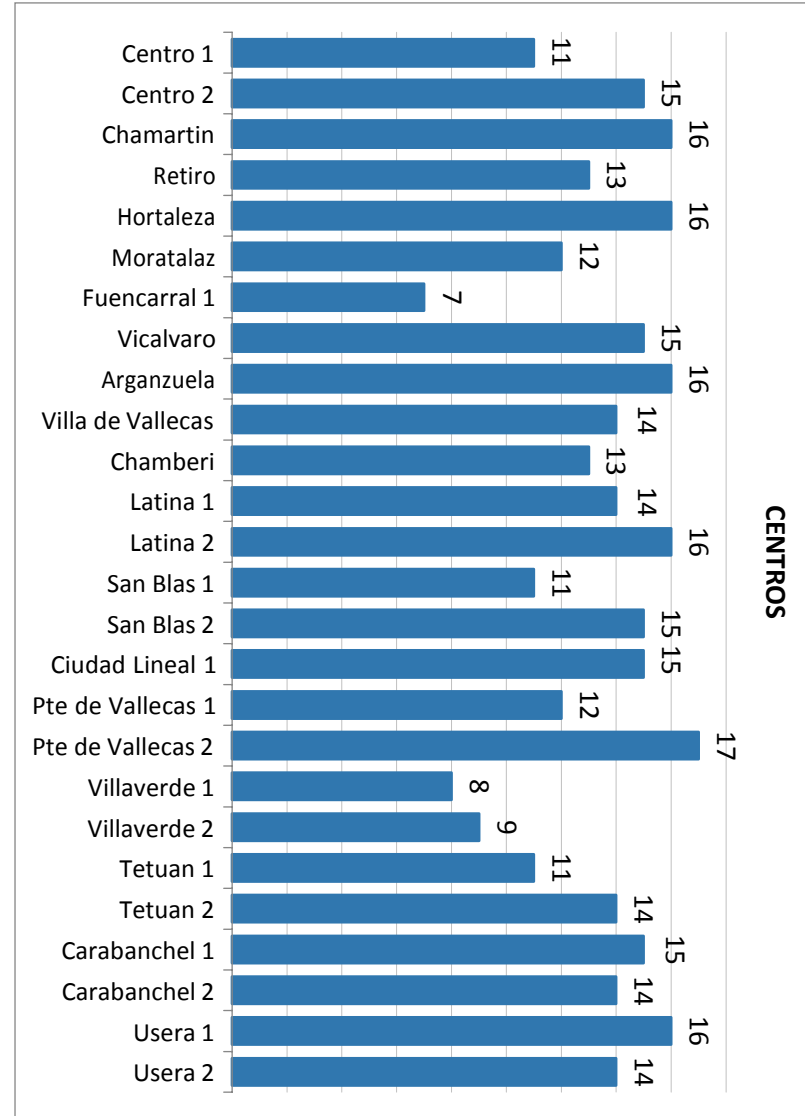
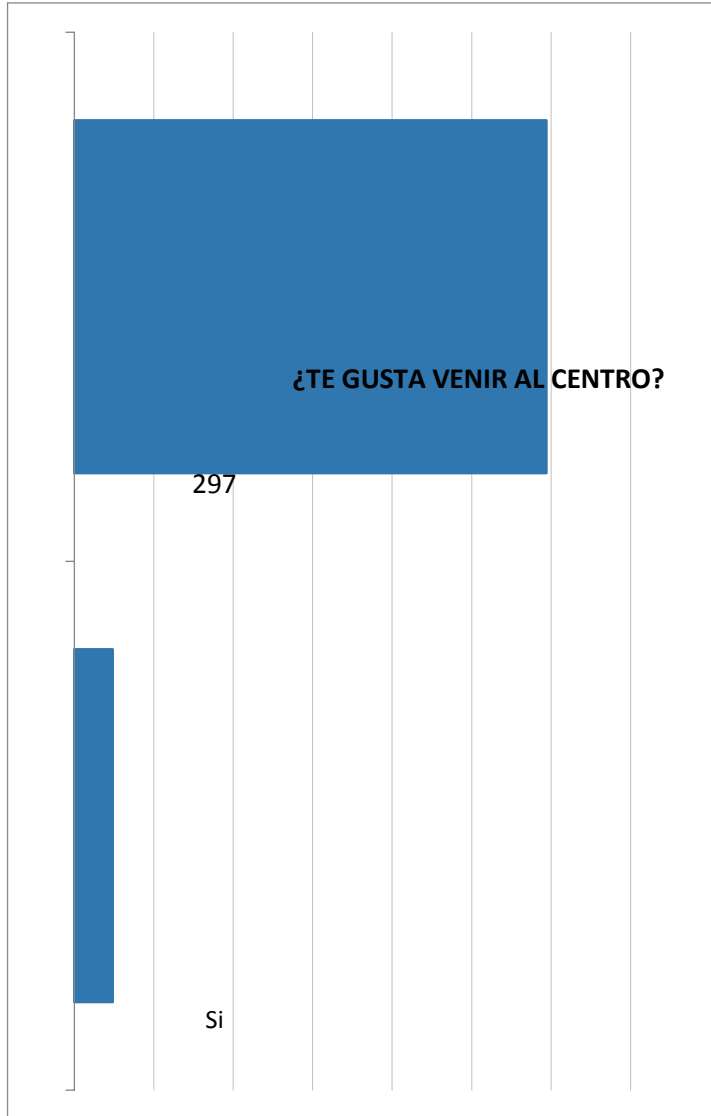


## GRUPO 2

Respecto a lo que significa el centro para los niños/as del Grupo 2. El **93% afirma que le gusta venir al centro**, un **54% considera que es un lugar donde han aprendido a estudiar y a hacer deberes**. Entre las actividades que más les gustan participar, destacan las excursiones, juego libre, deportes, los juegos y talleres, los juegos y juguetes del centro, actividades con familias, y la merienda. Entre las actividades que más les motivan, la mayoría afirma que el cine (**57%**), la piscina (**58%**) y la acampada (**56%**). En cuanto a lo que han aprendido este año en el centro, en primer lugar, responden que juegos y talleres. Seguido del aprendizaje de hábitos saludables (cepillado de dientes) y de aspectos relacionados con portarse mejor, cuidar el material ... Entre los aspectos que más les gustan de los monitores, afirman que siempre **“te ayudan” (87%) y “aprendes cosas con ellos” (91%)**, se divierten con ellos, juegan con ellos y pueden contarles cosas que les preocupen.

### Respuestas recogidas por Centro

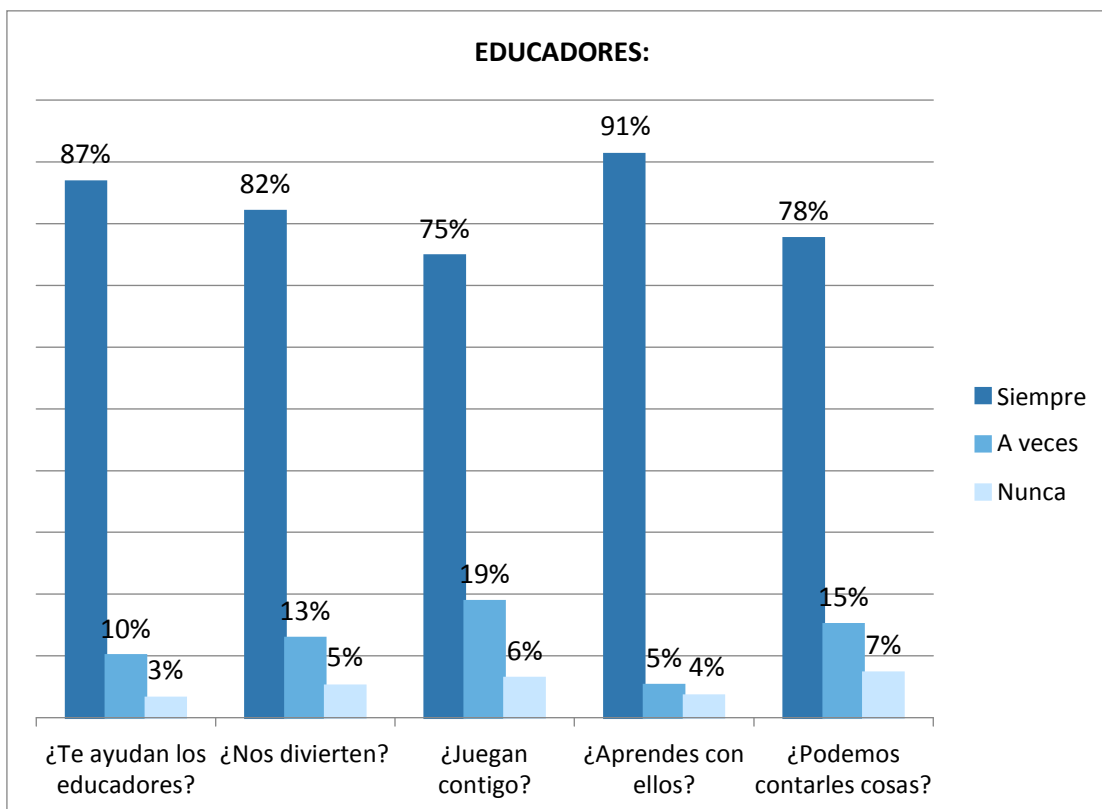
Centro 1	11	3%
Centro 2	15	4%
Chamartin	16	5%
Retiro	13	4%
Hortaleza	16	5%
Moratalaz	12	3%
Fuencarral 1	7	2%
Vicalvaro	15	4%
Arganzuela	16	5%
Villa de Vallecas	14	4%
Chamberi	13	4%
Latina 1	14	4%
Latina 2	16	5%
San Blas 1	11	3%
San Blas 2	15	4%
Ciudad Lineal 1	15	4%
Pte de Vallecas 1	12	3%
Pte de Vallecas 2	17	5%
Villaverde 1	8	2%
Villaverde 2	9	3%
Tetuan 1	11	3%
Tetuan 2	14	4%
Carabanchel 1	15	4%
Carabanchel 2	14	4%
Usera 1	16	5%
Usera 2	14	4%



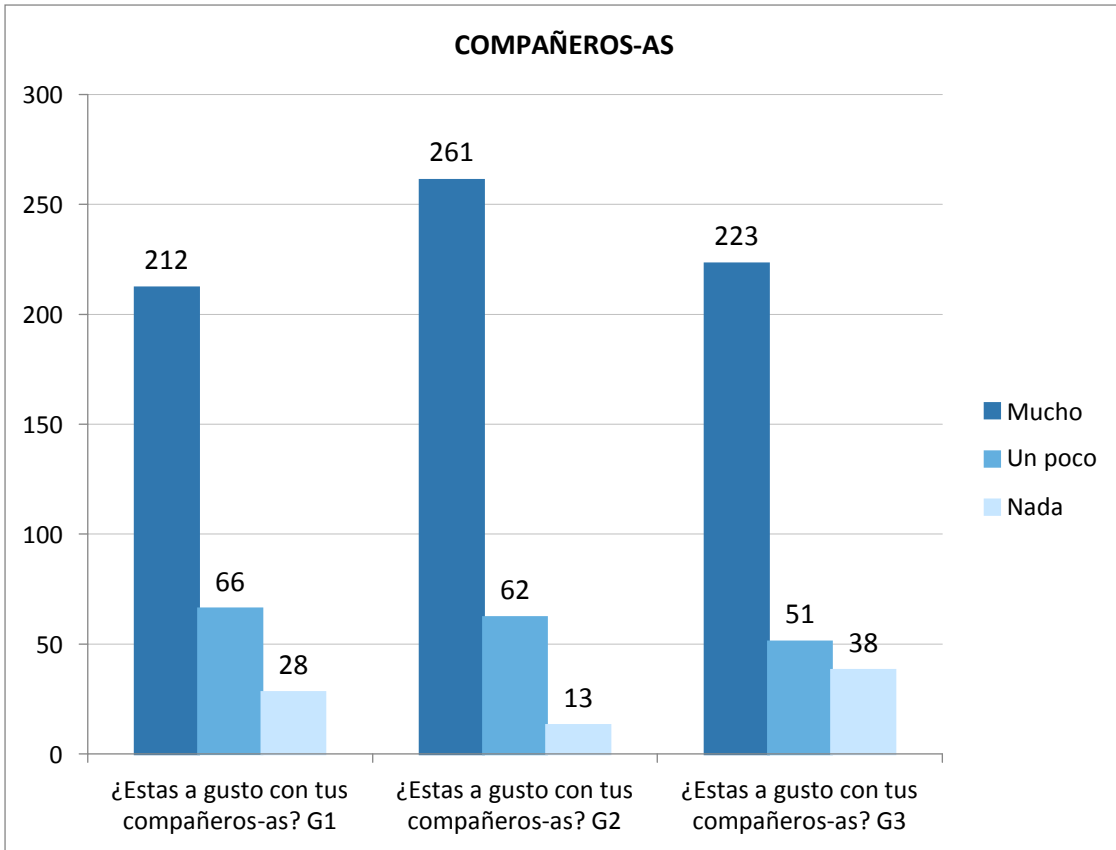
Respuestas recogidas

349

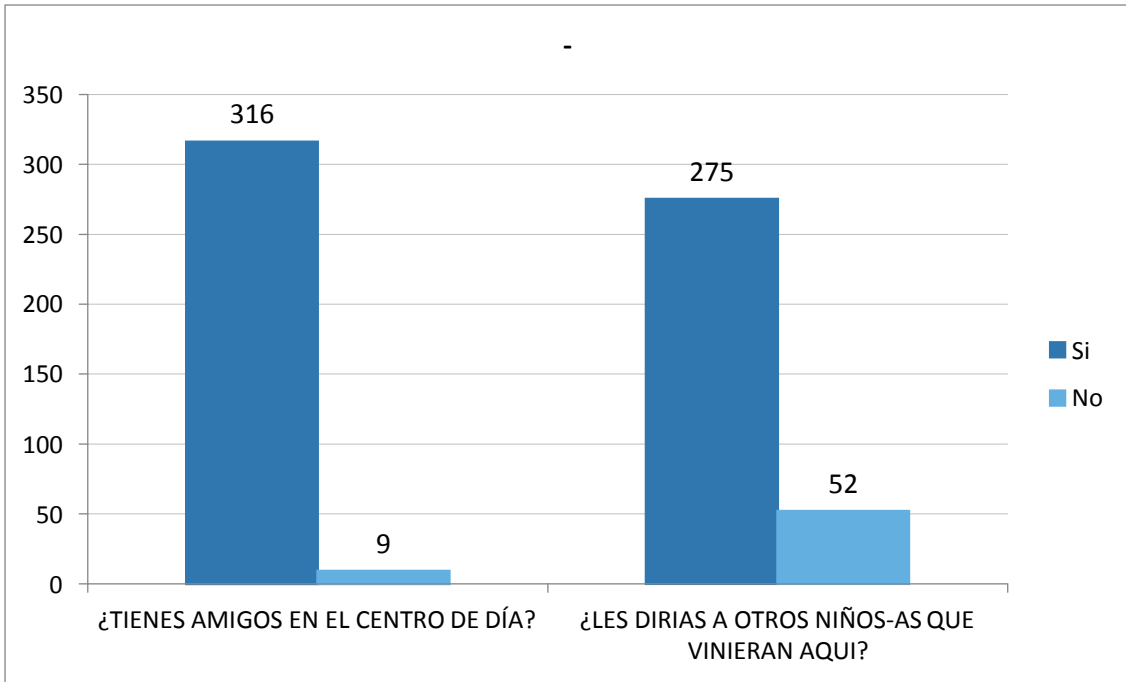
Si	297	93%
No	24	7%
Respuestas recogidas	321	



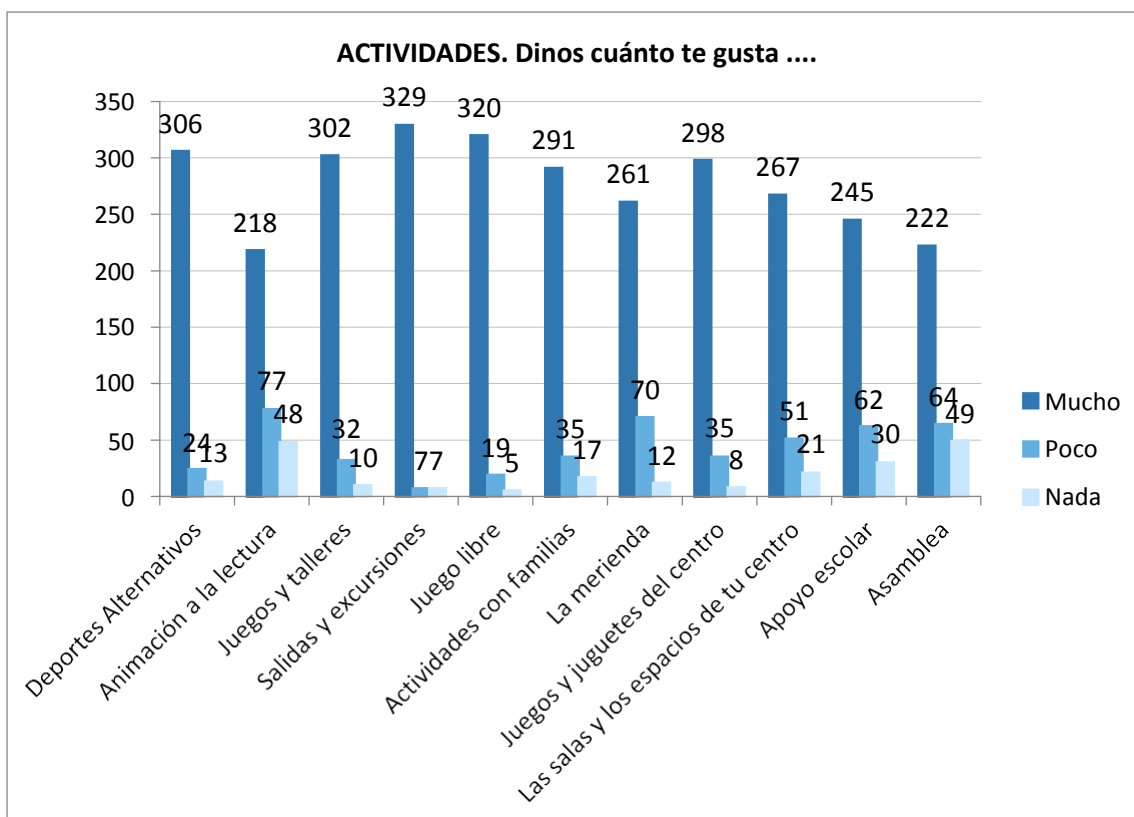
EDUCADORES	Siempre	A veces	Nunca
¿Te ayudan los educadores?	87%	10%	3%
¿Nos divierten?	82%	13%	5%
¿Juegan contigo?	75%	19%	6%
¿Aprendes con ellos?	91%	5%	4%
¿Podemos contarles cosas?	78%	15%	7%



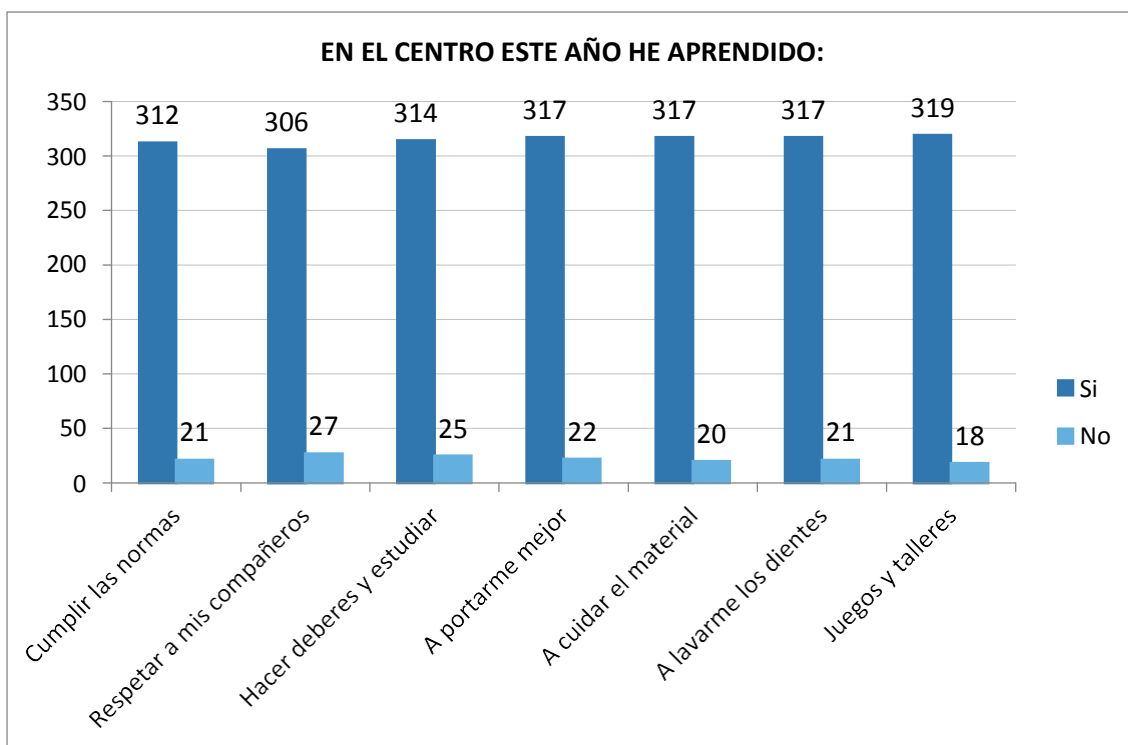
COMPAÑEROS	Mucho	Un poco	Nada	TOTAL
¿Estas a gusto con tus compañeros-as? G1	212	66	28	306
¿Estas a gusto con tus compañeros-as? G2	261	62	13	336
¿Estas a gusto con tus compañeros-as? G3	223	51	38	312



	SI	NO	TOTAL
¿TIENES AMIGOS EN EL CENTRO DE DÍA?	316	9	325
¿LES DIRIAS A OTROS NIÑOS-AS QUE VINIERAN AQUI?	275	52	327



ACTIVIDADES	Mucho	Poco	Nada	Total
Deportes Alternativos	306	24	13	343
Animación a la lectura	218	77	48	343
Juegos y talleres	302	32	10	344
Salidas y excursiones	329	7	7	343
Juego libre	320	19	5	344
Actividades con familias	291	35	17	343
La merienda	261	70	12	343
Juegos y juguetes del centro	298	35	8	341
Las salas y los espacios de tu centro	267	51	21	339
Apoyo escolar	245	62	30	337
Asamblea	222	64	49	335

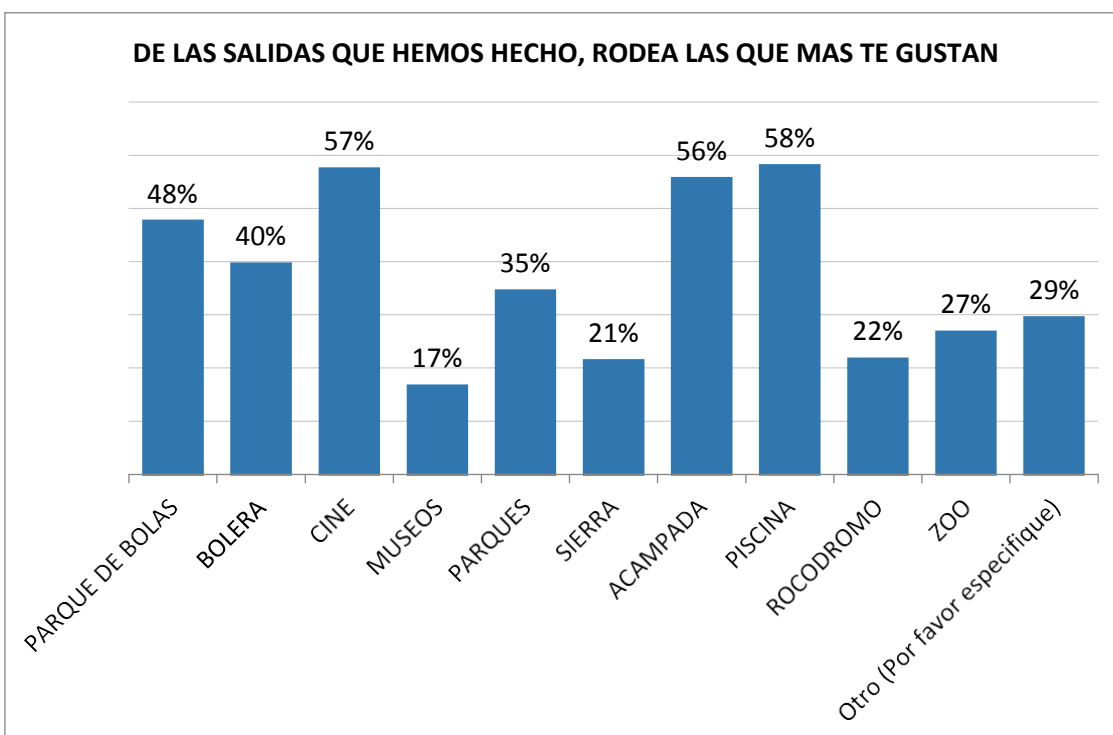


HE APRENDIDO...	Si	No	Total
Cumplir las normas	312	21	333
Respetar a mis compañeros	306	27	333
Hacer deberes y estudiar	314	25	339
A portarme mejor	317	22	339
A cuidar el material	317	20	337
A lavarme los dientes	317	21	338
Juegos y talleres	319	18	337

Otros

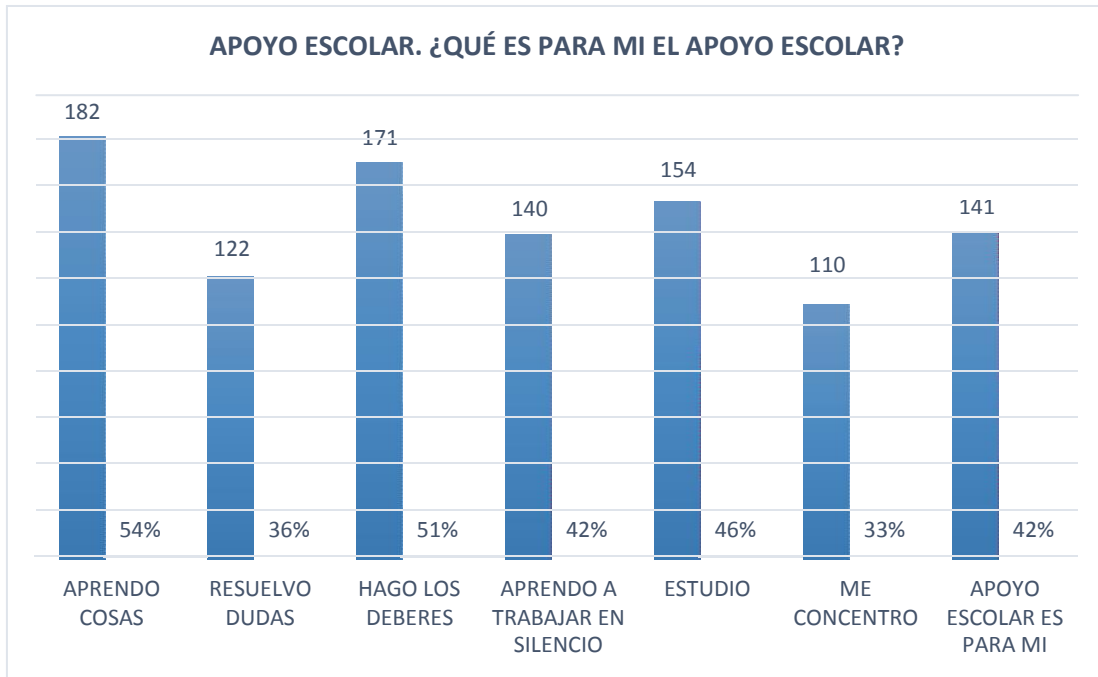
Fútbol	4
Enfadarme menos	3
No pelear	3
No faltar el respeto	3
Jugar	2
Obedecer a las monitoras	2
Tener más amigos	2
Limpiar	1
Ayudar	1
Jugar al fornite	1
Hacer más cosas con mis compañeros	1
Jugar con los tres grupos	1
Jugar con los compañeros	1
No hablar cuando explican	1
Excursiones	1
Lego	1

Jugar sin pelearme	1
Una hora más de ordenador	1
Ayudar a los amigos	1
A no cansarme tanto	1
Estar más tranquilo	1
A compartir	1
A divertirme	1
Escuchar a mis amigos	1
Hacer más juegos	1
Compañerismo	1

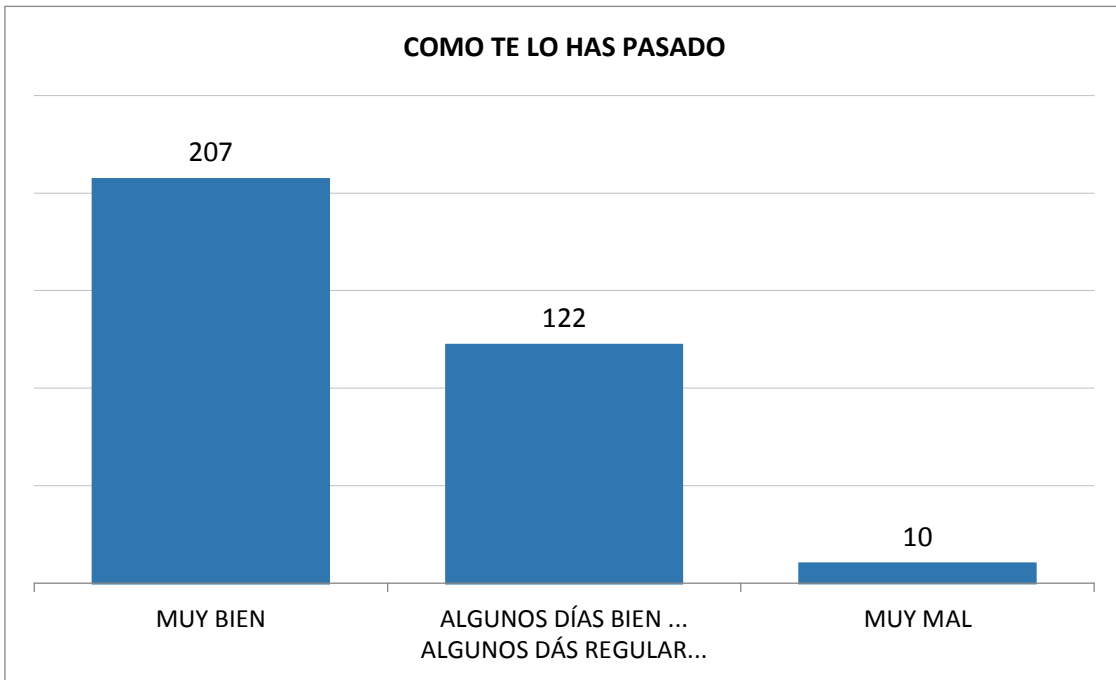


PARQUE DE BOLAS	160	48%
BOLERA	133	40%
CINE	193	57%
MUSEOS	56	17%
PARQUES	116	35%
SIERRA	72	21%
ACAMPADA	187	56%
PISCINA	195	58%
ROCODROMO	73	22%
ZOO	90	27%
Otro (Por favor especifique)	99	29%
Respuestas recogidas	336	





APRENDO COSAS	182	54%
RESUELVO DUDAS	122	36%
HAGO LOS DEBERES	171	51%
APRENDO A TRABAJAR EN SILENCIO	140	42%
ESTUDIO	154	46%
ME CONCENTRO	110	33%
APOYO ESCOLAR ES PARA MI	141	42%
Respuestas recogidas	337	



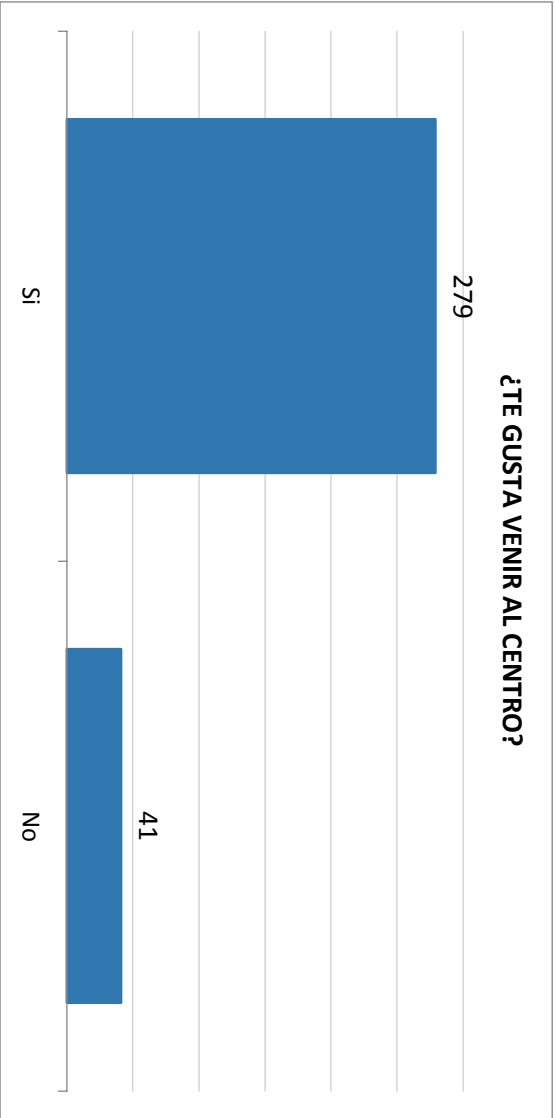
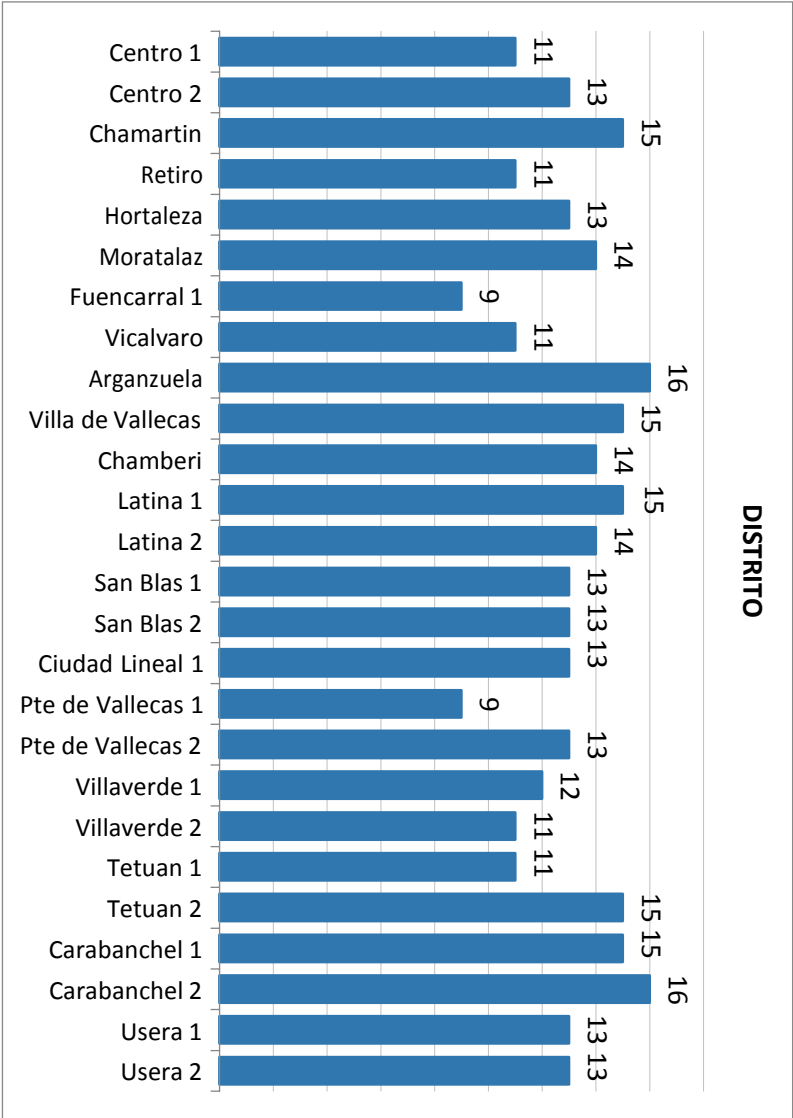
MUY BIEN	207	61%
ALGUNOS DÍAS BIEN... ALGUNOS DÍAS REGULAR...	122	36%
MUY MAL	10	3%
Respuestas recogidas	339	

### GRUPO 3

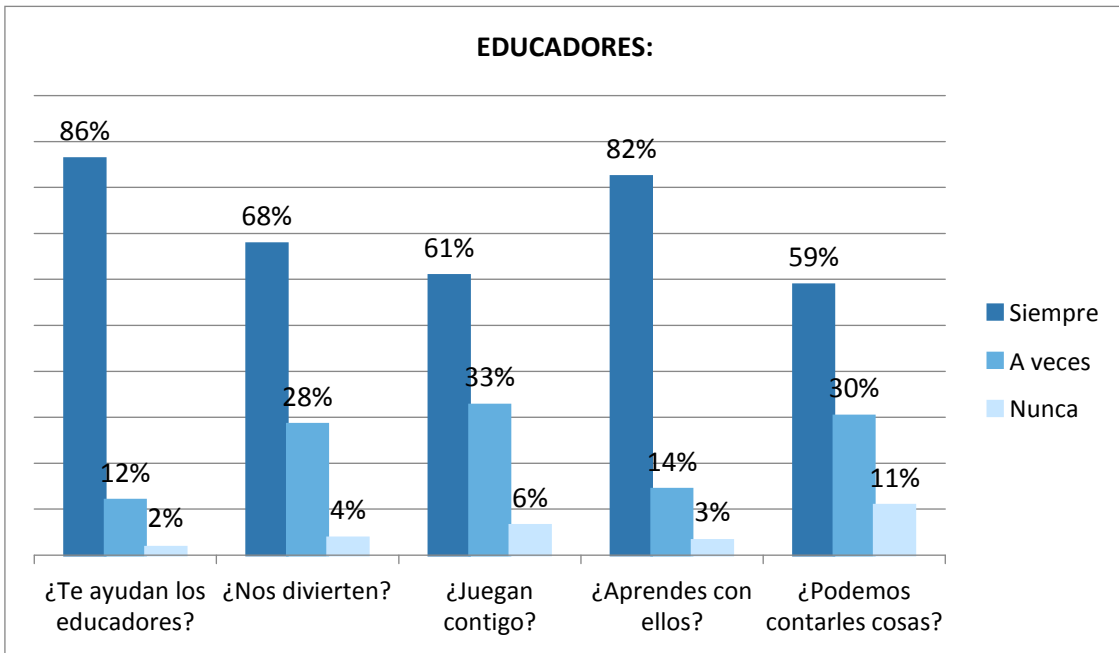
En cuanto a la valoración que realizan los niños/as del Grupo 3 del centro, el **87% manifiesta que les gusta venir al Centro**. Entre las actividades que más les gustan están el juego libre, las salidas y excursiones, el juego libre, las actividades de deportes alternativos y los juegos y talleres. En relación a las salidas y excursiones que se han llevado a cabo destacan principalmente la **acampada (57%)**, la **piscina (52%)**, y el **cine (51%)**. En cuanto a lo que han aprendido durante este año destacan que hacer los deberes, respetar a los/as compañeros/as, cuidar el material, portarse mejor y cumplir las normas. Respecto a aquello que más les gusta de los/as **monitores/as** han señalado con un **87 % que les ayudan con lo que necesitan** y que **aprenden cosas con ellos 82%**. Además, comentan también con elevados porcentajes que les divierten, juegan con ellos y les pueden contar cosas que les preocupan.

#### Respuestas recogidas por Centro

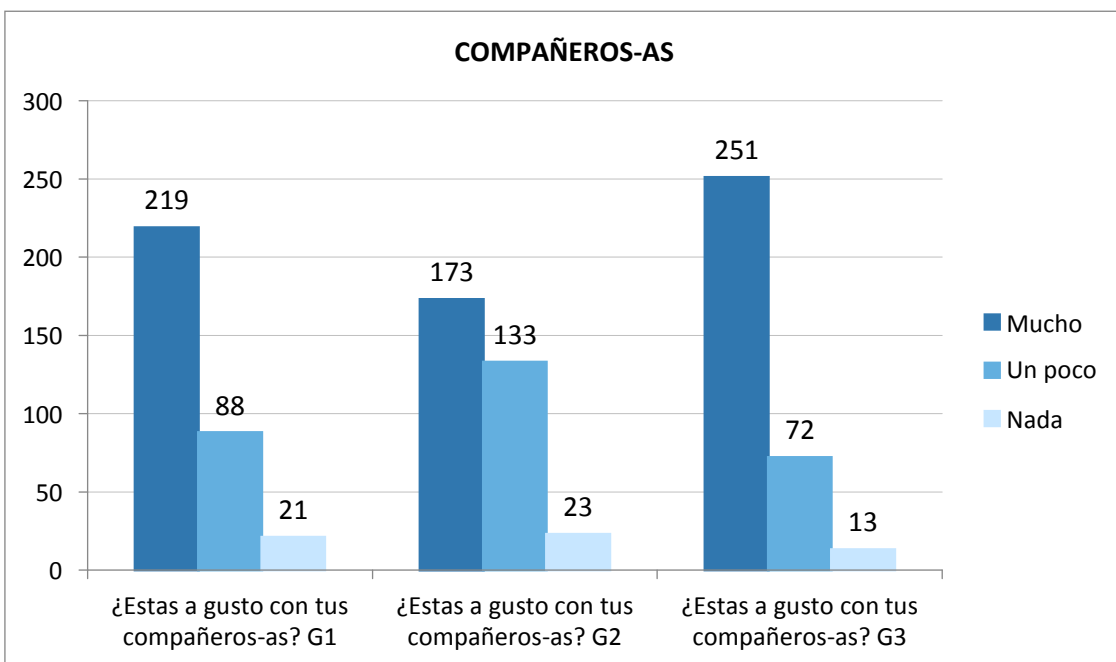
Centro 1	11	3%
Centro 2	13	4%
Chamartin	15	4%
Retiro	11	3%
Hortaleza	13	4%
Moratalaz	14	4%
Fuencarral 1	9	3%
Vicalvaro	11	3%
Arganzuela	16	5%
Villa de Vallecas	15	4%
Chamberi	14	4%
Latina 1	15	4%
Latina 2	14	4%
San Blas 1	13	4%
San Blas 2	13	4%
Ciudad Lineal 1	13	4%
Pte de Vallecas 1	9	3%
Pte de Vallecas 2	13	4%
Villaverde 1	12	4%
Villaverde 2	11	3%
Tetuan 1	11	3%
Tetuan 2	15	4%
Carabanchel 1	15	4%
Carabanchel 2	16	5%
Usera 1	13	4%
Usera 2	13	4%
Respuestas recogidas	338	



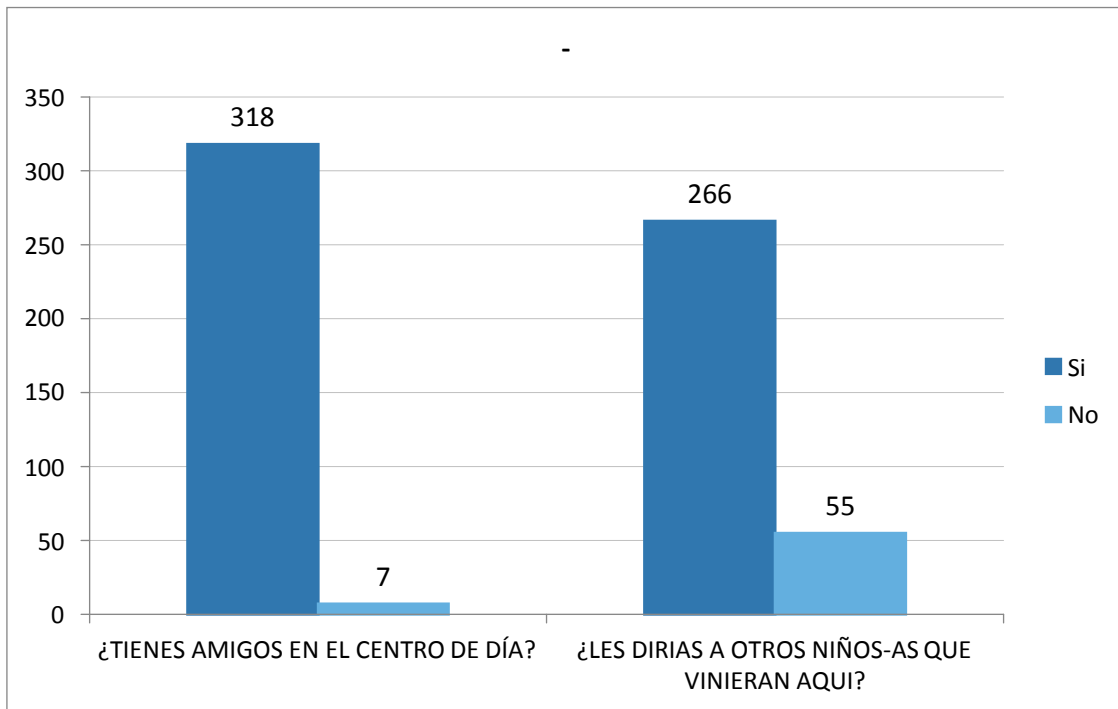
Si	279	87%
No	41	13%
<b>Respuestas recogidas</b>	<b>320</b>	



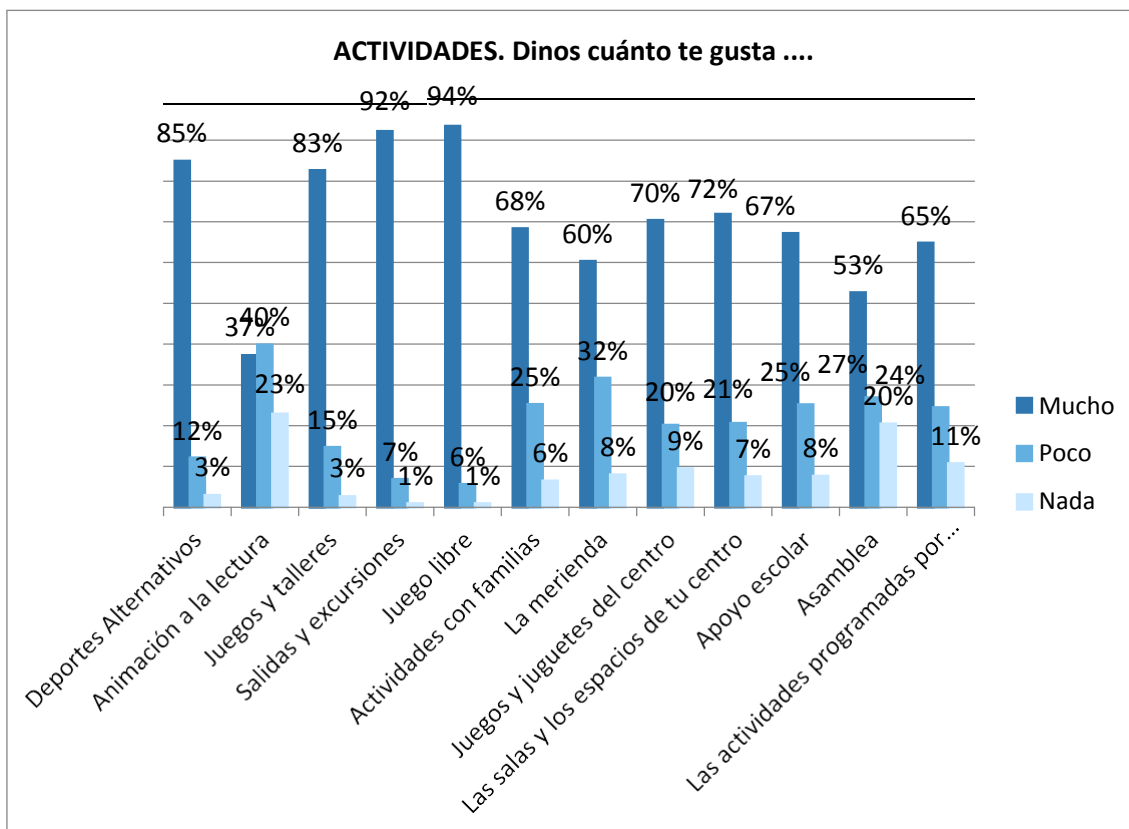
EDUCADORES	Siempre	A veces	Nunca
¿Te ayudan los educadores?	86%	12%	2%
¿Nos divierten?	68%	28%	4%
¿Juegan contigo?	61%	33%	6%
¿Aprendes con ellos?	82%	14%	3%
¿Podemos contarles cosas?	59%	30%	11%



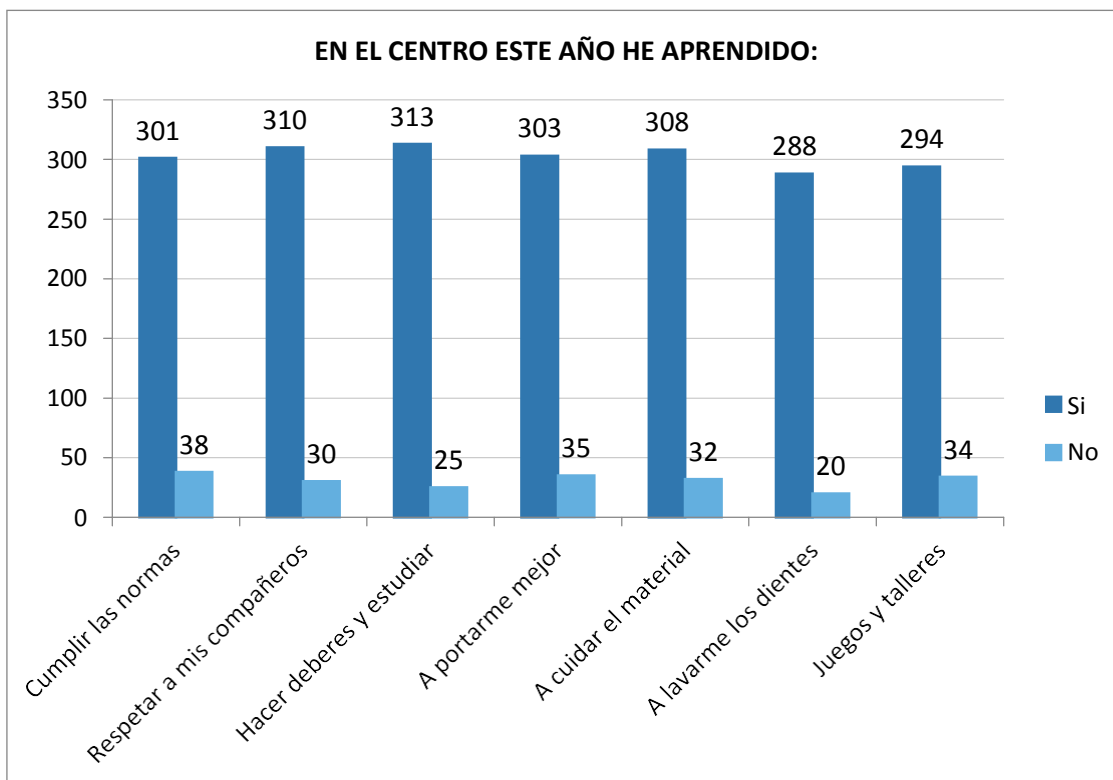
COMPAÑEROS-AS	Mucho	Un poco	Nada	Total
¿Estas a gusto con tus compañeros-as? G1	219	88	21	328
¿Estas a gusto con tus compañeros-as? G2	173	133	23	329
¿Estas a gusto con tus compañeros-as? G3	251	72	13	336



	Si	No	Total
¿TIENES AMIGOS EN EL CENTRO DE DÍA?	318	7	325
¿LES DIRIAS A OTROS NIÑOS-AS QUE VINIERAN AQUI?	266	55	321



ACTIVIDADES	Mucho	Poco	Nada
Deportes Alternativos	85%	12%	3%
Animación a la lectura	37%	40%	23%
Juegos y talleres	83%	15%	3%
Salidas y excursiones	92%	7%	1%
Juego libre	94%	6%	1%
Actividades con familias	68%	25%	6%
La merienda	60%	32%	8%
Juegos y juguetes del centro	70%	20%	9%
Las salas y los espacios de tu centro	72%	21%	7%
Apoyo escolar	67%	25%	8%
Asamblea	53%	27%	20%
Las actividades programadas por nosotros/as	65%	24%	11%



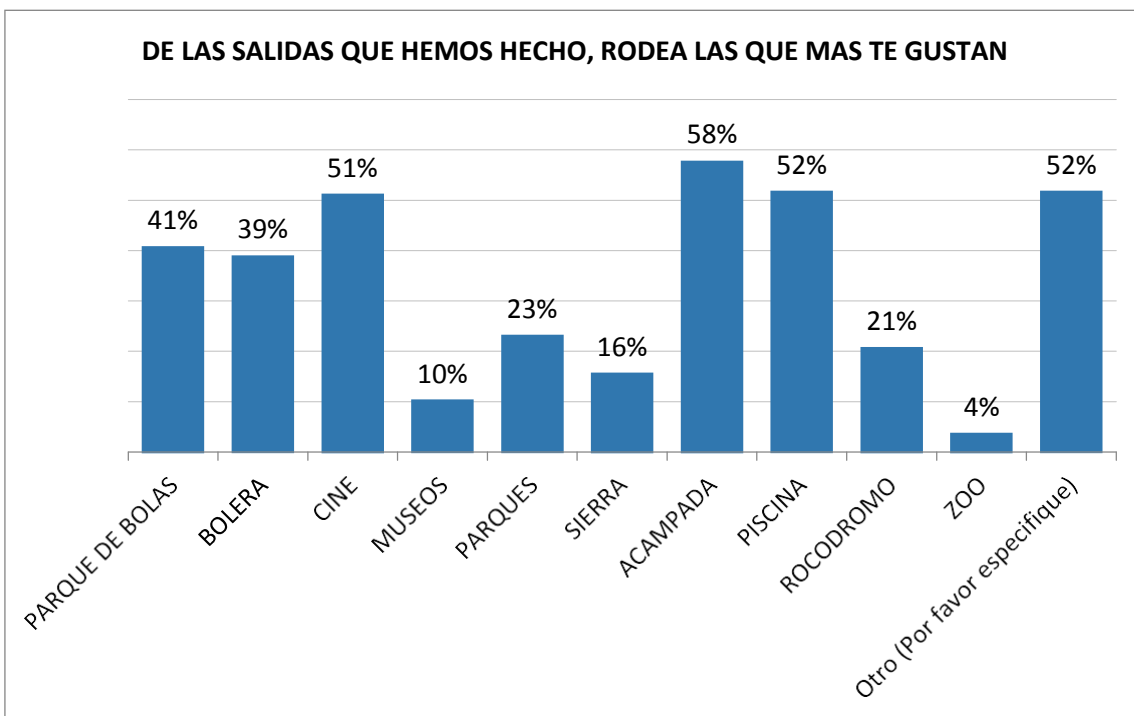
HE APRENDIDO...	Si	No	Total
Cumplir las normas	301	38	339
Respetar a mis compañeros	310	30	340
Hacer deberes y estudiar	313	25	338
A portarme mejor	303	35	338
A cuidar el material	308	32	340
A lavarme los dientes	288	20	308
Juegos y talleres	294	34	328

### Otros

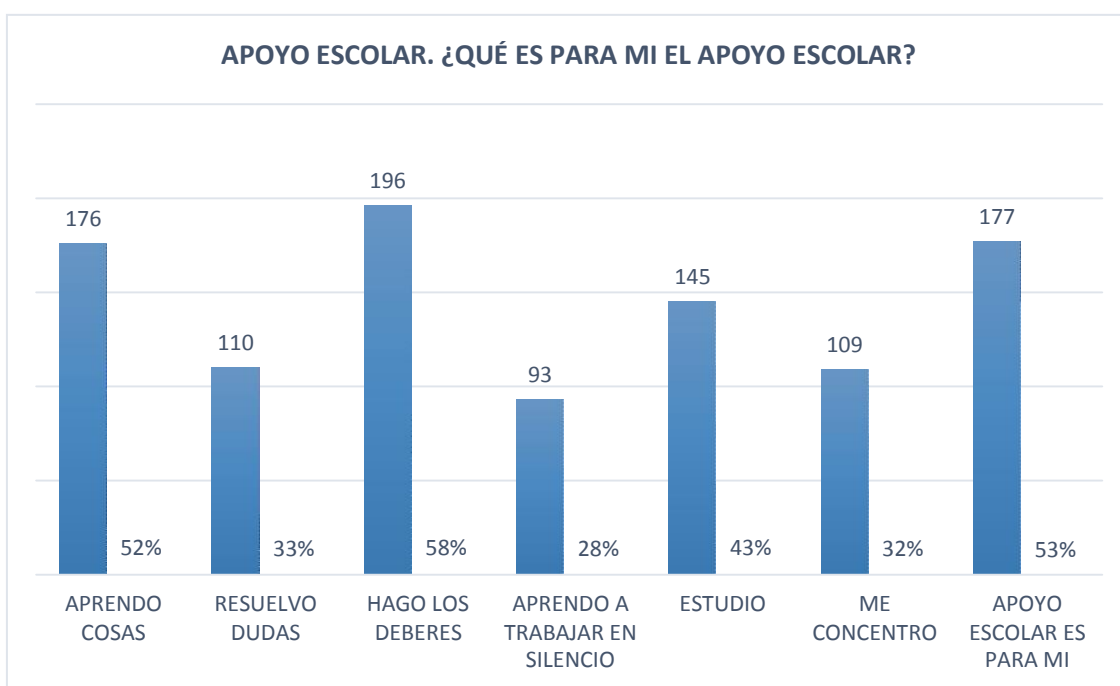
Respetar a los educadores	7
Trabajar en grupo	6
Actividades y compañerismo	5
Compartir	4
Hacer amigos/conocer gente	4
No insultar	4
Juego	3
Divertirme	3
Tener personalidad	2
Papiroflexia	2
Aprender de los demás	2
Limpiar las salas	2
Nada	2



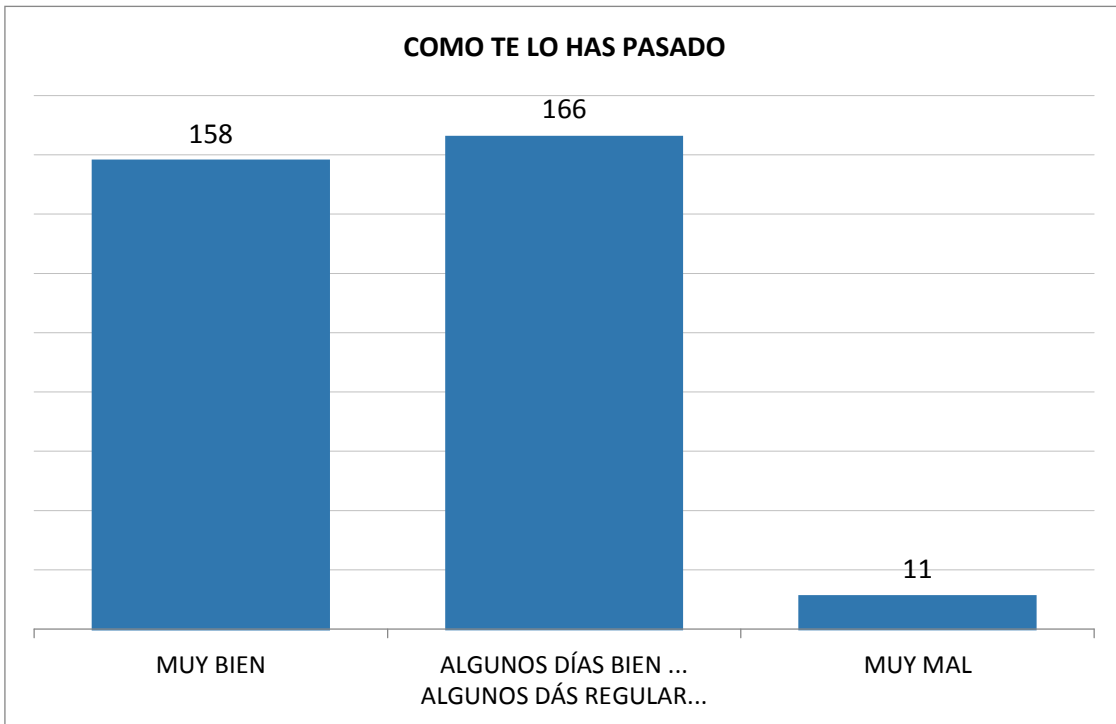
Aprender a controlarme	2
Apreciar/Valorar lo que tengo	2
Besar a los profes	1
Correr en los pasillos	1
Que te ayuden	1
Hacer grafitis	1
Aprender cosas nuevas	1
Más ordenado	1
No ignorar a la gente	1
Escribir mejor	1
No comer chuches	1
Estar con amigos que te apoyan y te quieren	1
No distraerme en apoyo	1
Planetario	1
No contestar	1
Hablar sin gritar	1
No hablar cuando alguien habla	1
No molestar	1
Hacer caso a la primera	1
Más monis	1
Comer cosas que no me gustan	1
A no ser tímida	1
Solucionar las cosas hablando	1
A mejorar	1
Las tablas	1



PARQUE DE BOLAS	136	41%
BOLERA	130	39%
CINE	171	51%
MUSEOS	34	10%
PARQUES	77	23%
SIERRA	52	16%
ACAMPADA	193	58%
PISCINA	173	52%
ROCODROMO	69	21%
ZOO	12	4%
Otro (Por favor especifique)	173	52%
Respuestas recogidas	335	

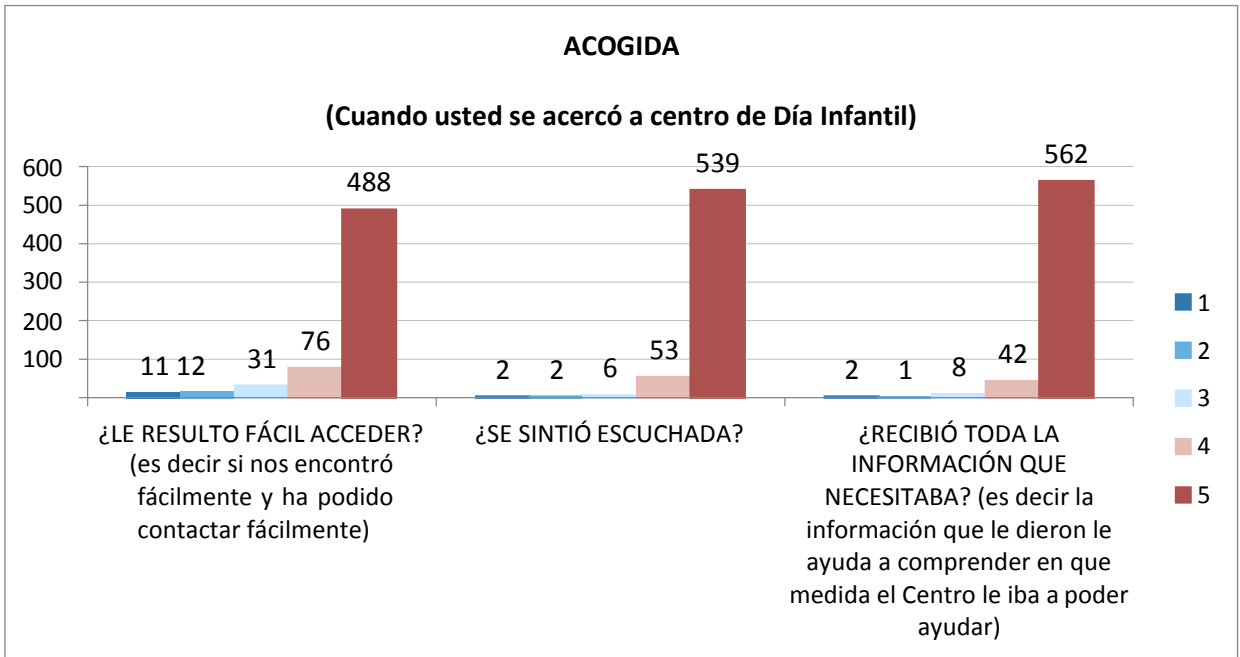


APRENDO COSAS	176	52%
RESUELVO DUDAS	110	33%
HAGO LOS DEBERES	196	58%
APRENDO A TRABAJAR EN SILENCIO	93	28%
ESTUDIO	145	43%
ME CONCENTRO	109	32%
APOYO ESCOLAR ES PARA MI	177	53%
Respuestas recogidas	336	

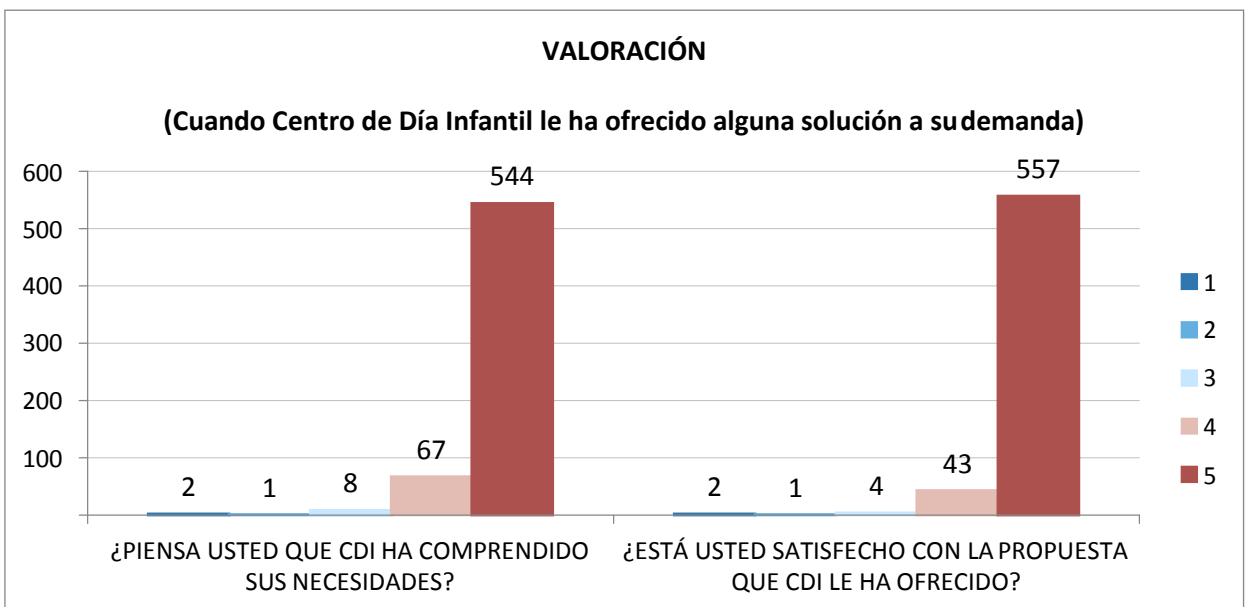


MUY BIEN	158	47%
ALGUNOS DÍAS BIEN ... ALGUNOS DÁS REGULAR...	166	50%
MUY MAL	11	3%
Respuestas recogidas	335	

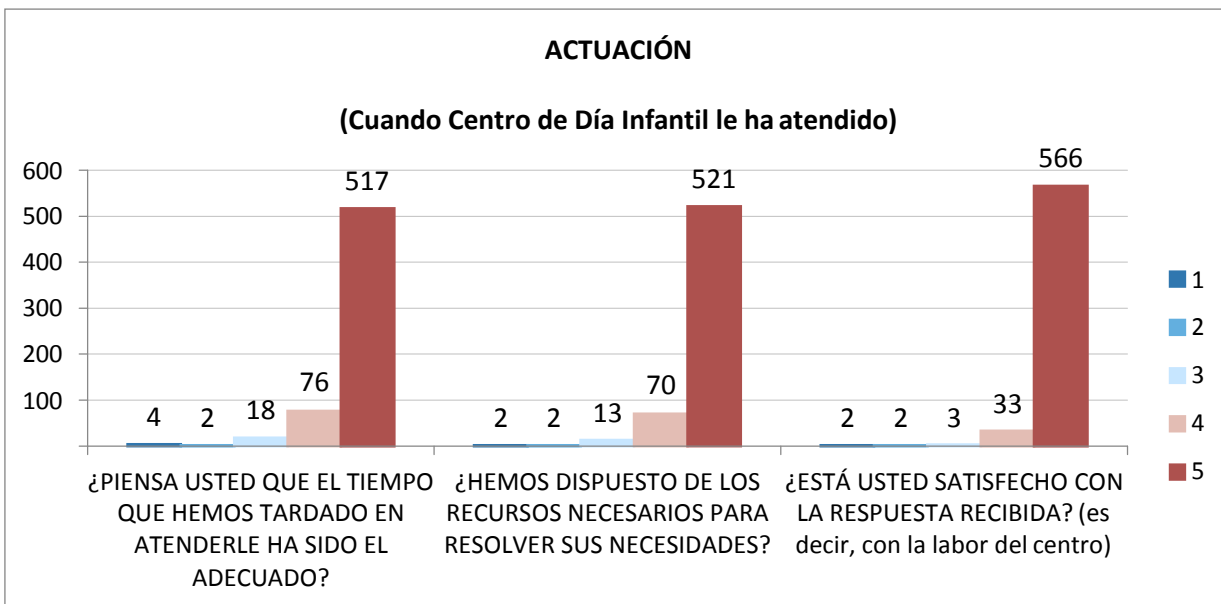
**FAMILIAS**



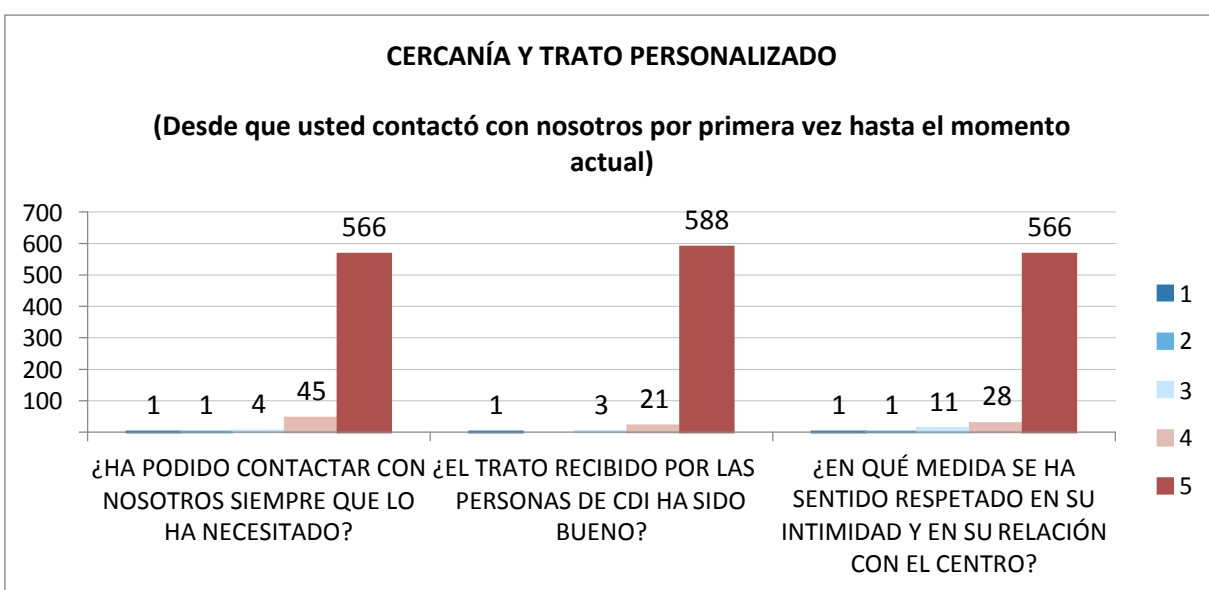
	1	2	3	4	5	
¿LE RESULTÓ FÁCIL ACCEDER? (es decir si nos encontró fácilmente y ha podido contactar fácilmente)	11	12	31	76	488	618
¿SE SINTIÓ ESCUCHADA?	2	2	6	53	539	602
¿RECIBIÓ TODA LA INFORMACIÓN QUE NECESITABA? (es decir la información que le dieron le ayuda a comprender en qué medida el Centro le iba a poder ayudar)	2	1	8	42	562	615



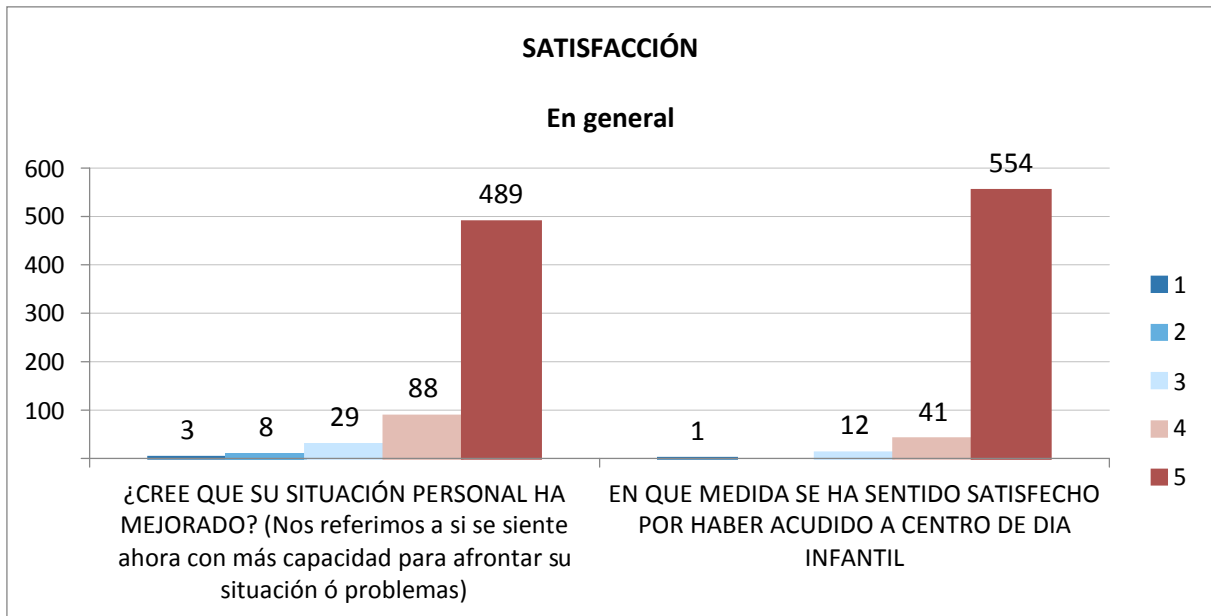
	1	2	3	4	5	
¿PIENSA USTED QUE CDI HA COMPRENDIDO SUS NECESIDADES?	2	1	8	67	544	622
¿ESTÁ USTED SATISFECHO CON LA PROPUESTA QUE CDI LE HA OFRECIDO?	2	1	4	43	557	607



	1	2	3	4	5	Total
¿PIENSA USTED QUE EL TIEMPO QUE HEMOS TARDADO EN ATENDERLE HA SIDO EL ADECUADO?	4	2	18	76	517	617
¿HEMOS DISPUESTO DE LOS RECURSOS NECESARIOS PARA RESOLVER SUS NECESIDADES?	2	2	13	70	521	608
¿ESTÁ USTED SATISFECHO CON LA RESPUESTA RECIBIDA? (es decir, con la labor del centro)	2	2	3	33	566	606



	1	2	3	4	5	Total
¿HA PODIDO CONTACTAR CON NOSOTROS SIEMPRE QUE LO HA NECESITADO?	1	1	4	45	566	617
¿EL TRATO RECIBIDO POR LAS PERSONAS DE CDI HA SIDO BUENO?	1	0	3	21	588	613
¿EN QUÉ MEDIDA SE HA SENTIDO RESPETADO EN SU INTIMIDAD Y EN SU RELACIÓN CON EL CENTRO?	1	1	11	28	566	607



	1	2	3	4	5	Total
¿CREE QUE SU SITUACIÓN PERSONAL HA MEJORADO? (Nos referimos a si se siente ahora con más capacidad para afrontar su situación ó problemas)	3	8	29	88	489	617
EN QUE MEDIDA SE HA SENTIDO SATISFECHO POR HABER ACUDIDO A CENTRO DE DIA INFANTIL	1	0	12	41	554	608

