

# CONTROL DE CALIDAD DE PROGRAMAS PARA PERSONAS MAYORES DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

Estudio de satisfacción de participantes en el Programa  
Cuidar a Quienes Cuidan

Junio 2018

# Índice

0. Ficha técnica y caracterización de la muestra.....	3
1. Solicitud e ingreso en el programa.....	5
2. Notoriedad y Cumplimiento de objetivos.....	8
3. Impacto en la calidad de vida del usuario y/o de su familia.....	11
4. Inicio del programa.....	15
5. Organización del programa.....	18
6. Valoración de los profesionales.....	20
7. Otras prestaciones adicionales.....	24
8. Experiencia de los usuarios tras su participación en los grupos.....	26
9. Valoración general y cobertura de expectativas.....	29
10. Sugerencias y Reclamaciones.....	34
11. Datos de clasificación.....	37

# 0. Ficha técnica y caracterización de la muestra

## 0.1. Ficha técnica

### Universo

Beneficiarios del Programa Cuidar a Quienes Cuidan incluidos en la base de datos facilitada por la Dirección General de Personas Mayores y Servicios Sociales y que disponían de número de teléfono (243 registros).

### Tamaño y error muestral

155 entrevistas lo que supone la obtención de un error muestral del 4,83% (para un intervalo de confianza al 95,5% y bajo el supuesto de máxima indeterminación donde  $p=q=0,5$ )

### Selección de informantes

Censal sobre la base de datos de usuarios.

### Técnica de recogida de la información

Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI.

### Fechas de recogida de la información

Del 30 de mayo al 5 de junio de 2018

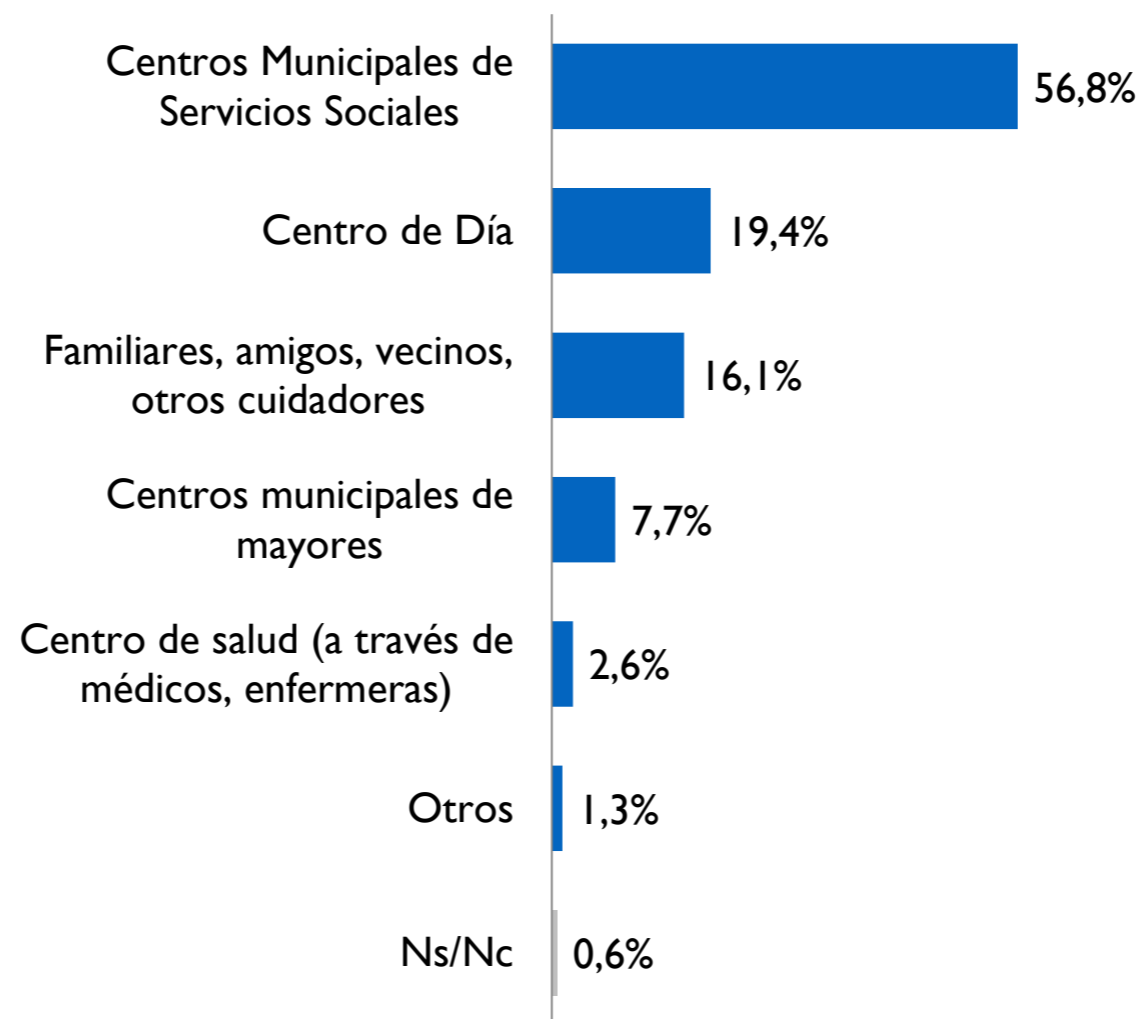
### Trabajo realizado por:

SIGMA DOS Análisis e Investigación - [www.sigmados.com](http://www.sigmados.com)

# I.Solicitud e ingreso en el programa

## Vía de conocimientos del programa

¿Cómo conoció usted el programa de Cuidar a Quienes Cuidan?



Base=155

## Motivos solicitud del programa

¿Cuál fue el motivo o motivos por los que solicitó el programa de Cuidar a Quienes Cuidan?



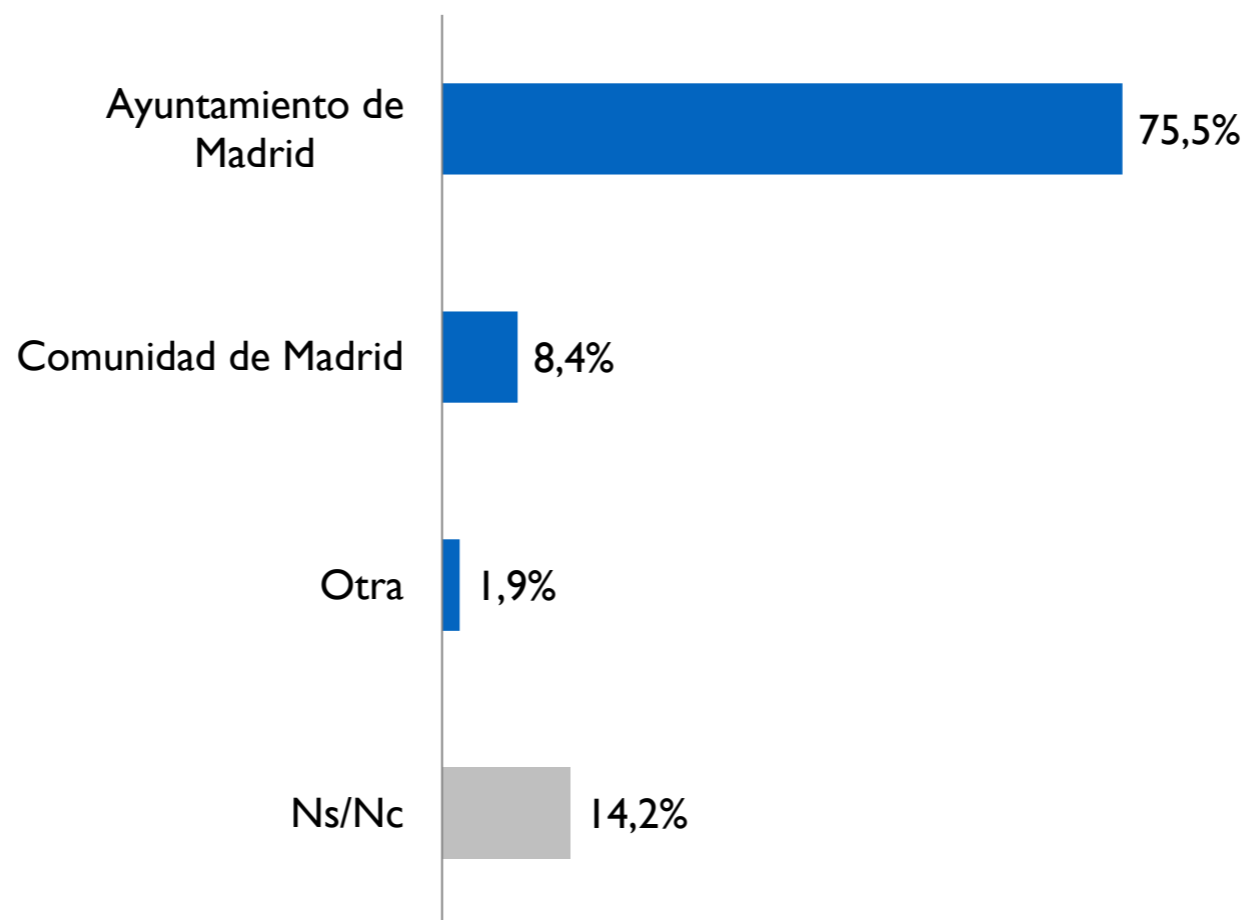
Base=155

## 2. Notoriedad y cumplimiento de objetivos



# Gestión del programa de Cuidar a Quienes Cuidan

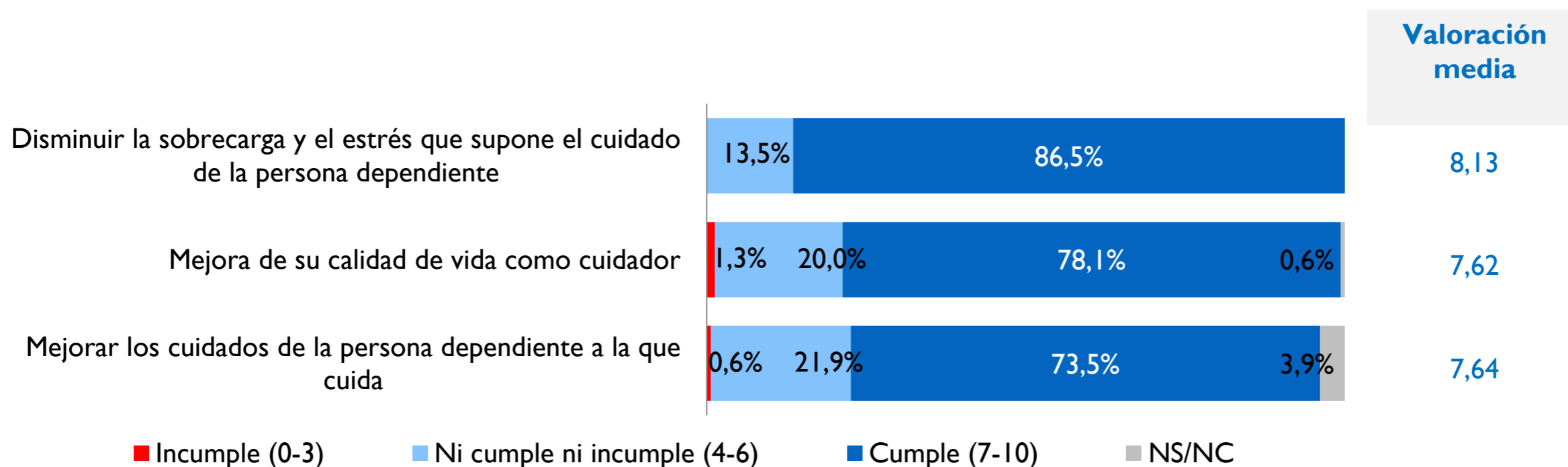
¿Qué entidad cree usted que gestiona el programa de Cuidar a Quienes Cuidan?



Base=155

# Cumplimiento objetivos del programa de Cuidar a Quienes Cuidan

¿En qué medida cree usted que el programa de Cuidar a Quienes Cuidan cumple los siguientes objetivos?

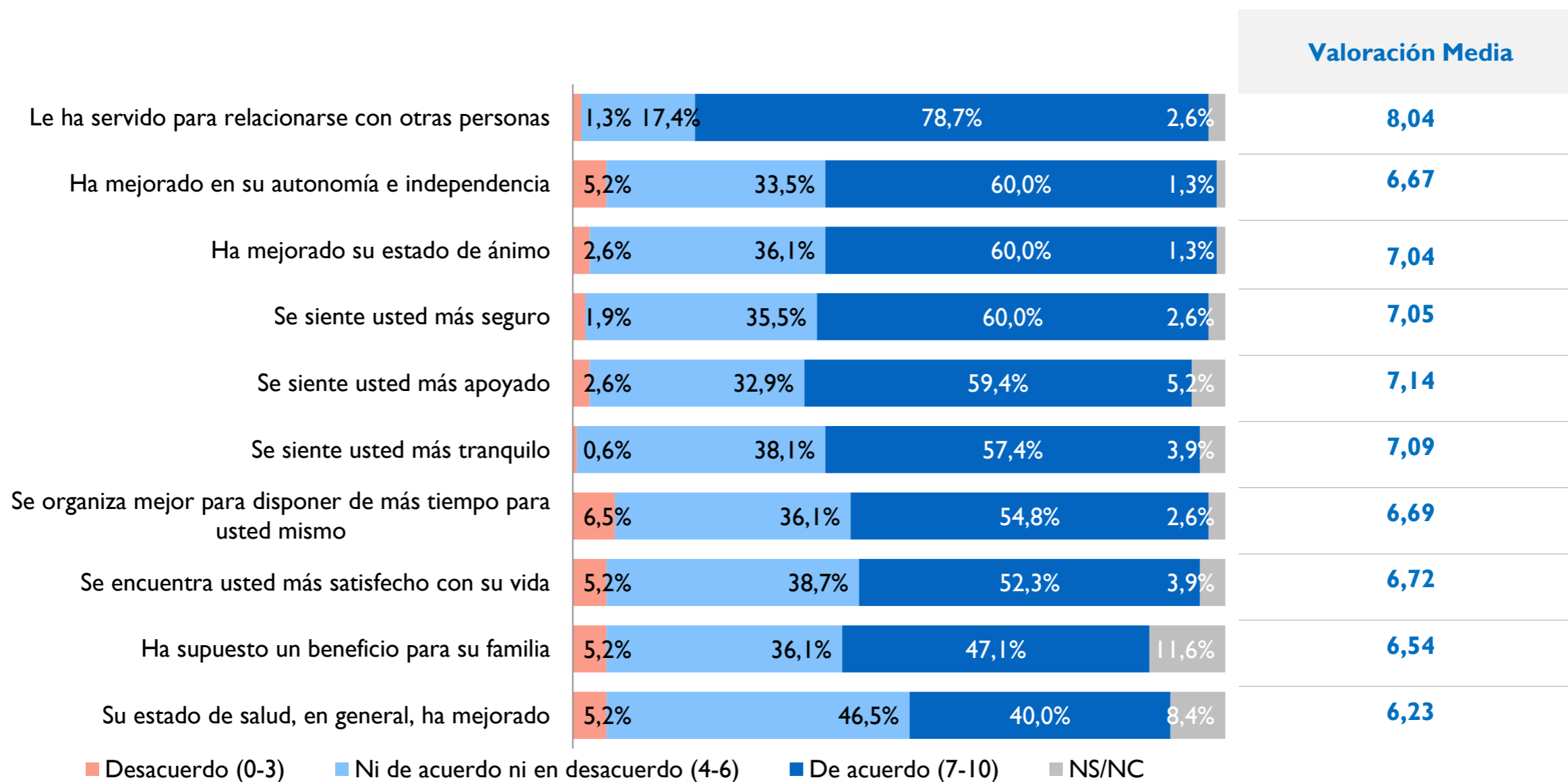


Base=155

# 3. Impacto en la calidad de vida del usuario y/o de su familia

# Influencia del programa de Cuidar a Quienes Cuidan en la vida cotidiana de los usuarios

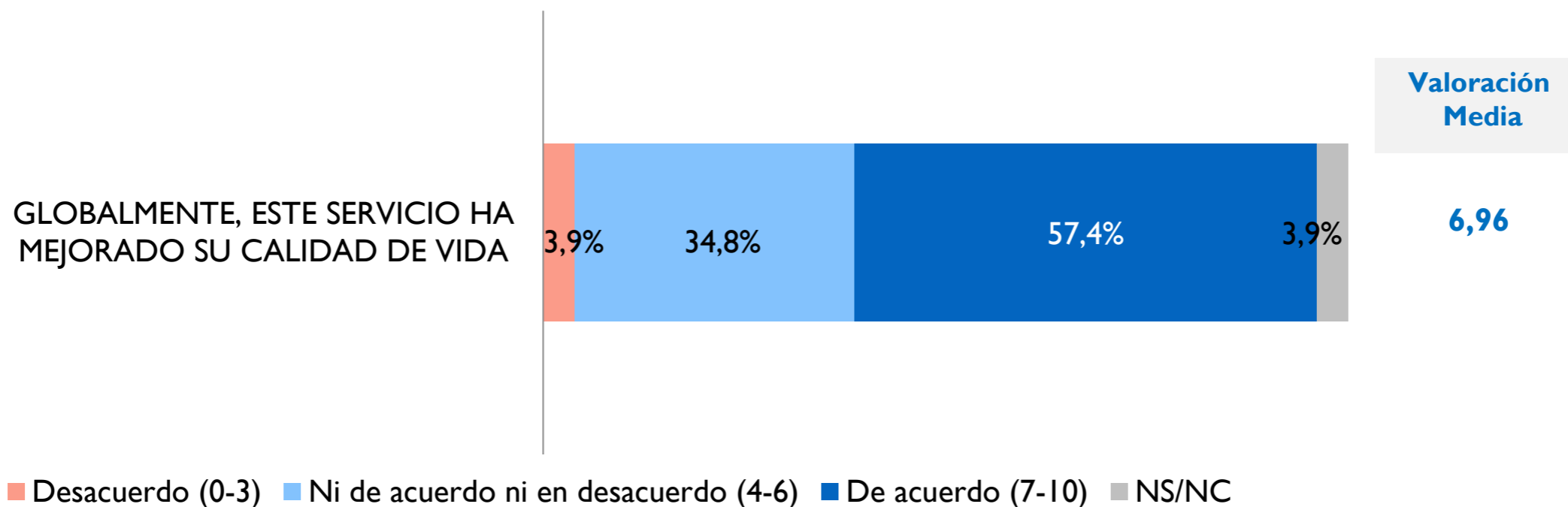
A continuación le voy a leer una serie de frases sobre la influencia que ha tenido en su vida cotidiana recibir el programa de Cuidar a Quienes Cuidan



Base=155

# Influencia del programa de Cuidar a Quienes Cuidan en la vida cotidiana de los usuarios

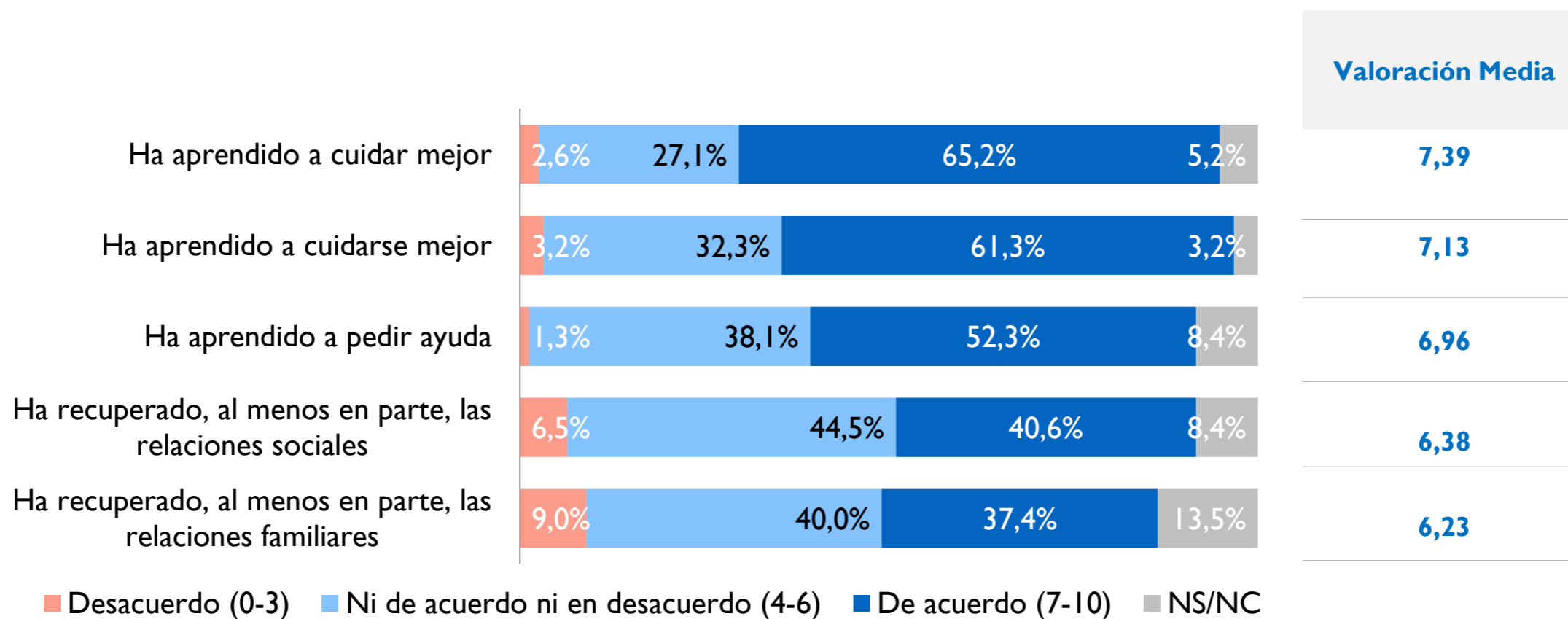
## Valoración Global



Base=155

# Participación en el programa de Cuidar a Quienes Cuidan

Indique en que medida está de acuerdo o desacuerdo con que por haber participado en el programa de Cuidar a Quienes Cuidan...

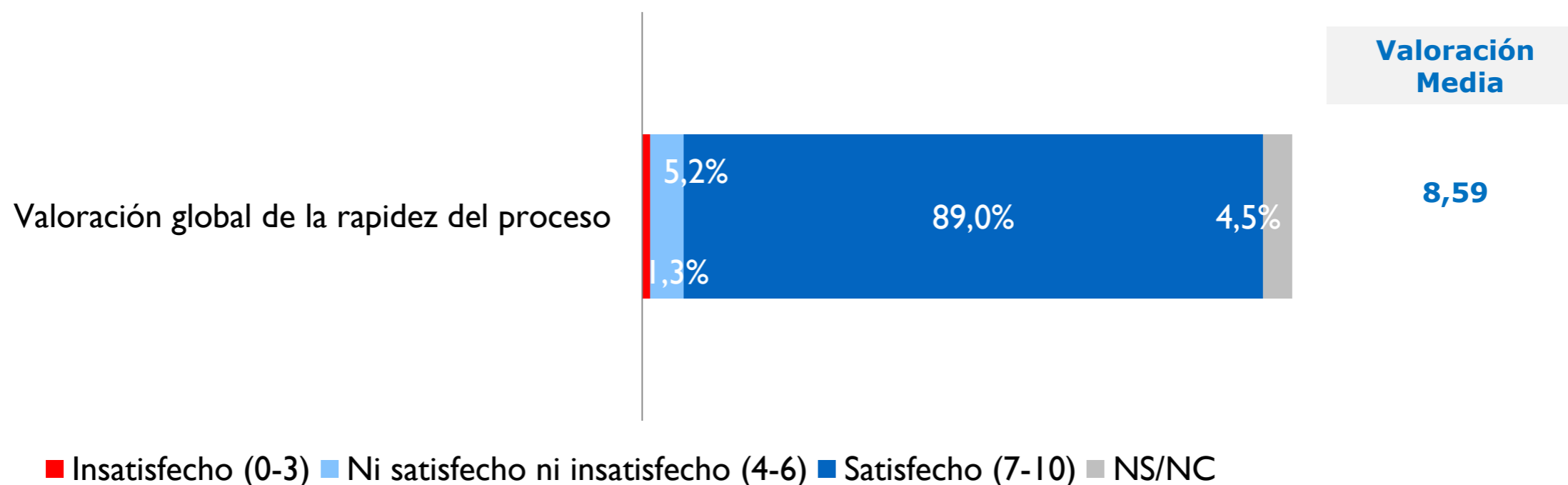


Base=155

## 4. Inicio del programa

# Satisfacción con la rapidez de adjudicación del programa de Cuidar a Quienes Cuidan

¿Cómo se encuentra de satisfecho con la rapidez del proceso desde que solicitó el programa de Cuidar a Quienes Cuidan hasta que le notificaron qué estaba incluido en el mismo?

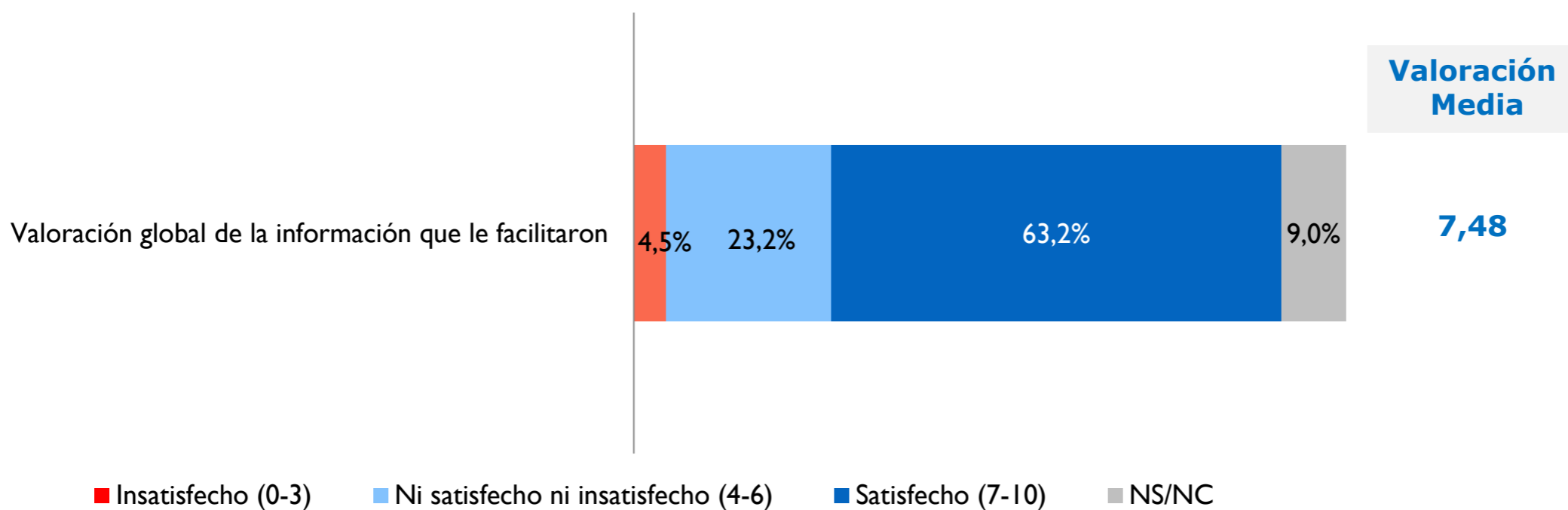


Base=155



# Satisfacción con la información recibida antes de comenzar su participación en el programa

¿Qué opinión tiene de la información que le facilitaron antes de comenzar su participación en el programa?

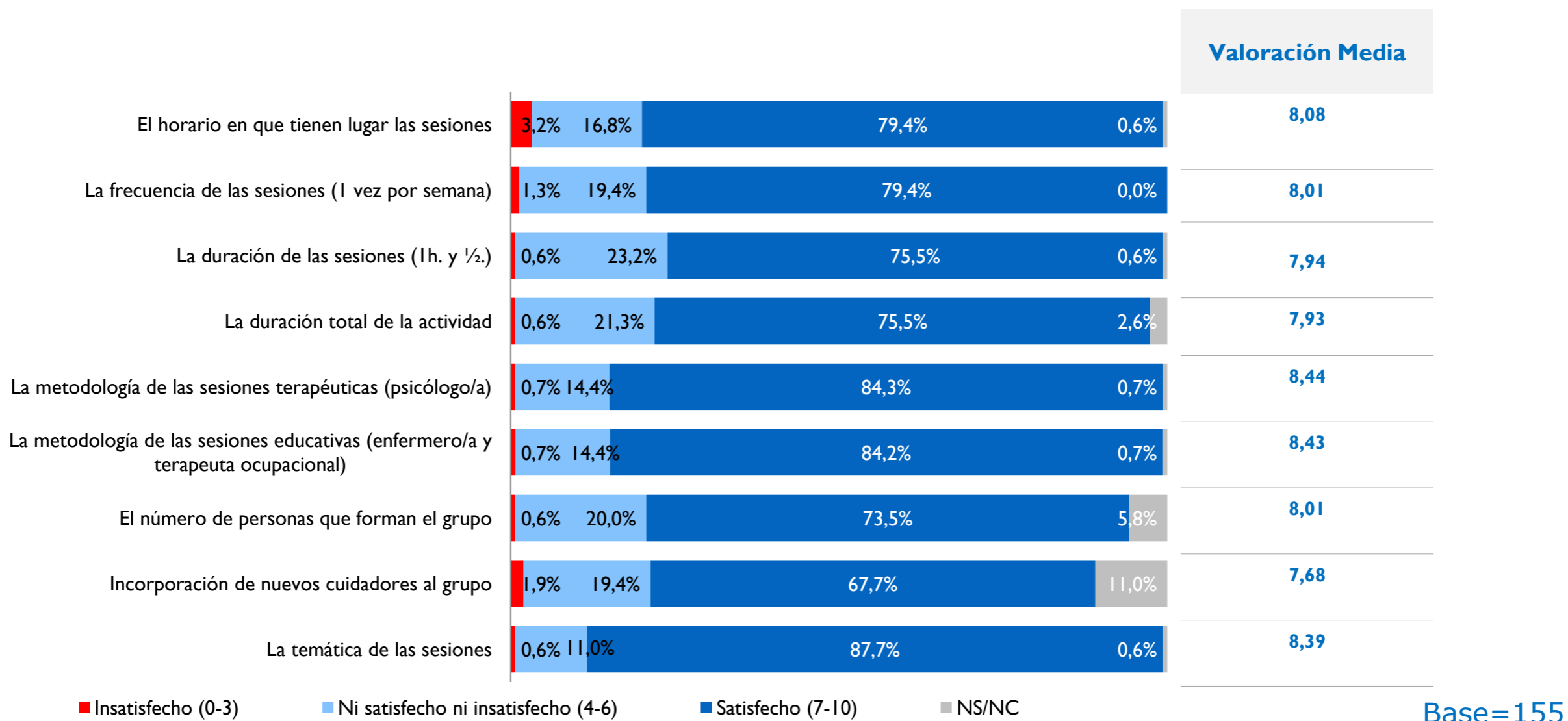


Base=155

## 5. Organización del programa

# Estructura organizativa del programa “Cuidar a Quienes Cuidan”

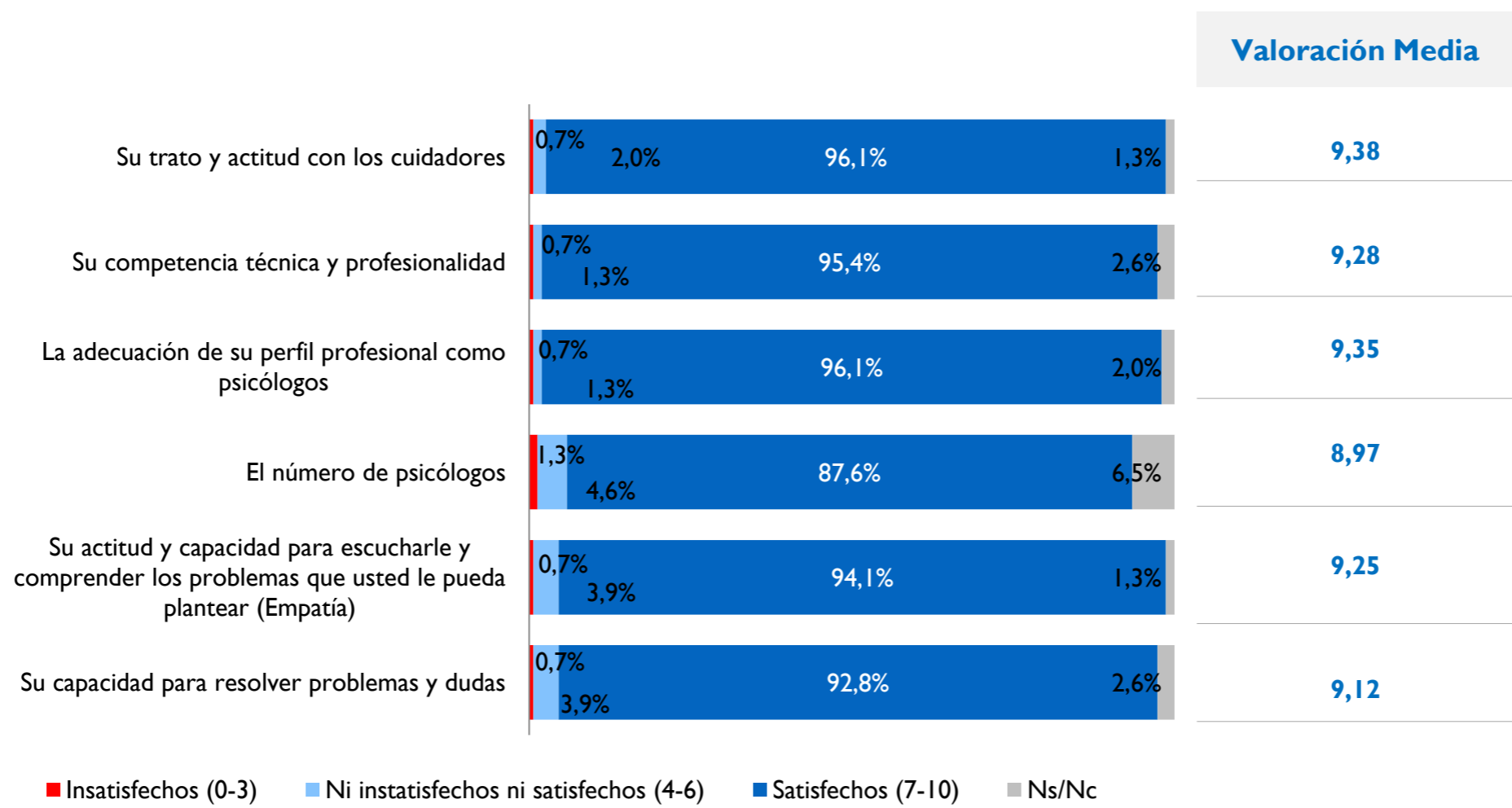
Por favor, indique su grado de satisfacción con los siguientes aspectos referentes a la estructura organizativa del programa "Cuidar a Quienes Cuidan"



## 6. Valoración de los profesionales

# Satisfacción con los profesionales del programa de Cuidar a Quienes Cuidan

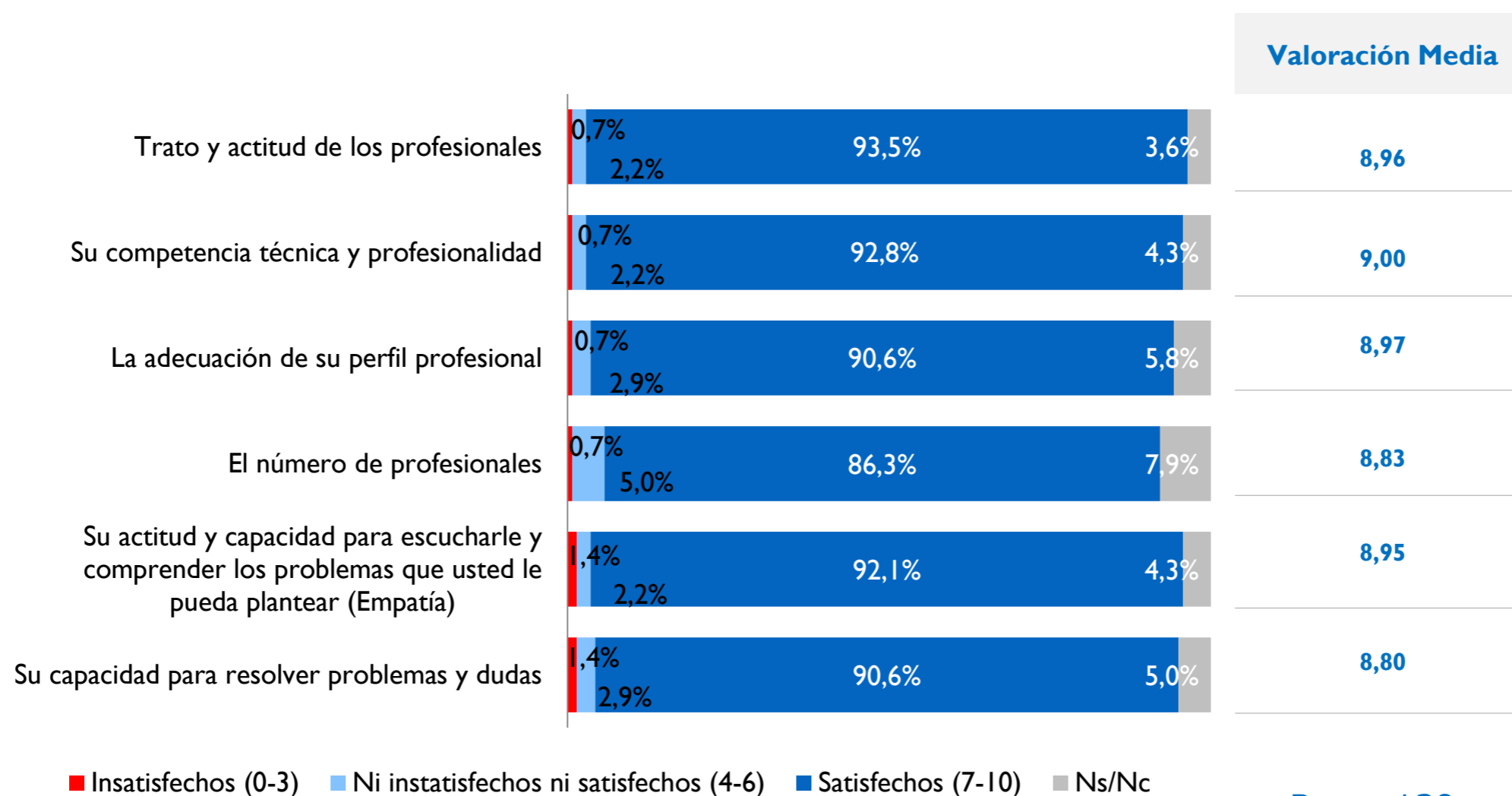
Por favor, valore su grado de satisfacción con los siguientes aspectos relativos a los PSICOLOGOS/AS del programa de Cuidar a Quienes Cuidan que han dirigido la actividad terapéutica grupal en que ha participado



Base=153

# Satisfacción con los profesionales del programa de Cuidar a Quienes Cuidan

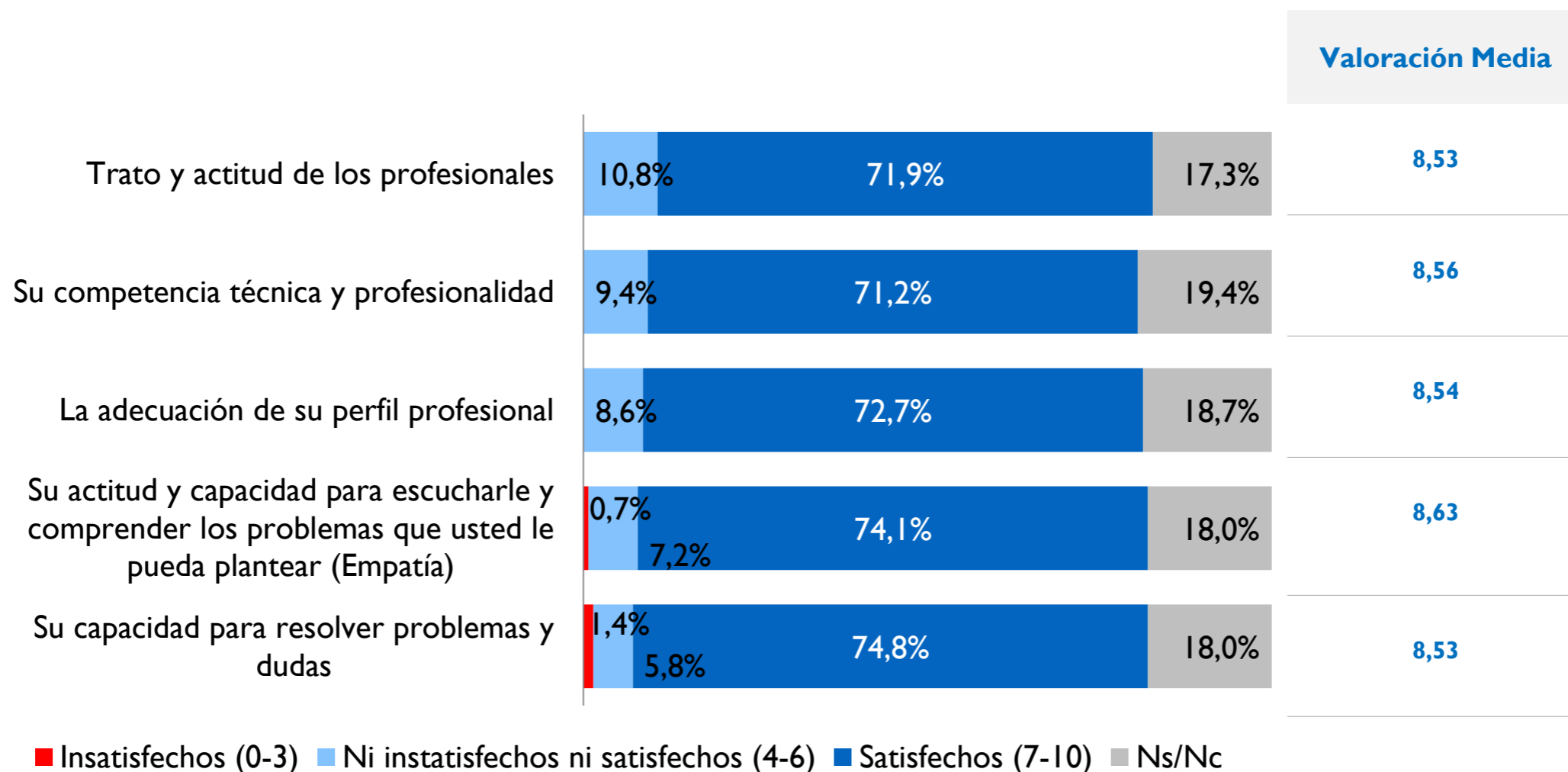
A continuación dígame cual es su grado de satisfacción con los siguientes aspectos relativos con el conjunto de ENFERMEROS/AS y TERAPEUTAS OCUPACIONALES, que dirigen la actividad educativa grupal en que ha participado



Base=139

# Satisfacción con los profesionales del programa de Cuidar a Quienes Cuidan

A continuación dígame cuál es su grado de satisfacción con los siguientes aspectos relativos a los temas jurídicos tratados



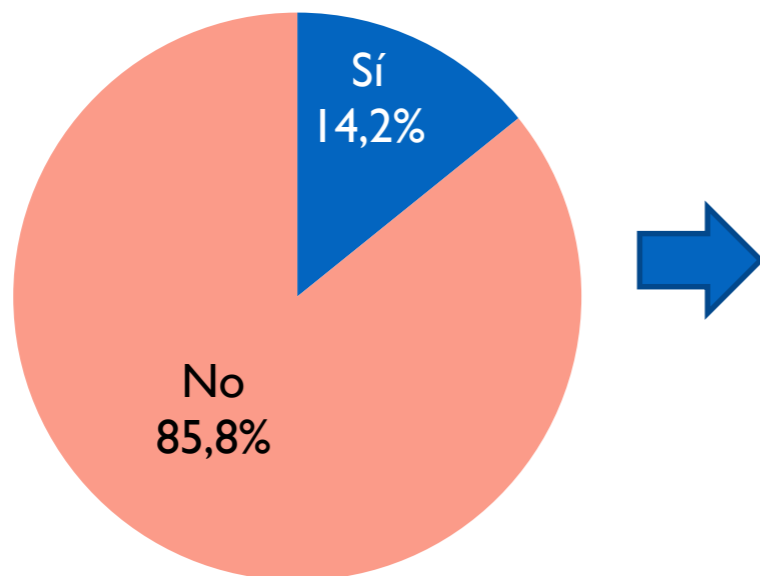
Base=139

## 7. Otras prestaciones adicionales

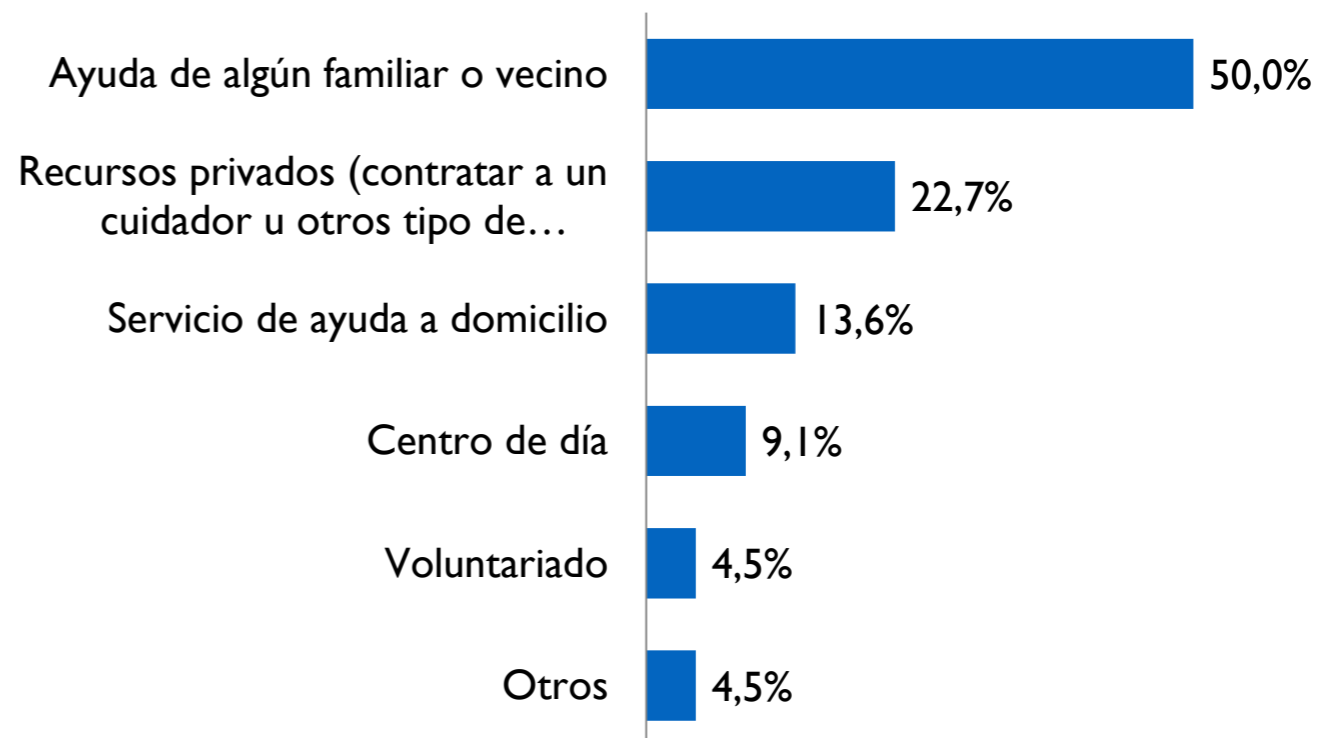


## Uso de recursos o apoyos

Para poder acudir a los grupos, ¿ha tenido que utilizar algún recurso o recurrir a algún apoyo específico?



¿Qué tipo de recursos o programas le ha permitido acudir al programa?



Base 2018=22

## 8. Experiencia de los usuarios tras su participación en los grupos

## Interés en los temas tratados

¿De las cuestiones que se abordan en los grupos en los que ha participado dígame las que a usted le han parecido más interesantes?



Base=155

## Mejoras en la calidad de vida

¿Y cuáles diría que son los beneficios más importantes que ha obtenido usted de su participación en el programa?

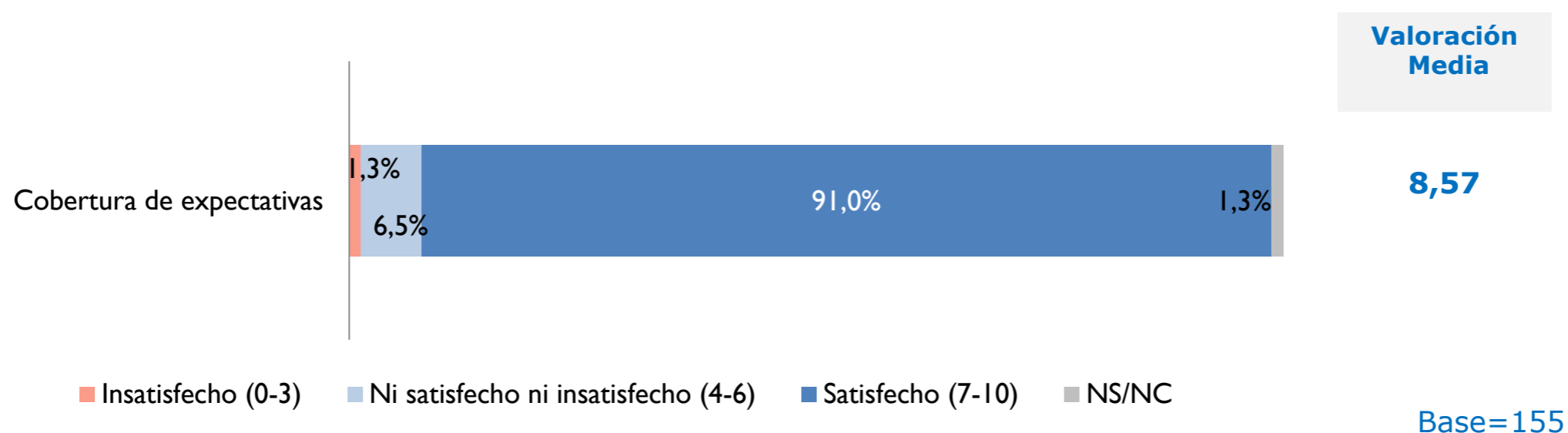


Base=155

## 9. Valoración global del programa

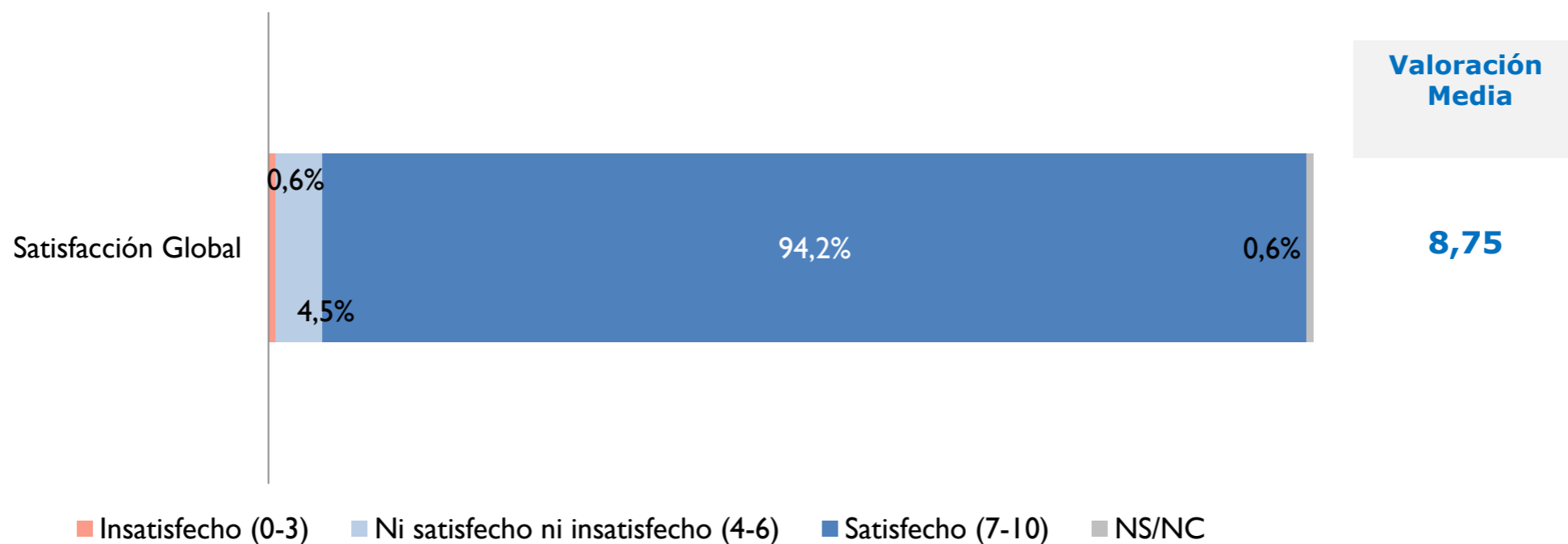
# Grado de satisfacción con las expectativas del programa de Cuidar a Quienes Cuidan

Por favor, valore su satisfacción respecto al grado en que el programa de Cuidar a Quienes Cuidan está cubriendo las expectativas que motivaron su solicitud del programa



# Grado de satisfacción global con el programa de Cuidar a Quienes Cuidan

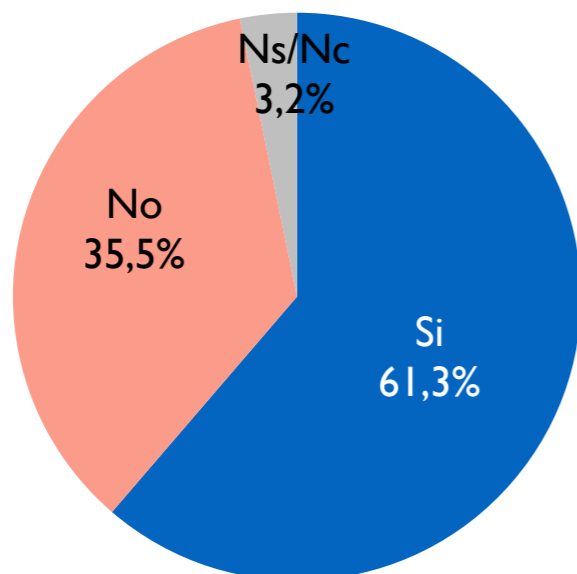
Teniendo en cuenta todos los aspectos del programa de Cuidar a Quienes Cuidan de los que hemos hablado, por favor, valore su satisfacción global con este programa



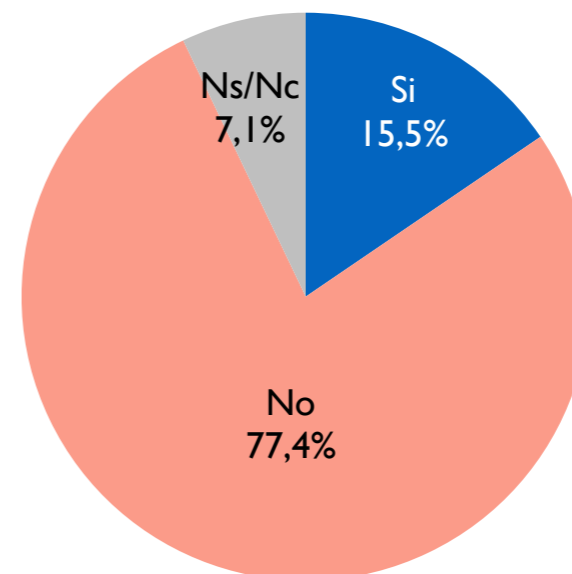
Base=155

# Influencia del programa de Cuidar a Quienes Cuidan

¿Cree usted que haber participado en este programa ha permitido que su familiar siga viviendo en su domicilio en mejores condiciones?



En su caso ¿si no hubiera tenido el apoyo de este programa, su familiar se tendría que haber marchado a una residencia?

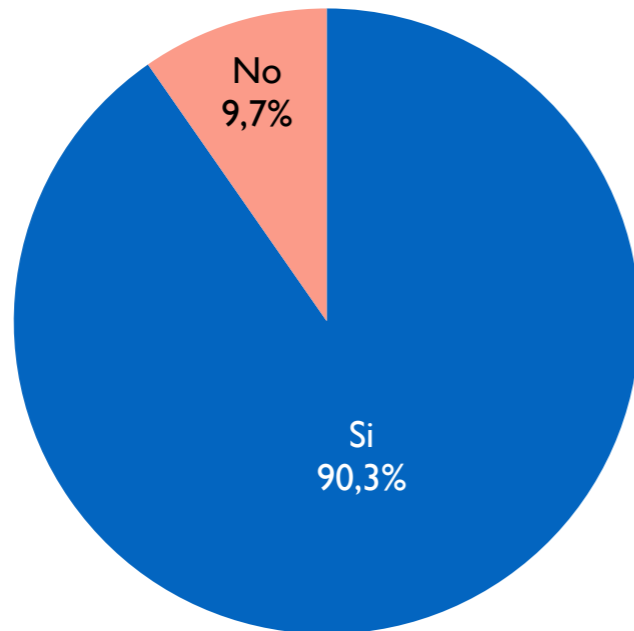


Base=155

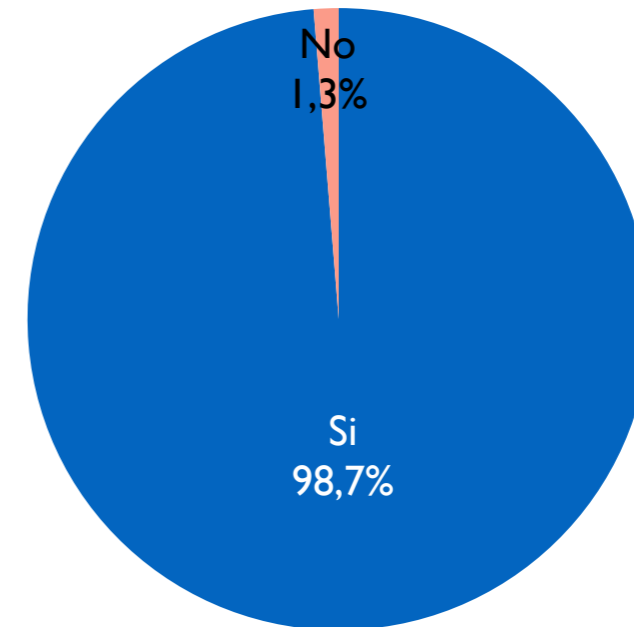


## Participación futura y grado de recomendación

¿Volvería a solicitar el programa?



¿Recomendaría usted este programa a otras personas?

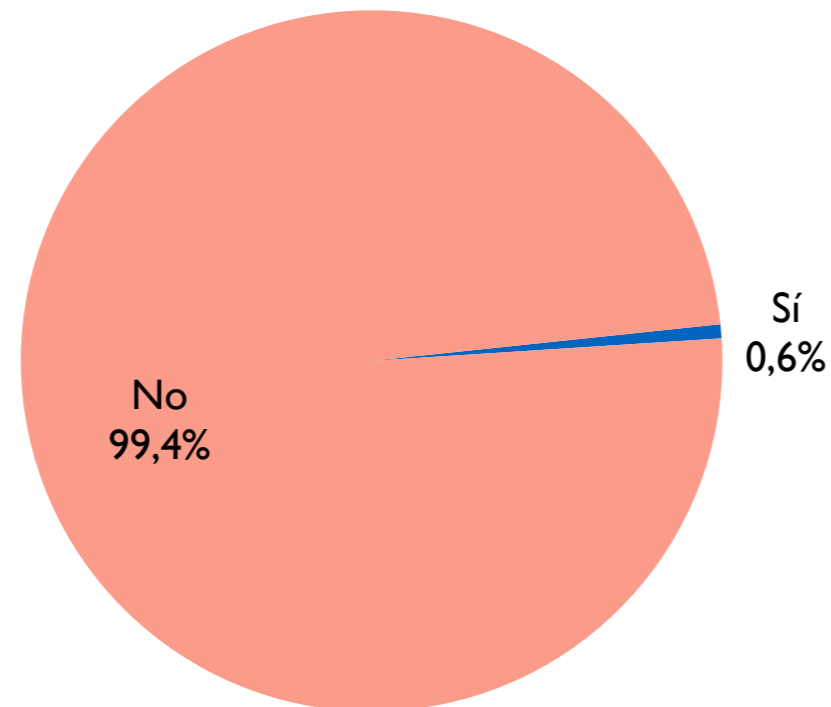


Base=155

# 10. Sugerencias y Reclamaciones

# Quejas del programa de Cuidar a Quienes Cuidan

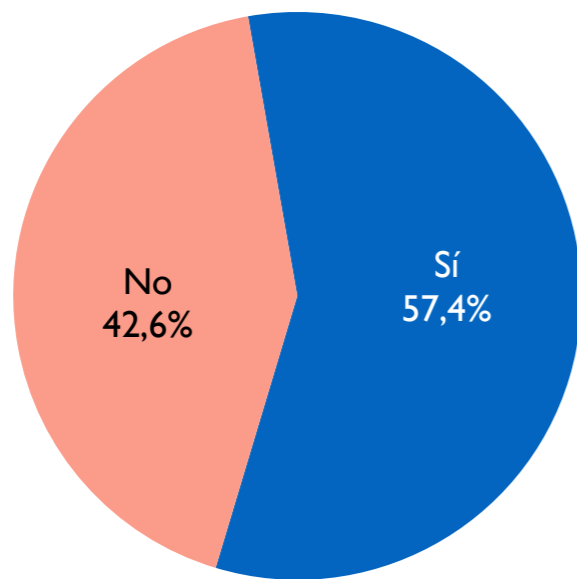
¿Ha realizado usted alguna queja durante el transcurso del programa?



Base=155

# Sugerencias de mejora del programa de Cuidar a Quienes Cuidan

¿Tiene alguna sugerencia de mejora sobre el programa de Cuidar a Quienes Cuidan del Ayuntamiento de Madrid?



Base=155



¿Cuál?

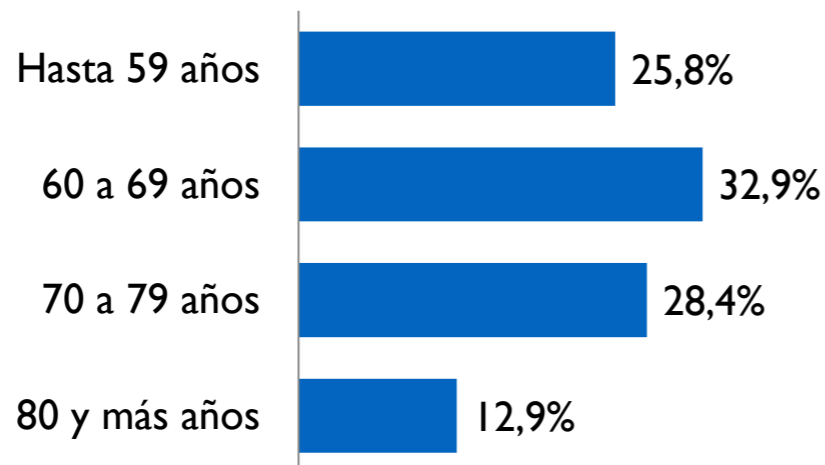


Base=89

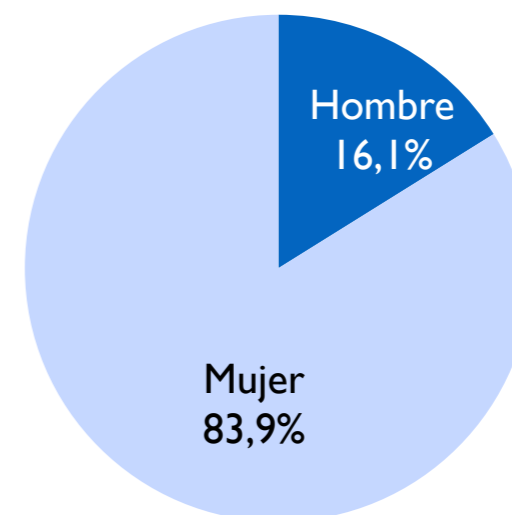
# 11. Datos de clasificación

# Datos de clasificación

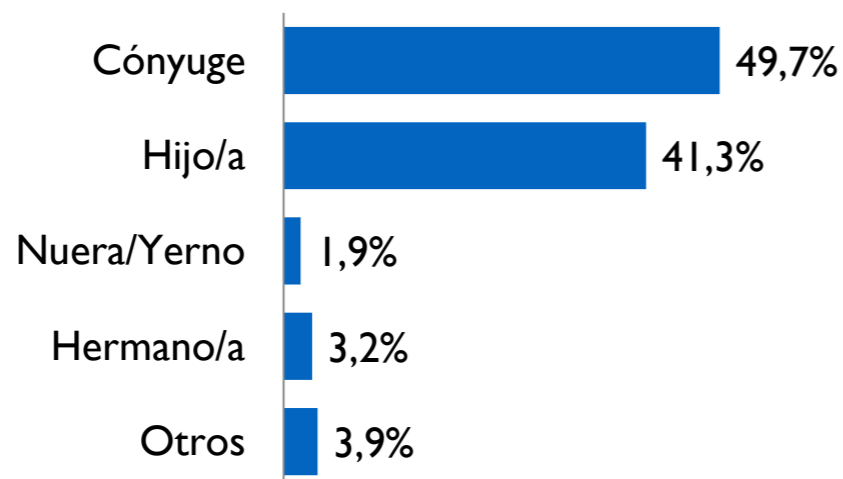
## Edad del titular



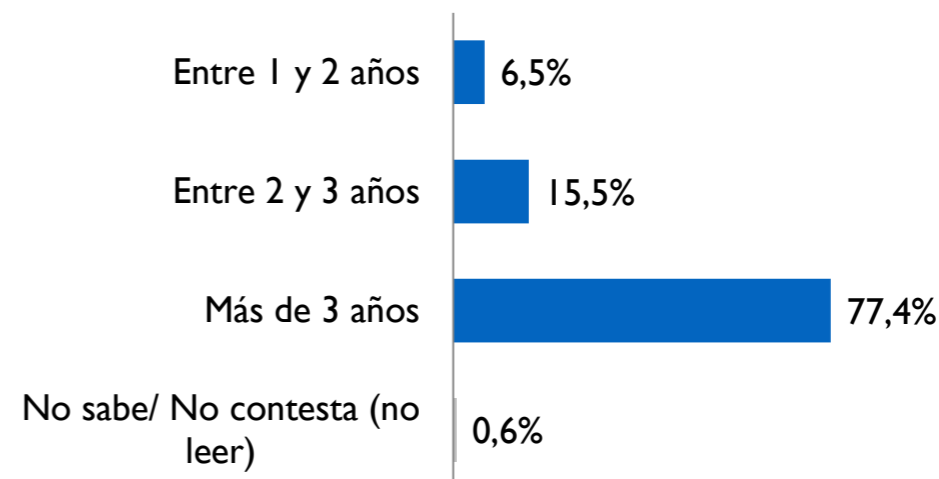
## Género del titular



## Parentesco con la persona que cuida



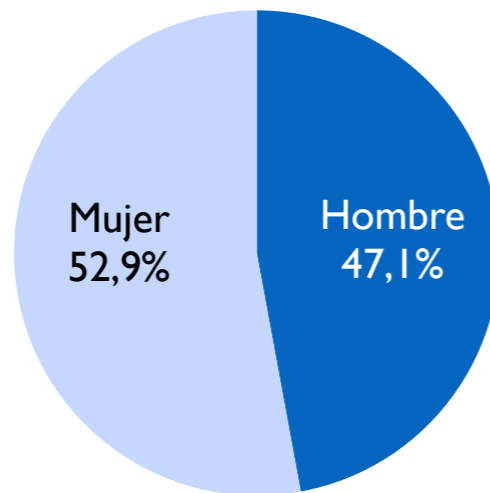
## Tiempo ejerciendo de cuidador



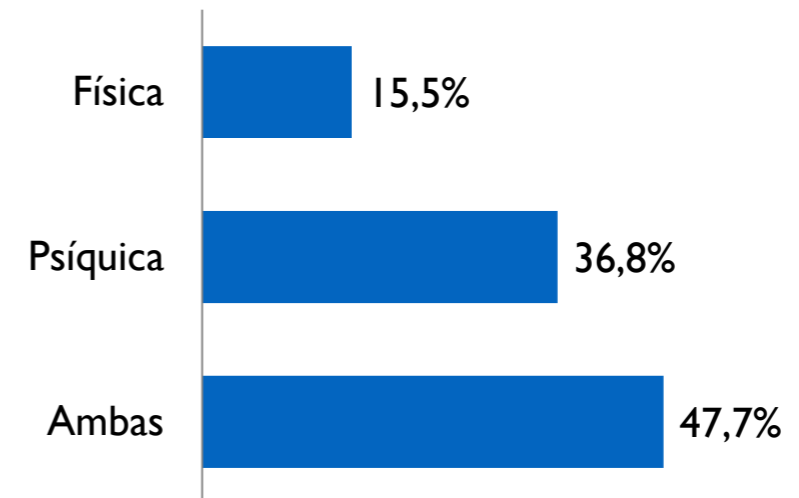
Base=155

# Datos de clasificación

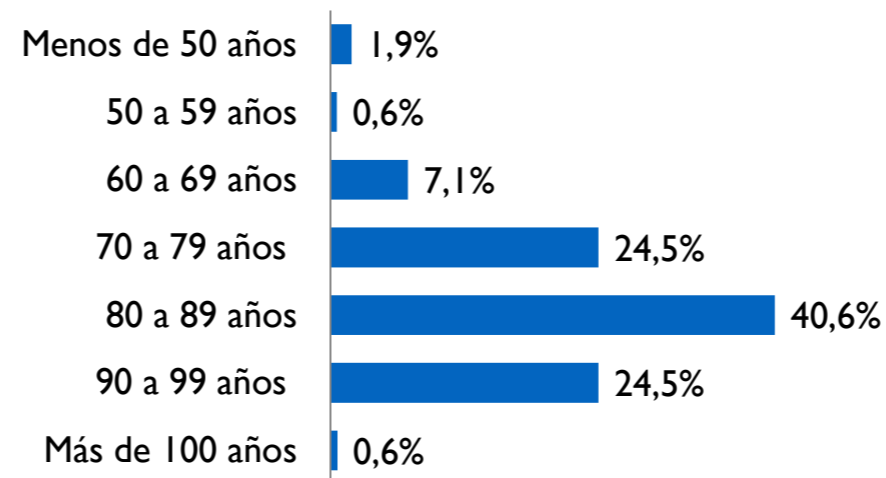
## Genero de la persona dependiente



## Tipo de dependencia de la persona que cuida



## Edad de la persona que cuida



Base=155

