

# Satisfacción de familias usuarias de los Centros de Apoyo a las Familias (CAF)

## Informe de resultados 2022

Departamento de Familia

Subdirección General de Familias e Infancia

Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud

# Índice de contenidos.



- **Ficha técnica** ..... 3
- **Percepción de los servicios de atención familiar** ..... 4
  - Satisfacción general con el servicio recibido ..... 5
  - Organización y prestación del servicio ..... 8
  - Evolución 2017-2022 ..... 14
  - Observaciones, comentarios y sugerencias ..... 15
  - Datos de clasificación ..... 16
- **Percepción de los servicios de formación** ..... 17
  - Satisfacción general con la actividad formativa ..... 18
  - Valoración de la acción formativa ..... 21
  - Evolución 2017-2022 ..... 24
  - Observaciones, comentarios y sugerencias ..... 25
  - Datos de clasificación ..... 28

# Ficha técnica.

## **TITULO DEL ESTUDIO:**

Estudio de satisfacción de familias usuarias de los Centros de Apoyo a las Familias (CAF). 2022.

## **ÓRGANO PROMOTOR:**

Departamento de Familia. Subdirección General de Familias e Infancia. Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud. Área de Familias, Igualdad y Bienestar Social.

## **OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Conocer el grado de satisfacción con los servicios de atención familiar y de formación que se prestan en los CAF de la ciudad de Madrid.

## **UNIVERSO:**

5.923 familias usuarias de los servicios de atención familiar de los CAF que finalizan su intervención a lo largo del año 2022.

4.760 familias participantes en las 312 sesiones formativas organizadas por los CAF en 2022.

## **TAMAÑO MUESTRAL:**

1.372 cuestionarios válidos en la encuesta de los servicios de atención familiar y 1.656 en la encuesta del servicio de formación.

## **PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:**

La selección de informantes es censal: se facilita a la totalidad de familias que finalizan la intervención en servicios de atención familiar, durante la sesión de cierre, así como a todas las personas asistentes a las actividades formativas.

## **ERROR DE MUESTREO:**

Para un nivel de confianza del 95,5% y en el supuesto  $p=q=0,5$ , el error muestral en la encuesta de los servicios de atención familiar es del  $\pm 2,37\%$  y de  $\pm 1,98\%$  en la encuesta del servicio de formación.

## **METODO DE RECOGIDA:**

Los cuestionarios son autocumplimentados por las familias. La información es recabada por los CAF y derivada al Departamento de Familia.

## **PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:**

La recogida de la información se extiende a lo largo del año. El periodo de la evaluación 2022 comprende desde el 1 de enero al 31 de diciembre.

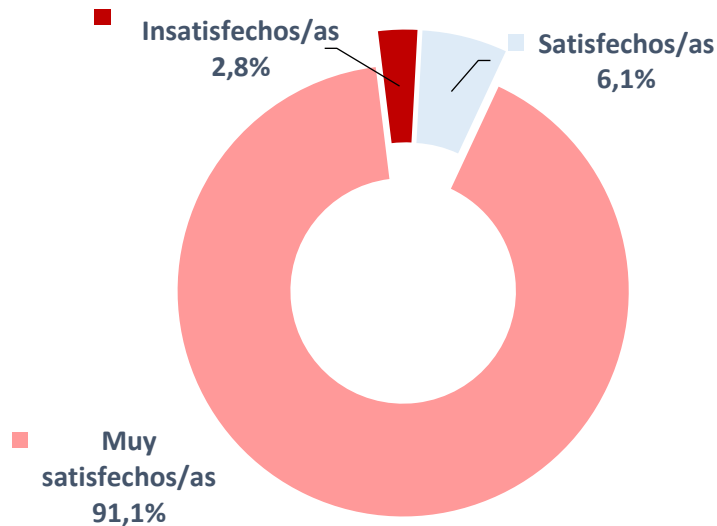


**1.**

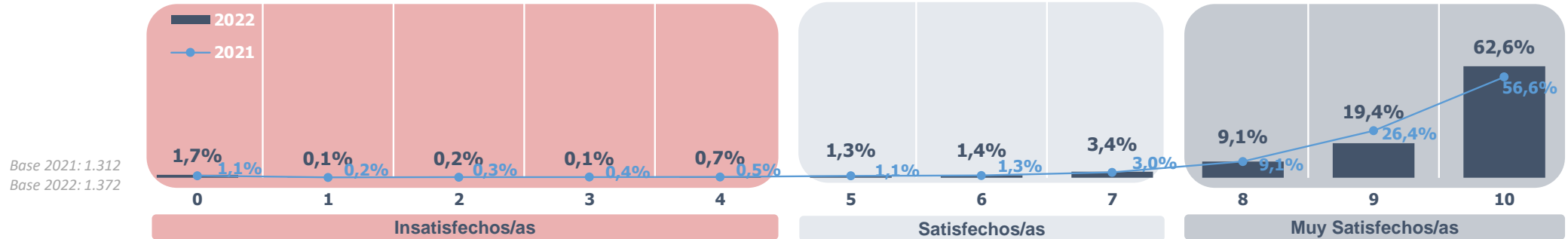
**Percepción de los servicios de atención familiar**

# Satisfacción general con el servicio recibido.

## Datos anuales.



- Los Servicios de Atención Familiar prestados por los CAF a las familias incluyen orientación social, asesoramiento jurídico, atención psicológica ante las dificultades en el ámbito de las relaciones familiares, atención y prevención de las relaciones de violencia en el ámbito familiar, mediación familiar y el espacio de relación para familias con niños de 0 a 6 años.
- Aproximadamente 9 de cada 10 personas encuestadas (91,1%) manifiestan sentirse “muy satisfechas” con los servicios de atención familiar, valorando con puntuaciones que oscilan entre el 8 y el 10 dentro de una escala de valores 0-10. Estos datos reflejan una alta satisfacción de las familias con el servicio recibido, similar a la obtenida en 2021 o 2020 (92,1% y 92,2%, respectivamente).
- El 62,6% ha otorgado la máxima puntuación (10) al servicio recibido (56,6% en 2021).
- La insatisfacción con el servicio (valoraciones 0 a 4) es manifestada por el 2,8% (2,5% en 2021).



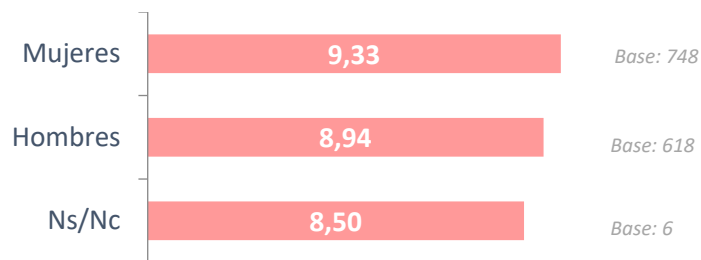
CUE de satisfacción CAF: Servicios de Atención Familiar. Base 2021= 1.312; Base 2022= 1.372.

P5: En general, y teniendo en cuenta toda su experiencia en el centro, ¿cuál es su grado de satisfacción con el servicio recibido? Utilice una escala de 0 a 10.

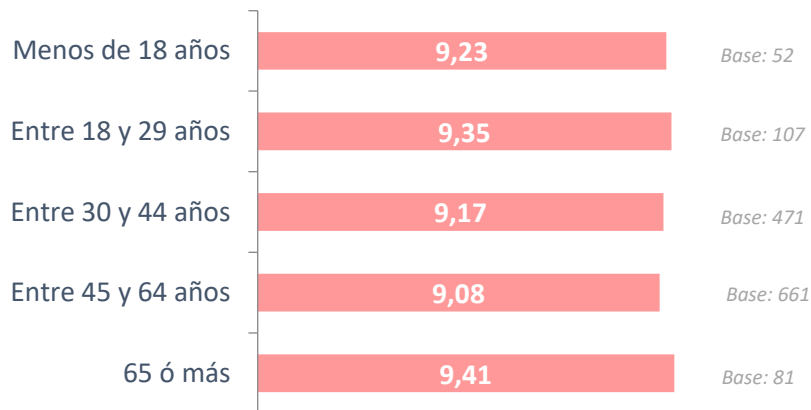
# Satisfacción general con el servicio recibido (II).

## Satisfacción general según perfil y CAF.

Valoración media según sexo de la persona encuestada.



Valoración media según edad de la persona encuestada.



Valoración media según CAF.

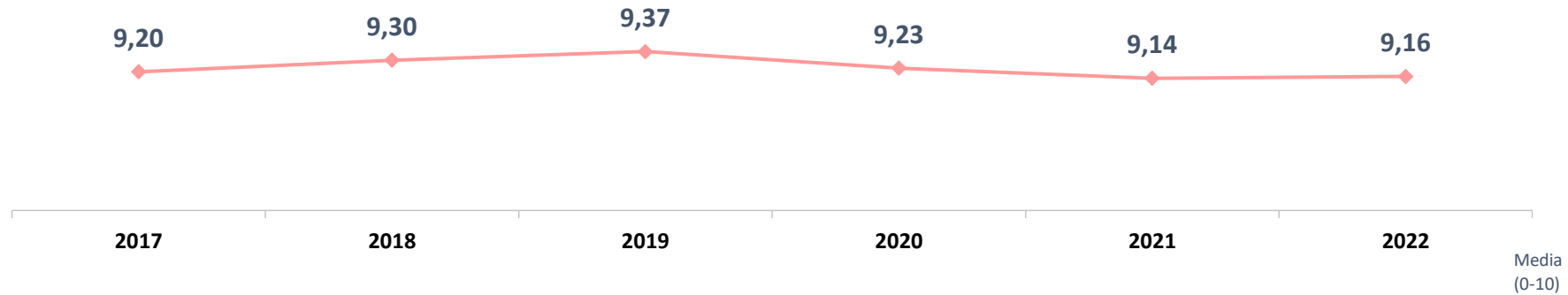


- Al igual que ocurrió en 2021 y en 2020, las mujeres y el grupo de personas más mayores valoran el servicio global con puntuaciones medias algo más elevadas que los hombres o el resto de grupos de edad.
- Cinco CAF reciben en 2022 puntuaciones superiores al 9: CAF 1, 3, 5, 6 y 7.
- En 2022 destaca positivamente el CAF 3 por haber obtenido la media más elevada (en 2021 y 2020 la obtuvo el CAF 5). En el extremo contrario, el CAF 4 vuelve a ser valorado con una puntuación más baja.
- Subyace sobre el análisis de la valoración global del servicio, dificultades de representatividad de la muestra a partir de las variables sociodemográficas.

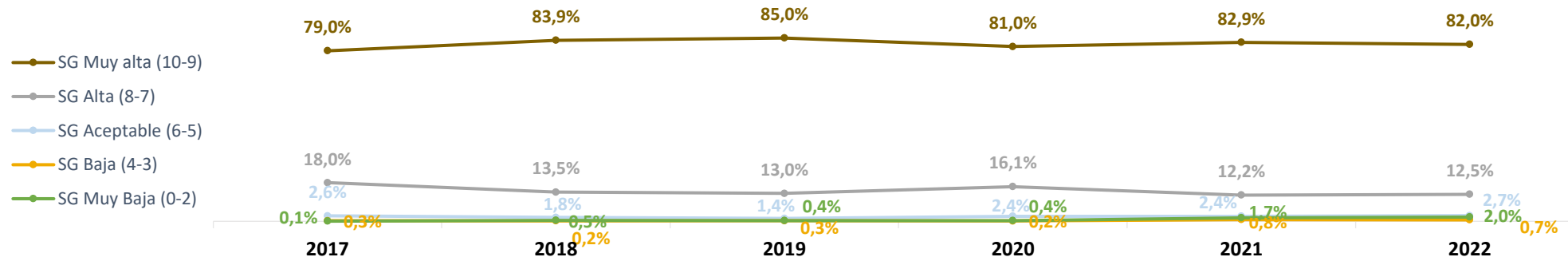
CUE de satisfacción CAF: Servicios de Atención Familiar. Base 2022= 1.372.

P5: En general, y teniendo en cuenta toda su experiencia en el centro, ¿cuál es su grado de satisfacción con el servicio recibido? Utilice una escala de 0 a 10.

# Satisfacción general con el servicio recibido (III). Evolución.



La valoración media de los servicios de atención familiar se mantiene desde 2017 por encima del 9. En 2022 (9,16) ha resultado similar a la obtenida la evaluación anterior (9,14).



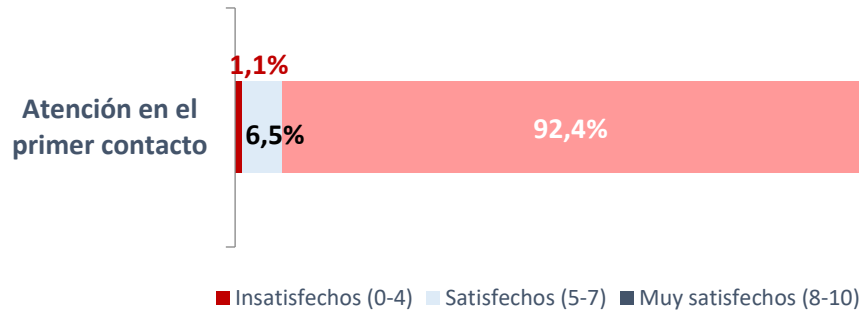
Base 2022: 1.372  
Base 2021: 1.312  
Base 2020: 552  
Base 2019: 1.310  
Base 2018: 1.691  
Base 2017: 1.782

CUE de satisfacción CAF: Servicios de Atención Familiar. Base 2022: 1.372; Base 2021= 1.312; Base 2020= 554; Base 2019 = 1.315; Base 2018 = 1.695; Base 2017= 1.785.  
P5: En general, y teniendo en cuenta toda su experiencia en el centro, ¿cuál es su grado de satisfacción con el servicio recibido? Utilice una escala de 0 a 10.

# Organización y prestación del servicio.

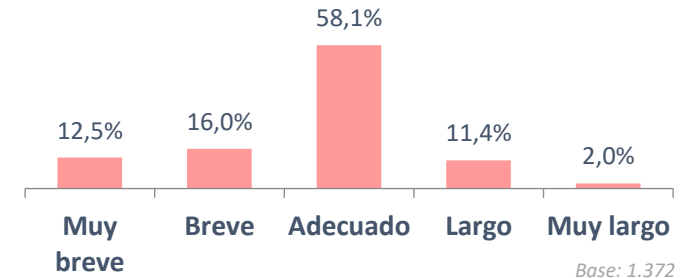
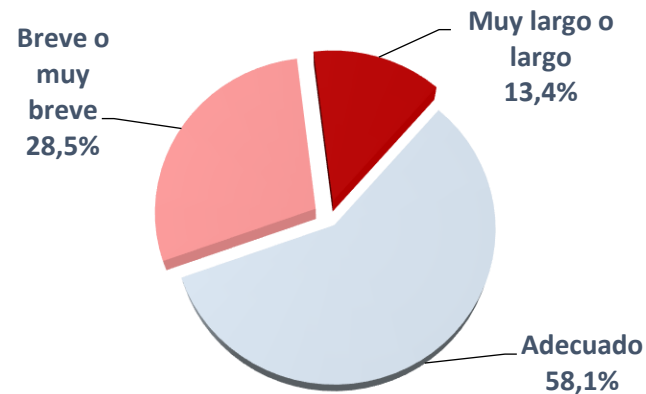
## Inicio de la intervención.

Atención recibida en el primer contacto.



Base: 1.372

Tiempo transcurrido entre el primer contacto y la primera cita.



- El 98,9% de las familias se formaron una buena percepción de los CAF tras su primer contacto con el equipo de profesionales (en el 92,4%, la percepción fue muy buena). La atención recibida en ese primer contacto ha sido valorada con una puntuación media de 9,37 (9,31 en 2021).
- El 86,6% de las familias se muestran satisfechas respecto al periodo de tiempo que transcurrió entre el primer contacto y la primera cita en el centro (lo consideran adecuado e incluso breve o muy breve). No obstante, el 13,4% (12,2% en 2021) lo ha percibido excesivo (largo o muy largo).

CUE de satisfacción CAF: Servicios de Atención Familiar. Base 2022= 1.372.

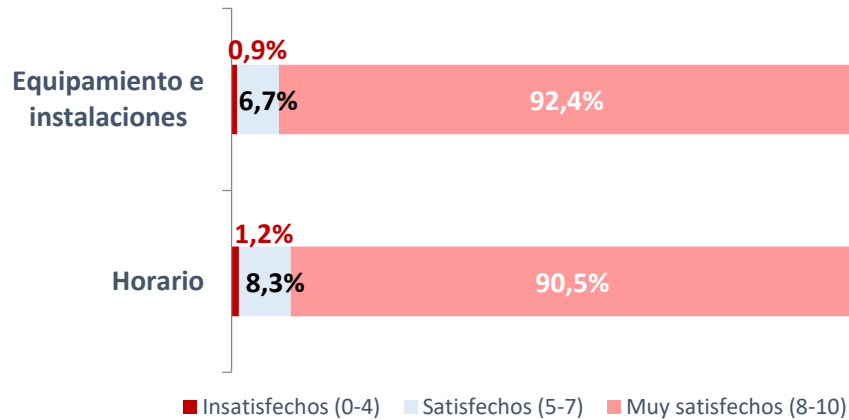
P1: Por favor, indique su grado de satisfacción con la atención recibida en su primer contacto con el centro. // P2: El tiempo transcurrido entre el primer contacto y la primera cita.



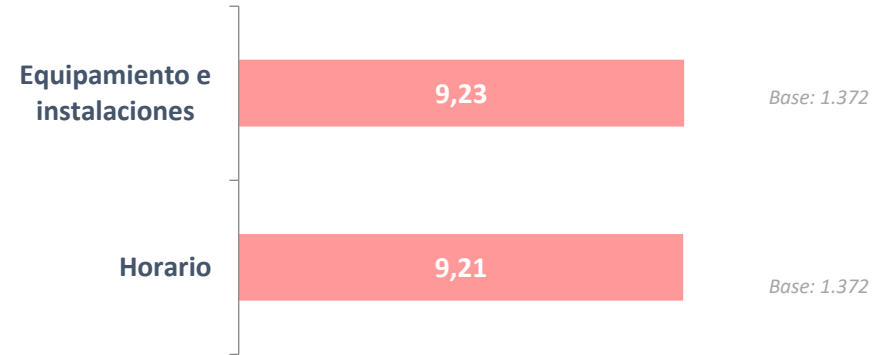
# Organización y prestación del servicio (II).

## Equipamiento, instalaciones y horario.

Organización del servicio.



Ranking de atributos.



- El atributo *equipamiento e instalaciones* destaca positivamente porque ha aumentado su valoración respecto a los últimos años, cuando fue el aspecto más crítico de todos los medidos en la encuesta: el 2,3%, en 2021, o el 8,7%, en 2020, de personas que lo puntuaron entre el 0 y el 4, en 2022 se ha reducido al 0,9%. Esta mejora se atribuye al cambio de ubicación de los CAF 2 y 6, que han mejorado considerablemente sus instalaciones.
- La percepción del horario de atención de los centros ha recibido una puntuación media similar (9,21) y algo más elevada que la obtenida en 2021 (9,11).

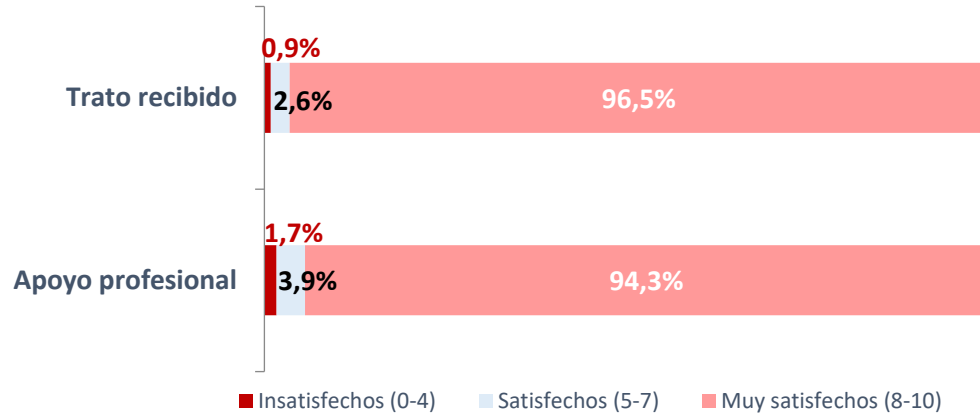
CUE de satisfacción CAF: Servicios de Atención Familiar. Base 2022= 1.372.

P3.1: La adecuación del equipamiento e instalaciones del centro donde se le ha atendido. // P3.2: El horario de atención del centro.

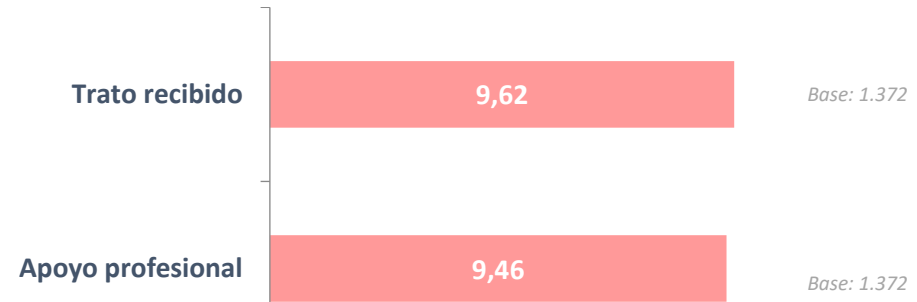
# Organización y prestación del servicio (III).

## Apoyo profesional.

Trato y apoyo del equipo de profesionales.



Ranking de atributos.



- La valoración que las personas encuestadas hacen de la atención profesional vuelve a ser muy positiva. El porcentaje de familias que valoran el trato recibido con puntuaciones entre el 8 y 10 asciende al 96,5%, mientras que el 94,3% lo hace del apoyo que se les ha facilitado.
- Ambas valoraciones medias son las mejor puntuadas de todos los aspectos medidos en la encuesta (9,62 el trato y 9,46 el apoyo) e incluso han aumentado ligeramente respecto al 2021 (el trato se valoró con una puntuación media de 9,45 y el apoyo de 9,33).

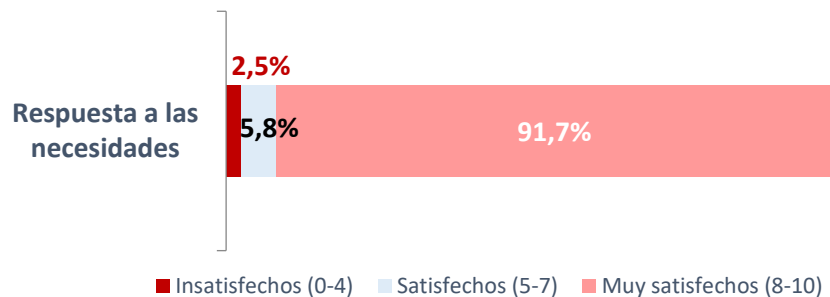
CUE de satisfacción CAF: Servicios de Atención Familiar. Base 2022= 1.372.

P3.3: El trato recibido por los y las profesionales que le han atendido. // P3.4: El apoyo profesional que ha recibido.

# Organización y prestación del servicio (IV).

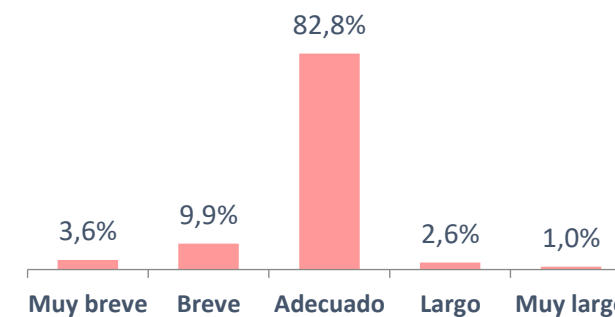
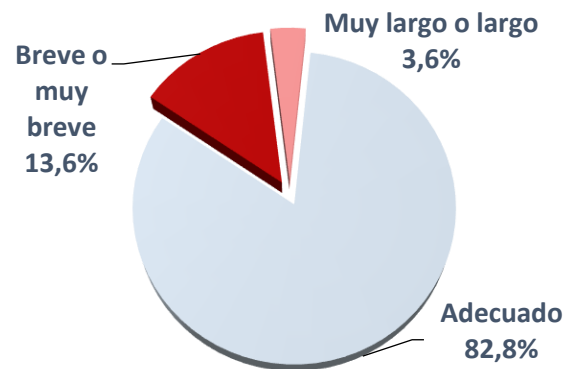
## Respuesta a las necesidades.

Adecuación de la respuesta ofrecida a las necesidades de la familia.



Base: 1.372

Duración del apoyo.



Base: 1.372

- La atención recibida en los CAF ha sido adecuada a las necesidades del 97,5% de las familias (el 91,7% se muestran muy satisfechas, y el 5,8%, relativamente satisfechas).
- La valoración media de este aspecto ha resultado de 9,24 (9,16 en 2021).
- El 82,8% de las familias consideran adecuada la duración de la intervención. El resto la considera desproporcionada, bien por resultarles escasa (13,6% breve o muy breve), o bien por considerarla excesiva (3,6% larga o muy larga).

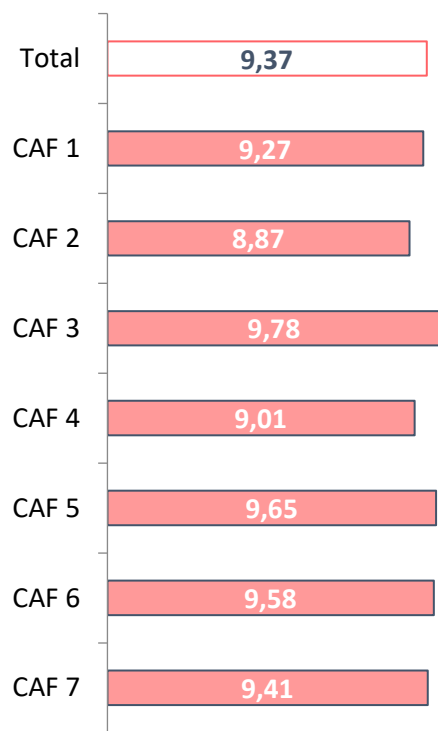
CUE de satisfacción CAF: Servicios de Atención Familiar. Base 2022= 1.372.

P3.5: La adecuación de la respuesta ofrecida a sus necesidades. // P4: La duración del apoyo que usted y su familia han recibido en el centro.

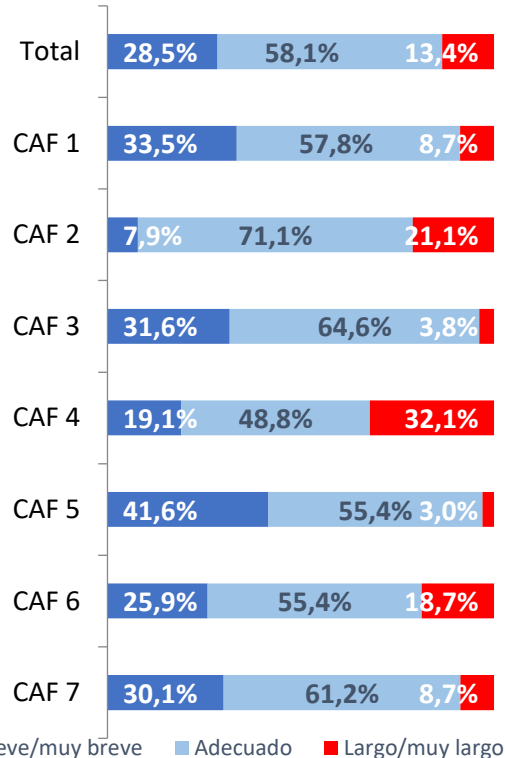
# Organización y prestación del servicio (V).

## Valoración de la intervención y de los aspectos organizativos según CAF.

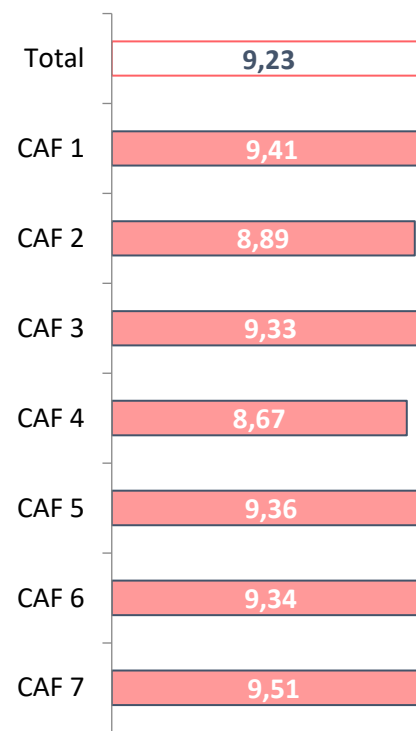
Atención en el primer contacto.



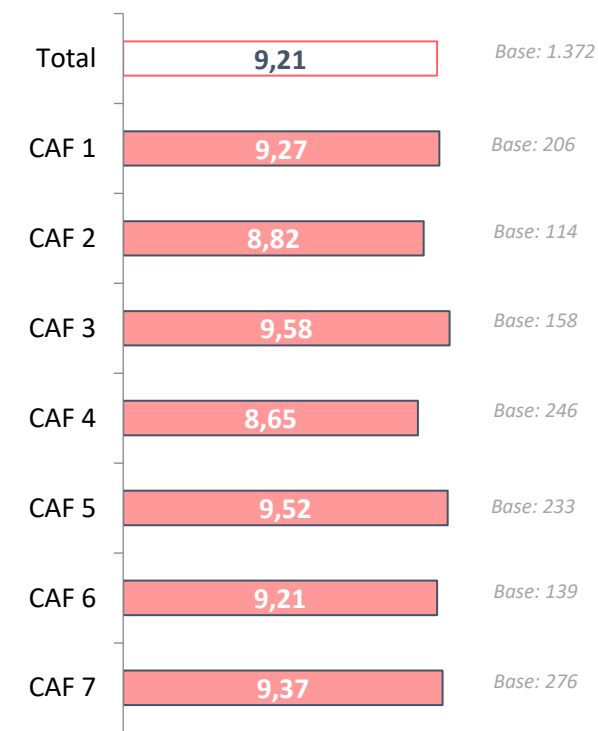
Tiempo transcurrido entre el primer contacto y la primera cita.



Equipamiento e instalaciones.



Horario.



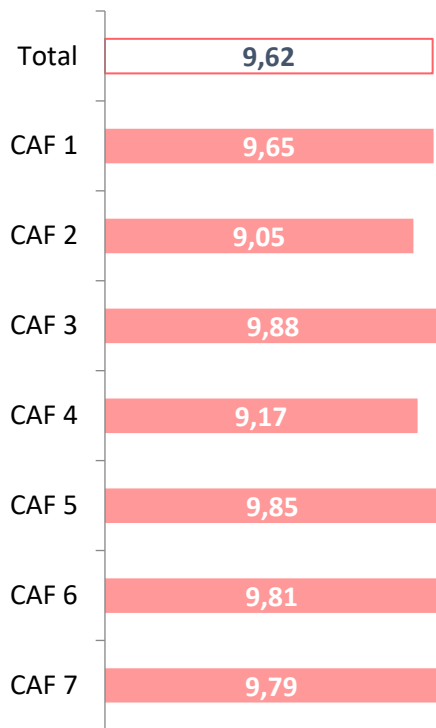
■ Breve/muy breve ■ Adecuado ■ Largo/muy largo

CUE de satisfacción CAF: Servicios de Atención Familiar. Base 2022= 1.372. P1: Por favor, indique su grado de satisfacción con la atención recibida en su primer contacto con el centro. // P2: El tiempo transcurrido entre el primer contacto y la primera cita. // P3.1: La adecuación del equipamiento e instalaciones del centro donde se le ha atendido. // P3.2: El horario de atención del centro. // P3.3: El trato recibido por los y las profesionales que le han atendido. // P3.4: El apoyo profesional que ha recibido. // P3.5: La adecuación de la respuesta ofrecida a sus necesidades. // P4: La duración del apoyo que usted y su familia han recibido en el centro.

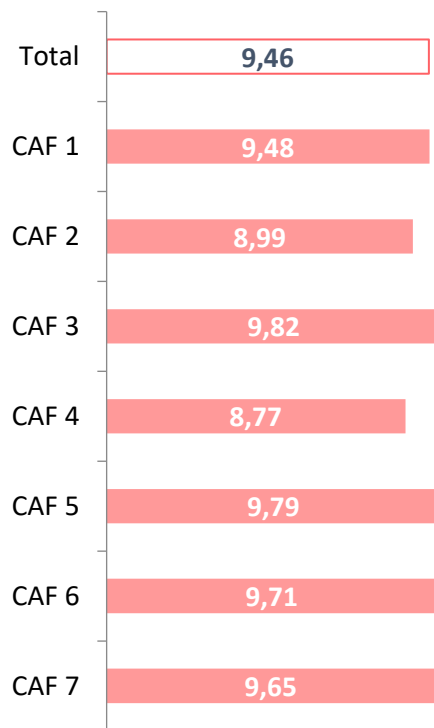
# Organización y prestación del servicio (VI).

## Valoración de la intervención y de los aspectos organizativos según CAF.

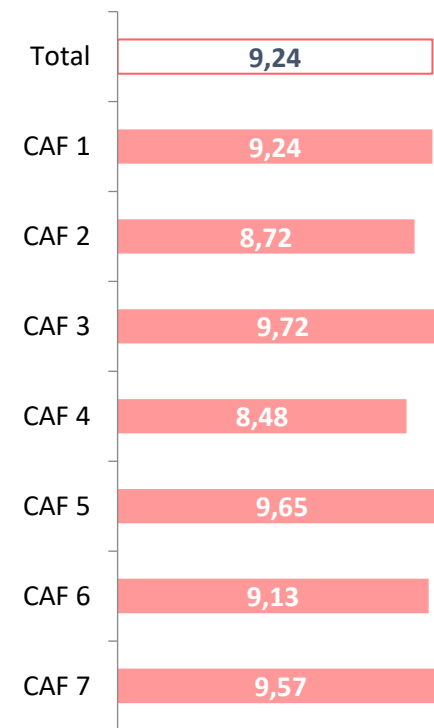
Trato recibido.



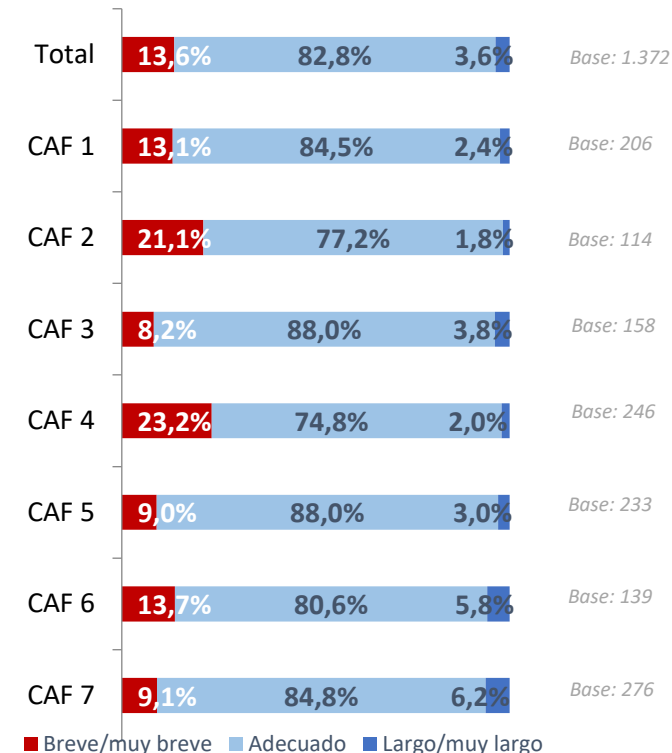
Apoyo profesional.



Respuesta a las necesidades.



Duración del apoyo.

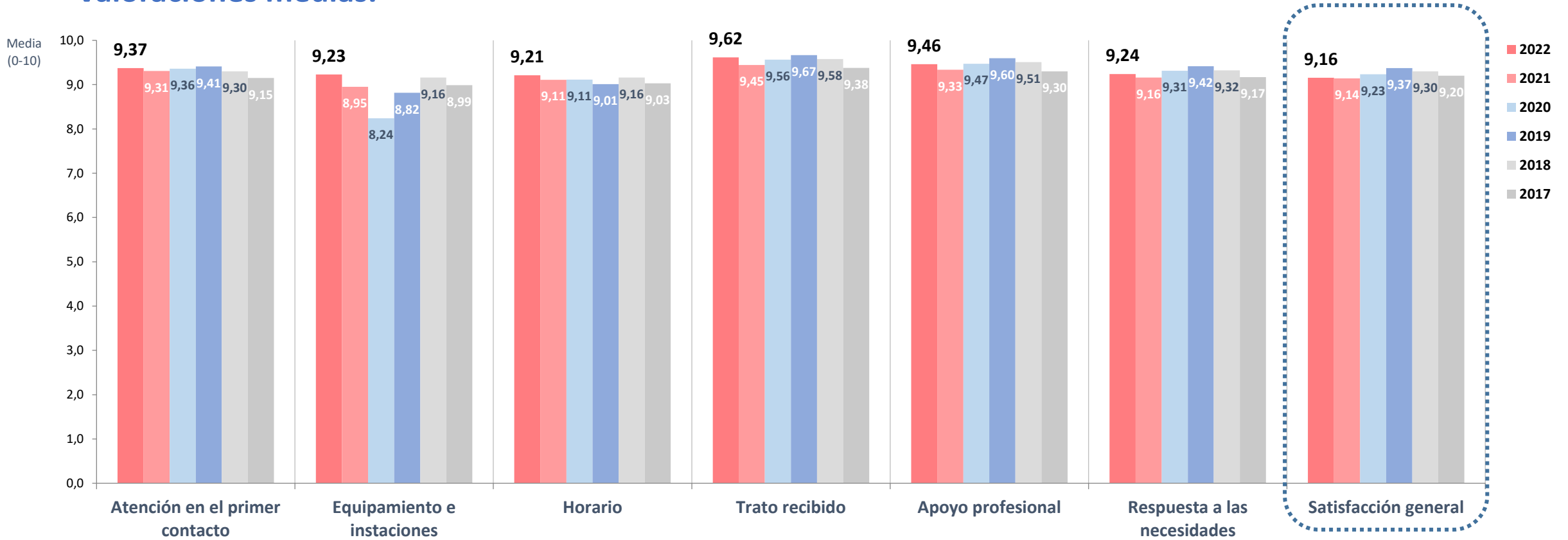


CUE de satisfacción CAF: Servicios de Atención Familiar. Base 2022= 1.372.

P1: Por favor, indique su grado de satisfacción con la atención recibida en su primer contacto con el centro. // P2: El tiempo transcurrido entre el primer contacto y la primera cita. // P3.1: La adecuación del equipamiento e instalaciones del centro donde se le ha atendido. // P3.2: El horario de atención del centro. // P3.3: El trato recibido por los y las profesionales que le han atendido. // P3.4: El apoyo profesional que ha recibido. // P3.5: La adecuación de la respuesta ofrecida a sus necesidades. // P4: La duración del apoyo que usted y su familia han recibido en el centro.

# Evolución 2017 – 2022.

## Valoraciones medias.



2017	B: 1.782	B: 1.783	B: 1.779	B: 1.781	B: 1.782	B: 1.783	B: 1.782
2018	B: 1.695	B: 1.695	B: 1.692	B: 1.695	B: 1.693	B: 1.694	B: 1.691
2019	B: 1.315	B: 1.314	B: 1.314	B: 1.314	B: 1.313	B: 1.315	B: 1.310
2020	B: 554	B: 554	B: 554	B: 554	B: 554	B: 554	B: 552
2021	B: 1.312	B: 1.312	B: 1.312	B: 1.312	B: 1.312	B: 1.312	B: 1.312
2022	B: 1.372	B: 1.372	B: 1.372	B: 1.372	B: 1.372	B: 1.372	B: 1.372

# Observaciones, comentarios y sugerencias.

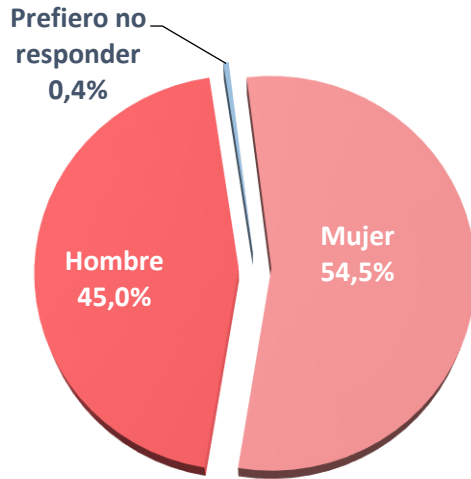
Aportan sugerencias de mejora  
23,5%

No aportan sugerencias  
76,5%

• <b>Reiteración expresa de la satisfacción con el servicio y profesionales / felicitaciones</b>	61,6%
• <b>Reducir el tiempo que transcurre entre las sesiones</b> (aumento de la periodicidad)	16,1%
• <b>Profesionales</b> (más profesionales; especialización; profesionales con formación diversa, como sexólogos)	7,1%
• <b>Más sesiones</b>	4,3%
• <b>Difundir el servicio de los CAF</b>	4,0%
• <b>Horarios</b> (más horas para citas; procurar un horario que no coincida con el laboral o escolar; más disponibilidad por las tardes)	4,0%
• <b>Mejora del apoyo</b> (ayuda insuficiente; tratamiento inacabado por dificultades de horarios y otros motivos; falta de vínculo con los profesionales; atención inadecuada; sesgos y parcialidad)	3,1%
• <b>Más grupos</b> (en general; de apoyo; de temáticas concretas)	2,8%
• <b>Terapia individual</b> (completar la intervención familiar con sesiones individuales; posibilitar terapia psicológica a miembros que lo precisen y en casos determinados; tratamiento integral)	2,8%
• <b>Quejas relacionadas con la gestión de las citas</b>	2,2%
• <b>Sesiones de más duración</b>	1,9%
• <b>Seguimiento de los casos</b>	1,9%
• <b>Infraestructuras y equipamiento</b> (climatización; mobiliario incómodo y poco adecuado para la intervención; aulas demasiado grandes que generan eco; mejor conexión con el transporte público)	1,9%
• <b>Incremento de otros centros similares a los CAF y de servicios sociales</b>	0,9%
• <b>Recordatorio el día previo a la cita</b> (APP, SMS...)	0,6%
• <b>Priorizar el bienestar del menor en los conflictos de las familias</b>	0,6%
• <b>Otros</b> (puntualidad; atender a los menores durante las sesiones de los adultos; ofrecer videollamadas; continuar informando de los cursos una vez finalizada la intervención; incorporar la figura del juez de menores en la elaboración de convenios; apoyo a familias con miembros en tratamiento de salud mental)	1,9%

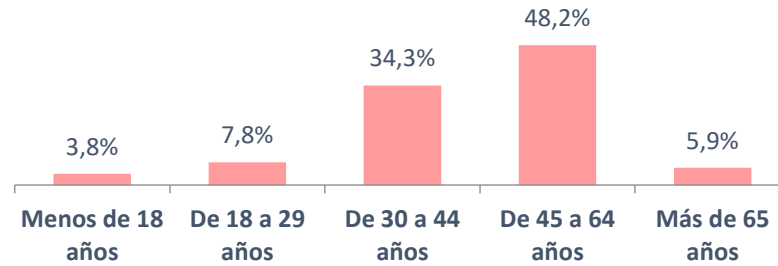
# Datos de clasificación.

Sexo de la persona encuestada



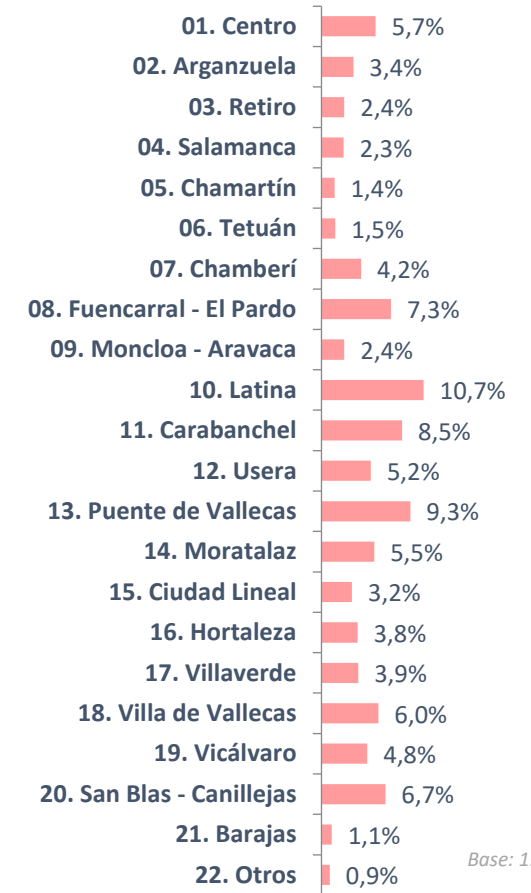
Base: 1.372

Edad de la persona encuestada



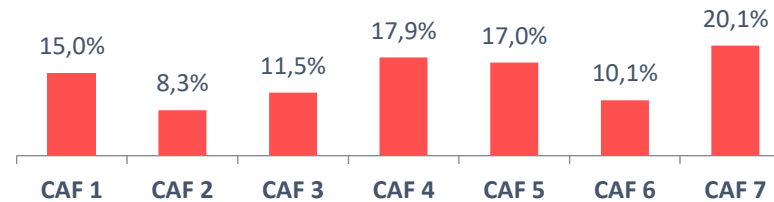
Base: 1.372

Distrito de residencia



Base: 1.372

Centro CAF



Base: 1.372



CUE de satisfacción CAF: Servicios de Atención Familiar. Base 2022: 1.372.

P7: Por favor, indique su sexo; P8: ¿En qué grupo de edad se encuentra?; P9: ¿Puede indicarnos el distrito donde reside?



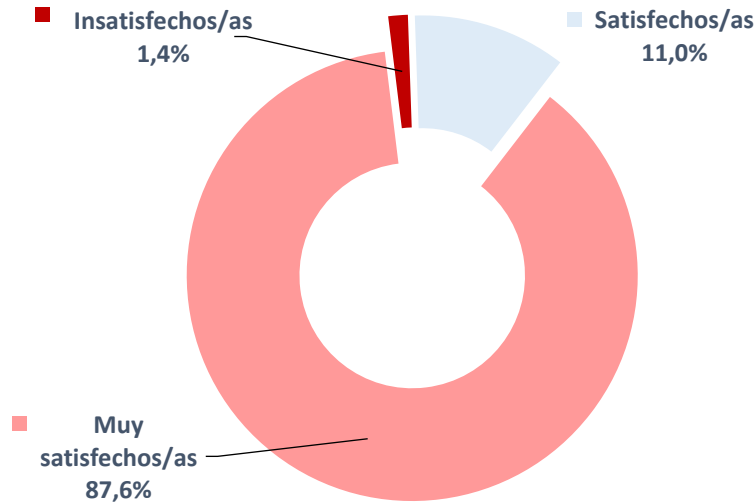


**2.**

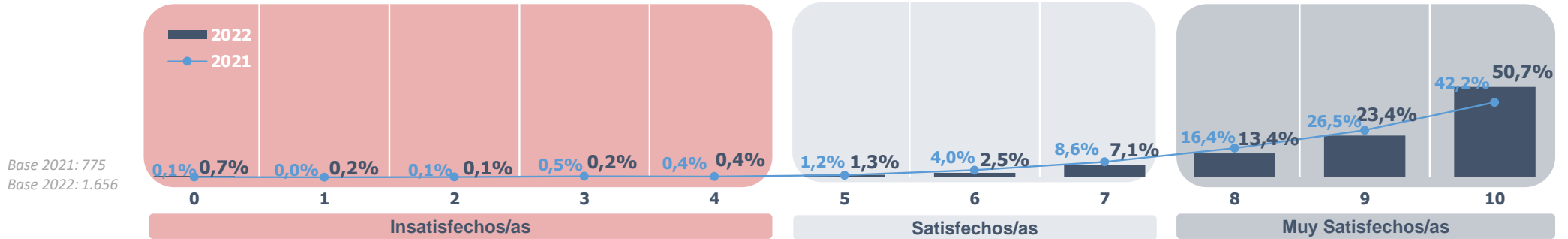
**Percepción de los servicios de formación**

# Satisfacción general con la actividad formativa.

## Datos anuales.



- En 2022 se han realizado 312 acciones formativas, 133 más que en 2021, cuando las medidas de limitación de la movilidad y de restricciones de aforo generadas a raíz de la pandemia COVID19 motivaron una reducción de la actividad de formación.
- El conjunto de actividades formativas realizadas han sido valoradas muy positivamente por el 87,6% de las personas encuestadas. En el extremo contrario, el 1,4% de la muestra ha mostrado insatisfacción con el servicio de formación.
- Las valoraciones son superiores a las obtenidas en la medición de 2021, cuando el porcentaje de personas que percibió el servicio como “muy satisfactorio” fue de 85%.



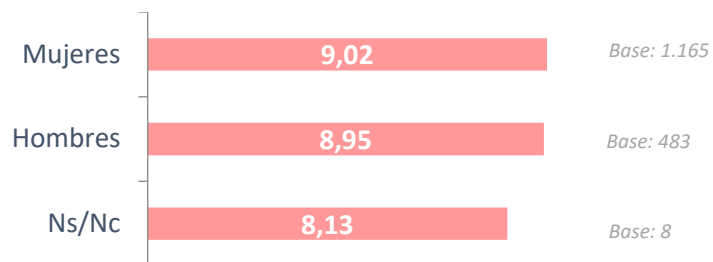
CUE de satisfacción CAF: Servicios de Formación. Base 2021=775; Base 2022= 1.656.

P3: En general, y teniendo en cuenta toda su experiencia, ¿cuál es su grado de satisfacción con la actividad formativa?

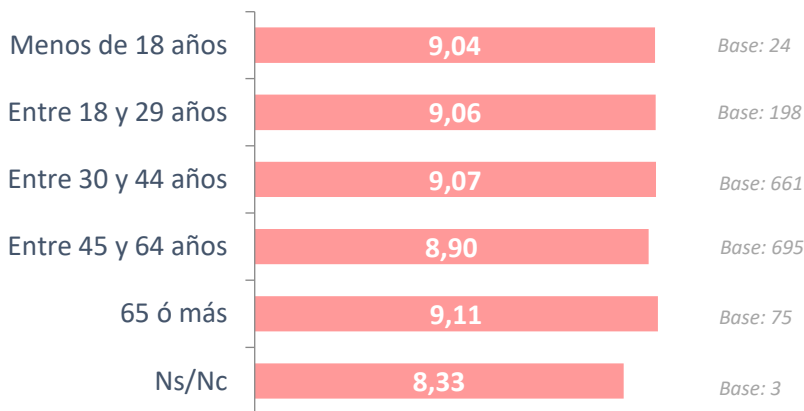
# Satisfacción general con la actividad formativa (II).

## Satisfacción general según perfil y CAF.

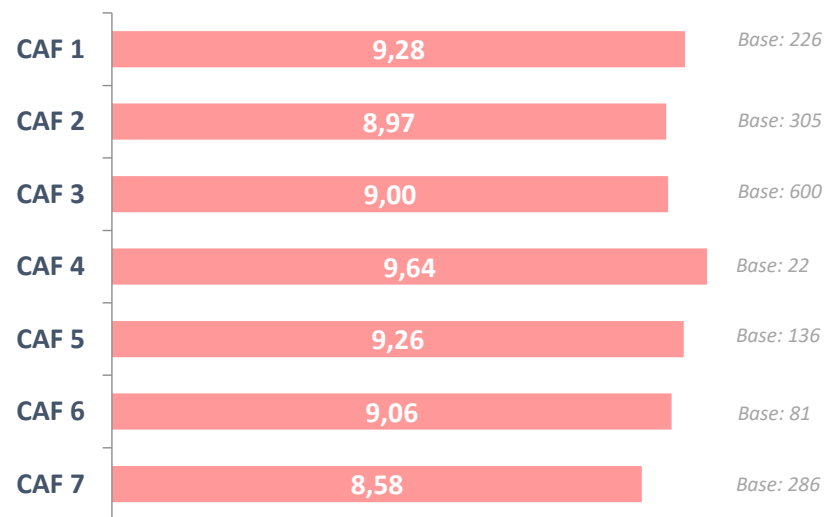
Valoración media según sexo de la persona encuestada.



Valoración media según edad de la persona encuestada.



Valoración media según CAF.

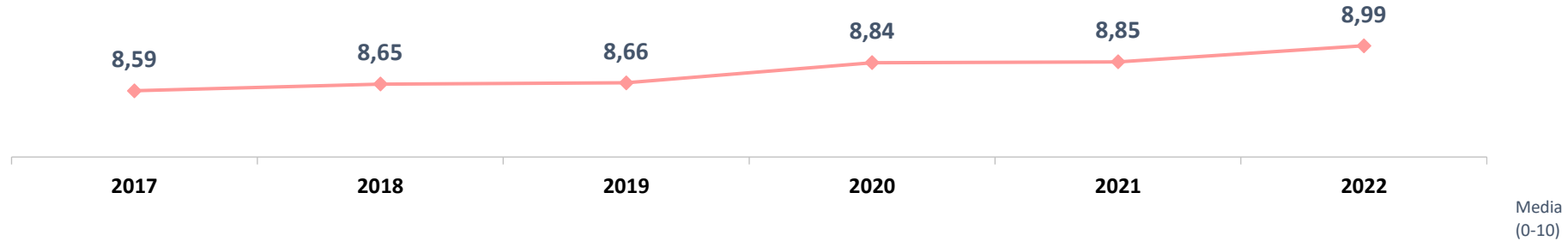


- Las mujeres otorgan al servicio de formación de los CAF una puntuación algo más elevada que los hombres. Por edades no se aprecian grandes diferencias, siendo el grupo de 45 a 64 años quienes lo valoran con puntuaciones medias más bajas.
- El CAF 2, que en los dos últimos años había recibido la valoración más alta, ha pasado a obtener la más reducida en 2022, mientras que el CAF 4 ha experimentado el efecto contrario.
- Subyacen sobre este análisis dificultades de representatividad de la muestra a partir de las variables sociodemográficas, así como limitaciones en el tamaño y diseño de la muestra, que no permite la extrapolación de conclusiones por CAF.

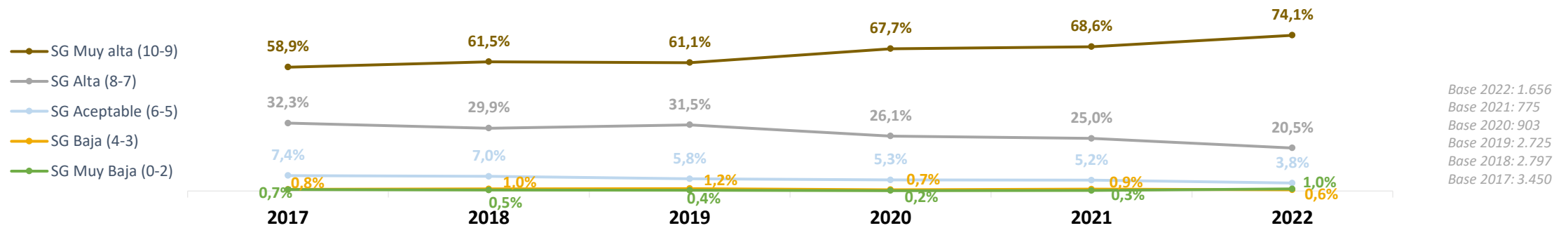
CUE de satisfacción CAF: Servicios de Formación. Base 2022= 1.656.

P3: En general, y teniendo en cuenta toda su experiencia, ¿cuál es su grado de satisfacción con la actividad formativa?

# Satisfacción general con la actividad formativa (III). Evolución.



- La valoración media de las actividades formativas en 2022 (8,99) mantiene la tendencia al alza iniciada en 2018.
- En 2020 se observó un ligero incremento del porcentaje de personas con muy alta satisfacción (quienes valoran el servicio con puntuaciones 9 y 10) que se mantiene en 2022.

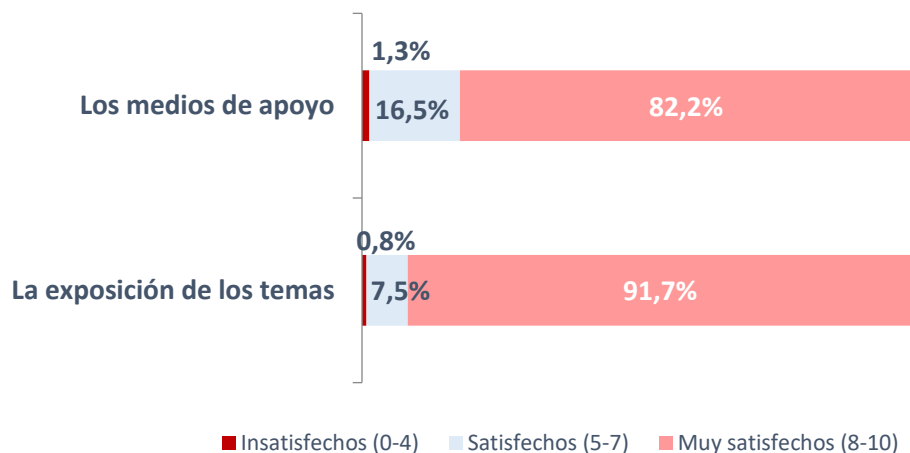


CUE de satisfacción CAF: Servicios de Formación. Base 2022=1.656; Base 2021=775; Base 2020= 904; Base 2019 = 2.746; Base 2018= 2.801 ; Base 2017= 3.459.  
P3: En general, y teniendo en cuenta toda su experiencia, ¿cuál es su grado de satisfacción con la actividad formativa?

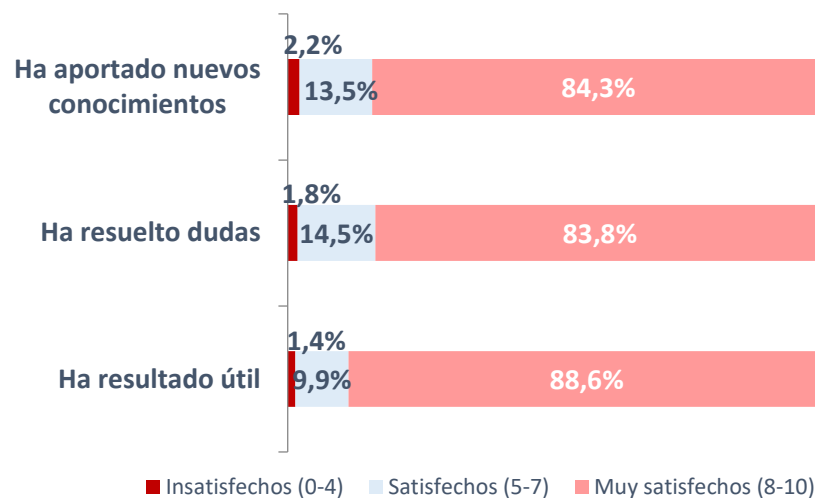
# Valoración de la acción formativa.

## Exposición y materia de la actividad.

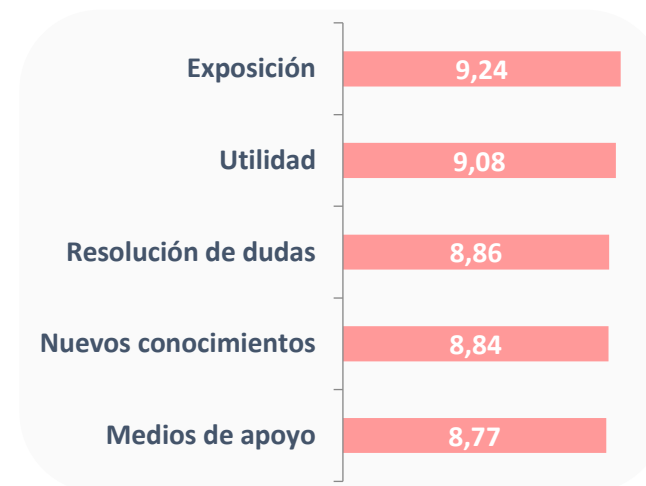
Exposición de la actividad.



Materia aplicada.



Ranking de atributos.



Base: 1.656

- De todos los atributos que miden la acción formativa, la *exposición de los temas* es, de nuevo, el mejor considerado por las personas encuestadas (9,24 en 2022 y 9,04 en 2021).
- La *utilidad de la acción formativa* continua siendo el segundo atributo mejor valorado (9,08 en 2022 y 8,88 en 2021) y los *medios de apoyo utilizados*, el que recibe una valoración más baja (8,77 en 2022 y 8,51 en 2021).
- El mayor porcentaje de personas insatisfechas (valoraciones 0-4) lo ha recibido la *adquisición de nuevos conocimientos* (2,2%).

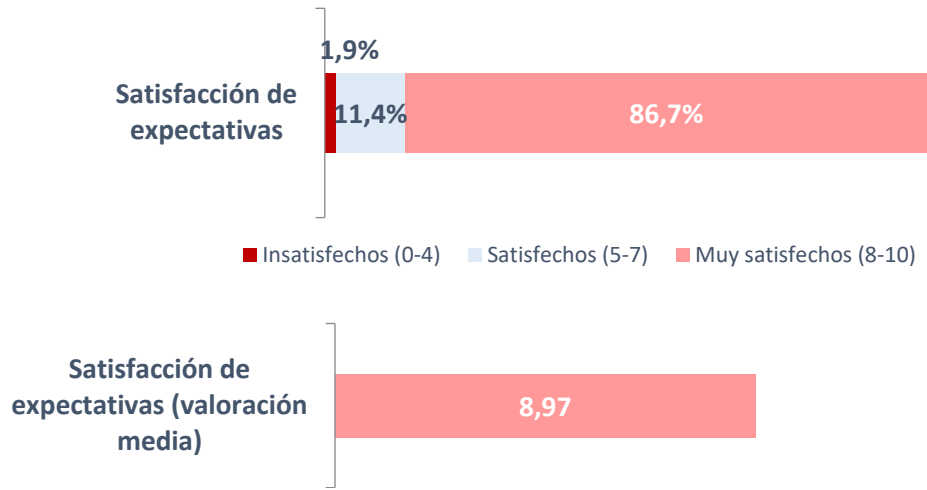
CUE de satisfacción CAF: Servicios de Formación. Base 2022=1.656

P1.1: Los medios de apoyo utilizados han sido los suficientes; P1.2: El/la formador/a expuso de manera adecuada los temas tratados; P1.3: La formación me ha aportado conocimientos nuevos; P1.4: Ha aclarado las dudas que tenía; P1.5: Ha sido útil para mí.

# Valoración de la acción formativa (II).

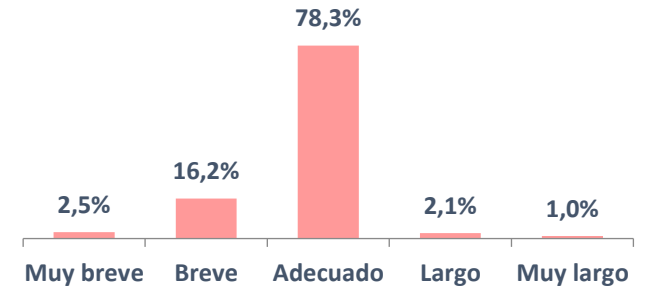
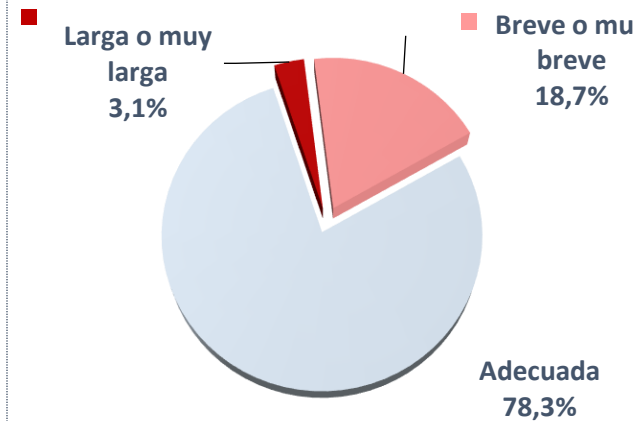
## Cumplimiento de expectativas y duración de la actividad.

Valoración porcentual



Base: 1.656

Duración de la actividad.



Base: 1.656

- El modo en que la actividad formativa ha satisfecho las expectativas de las personas encuestadas recibe una valoración media del 8,97 (8,72 en 2021). El porcentaje de personas muy satisfechas con este aspecto asciende al 86,7%.
- Cerca de ocho de cada 10 personas perciben como adecuada la duración de la actividad (78,3%, dato algo más bajo que en 2021: 81,5%). Destaca el 18,7% (15,1% en 2021) que la considera breve o muy breve y, en el extremo contrario, el 3,1% (3,4% en 2021) que la ha considerado larga o muy larga.

CUE de satisfacción CAF: Servicios de Formación. Base 2022=1.656

P1.5: La formación ha satisfecho mis expectativas; P2: La duración de la actividad de formación que ha recibido en el centro le ha parecido: muy breve, breve, adecuada, larga, muy larga.

# Valoración de la acción formativa (III).

## Valoración de exposición, de la materia y del cumplimiento de expectativas según CAF.

Medios de apoyo.

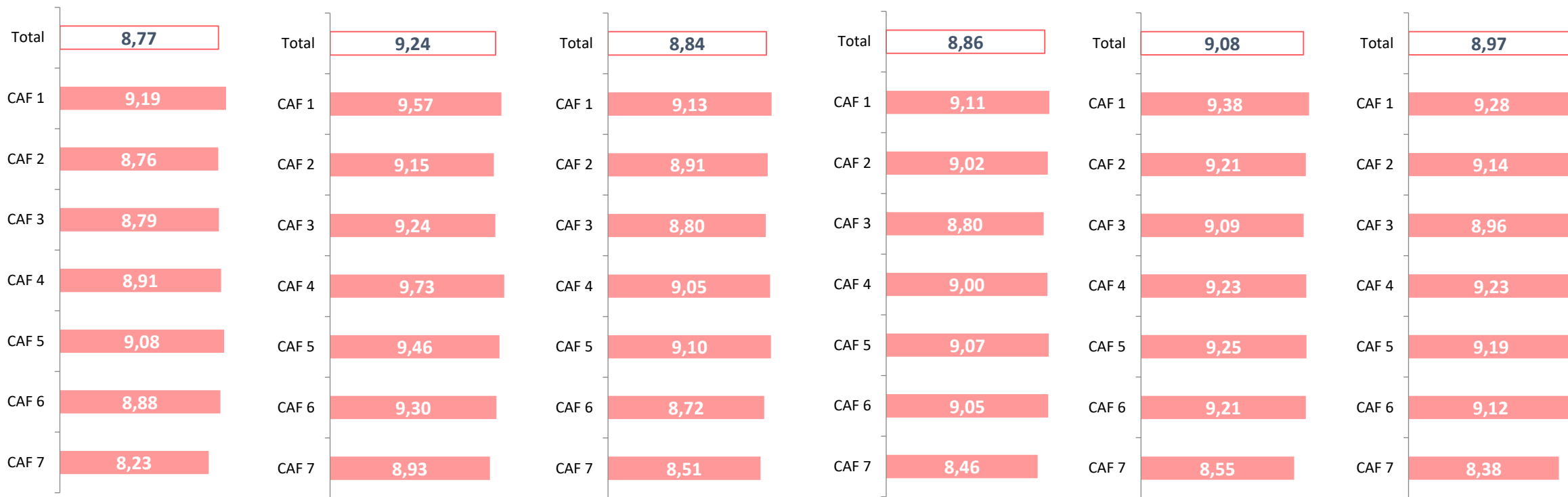
Exposición.

Conocimientos.

Aclaración dudas.

Utilidad.

Expectativas



CAF 1. B: 226  
 CAF 2. B: 305  
 CAF 3. B: 600  
 CAF 4. B: 22  
 CAF 5. B: 136  
 CAF 6. B: 81  
 CAF 7. B: 96  
 TOTAL. B: 775

CUE de satisfacción CAF: Servicios de Formación. Base 2022=1.656

P1.1: Los medios de apoyo utilizados han sido los suficientes; P1.2: El/la formador/a expuso de manera adecuada los temas tratados; P1.3: La formación me ha aportado conocimientos nuevos; P1.4: Ha aclarado las dudas que tenía; P1.5: Ha sido útil para mí; P1.5: La formación ha satisfecho mis expectativas.

# Evolución 2017 – 2022.

## Valoraciones medias.



2017	B: 3.459	B: 3.459	B: 3.458	B: 3.459	B: 3.458	B: 3.459	B: 3.450
2018	B: 2.801	B: 2.801	B: 2.801	B: 2.801	B: 2.801	B: 2.801	B: 2.797
2019	B: 2.743	B: 2.742	B: 2.745	B: 2.745	B: 2.743	B: 2.745	B: 2.725
2020	B: 904	B: 904	B: 904	B: 904	B: 904	B: 904	B: 903
2021	B: 775	B: 775	B: 775	B: 775	B: 775	B: 775	B: 775
2022	B: 1.656	B: 1.656	B: 1.656	B: 1.656	B: 1.656	B: 1.656	B: 1.656



# Observaciones, comentarios y sugerencias.

## Áreas de mejora: qué ha faltado.

### ¿Qué ha faltado?

Base: 107  
Respuesta múltiple

51,4% **Más tiempo de formación** (formaciones más extensas para explicar conceptos y para profundizar)

24,3% **Enfoque más práctico** (incluir más ejemplos y casos prácticos; profundizar en situaciones concretas; dotar de herramientas prácticas, pautas y soluciones)

12,1% **Participación** (más tiempo para debate, para compartir experiencias, para resolución de dudas)

8,4% **Profundizar** (en contenidos, concretar)

7,5% **Contenido** (relacionado con la adolescencia, adicciones, nuevas tecnologías, autoestima, crianza, comunicación activa, agresividad, acoso, técnicas de meditación...)

2,8% **Material de apoyo** (demasiado texto en las presentaciones; mejor no usar presentación; más medios, en general)

2,8% **Exposición de los temas** (más claridad; más concreción; más motivación)

**Otros:** 1,9% **Sesiones más dinámicas y amenas**; 1,9% **Sesiones más seguidas y continuas**; 0,9% **Mejora de la conexión de internet**; 0,9% **Limitar la participación de algunas familias**; 0,9% **Composición de grupos más homogéneos**.

# Observaciones, comentarios y sugerencias (II).

## Otros temas de interés para las familias.

### Temas de interés.

Base: 267  
Respuesta múltiple

- 19,1% **Parentalidad** (crianza respetuosa; educar en positivo; educar con inteligencia y bienestar emocional; educar en la preadolescencia y adolescencia; mantener la calma al educar; resolución de conflictos; negociación; técnicas de comunicación; herramientas para apoyar a los hijos/as en la gestión de su ansiedad; ...)
- 18,0% **Adicciones a TIRC y otras sustancias** (adicción a pantallas, a redes sociales, al alcohol...; detección; percepción del peligro; alternativas)
- 14,2% **Gestión de emociones en la infancia y en la adolescencia** (gestión de la frustración y de la incertidumbre; ansiedad por los estudios, por sus amistades, por las redes...; inteligencia emocional; vínculos; actitudes; asertividad; autoestima; autocontrol; depresión; motivación; enfermedades psicosomáticas; desobediencia; violencia y agresividad; mindfulness para adolescentes)
- 13,9% **Gestión emociones en general** (inteligencia emocional; gestión de la ansiedad; autoestima)
- 10,9% **Adolescencia** (temática general; cambios experimentados y esperados; formación específica para adolescentes y preadolescentes)
- 5,2% **Educación sexual en la adolescencia** (sexualidad; prevención del abuso sexual; menstruación)
- 5,2% **Límites y normas; disciplina positiva**
- 3,7% **Testamento vital**
- 3,7% **Actividades infantiles** (talleres artísticos, científicos y musicales; cuentacuentos; trabajos manuales; teatro; creatividad; espacio de juego...)
- 3,4% **Autocontrol, meditación y mindfulness**
- 3,4% **Prevención e intervención ante acoso escolar**
- 3,4% **Autolesiones y suicidio, especialmente en la adolescencia**
- 3,4% **Pareja** (comunicación en pareja; relaciones de pareja; toma de decisiones consensuadas; conciliación y teletrabajo)
- 3,0% **Salud mental**
- 3,0% **Alimentación en la infancia; sueño y hábitos de descanso; hábitos**
- 2,6% **Gestión de conflictos** entre hermanos y en la familia; violencias...
- 2,6% **Académico y laboral** (motivación en el estudio; técnicas de estudio; orientación formativa, vocacional y laboral)
- 2,2% **Separación de la pareja** (relaciones conflictivas; pautas para gestionar una separación; custodias; procesos de mediación)
- 2,2% **Identidad de género**; género en familia; LGTBI; familias diversas
- 1,5% **Trastornos de alimentación**; 0,7% **Jóvenes dependientes económicamente**; 0,4% **Relación familia y escuela**; 0,4% **Ocio en familia**; 0,4% **Maternidad**; 0,4% **Club de padres y madres**; 0,4% **Acercamiento a la muerte**.

# Observaciones, comentarios y sugerencias (III).

## Otras observaciones y sugerencias.

### Otras observaciones y sugerencias.

Base: 66  
Respuesta múltiple

**15,2% Impartir talleres a niñas, niños y adolescentes; a docentes; en los colegios e institutos**

**13,6% Más talleres** (más oferta de talleres; formaciones más regulares)

**10,6% Documentación** (entrega de documentación y recomendación de bibliografía; documentación más extensa; ejercicios para realizar en casa)

**12,1% Más tiempo de formación**

**12,1% Sesiones más dinámicas y prácticas** (más contenido práctico; más técnicas y estrategias; más participación; tiempo para dudas y preguntas)

**10,6% Horarios** (más cursos en horario de tarde; cursos durante toda la semana, no solo los viernes)

**7,6% Sugerencias sobre el contenido** (meditación; altas capacidades; apego; rabietas; autoestima; conflictos; grupo de padres y madres)

**6,1% Profundizar más en los contenidos**

**6,1% Metodología de las sesiones** (4,5% preferencia on-line; 1,5% preferencia presencial)

**4,5% Participación en las sesiones de todos los miembros de la familia o de todas las personas implicadas en un conflicto**

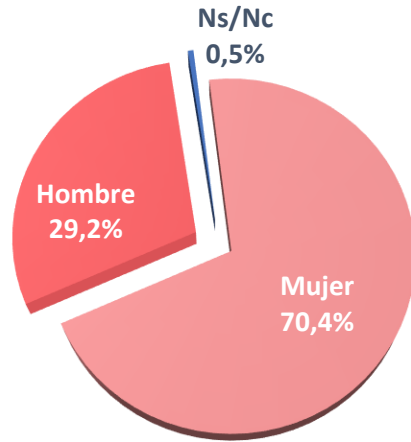
**3,0% Más difusión de la formación de los CAF**

**3,0% Material de apoyo** (no abusar de presentaciones PowerPoint; reducir las presentaciones)

**Otros:** 1,5% visibilizar los CAF ubicándolos en otros espacios municipales que no sean de servicios sociales; 1,5% audio bajo; 1,5% no incluir referencias religiosas; 1,5% composición de los grupos más homogénea en función de la edad de los/as hijos/as; 1,5% control de las intervenciones personales de algunos/as asistentes; 1,5% homogeneización de criterios en todos los CAF.

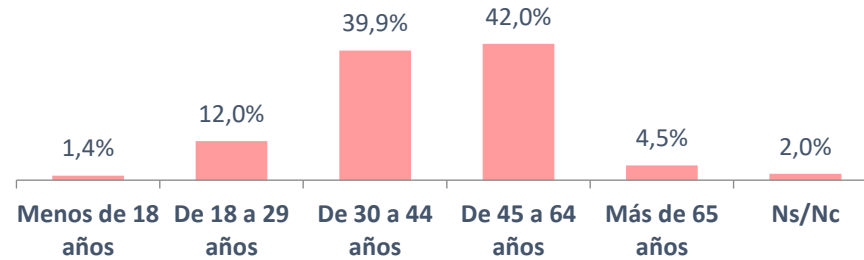
# Datos de clasificación.

Sexo de la persona encuestada



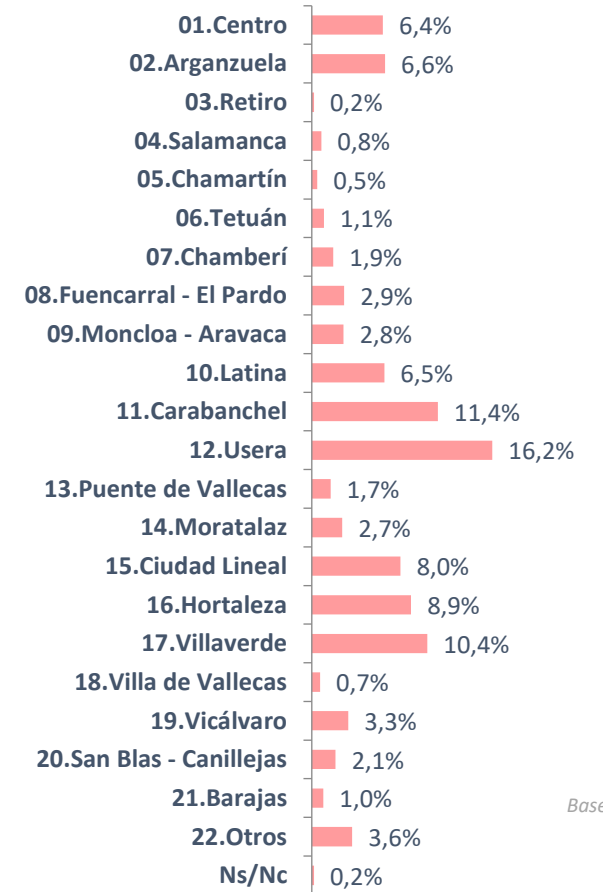
Base: 1.656

Edad de la persona encuestada



Base: 1.656

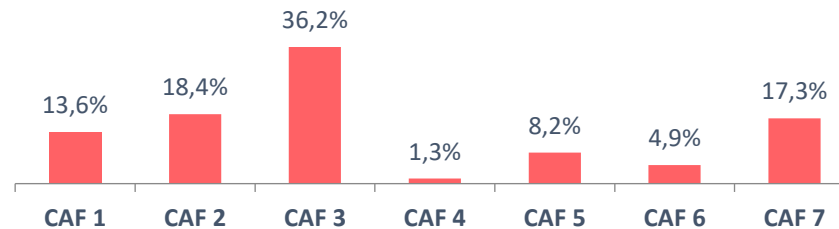
Distrito de residencia



Base: 1.656



Centro CAF



Base: 1.656

CUE de satisfacción CAF: Servicios de Formación. Base 2022=1.656

P7: Por favor, indique su sexo; P8: ¿En qué grupo de edad se encuentra?; P9: ¿Puede indicarnos el distrito donde reside?

