

Satisfacción de participantes en la Red de Espacios de Ocio Autogestionados por Adolescentes “El Enredadero”

Informe de resultados
2021

Departamento de Prevención del Riesgo Social en la Infancia y Adolescencia

Subdirección General de Familias e Infancia

Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud



Índice de contenidos.

- **Ficha técnica**
- **Satisfacción general con el servicio recibido.**
 - Datos anuales.
 - Satisfacción general según perfil y espacio Enredadero.
- **Actividad de los espacios Enredadero.**
 - Participación en las actividades y programación.
 - Valoración de la participación en las actividades y programación.
 - Valoración de la participación en las actividades y programación según espacio Enredadero.
- **Los Enredaderos como espacio de socialización.**
 - Acogida y relaciones sociales.
- **Los Enredaderos como dinamizadores de la participación.**
 - Divulgación de otras estructuras participativas.
- **Actividad virtual de los Enredaderos.**
 - Participación y valoración de las actividades virtuales.
- **Propuestas y sugerencias.**
- **Datos de clasificación.**



Ficha técnica.

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de participantes en la Red de Espacios de Ocio Autogestionados por Adolescentes “El Enredadero”. 2021.

ÓRGANO PROMOTOR:

Departamento de Prevención del Riesgo Social en la Infancia y Adolescencia. Subdirección General de Familias e Infancia. Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud del Área de Familias, Igualdad y Bienestar Social.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de las y los adolescentes que participan en los centros Enredadero de la ciudad de Madrid.

UNIVERSO:

2.664 adolescentes (1.099 chicas y 1.565 chicos) participantes presenciales en los espacios a lo largo del año 2021.

TAMAÑO MUESTRAL:

361 cuestionarios válidos.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

La selección de informantes es censal, se facilita a la totalidad de adolescentes que participan presencialmente en los espacios Enredadero.

ERROR DE MUESTREO:

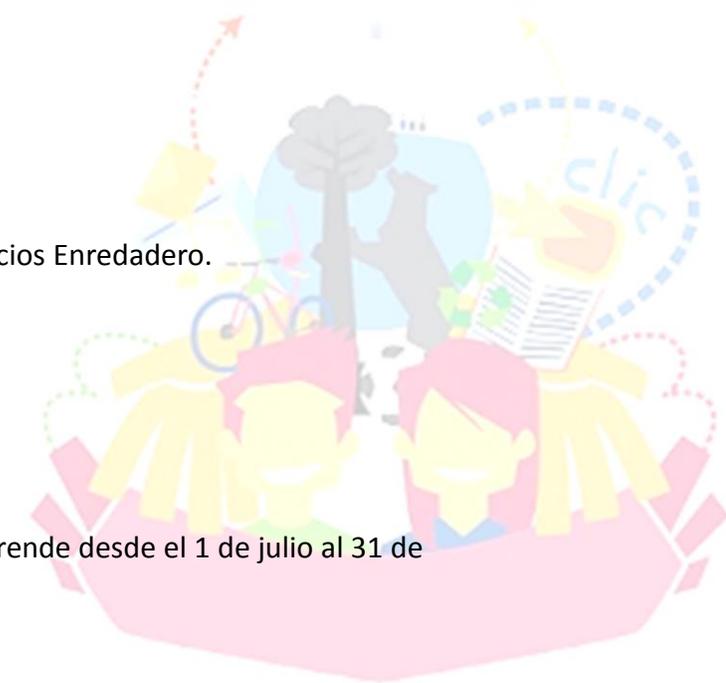
Para un nivel de confianza del 95,5% y en el supuesto $p=q=0,5$, el error muestral es del $\pm 4,89\%$.

METODO DE RECOGIDA:

Los cuestionarios son autocumplimentados de manera online.

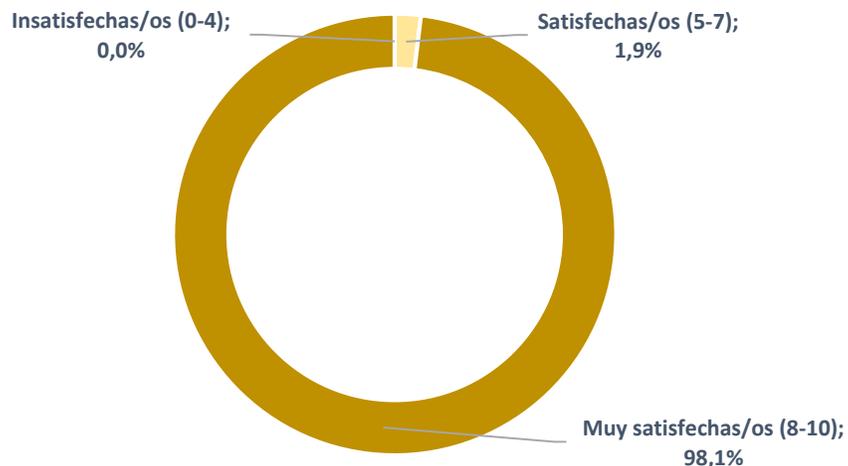
PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

La recogida de la información se extiende a lo largo del segundo semestre de 2021. El periodo de la evaluación 2021 comprende desde el 1 de julio al 31 de diciembre.

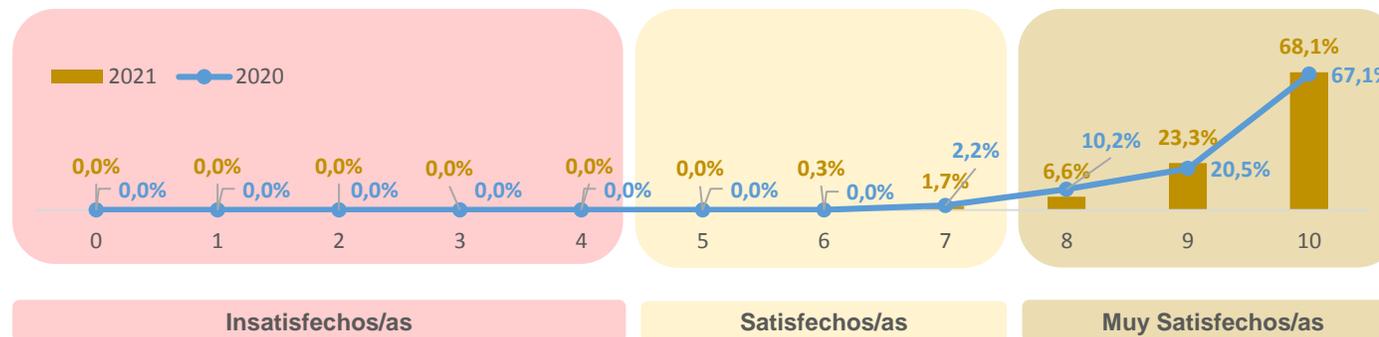


Satisfacción general con el servicio recibido.

Datos anuales.



- La totalidad de adolescentes que han colaborado en el estudio se encuentran satisfechas y satisfechos con el servicio que prestan los centros Enredadero.
- El 98,1% de las personas entrevistadas han manifestado sentirse “muy satisfechas”, valorando con puntuaciones que oscilan entre el 8 y el 10 dentro de una escala de valores 0-10.
- El 68,1% ha otorgado la máxima puntuación (10) al servicio recibido.
- La evolución de los datos respecto a 2020 es positiva: ha aumentado 0,3 puntos el porcentaje de personas “muy satisfechas” (97,8% en 2020).



Base 2021: 361
Base 2020: 322

CUE de satisfacción Enredaderos. Base 2021: 361; Base 2020: 323.

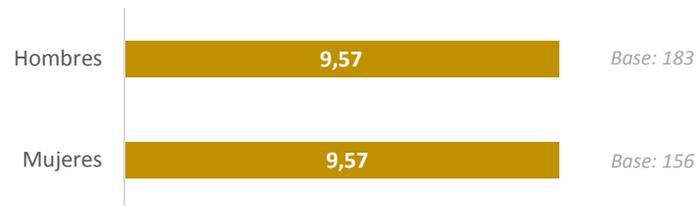
2021: P5: PON NOTA AL ENREDADERO: ¿Cuál es tu satisfacción general con El Enredadero? Recuerda que 0 significa "muy insatisfecho/a" y 10 "muy satisfecho/a".

2020: P9: Valora tu satisfacción general con El Enredadero. Escala 0 a 10.

Satisfacción general con el servicio recibido.

Satisfacción general según perfil y espacio Enredadero.

Valoración media según sexo de la persona entrevistada.



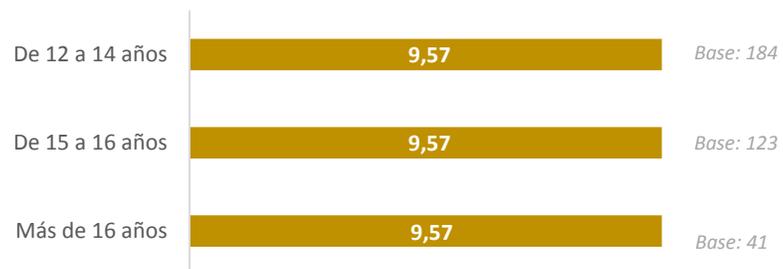
Valoración media según espacio Enredadero.



Valoración media
9,57

Base: 361

Valoración media según edad de la persona entrevistada.



- En términos generales, destaca una muy alta satisfacción con los Enredaderos por parte de las personas entrevistadas: la puntuación media ha resultado ser de 9,57.
- No existen diferencias en relación al sexo, ni a la edad.
- Destaca positivamente el espacio de Puente de Vallecas y, en el extremo contrario, el de Retiro, si bien las diferencias entre Enredaderos no han resultado estadísticamente representativas.

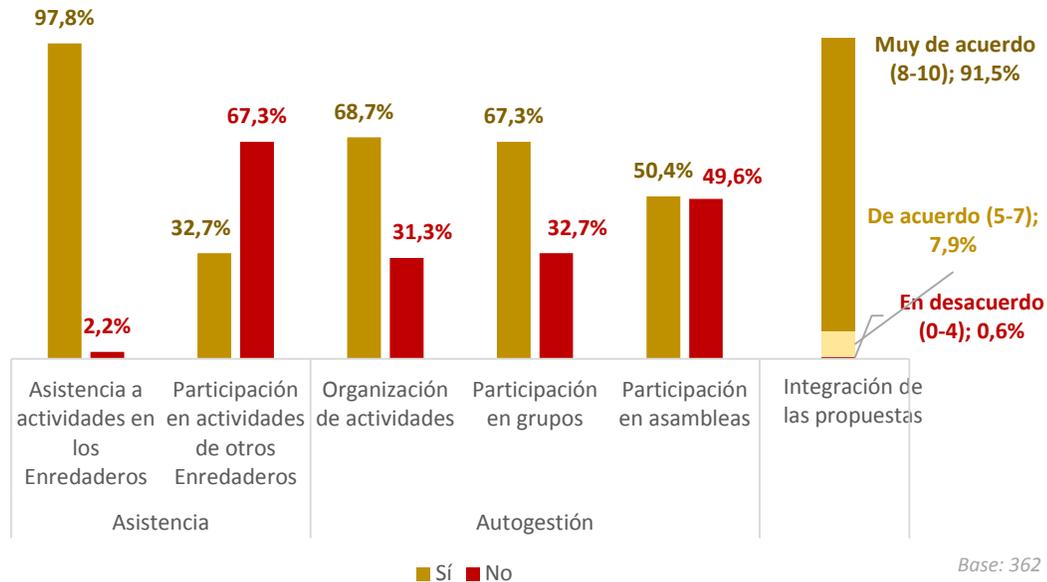
CUE de satisfacción Enredaderos. Base 2021: 361.

P5: PON NOTA AL ENREDADERO: ¿Cuál es tu satisfacción general con El Enredadero? Recuerda que 0 significa "muy insatisfecho/a" y 10 "muy satisfecho/a".

Actividad de los espacios Enredadero.

Participación en las actividades y programación.

Participación en los Enredaderos: asistencia y autogestión.



- Los Enredaderos son espacios participativos con vocación de integrar las propuestas de las y los adolescentes en la programación de las actividades y en la autogestión de los centros. La importancia de este aspecto motiva la inserción en el cuestionario de 4 cuestiones diferentes: dos de ellas miden la asistencia a actividades programadas por los y las dinamizadoras, ya sea en los propios centros como en los de otros distritos; mientras que las dos restantes tratan de medir la autogestión de los espacios, bien a través de la participación activa, o bien a partir de la integración de las propuestas de los y las adolescentes en la programación de actividades.
- El 97,8% de las personas entrevistadas han asistido a alguna de las actividades organizadas por los y las dinamizadoras en sus espacios. Este porcentaje se reduce al 32,7% cuando se consulta por la participación en actividades en otros centros.
- La proporción de personas que tienen una participación más activa en los espacios, entendiendo por tal su implicación en la organización de actividades, su integración en grupos y participación en las asambleas, es del 68,7%, 67,3% y 50,4% respectivamente.
- Por último, destaca un alto porcentaje (99,4%) de personas que consideran que sus propuestas son tenidas en cuenta a la hora de desarrollar actividades en sus Enredadero.

CUE de satisfacción Enredaderos. Base 2021: 361.

P1. Señala si en tu Enredadero has participado en algún o alguna...Actividad; Organización de alguna actividad; Grupo; Asamblea; Actividad de la Red de Enredaderos junto a participantes de otros distritos; Actividad virtual de El Enredadero en Instagram u otra red social. Categorización: sí/no.

P4. Participando en tu Enredadero, ¿cuál es tu grado de acuerdo con las siguientes frases?: 4.3. Mis propuestas o ideas se llevan a cabo. Escala de 0 a 10 (0=Totalmente en desacuerdo; 10=Totalmente de acuerdo)

Actividad de los espacios Enredadero.

Valoración de la participación en las actividades y programación.

Valoración de la participación en los Enredaderos.



Ranking de atributos.



- Los aspectos relacionados con la asistencia y la participación en las actividades son, en todos los casos, valorados con puntuaciones superiores al 9,25.
- Las actividades programadas en los espacios de referencia reciben la valoración más alta (9,29). El otro indicador que mide la asistencia a las actividades, concretamente las realizadas en otros centros, es valorado con una puntuación ligeramente inferior (9,26).
- En relación a la autogestión de los espacios, destaca que las personas entrevistadas perciben que sus propuestas de actividades son tenidas en cuenta (9,23), pero valoran peor su participación en la organización de actividades (9,1), participación en grupos (9,1) y en asambleas (8,67).
- Los porcentajes de insatisfacción oscilan entre el 0,6% (participación en asambleas e integración de las propuestas en la programación) y el 1,7% (participación en otros centros).

CUE de satisfacción Enredaderos. Base 2021: 361.

P.1.2. Y en general, ¿cuál es tu grado de satisfacción con los o las... (si no has participado en alguna marca "No procede")...Actividades; Organización de alguna actividad; Grupos; Asambleas; Actividades de la Red de Enredaderos; Actividades virtuales de El Enredadero en Instagram u otra red social. Categorización: sí/no.

P4. Participando en tu Enredadero, ¿cuál es tu grado de acuerdo con las siguientes frases?: 4.3. Mis propuestas o ideas se llevan a cabo. Escala de 0 a 10 (0=Totalmente en desacuerdo; 10=Totalmente de acuerdo)

Actividad de los espacios Enredadero.

Valoración de la participación en las actividades y programación según espacio Enredadero.

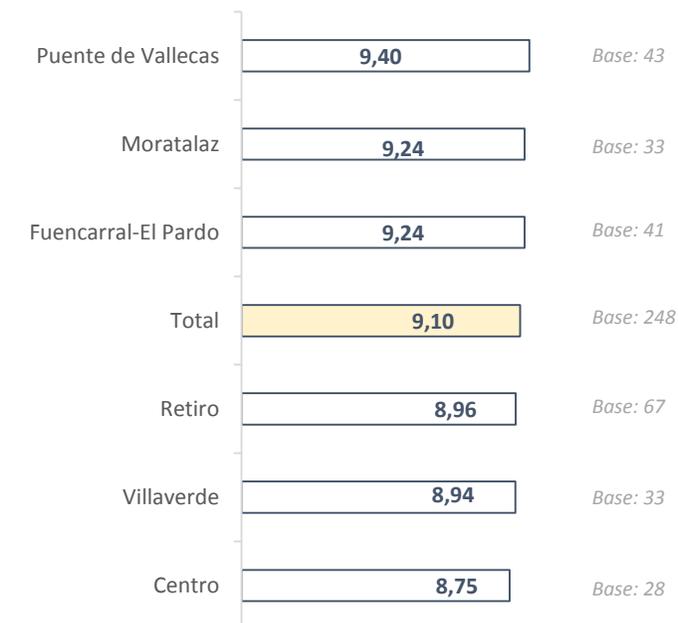
Asistencia a actividades.



Actividades en otros Enredaderos.



Participación en organización



CUE de satisfacción Enredaderos. Base 2021: 361.

P.1.2. Y en general, ¿cuál es tu grado de satisfacción con los o las... (si no has participado en alguna marca "No procede")...Actividades; Organización de alguna actividad; Grupos; Asambleas; Actividades de la Red de Enredaderos; Actividades virtuales de El Enredadero en Instagram u otra red social. Categorización: sí/no.

P4. Participando en tu Enredadero, ¿cuál es tu grado de acuerdo con las siguientes frases?: 4.3. Mis propuestas o ideas se llevan a cabo. Escala de 0 a 10 (0=Totalmente en desacuerdo; 10=Totalmente de acuerdo)

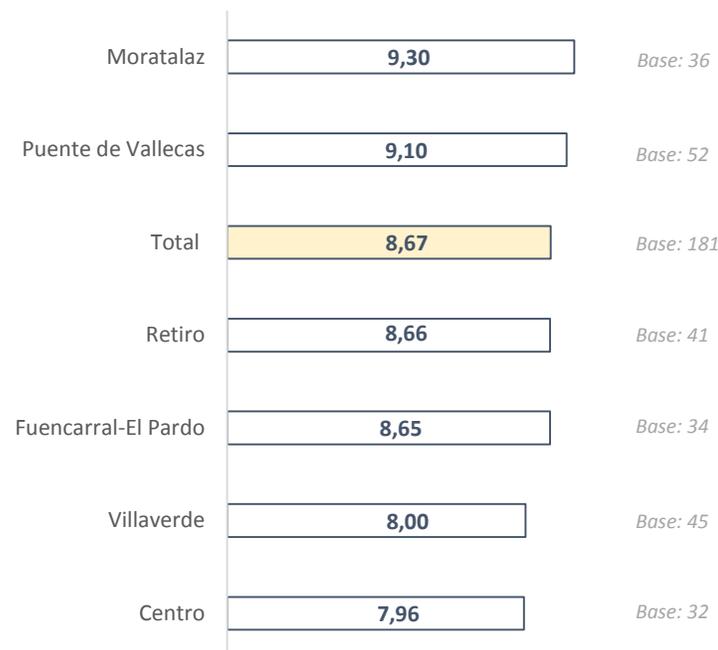
Actividad de los espacios Enredadero.

Valoración de la participación en las actividades y programación según espacio Enredadero.

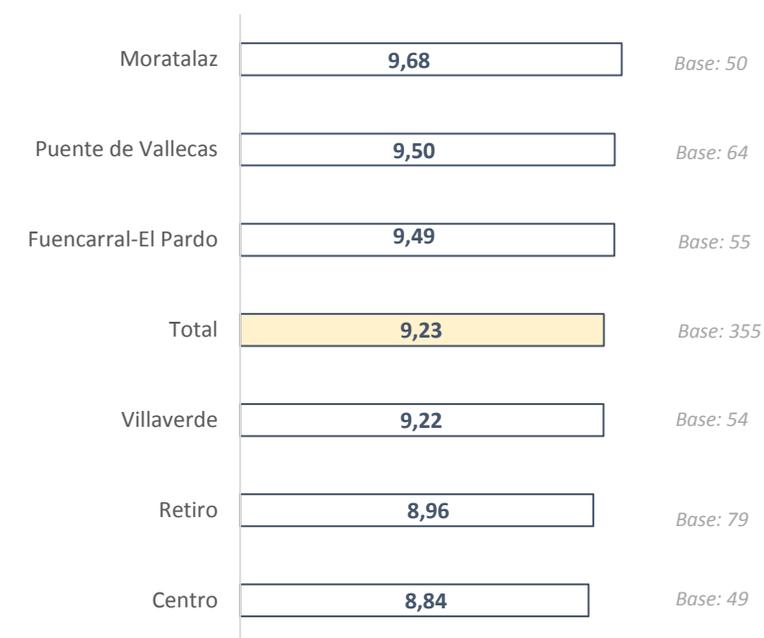
Participación en grupos



Participación en asambleas.



Integración de propuestas.



CUE de satisfacción Enredaderos. Base 2021: 361.

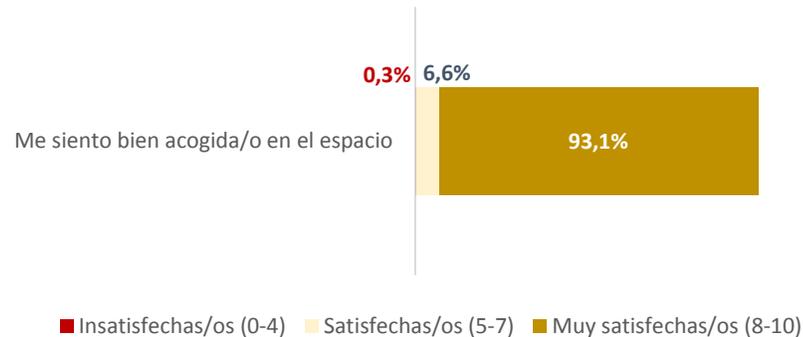
P.1.2. Y en general, ¿cuál es tu grado de satisfacción con los o las... (si no has participado en alguna marca "No procede")...Actividades; Organización de alguna actividad; Grupos; Asambleas; Actividades de la Red de Enredaderos; Actividades virtuales de El Enredadero en Instagram u otra red social. Categorización: sí/no.

P4. Participando en tu Enredadero, ¿cuál es tu grado de acuerdo con las siguientes frases?: 4.3. Mis propuestas o ideas se llevan a cabo. Escala de 0 a 10 (0=Totalmente en desacuerdo; 10=Totalmente de acuerdo)

Los Enredaderos como espacio de socialización.

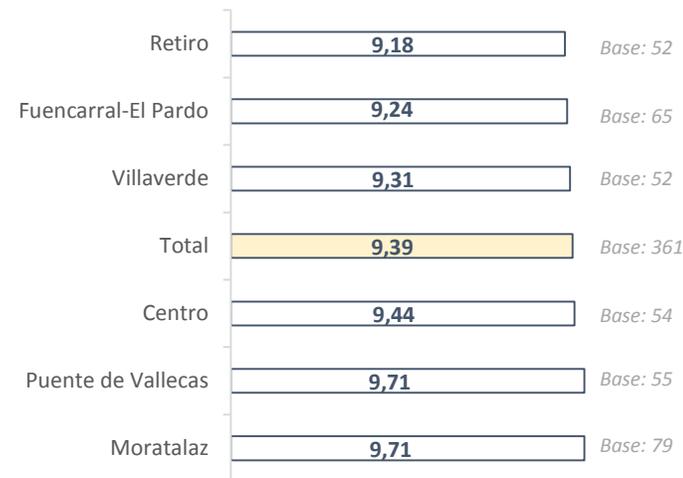
Acogida y relaciones sociales.

Valoración de la acogida y relaciones sociales.

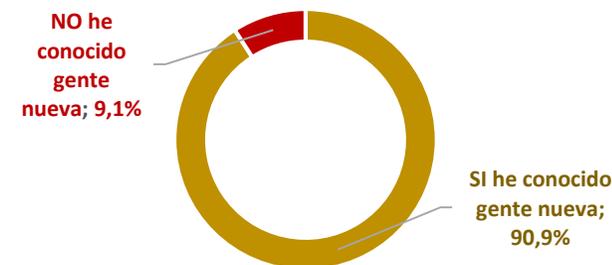


Base: 361

- En general, las adolescentes y los adolescentes que participan de los Enredaderos sienten que han tenido una buena acogida en sus primeras experiencias en los espacios.
- El 90,9% de la muestra ha conocido a gente nueva en los Enredaderos. El 9,1% restante corresponde a quienes no han ampliado su círculo social a raíz de la participación en los espacios.



- El 93,1% de las personas han manifestado “alta satisfacción” con el proceso de acogida en los Enredaderos, valorándolo con una puntuación media de 9,39.
- Moratalaz y Puente de Vallecas son los espacios que reciben mayor puntuación en este aspecto (9,71), mientras que Retiro se sitúa 0,53 puntos por debajo (9,18).



Base: 361

CUE de satisfacción Enredaderos. Base 2021: 361.

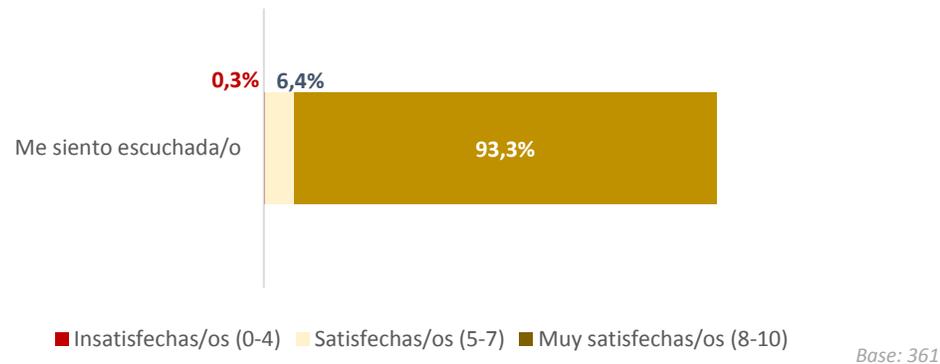
P4. Participando en tu Enredadero, ¿cuál es tu grado de acuerdo con las siguientes frases?: P4.1. Me siento bien acogida/o en el espacio. Escala 0-10: 0=Totalmente en desacuerdo; 10= Totalmente de acuerdo.

P4.4 ¿Has conocido gente nueva? Categorización: sí/no y valoración 0-10.

Los Enredaderos como espacio de socialización.

Sentirse escuchada y escuchado.

Me siento escuchada/o



- En general, las adolescentes y los adolescentes que participan de los Enredaderos se sienten escuchadas y escuchados.



- El 93,3% de las personas han manifestado “alta satisfacción” en la escucha valorándolo con una puntuación media de 9,36.
- Puente de Vallecas es el espacio que recibe mayor puntuación en este aspecto (9,74), mientras que Centro se sitúa 0,61 puntos por debajo (9,13).

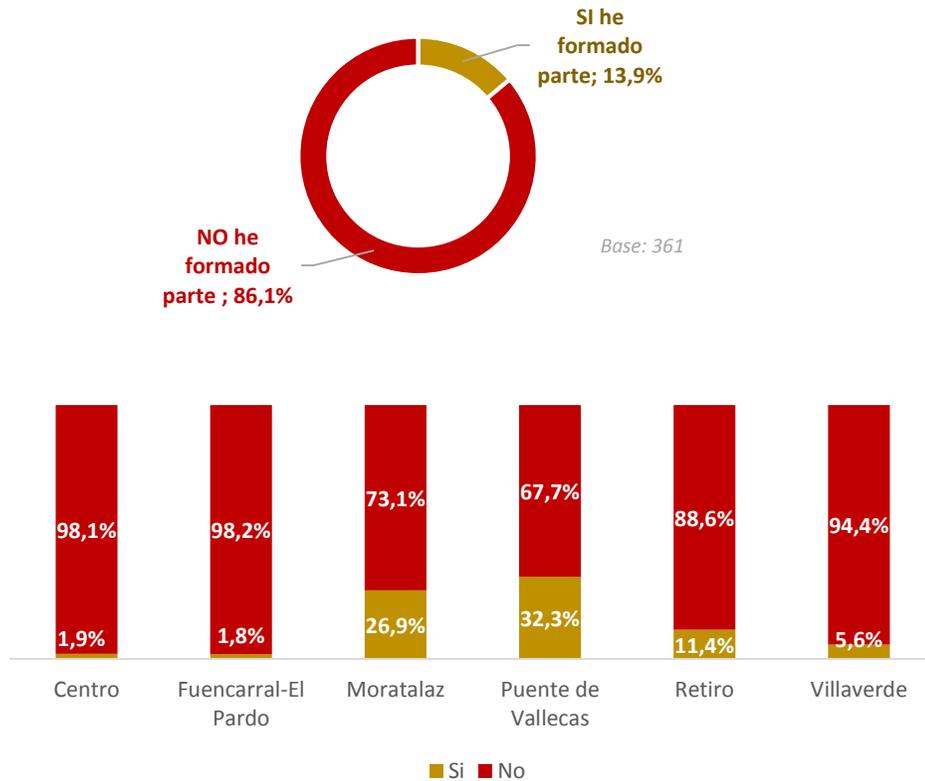
CUE de satisfacción Enredaderos. Base 2021: 361.

P4. Participando en tu Enredadero, ¿cuál es tu grado de acuerdo con las siguientes frases?: P4.2. Me siento escuchada/o. Escala 0-10: 0=Totalmente en desacuerdo; 10= Totalmente de acuerdo.

Los Enredaderos como dinamizadores de la participación.

Divulgación de otras estructuras participativas.

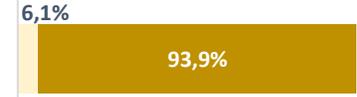
Participación en otros recursos, espacios o iniciativas participativas.



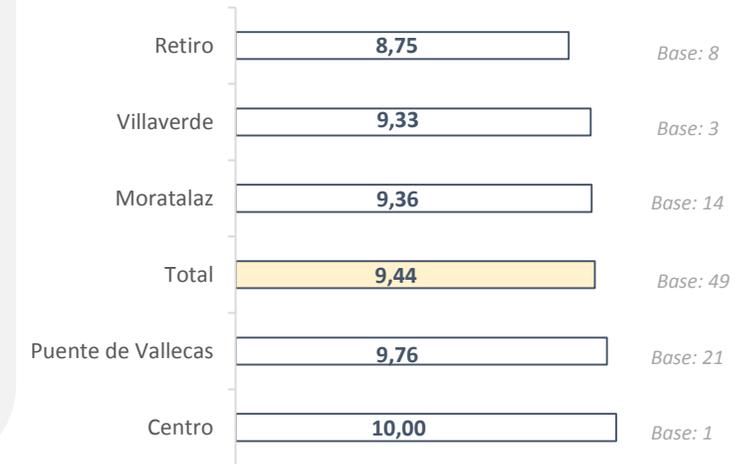
- Del total de personas encuestadas, el 13,9% ha conocido y/o formado parte de alguna iniciativa o espacio de participación de la ciudad, como lo son las COPIA, los Foros Locales o el Pleno Adolescente.
- Puente de Vallecas destaca sobre el resto por ser el Enredadero que más ha contribuido a la divulgación de las estructuras de la participación infantil y juvenil de la ciudad.
- La satisfacción de quienes sí han conocido o formado parte en dichas estructuras de participación es, precisamente, mucho más elevada en Centro con una puntuación media de 10, seguida de Puente de Vallecas con un 9,76, que en el resto de distritos, donde la participación ha resultado menor.
- La valoración media es de 9,44 (93,9% de personas "muy satisfechas").

Valoración de la experiencia en iniciativas o espacios de participativos de la ciudad.

Y en general, ¿cuál es tu grado satisfacción con los recursos, espacios o iniciativas en los que has participado?



■ Insatisfechas/os (0-4) ■ Satisfechas/os (5-7) ■ Muy satisfechas/os (8-10)



Fuencarral-El Pardo: no contesta (1 persona)

CUE de satisfacción Enredaderos. Base 2021: 361

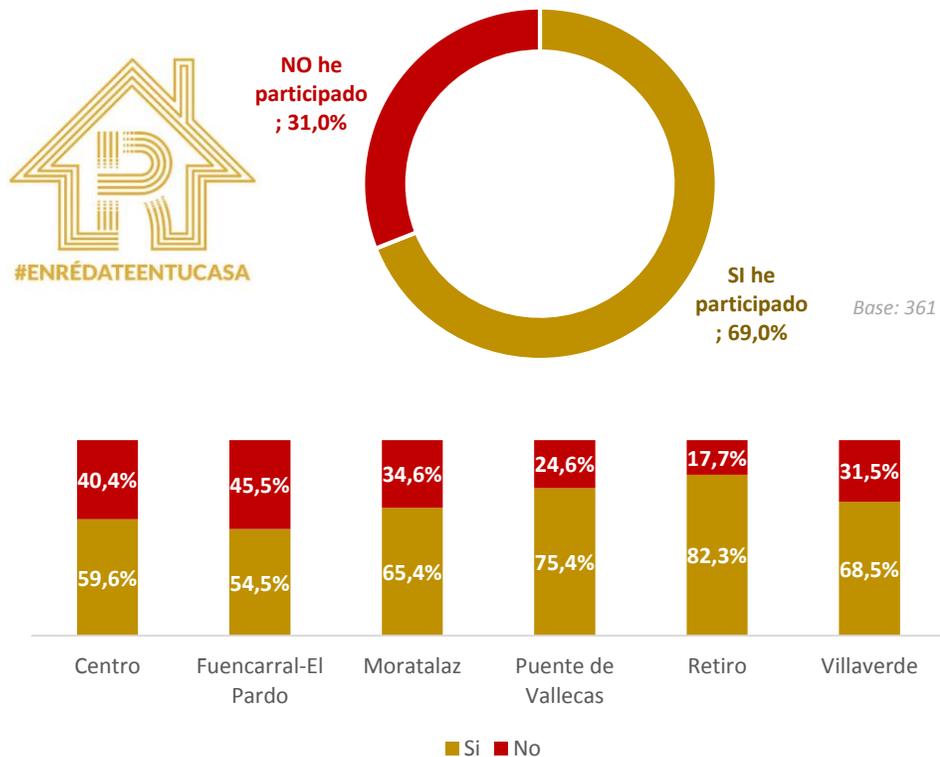
P3. ¿Has formado parte de otros recursos, espacios o iniciativas que hayas conocido a través de El Enredadero? Ejemplos: COPIA, Pleno adolescente, Climate of Change, Foro Autonómico Categ.: sí/no

P3.1.2. Y en general, ¿cuál es tu grado satisfacción con los recursos, espacios o iniciativas en los que has participado?: valoración 0-10.

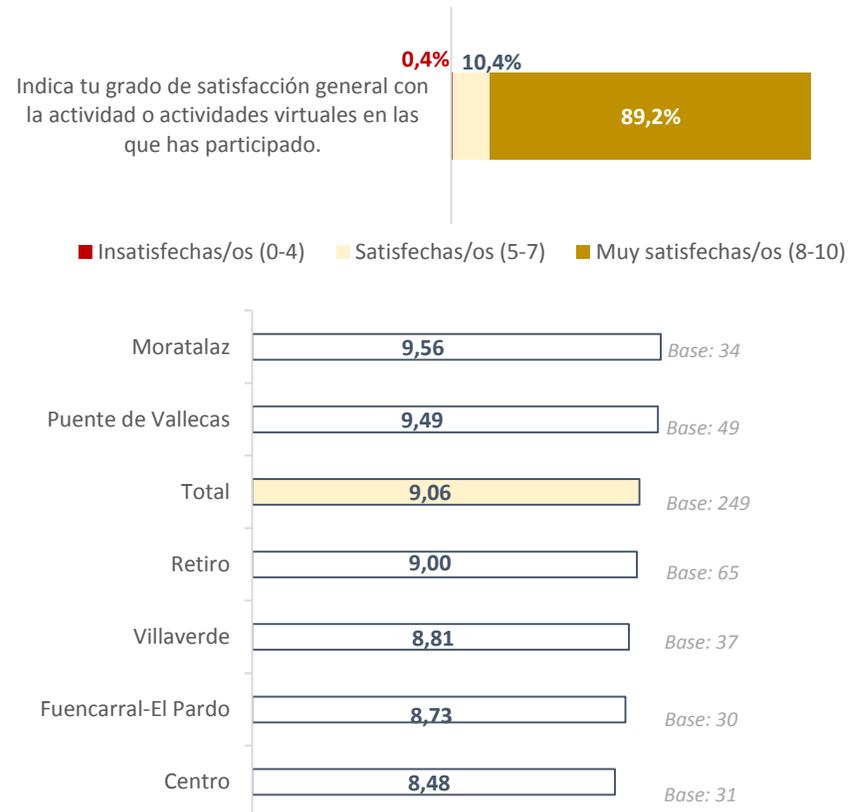
Actividad virtual de los Enredaderos.

Participación y valoración de las actividades virtuales.

Participación en "El Enredadero Virtual".



Valoración de la actividad virtual.



- El 69% de las personas entrevistadas ha participado durante el año 2021 en la actividad virtual organizada por los Enredaderos.
- Destacan positivamente los distritos Retiro y Puente de Vallecas por ser los que han captado a un mayor porcentaje de entrevistados/as para continuar la actividad fuera de los espacios.
- Las y los adolescentes puntúan la actividad virtual con una nota media de 9,06 sobre 10.
- El porcentaje de las personas "muy satisfechas" con la participación y seguimiento de las redes sociales es de 89,2%.
- El espacio de Moratalaz ha obtenido la valoración más alta (9,56), 1,08 puntos por encima de Centro (8,48).

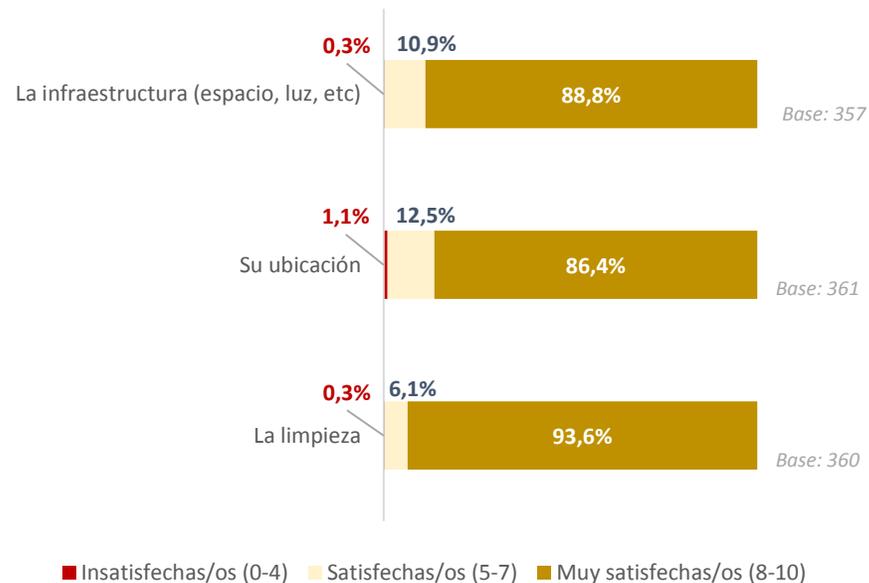
CUE de satisfacción Enredaderos. Base 202: 361.

P1. Señala si en tu Enredadero has participado en algún o alguna... Actividad virtual de El Enredadero en Instagram u otra red social (por ejemplo: encuestas, juegos, directos ...)

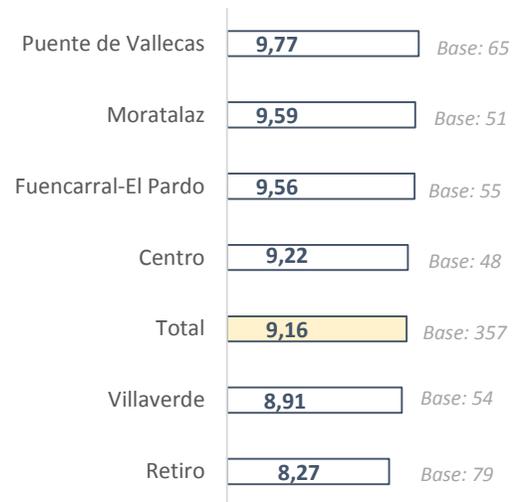
P.1.2. Y en general, ¿cuál es tu grado de satisfacción con los o las... P1.2.6. Actividades virtuales (por ejemplo: encuestas, juegos, directos ...) valoración 0-10.

Espacios Enredadero.

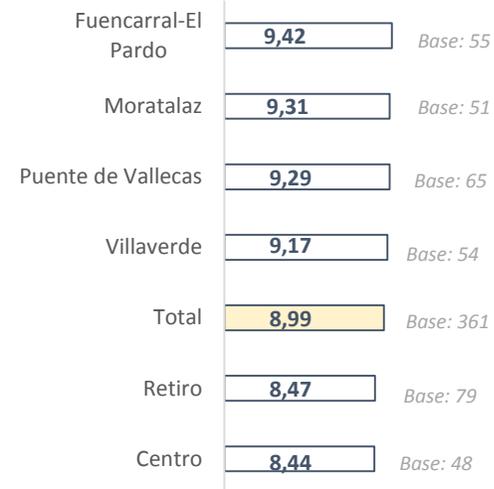
Valoración de los espacios de ocio.



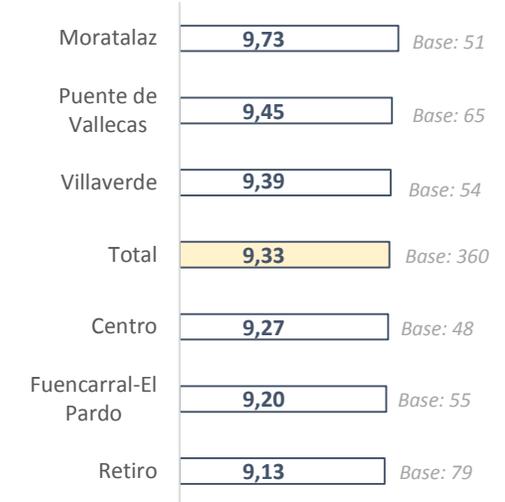
La infraestructura (espacio, luz, etc)



Su ubicación



La limpieza



- En general, las adolescentes y los adolescentes que participan de los Enredaderos se sienten satisfechas y satisfechos con los espacios de ocio.
- Respecto a la infraestructura (espacio, luz, etc) se sienten satisfechas/os o muy satisfechas/os el 99,7%. Puente de Vallecas destaca en este aspecto con una puntuación media de 9,77, en el otro extremo se encuentra Retiro con un 8,27.
- En cuanto a su ubicación, el 98,9 se encuentra satisfecha/o o muy satisfecha/o. Destacando Fuencarral-El Pardo con una puntuación media del 9,42, en el otro extremo está Centro con un 8,44 sobre 10.
- Y en lo que a limpieza se refiere, el 99,7% de las y los adolescentes se encuentran satisfechas/os o muy satisfechas/os con ella en sus centros. El primer lugar lo encabeza el centro de Moratalaz con una puntuación media del 9,73, y el último lugar lo ocupa Retiro con un 9,13.

CUE de satisfacción Enredaderos. Base 2021: 361.

P2. Por favor, indica tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos relativos al espacio de ocio: La infraestructura (espacio, luz, etc); Su ubicación; La limpieza. Escala 0-10 (0=Muy insatisfecha/o; 10=Muy satisfecha/o).

Sugerencias y propuestas.

Proposición de actividades

más excursiones, deporte (boxeo, patinaje, fútbol, ping pong, badminton, baile...) parque de atracciones, piscina, campamento, concurso flanes, jugar, reunión streamers de twitch, pintar ENREDADERO en la pared, más fiestas (profes, navidad, carnaval), jugar videojuegos, cars, cine, sierra, talleres (peluquería y belleza, cocina, música, teatro, tik tok, anime, drogas, joyas...), concurso de actuaciones, actividades artísticas, guerra de agua, charlas dinámicas sobre la vida, paintball, saltar a la comba

39,5%

Materiales nuevos

consola, mesa de billar, móvil, nevera, fútbolín, tele, ajedrez grande, balón y resto material de baloncesto, proyector, más material de boxeo, punching ball, guitarra, sofá más cómodo, muebles, dardos, luces led, instrumentos, portería, juegos

25,1%

Mejoras

wifi, más comida, cartel en la puerta, menos colorido, más inversión, volver a la nave, poder salir a la terraza, picoteo, no mascarillas, alquilar espacio para torneos, más zonas deportivas cerca de los enredaderos, más visibilidad del espacio, comer tranquilamente

18,4%

Agradecimientos

que siga así...

9,8%

Ampliación del horario

4,6%

Más cercanía

1,5%

Ampliación edad

1,1%



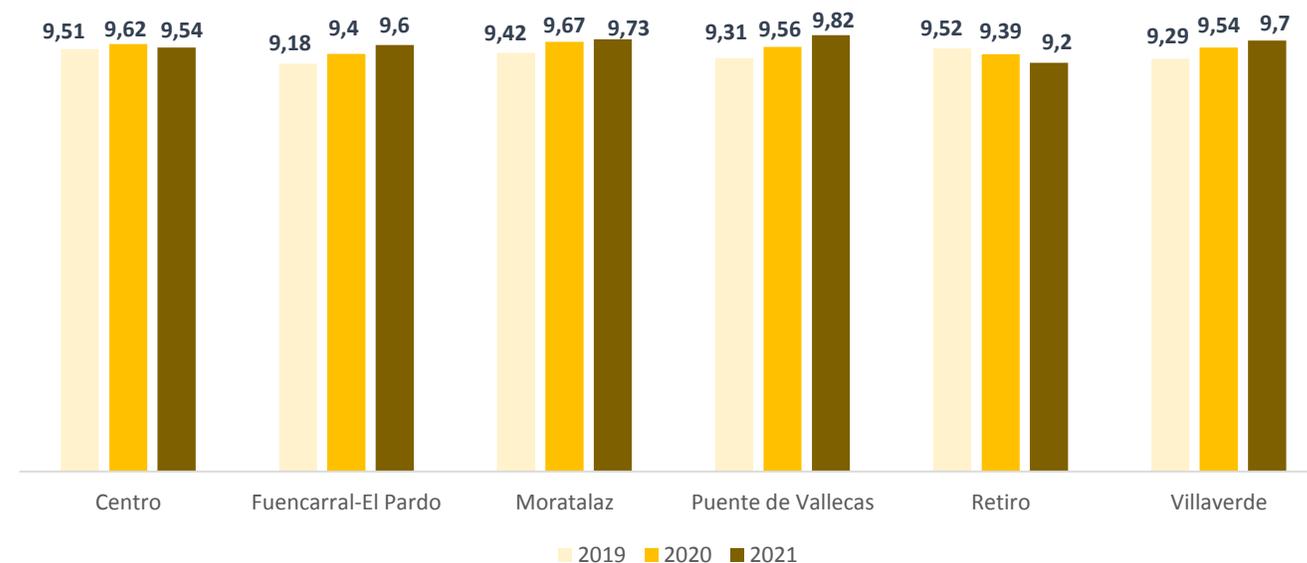
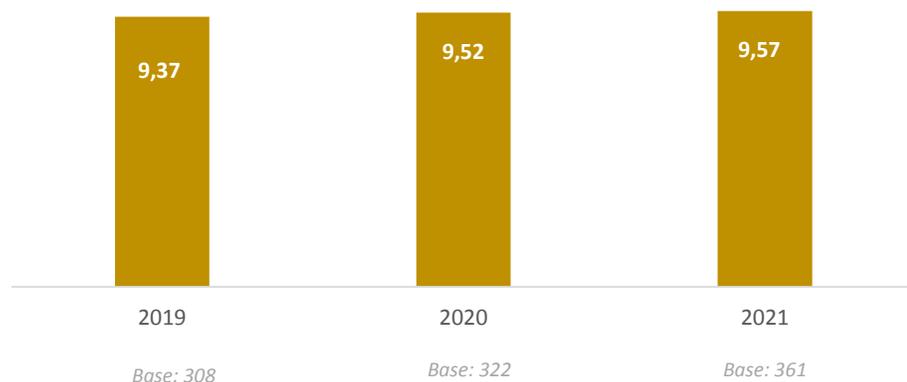
CUE de satisfacción Enredaderos. Base 2021: 361.

P6. DALE ROLLO A "EL ENREDADERO" y haz alguna sugerencia o propuesta

Base: 195 (una persona puede hacer varias sugerencias o propuestas)

Datos evolutivos 2019-2021

Valoración general por espacio de ocio



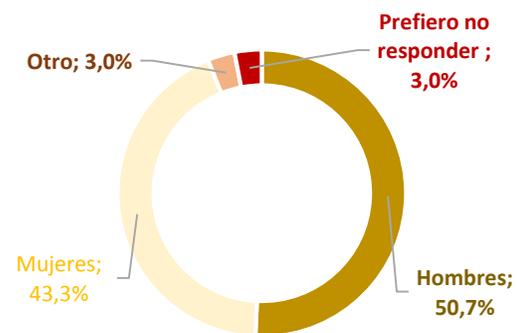
	2019	2020	2021
<i>Centro</i>	B: 53	B: 60	B: 52
<i>Fuencarral-El Pardo</i>	B: 57	B: 53	B: 55
<i>Moratalaz</i>	B: 31	B: 46	B: 52
<i>Puente de Vallecas</i>	B: 29	B: 52	B: 65
<i>Retiro</i>	B: 85	B: 61	B: 79
<i>Villaverde</i>	B: 52	B: 50	B: 54



CUE de satisfacción Enredaderos. Base 2021: 361; Base 2020: 323; Base 2019: 308
 2019. : P9.Valora tu satisfacción general con El Enredadero. Valoración 0-10.
 2020: P9.Valora tu satisfacción general con El Enredadero. Valoración 0-10.
 2021: P5: PON NOTA AL ENREDADERO: ¿Cuál es tu satisfacción general con El Enredadero?

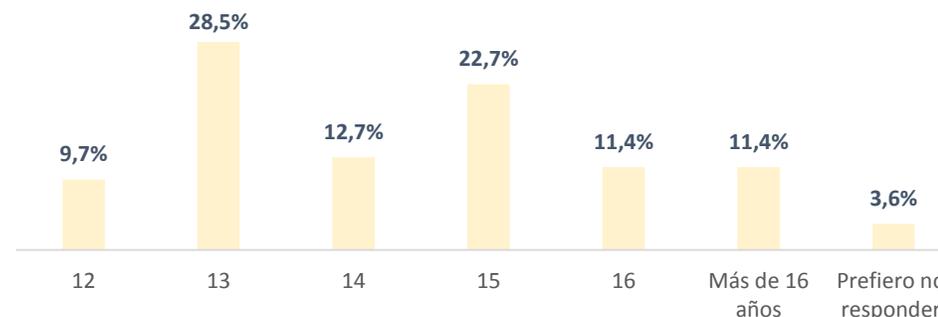
Datos de clasificación.

Sexo de la persona entrevistada.



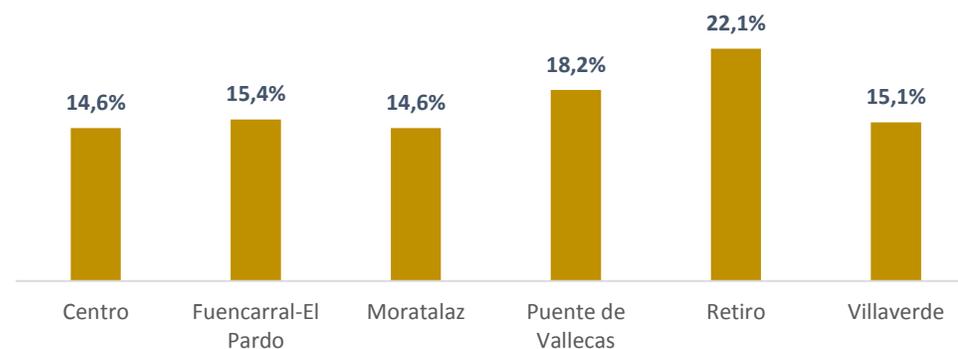
Base 361

Edad de la persona entrevistada.



Base: 361

Espacio Enredadero.



Base: 357

EL ENREDADERO

CUE de satisfacción Enredaderos. Base 2021: 361.
C2: Soy... // C3: Tengo... // C5: Participo en El Enredadero de...

