

Satisfacción de participantes en la Red de Espacios de Ocio Autogestionados por Adolescentes *“El Enredadero”*

Informe de resultados 2022

Departamento de Prevención del Riesgo Social en la Infancia y Adolescencia

Subdirección General de Familias e Infancia

Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud

Índice de contenidos.

- **Ficha técnica**
- **Satisfacción general con el servicio recibido.**
 - Datos anuales.
 - Satisfacción general según perfil y espacio Enredadero.
- **Actividad de los espacios Enredadero.**
 - Participación en las actividades y programación.
 - Valoración de la participación en las actividades y programación.
 - Valoración de la participación en las actividades y programación según espacio Enredadero.
- **Los Enredaderos como espacio de socialización.**
 - Acogida y relaciones sociales.
- **Los Enredaderos como dinamizadores de la participación.**
 - Divulgación de otras estructuras participativas.
- **Actividad virtual de los Enredaderos.**
 - Participación y valoración de las actividades virtuales.
- **Propuestas y sugerencias.**
- **Datos de clasificación.**



Ficha técnica.

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de participantes en la Red de Espacios de Ocio Autogestionados por Adolescentes “El Enredadero”. 2022.

ÓRGANO PROMOTOR:

Departamento de Prevención del Riesgo Social en la Infancia y Adolescencia. Subdirección General de Familias e Infancia. Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud del Área de Familias, Igualdad y Bienestar Social.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de las y los adolescentes que participan en los centros Enredadero de la ciudad de Madrid.

UNIVERSO:

2.422 adolescentes participantes presenciales en los espacios a lo largo del año 2022.

TAMAÑO MUESTRAL:

316 cuestionarios válidos.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

La selección de informantes es censal, se facilita a la totalidad de adolescentes que participan presencialmente en los espacios Enredadero.

ERROR DE MUESTREO:

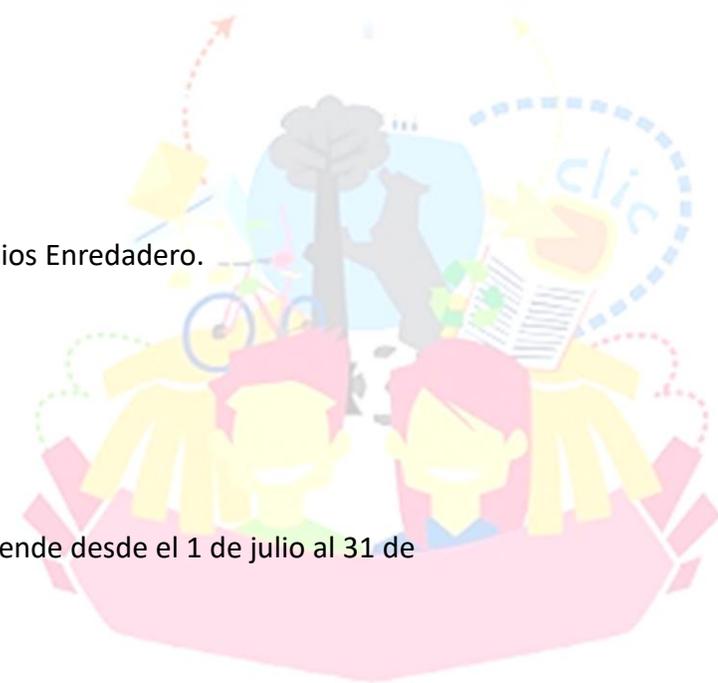
Para un nivel de confianza del 95,5% y en el supuesto $p=q=0,5$, el error muestral es del $\pm 5,25\%$.

METODO DE RECOGIDA:

Los cuestionarios son auto cumplimentados de manera online.

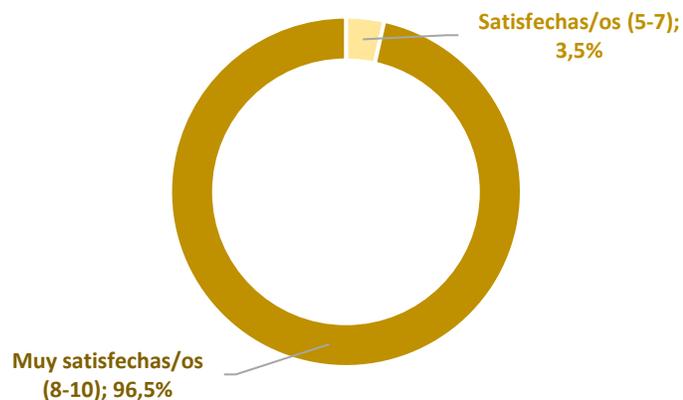
PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

La recogida de la información se extiende a lo largo del segundo semestre de 2022. El periodo de la evaluación 2022 comprende desde el 1 de julio al 31 de diciembre.

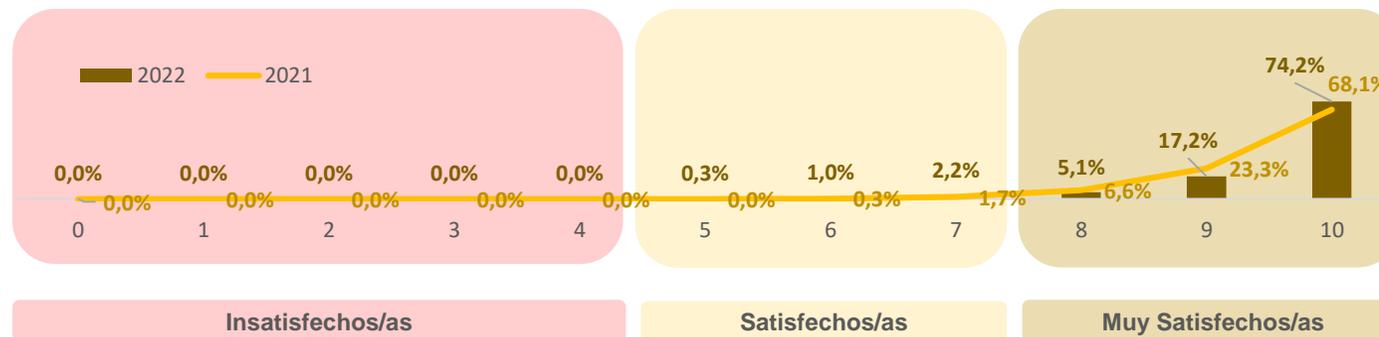


Satisfacción general con el servicio recibido.

Datos anuales.



- La totalidad de adolescentes que han colaborado en el estudio se encuentran satisfechas y satisfechos con el servicio que prestan los centros Enredadero.
- El 96,5% de las personas entrevistadas han manifestado sentirse “muy satisfechas”, valorando con puntuaciones que oscilan entre el 8 y el 10 dentro de una escala de valores 0-10.
- El 74,2% ha otorgado la máxima puntuación (10) al servicio recibido.



Base 2021: 361
Base 2022: 314

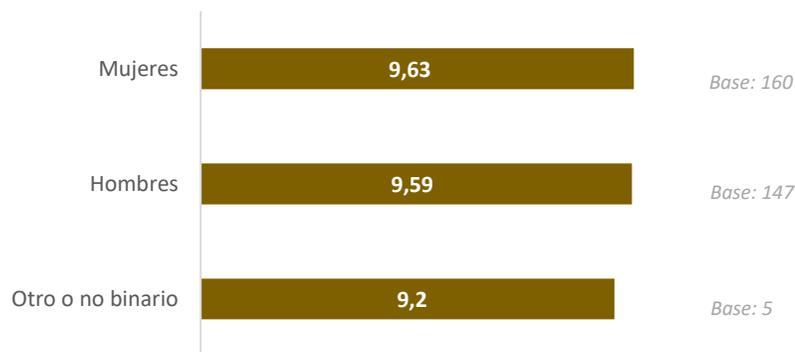
CUE de satisfacción Enredaderos. Base 2022: 316; Base 2021: 361;

P5: PON NOTA AL ENREDADERO: ¿Cuál es tu satisfacción general con El Enredadero? Recuerda que 0 significa "muy insatisfecho/a" y 10 "muy satisfecho/a".

Satisfacción general con el servicio recibido.

Satisfacción general según perfil y espacio Enredadero.

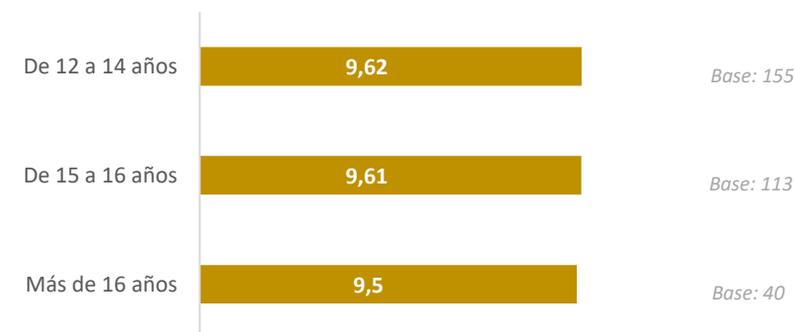
Valoración media según género de la persona entrevistada.



Valoración media según espacio Enredadero.



Valoración media según edad de la persona entrevistada.



Valoración media
9,61

Base: 314

- En términos generales, destaca una muy alta satisfacción con los Enredaderos por parte de las personas entrevistadas: la puntuación media ha resultado ser de 9,61.
- Por género, la puntuación media mayor la otorgan las mujeres y la menor las personas no binarias. No obstante, la diferencia no es significativa estadísticamente.
- No existen diferencias significativas en relación a la edad.
- Destaca positivamente el espacio de Retiro y, en el extremo contrario, el de Centro, si bien las diferencias entre Enredaderos no han resultado estadísticamente representativas.

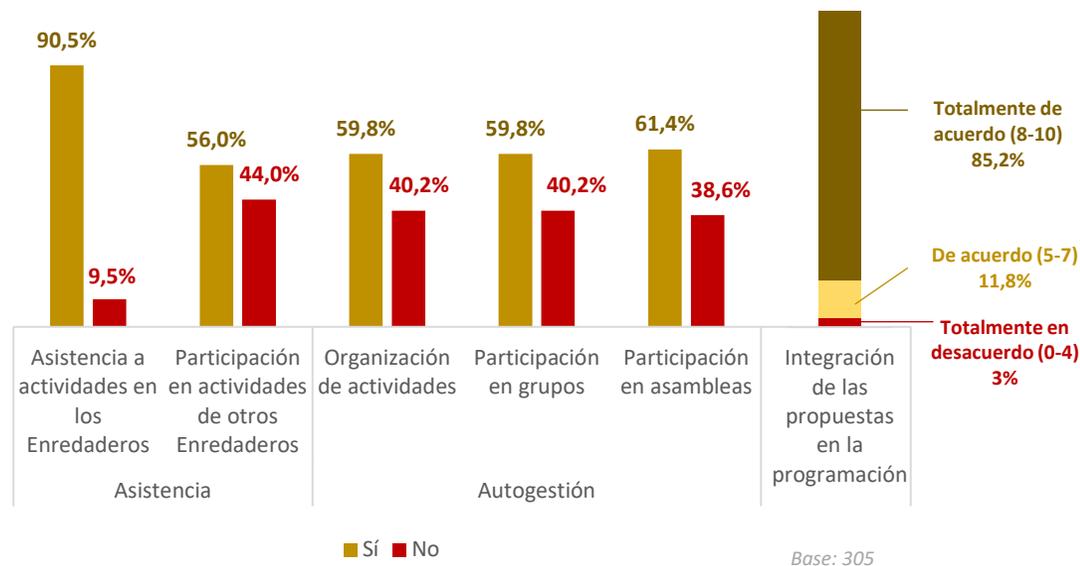
CUE de satisfacción Enredaderos. Base 2022: 316.

P5: PON NOTA AL ENREDADERO: ¿Cuál es tu satisfacción general con El Enredadero? Recuerda que 0 significa "muy insatisfecho/a" y 10 "muy satisfecho/a".

Actividad de los espacios Enredadero.

Participación en las actividades y programación.

Participación en los Enredaderos: asistencia y autogestión.



- Los Enredaderos son espacios participativos con vocación de integrar las propuestas de las y los adolescentes en la programación de las actividades y en la autogestión de los centros. La importancia de este aspecto motiva la inserción en el cuestionario de 4 cuestiones diferentes: dos de ellas miden la asistencia a actividades programadas por los y las dinamizadoras, ya sea en los propios centros como en los de otros distritos; mientras que las dos restantes tratan de medir la autogestión de los espacios, bien a través de la participación activa, o bien a partir de la integración de las propuestas de los y las adolescentes en la programación de actividades.
- El 90,5% de las personas entrevistadas han asistido a alguna de las actividades organizadas por los y las dinamizadoras en sus espacios. Este porcentaje se reduce al 56% cuando se consulta por la participación en actividades en otros centros.
- La proporción de personas que tienen una participación más activa en los espacios, entendiendo por tal su implicación en la organización de actividades, su integración en grupos y participación en las asambleas, es del 59,8%, 59,8% y 61,4% respectivamente.
- Por último, destaca un alto porcentaje (97%) de personas que consideran que sus propuestas son tenidas en cuenta a la hora de desarrollar actividades en sus Enredadero.

CUE de satisfacción Enredaderos. Base 2022: 316

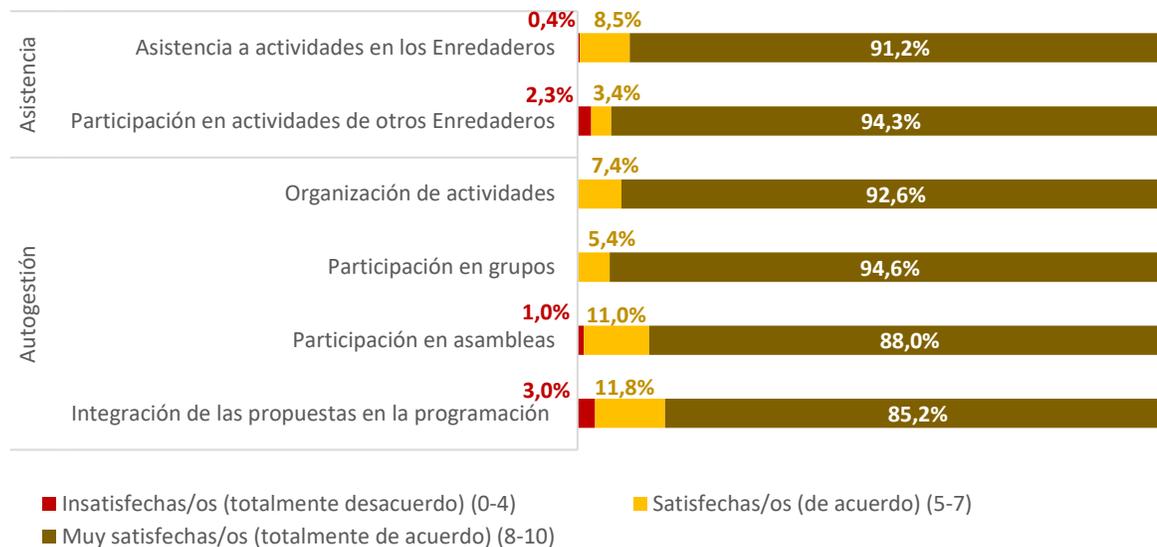
P1. Señala si en tu Enredadero has participado en algún o alguna...Actividad; Organización de alguna actividad; Grupo; Asamblea; Actividad de la Red de Enredaderos junto a participantes de otros distritos; Actividad virtual de El Enredadero en Instagram u otra red social. Categorización: sí/no.

P4. Participando en tu Enredadero, ¿cuál es tu grado de acuerdo con las siguientes frases?: 4.3. Mis propuestas o ideas se llevan a cabo. Escala de 0 a 10 (0=Totalmente en desacuerdo; 10=Totalmente de acuerdo)

Actividad de los espacios Enredadero.

Valoración de la participación en las actividades y programación.

Valoración de la participación en los Enredaderos.



Ranking de atributos.



- Los aspectos relacionados con la asistencia y la participación en las actividades son, en todos los casos, valorados con puntuaciones superiores a 9.
- La asistencia a actividades de otros centros recibe la valoración más alta de este bloque (9,42). El otro indicador que mide la asistencia a las actividades, en concreto, las actividades programadas en los espacios de referencia lo puntúan con un 9,37.
- En relación a la autogestión de los espacios, destaca que las personas entrevistadas valoran muy bien su participación en grupos (9,43), en la organización de actividades (9,33), y en asambleas (9,07). Puntúan ligeramente inferior la integración de sus propuestas en la programación (9,02).
- Los porcentajes de insatisfacción oscilan entre el 0,4% (asistencia a actividades en los Enredaderos) y el 3% (integración de las propuestas en la programación).

CUE de satisfacción Enredaderos. Base 2022: 316

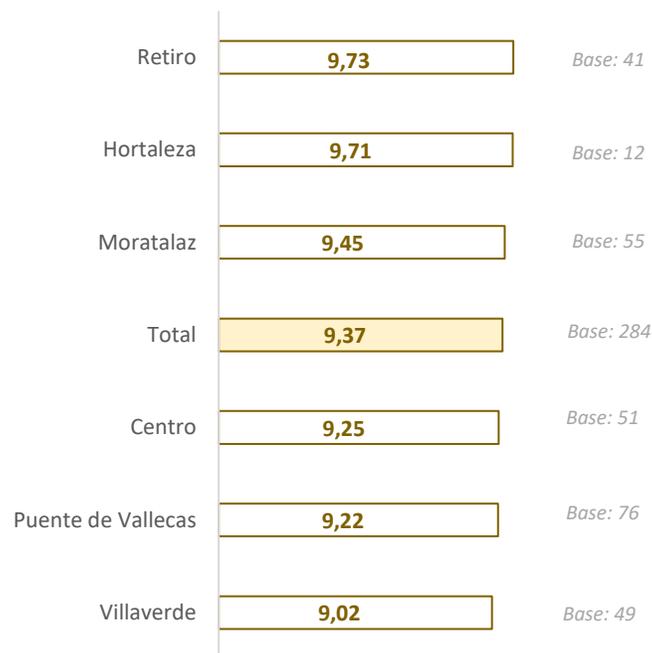
P.1.2. Y en general, ¿cuál es tu grado de satisfacción con los o las... (si no has participado en alguna marca "No procede")...Actividades; Organización de alguna actividad; Grupos; Asambleas; Actividades de la Red de Enredaderos; Actividades virtuales de El Enredadero en Instagram u otra red social. Categorización: sí/no.

P4. Participando en tu Enredadero, ¿cuál es tu grado de acuerdo con las siguientes frases?: 4.3. Mis propuestas o ideas se llevan a cabo. Escala de 0 a 10 (0=Totalmente en desacuerdo; 10=Totalmente de acuerdo)

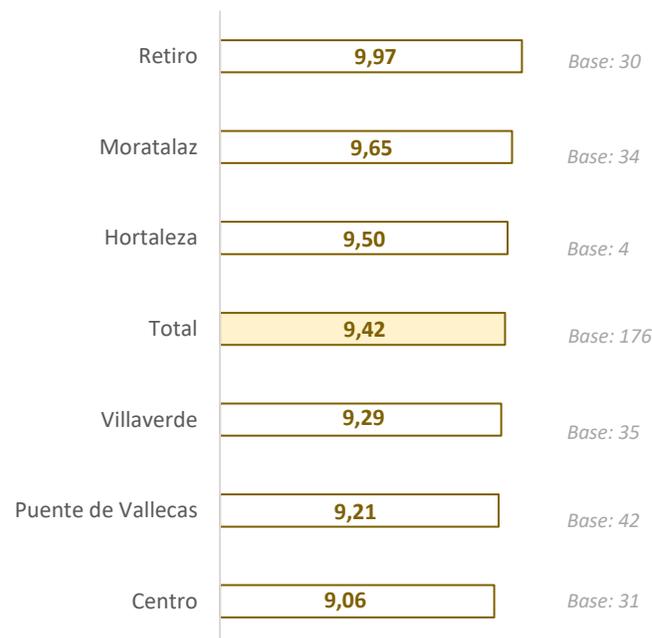
Actividad de los espacios Enredadero.

Valoración de la participación en las actividades y programación según espacio Enredadero.

Asistencia a actividades.



Actividades en otros Enredaderos.



Participación en organización



CUE de satisfacción Enredaderos. Base 2022: 316

P.1.2. Y en general, ¿cuál es tu grado de satisfacción con los o las... (si no has participado en alguna marca "No procede")....Actividades; Organización de alguna actividad; Grupos; Asambleas; Actividades de la Red de Enredaderos; Actividades virtuales de El Enredadero en Instagram u otra red social. Categorización: sí/no.

P4. Participando en tu Enredadero, ¿cuál es tu grado de acuerdo con las siguientes frases?: 4.3. Mis propuestas o ideas se llevan a cabo. Escala de 0 a 10 (0=Totalmente en desacuerdo; 10=Totalmente de acuerdo)

Actividad de los espacios Enredadero.

Valoración de la participación en las actividades y programación según espacio Enredadero.

Participación en grupos



Participación en asambleas.



Integración de propuestas.



CUE de satisfacción Enredaderos. Base 2022: 316

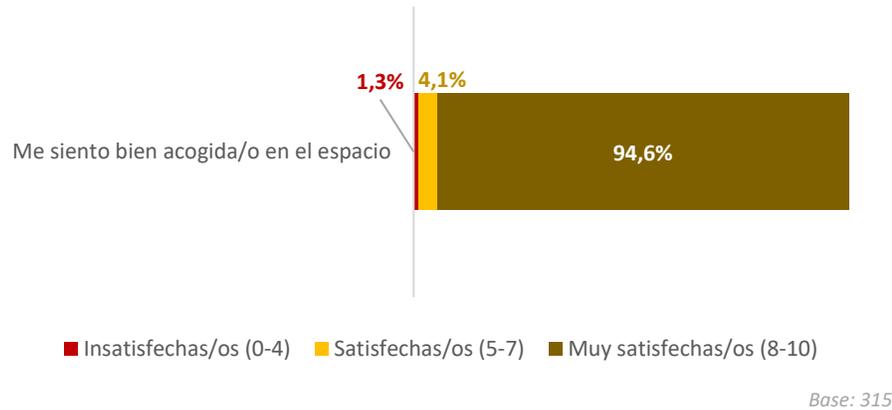
P.1.2. Y en general, ¿cuál es tu grado de satisfacción con los o las... (si no has participado en alguna marca "No procede")...Actividades; Organización de alguna actividad; Grupos; Asambleas; Actividades de la Red de Enredaderos; Actividades virtuales de El Enredadero en Instagram u otra red social. Categorización: sí/no.

P4. Participando en tu Enredadero, ¿cuál es tu grado de acuerdo con las siguientes frases?: 4.3. Mis propuestas o ideas se llevan a cabo. Escala de 0 a 10 (0=Totalmente en desacuerdo; 10=Totalmente de acuerdo)

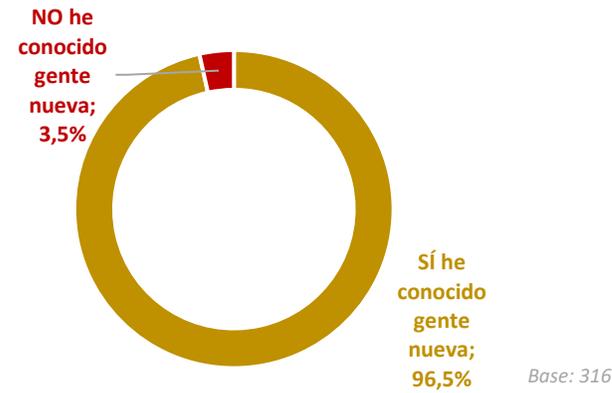
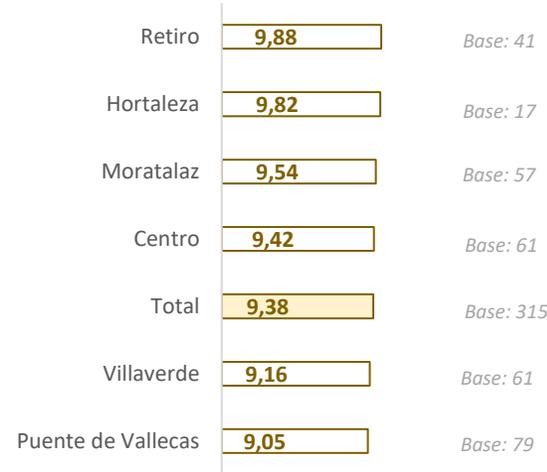
Los Enredaderos como espacio de socialización.

Acogida y relaciones sociales.

Valoración de la acogida y relaciones sociales.



- En general, las adolescentes y los adolescentes que participan de los Enredaderos sienten que han tenido una buena acogida en sus primeras experiencias en los espacios.
- El 96,5% de la muestra ha conocido a gente nueva en los Enredaderos. El 3,5% restante corresponde a quienes no han ampliado su círculo social a raíz de la participación en los espacios.



- El 94,6% de las personas han manifestado “alta satisfacción” con el proceso de acogida en los Enredaderos, valorándolo con una puntuación media de 9,38.
- Retiro y Hortaleza son los espacios que reciben mayor puntuación en este aspecto (9,88 y 9,82 respectivamente).

CUE de satisfacción Enredaderos. Base 2022: 316

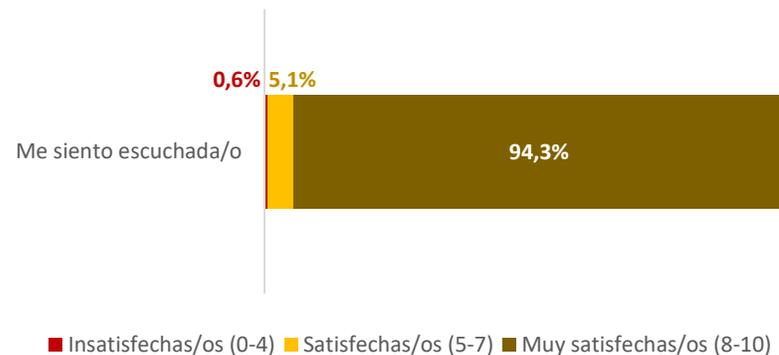
P4. Participando en tu Enredadero, ¿cuál es tu grado de acuerdo con las siguientes frases?: P4.1. Me siento bien acogida/o en el espacio. Escala 0-10: 0=Totalmente en desacuerdo; 10= Totalmente de acuerdo.

P4.4 ¿Has conocido gente nueva? Categorización: sí/no y valoración 0-10.

Los Enredaderos como espacio de socialización.

Sentirse escuchada y escuchado.

Me siento escuchada/o



Base: 316

- En general, las adolescentes y los adolescentes que participan de los Enredaderos se sienten escuchadas y escuchados.



- El 94,3% de las personas han manifestado “alta satisfacción” en la escucha valorándolo con una puntuación media de 9,41.
- Retiro y Hortaleza son los espacios que reciben mayor puntuación en este aspecto (9,78 y 9,65 respectivamente).

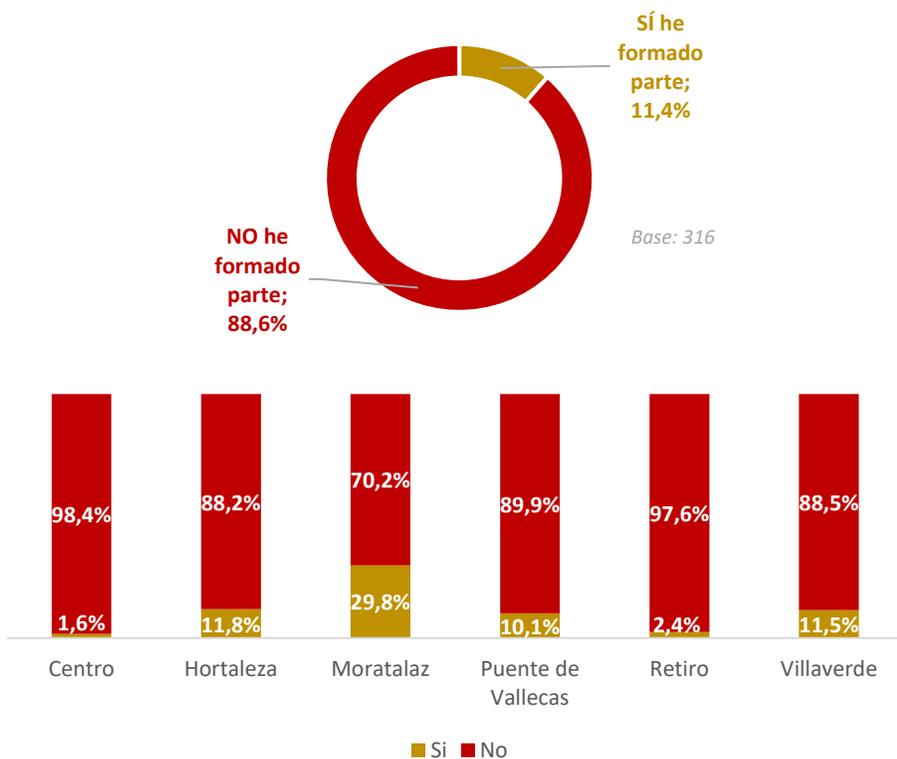
CUE de satisfacción Enredaderos. Base 2022: 316

P4. Participando en tu Enredadero, ¿cuál es tu grado de acuerdo con las siguientes frases?: P4.2. Me siento escuchada/o. Escala 0-10: 0=Totalmente en desacuerdo; 10= Totalmente de acuerdo.

Los Enredaderos como dinamizadores de la participación.

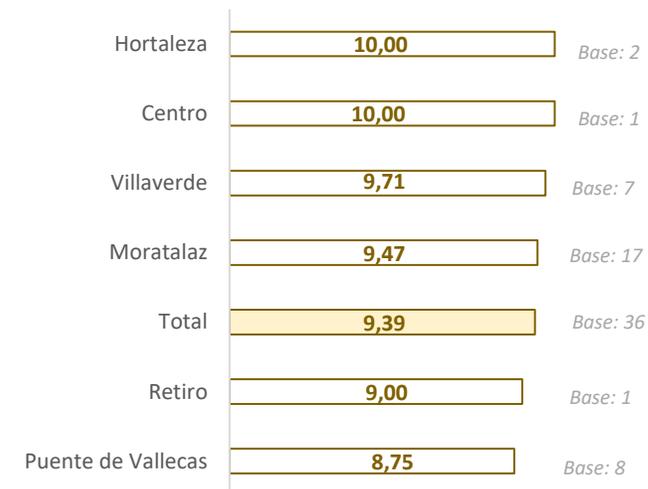
Divulgación de otras estructuras participativas.

Participación en otros recursos, espacios o iniciativas participativos.



- Del total de personas encuestadas, el 11,4% ha conocido y/o formado parte de alguna iniciativa o espacio de participación de la ciudad, como lo son las COPIA, los Foros Locales o el Pleno Adolescente.
- Puente de Vallecas destaca sobre el resto por ser el Enredadero que más ha contribuido a la divulgación de las estructuras de la participación infantil y juvenil de la ciudad.
- La satisfacción de quienes sí han conocido o formado parte en dichas estructuras de participación es, precisamente, mucho más elevada en Centro con una puntuación media de 10, seguida de Puente de Vallecas con un 9,76, que en el resto de distritos, donde la participación ha resultado menor.
- La valoración media es de 9,44 (93,9% de personas “muy satisfechas”).

Valoración de la experiencia en iniciativas o espacios de participativos de la ciudad.



CUE de satisfacción Enredaderos. Base 2022: 316

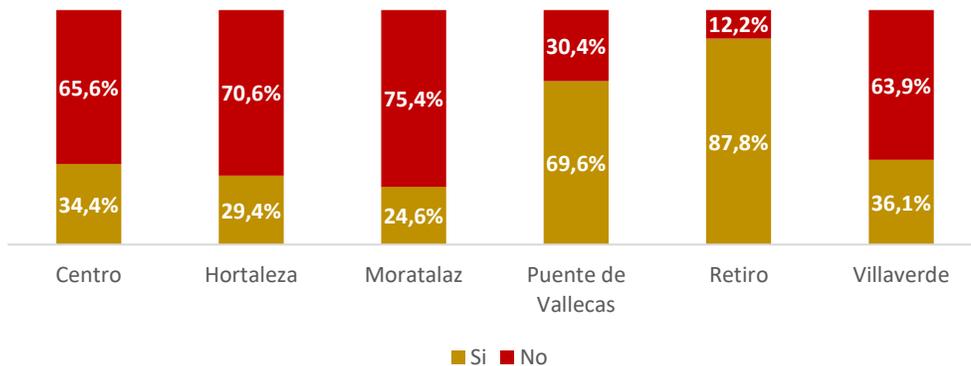
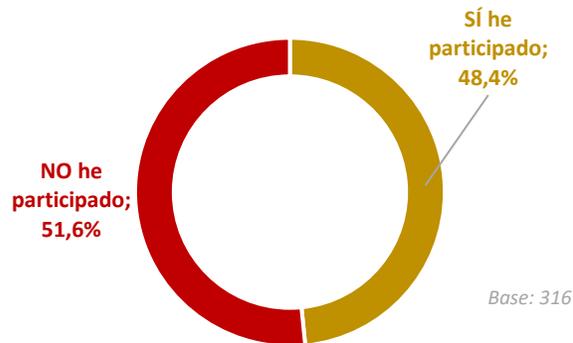
P3. ¿Has formado parte de otros recursos, espacios o iniciativas que hayas conocido a través de El Enredadero? Ejemplos: COPIA, Pleno adolescente, Climate of Change, Foro Autonómico Categoría.: sí/no

P3.1.2. Y en general, ¿cuál es tu grado satisfacción con los recursos, espacios o iniciativas en los que has participado?: valoración 0-10.

Actividad virtual de los Enredaderos.

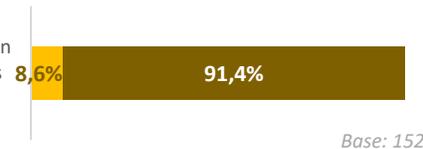
Participación y valoración de las actividades virtuales.

Participación en "El Enredadero Virtual".

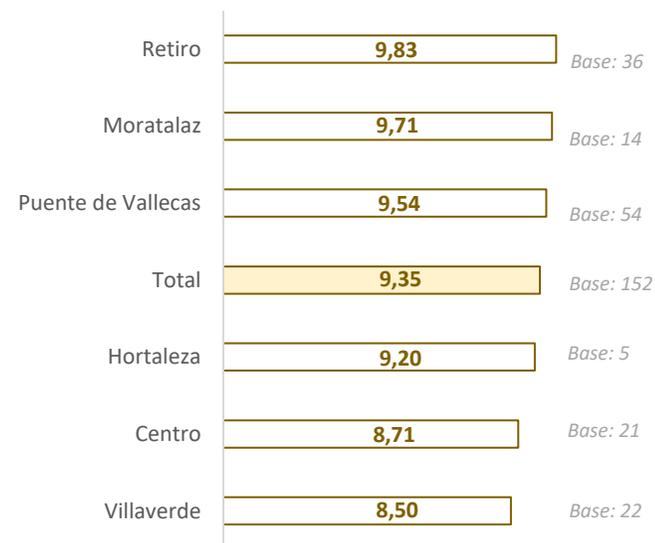


Valoración de la actividad virtual.

Indica tu grado de satisfacción general con la actividad o actividades virtuales en las que has participado.



■ Insatisfechas/os (0-4) ■ Satisfechas/os (5-7) ■ Muy satisfechas/os (8-10)



- El 48,4% de las personas entrevistadas ha participado durante el año 2022 en la actividad virtual organizada por los Enredaderos.
- Destacan positivamente los distritos Moratalaz y Hortaleza por ser los que han captado a un mayor porcentaje de entrevistados/as para continuar la actividad fuera de los espacios.
- Las y los adolescentes puntúan la actividad virtual con una nota media de 9,35 sobre 10.
- El porcentaje de las personas "muy satisfechas" con la participación y seguimiento de las redes sociales es de 91,4%.
- El espacio de Retiro ha obtenido la valoración más alta (9,83), 1,33 puntos por encima de Villaverde (8,50).

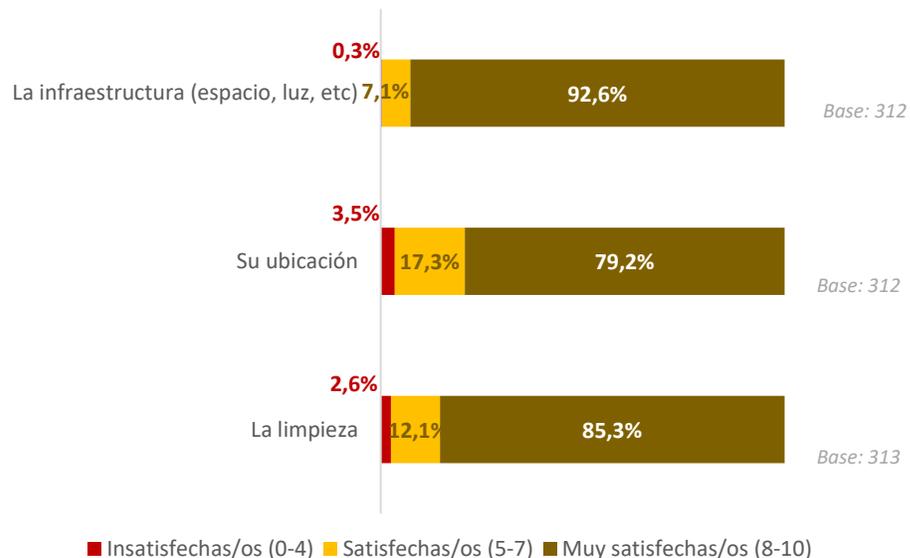
CUE de satisfacción Enredaderos. Base 2022: 316

P1. Señala si en tu Enredadero has participado en algún o alguna... Actividad virtual de El Enredadero en Instagram u otra red social (por ejemplo: encuestas, juegos, directos ...)

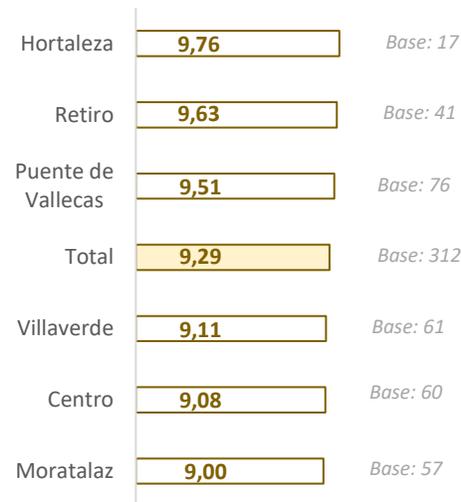
P.1.2. Y en general, ¿cuál es tu grado de satisfacción con los o las... P1.2.6. Actividades virtuales (por ejemplo: encuestas, juegos, directos ...) valoración 0-10.

Espacios Enredadero.

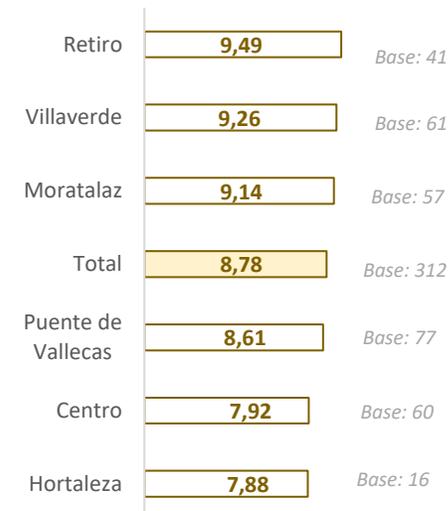
Valoración de los espacios de ocio.



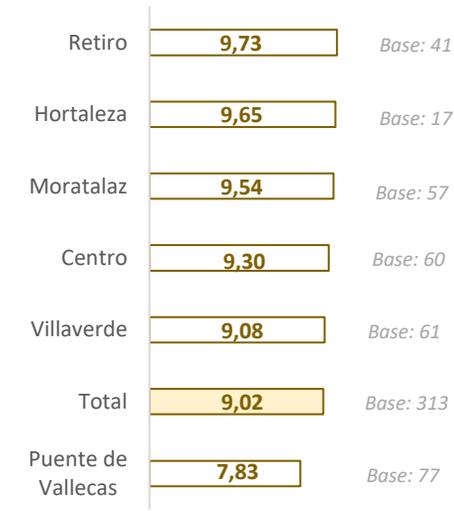
La infraestructura (espacio, luz, etc.)



Su ubicación



La limpieza



- En general, las adolescentes y los adolescentes que participan de los Enredaderos se sienten satisfechas y satisfechos con los espacios de ocio.
- Respecto a la infraestructura (espacio, luz, etc.) se sienten satisfechas/os o muy satisfechas/os el 99,7%. Hortaleza destaca en este aspecto con una puntuación media de 9,76, en el otro extremo se encuentra Moratalaz con un 9,00.
- En cuanto a su ubicación, el 96,5% se encuentra satisfecha/o o muy satisfecha/o. Destacando Retiro con una puntuación media del 9,49, en el otro extremo está Hortaleza con un 7,88 sobre 10.
- Y en lo que a limpieza se refiere, el 97,4% de las y los adolescentes se encuentran satisfechas/os o muy satisfechas/os con ella en sus centros. El primer lugar lo encabeza el centro de Retiro con una puntuación media del 9,73, y el último lugar lo ocupa Puente de Vallecas con un 7,83.

CUE de satisfacción Enredaderos. Base 2022: 316

P2. Por favor, indica tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos relativos al espacio de ocio: La infraestructura (espacio, luz, etc.); Su ubicación; La limpieza. Escala 0-10 (0=Muy insatisfecha/o; 10=Muy satisfecha/o).

Sugerencias y propuestas.

Mejoras

wifi; internet con más velocidad; espacio más grande y para uso exclusivo del Enredadero; más meriendas; piscina gratis en el espacio; más decoración; una cuenta de Tíc Tok; comida; mejorar el espacio; más enredaderos; más presupuesto; cobertura; sofás; ventanas; una entrada diferente; limpieza; comidas de otros países en los talleres; espejos; hacer cartel para la puerta; más salas; que no fumen en la puerta; pestillo en el baño.

37,8%

Propuesta de actividades

Más actividades para participar y socializar con la gente; actividades fuera de lo común; partidos de voleibol; torneos deportivos; ir a la piscina; conocer otros enredaderos; más eventos; clases de canto; torneo de FIFA; más excursiones; más fiestas; hacer convivencias; actividades para bienvenidas; clases de ajedrez; fiesta de Halloween; fiesta de Navidad con amigo invisible; talleres de baile; actividades durante todo el año; más actividades con otros enredaderos; ir a la Warner/parque de atracciones; más skate; cine; actividad de uñas; más boxeo; hacer pulseras y collares; taller contra LGTB fobia; taller de cocina; taller de belleza; masajes; ir a los cars.

24,9%

Materiales nuevos

Más sillones; un futbolín; más altavoces; lucecitas para el ambiente; un billar; más juegos; canasta de básquet; una play; más ordenadores; televisión; más material; máquina de puñetazos (feria); diana de dardos; material de uñas; más guantes.

18,2%

Que no lo cierren

11,5%

Ampliación del horario

3,8%

Agradecimientos/ satisfacción

Que vuelvan monitoras/es; me gusta así; estoy satisfecho.

2,9%

Más cercanía

1%

 **EL ENREDADERO** 

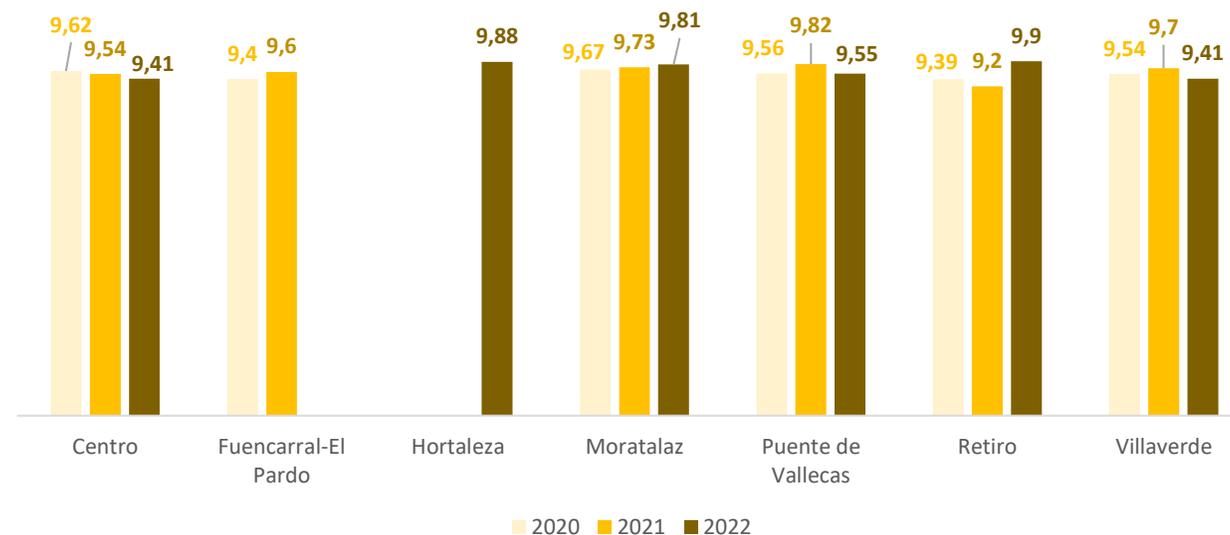
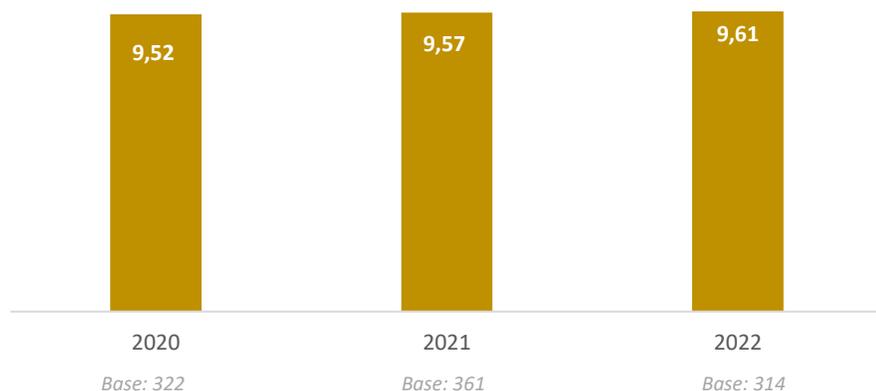
CUE de satisfacción Enredaderos. Base 2022: 316

P6. DALE ROLLO A "EL ENREDADERO" y haz alguna sugerencia o propuesta

Base: 209 (una persona puede hacer varias sugerencias o propuestas)

Datos evolutivos 2020-2022

Valoración general por espacio de ocio



	2020	2021	2022
Centro	B: 60	B: 52	B: 61
Fuencarral-El Pardo	B: 53	B: 55	-
Hortaleza	-	-	B: 17
Moratalaz	B: 46	B: 52	B: 57
Puente de Vallecas	B: 52	B: 65	B: 79
Retiro	B: 61	B: 79	B: 41
Villaverde	B: 50	B: 54	B: 61



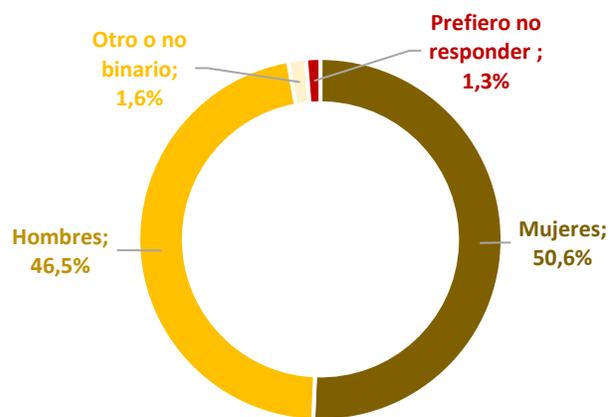
CUE de satisfacción Enredaderos. Base 2022: 316; Base 2021: 361; Base 2020: 323.

2020: P9. Valora tu satisfacción general con El Enredadero. Valoración 0-10.

2021, 2022: P5: PON NOTA AL ENREDADERO: ¿Cuál es tu satisfacción general con El Enredadero?

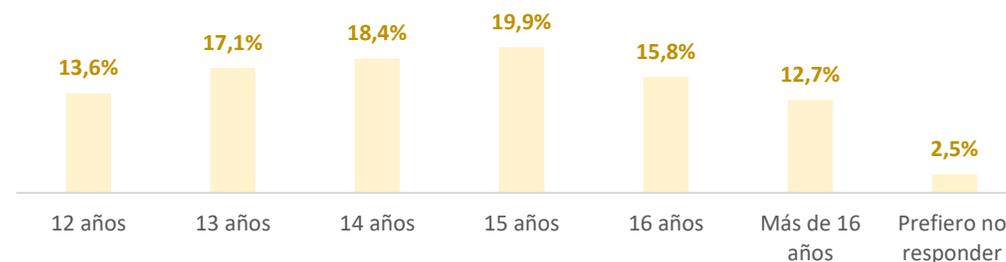
Datos de clasificación.

Sexo de la persona entrevistada.



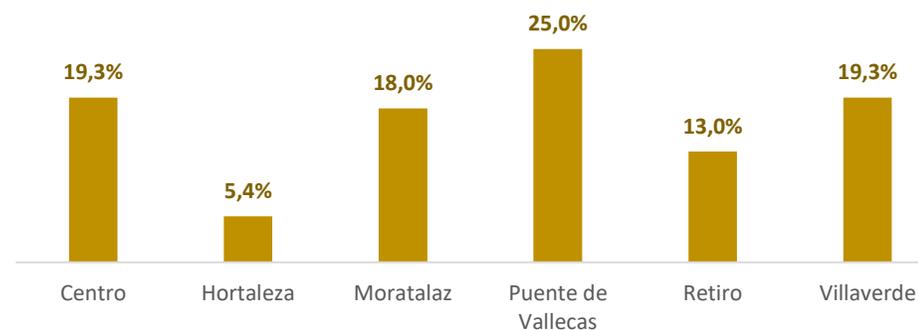
Base 316

Edad de la persona entrevistada.



Base: 316

Espacio Enredadero.



Base: 316



CUE de satisfacción Enredaderos. Base 2022: 316.
C2: Soy... // C3: Tengo... // C5: Participo en El Enredadero de...

