

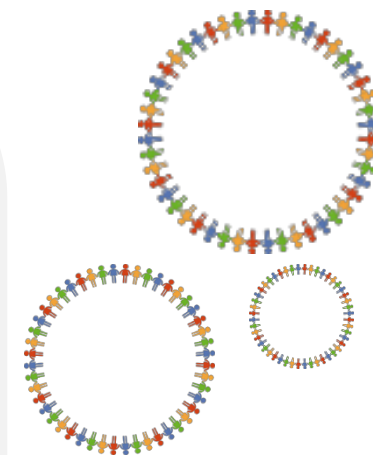
Satisfacción con el Servicio de los Centros de Atención a la Infancia (CAI)

Informe de resultados 2019

Departamento de Protección de la Infancia y la Adolescencia
Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud

Índice de contenidos.

- **Ficha técnica**
- **Satisfacción general con el servicio de los Centros de Atención a la Infancia (CAI)**
- **Niñas y niños atendidas/os**
 - I. Satisfacción general con el servicio de los CAI
 - II. Satisfacción general con el servicio de los CAI. Evolución
 - III. Satisfacción aspectos generales del servicio de los CAI
 - IV. Satisfacción general con los grupos
- **Personas jóvenes atendidas**
 - I. Satisfacción general con el servicio de los CAI
 - II. Satisfacción general con el servicio de los CAI. Evolución
 - III. Satisfacción aspectos generales del servicio de los CAI
 - IV. Satisfacción general con los grupos
- **Personas adultas atendidas**
 - I. Satisfacción general con el servicio de los CAI
 - II. Satisfacción general con el servicio de los CAI. Evolución
 - III. Satisfacción aspectos generales del servicio de los CAI
 - IV. Satisfacción general con los grupos
- **Sugerencias**
- **Perfil personas atendidas**
- **Satisfacción general con las actividades formativas para profesionales**
 - I. Satisfacción general con las actividades formativas
 - II. Sugerencias contenido.
 - III. Otros comentarios o sugerencias
 - IV. Perfil profesionales



Ficha técnica.

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Satisfacción con el Servicio de los Centros de Atención a la Infancia (CAI). Informe de resultados 2019.

ÓRGANO PROMOTOR:

Departamento de Protección de la Infancia y la Adolescencia. Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud del Área de Familias, Igualdad y Bienestar Social.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

- Conocer la satisfacción de las niñas, niños y adolescentes y sus familias atendidos/as en los Centros de Atención a la Infancia (CAI).
- Conocer la satisfacción de las niñas, niños y adolescentes y sus familias participantes en los grupos de los CAI.
- Conocer la satisfacción de las y los profesionales asistentes a las actividades formativas organizadas por los CAI.

UNIVERSO:

- Niñas, niños y adolescentes y personas adultas atendidas en los Centros de Atención a la Infancia (CAI) de la ciudad de Madrid.
- Niñas, niños y adolescentes y sus familias participantes en los grupos de los CAI.
- Profesionales asistentes a las actividades formativas.

TAMAÑO MUESTRAL:

En total 1.482 cuestionarios válidos:

- 219 cuestionarios de niñas y niños: 150 de atención y 69 de grupos.
- 91 cuestionarios de jóvenes: 202 de atención y 89 de grupos.
- 778 cuestionarios de personas adultas: 564 de atención y 214 de grupos.
- 194 cuestionarios de evaluación de las actividades formativas (profesionales).

ERROR DE MUESTREO:

Para cada caso, teniendo en cuenta un nivel de confianza de 95,5% y bajo el supuesto de $p=q=0,5$:

- Muestra de población adulta atendida en los CAI: error muestral de atención: 4,15%; error muestral de grupos: 5,91%
- Muestra de población joven atendida en los CAI: error muestral de atención: 6,90%; error muestral de grupos: 7,69%
- Muestra de niñas y niños atendidos/as en los CAI: error muestral de atención: 8,05%; error muestral de grupos: 10,14%
- Muestra de profesionales atendidos/as en los CAI: error muestral de 6,65%

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

- Se facilita a las personas usuarias un cuestionario de satisfacción al final del año, aunque continúen en intervención – Atención y grupos.
- Se facilita a las y los profesionales asistentes a las actividades formativas un cuestionario de satisfacción.

METODO DE RECOGIDA:

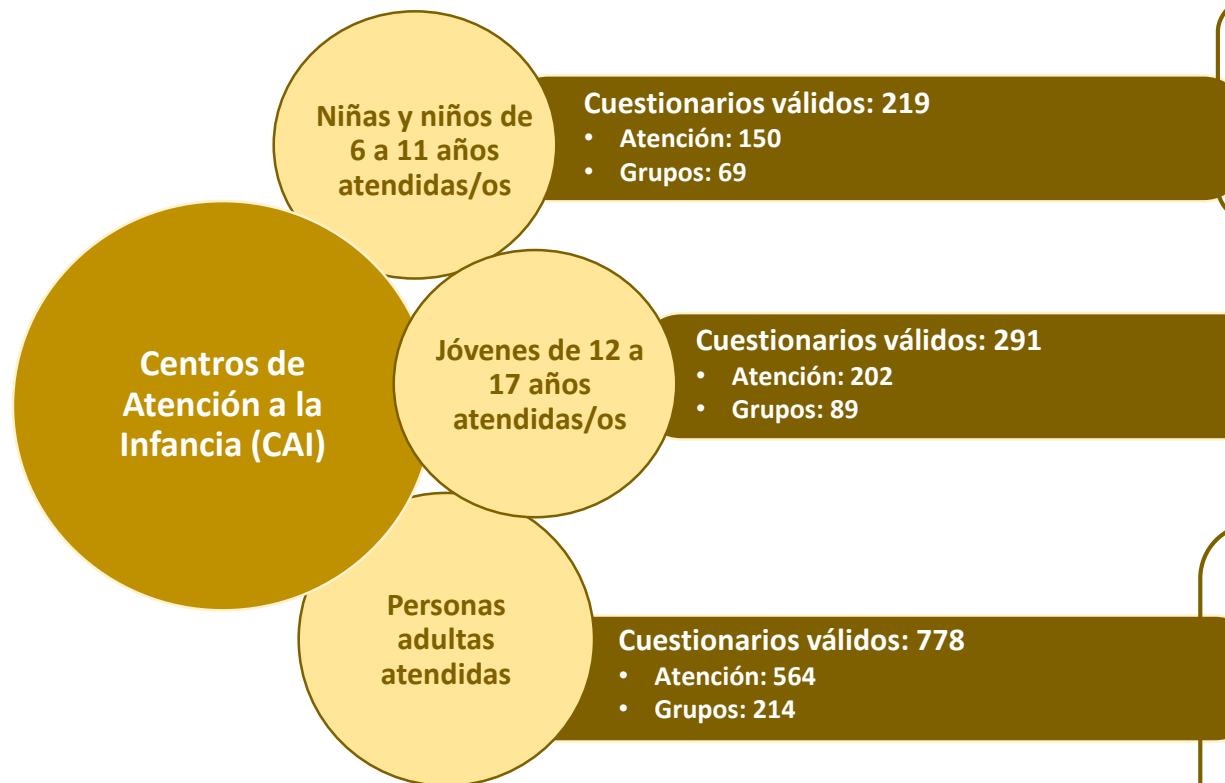
- Los cuestionarios se entregan a las personas atendidas una vez se finaliza la intervención – Atención y grupos.
- Los cuestionarios se entregan a las y los profesionales asistentes una vez se finaliza la actividad formativa.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Se recogen a lo largo de todo el año, realizando el informe final de resultados una vez concluido el mismo.

Ficha técnica.

Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)



• Aspectos evaluados:

SATISFACCIÓN GENERAL

- Análisis cuantitativo: grado de satisfacción con las instalaciones, tiempo de espera, comprensión, calidad de la atención, profesionales y satisfacción general.

SATISFACCIÓN CON LOS GRUPOS:

- Análisis cuantitativo:

• Aspectos evaluados:

SATISFACCIÓN GENERAL

- Análisis cuantitativo: grado de satisfacción con las instalaciones, tiempo de espera, comprensión, calidad de la atención, profesionales y satisfacción general.

SATISFACCIÓN CON LOS GRUPOS:

- Análisis cuantitativo:
- Análisis cualitativo

• Aspectos evaluados:

SATISFACCIÓN GENERAL:

- Análisis cuantitativo: grado de satisfacción con las instalaciones, tiempo de espera, comprensión, calidad de la atención, profesionales y satisfacción general.

- Análisis cualitativo: Sugerencias.

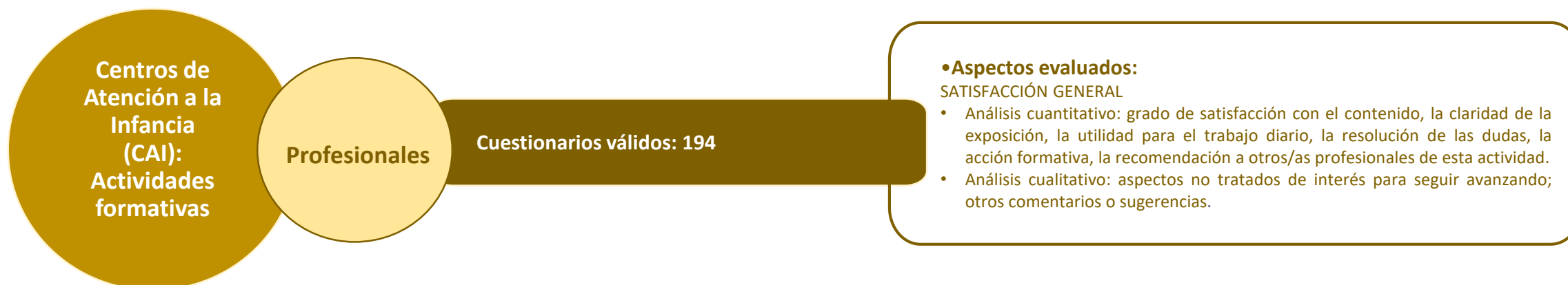
SATISFACCIÓN CON LOS GRUPOS:

- Análisis cuantitativo: grado de satisfacción con las instalaciones, tiempo de espera, comprensión, calidad de la atención, profesionales y satisfacción general.

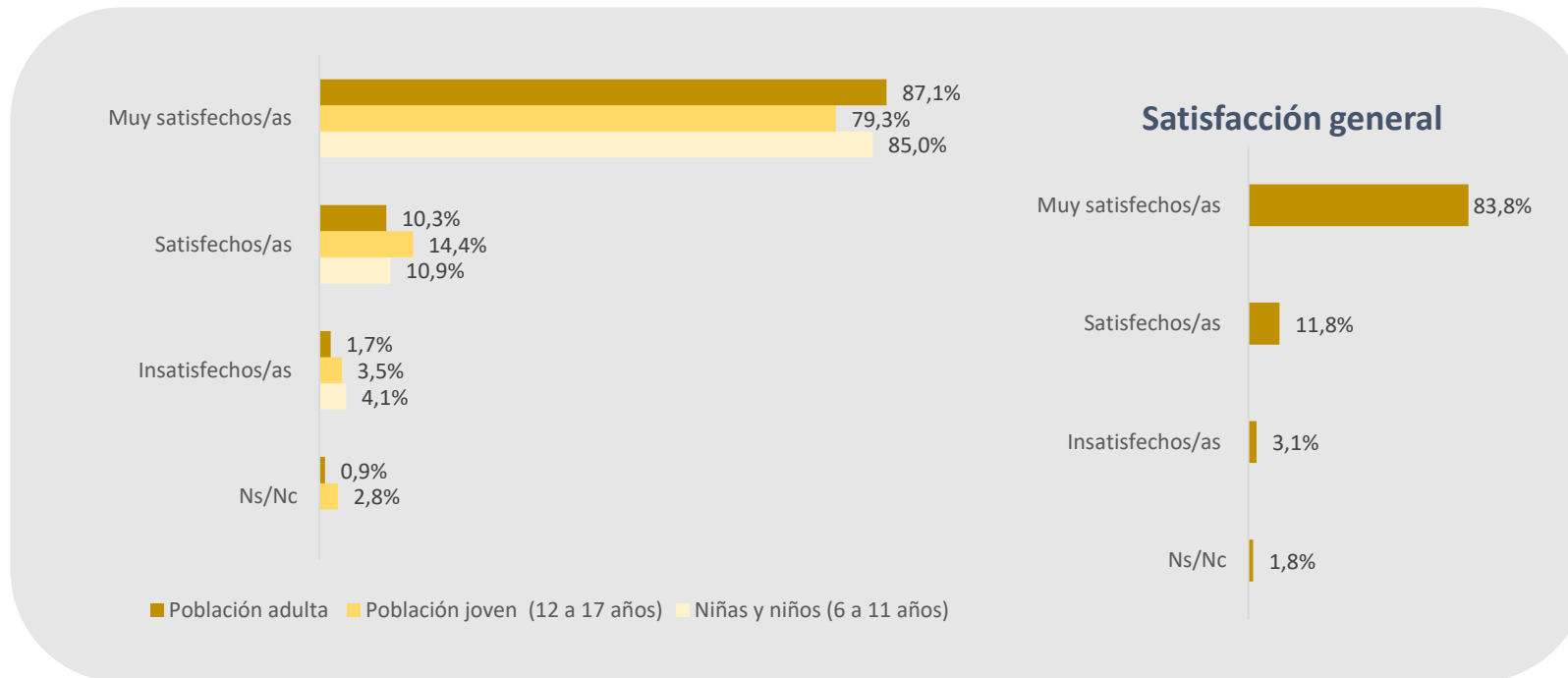
- Análisis cualitativo: Sugerencias.

Ficha técnica.

Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI): Actividades formativas para profesionales



Satisfacción general con el servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI): Población adulta, joven, niñas y niños atendidos/as.



- En general, la satisfacción con el servicio de Centros de Atención a la Infancia es muy alto. Más del 79% de las personas atendidas están muy satisfechas.
- Haciendo una media de las valoraciones de los tres grupos de edad, más del 83% está muy satisfecho/a con el servicio.

CUE de satisfacción Base 2019: Niñas y niños = 150; Población joven = 202; Población adulta= 564.

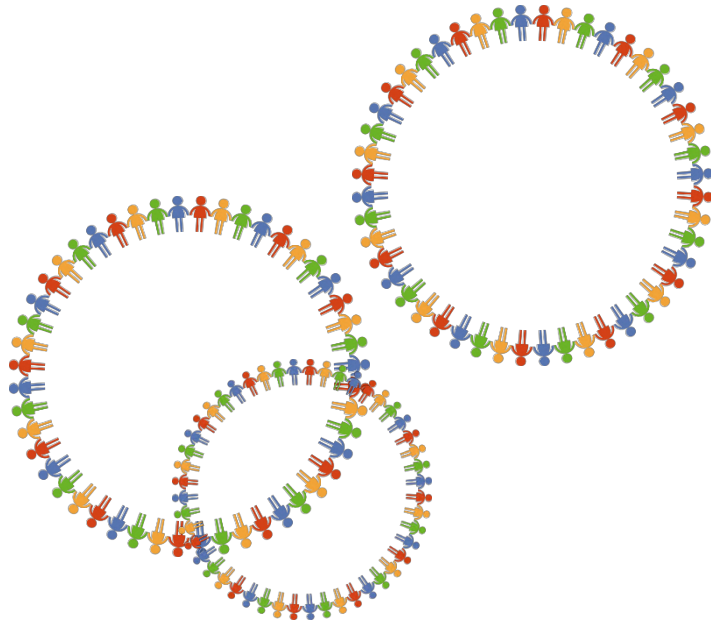
Niñas y niños: P1: 2019: P1: Señala con una X la carita que más se ajuste a lo que tu piensas. Escala: 1 al 5: Insatisfecho/a (1-2), Satisfecho/a (3), Muy Satisfecho/a (4-5). PROMEDIO.

Población joven: P1: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro. Escala de 0 a 10: Insatisfecho/a (0-4), Satisfecho/a (5-7), Muy satisfecho/a (8-10). PROMEDIO.

P2: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la atención recibida en el Centro. Escala de 0 a 10: Insatisfecho/a (0-4), Satisfecho/a (5-7), Muy satisfecho/a (8-10). PROMEDIO.

Población adulta: P1: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro. Escala de 0 a 10: Insatisfecho/a (0-4), Satisfecho/a (5-7), Muy satisfecho/a (8-10). PROMEDIO.

P2: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la atención recibida en el Centro. Escala de 0 a 10: Insatisfecho/a (0-4), Satisfecho/a (5-7), Muy satisfecho/a (8-10). PROMEDIO.

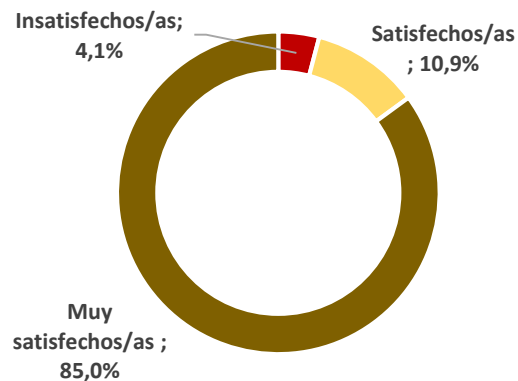


Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

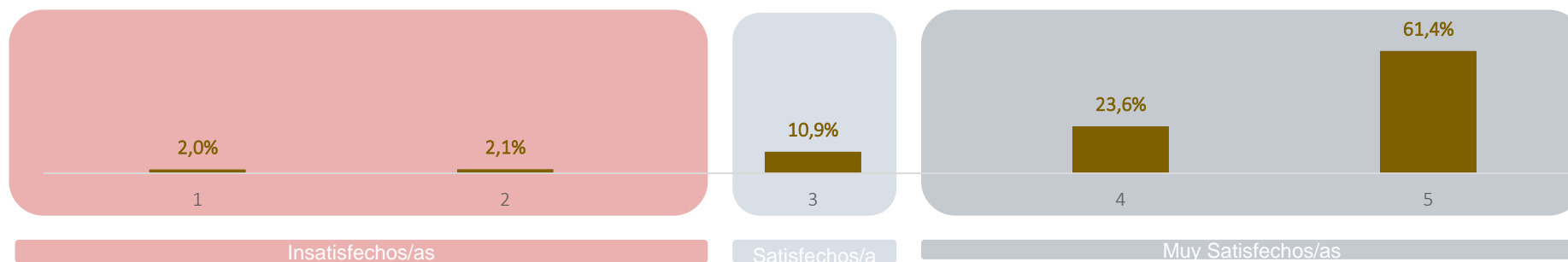
Niñas y niños de 6 a 11 años
atendidas/os

Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

Satisfacción general con el Servicio (niñas y niños atendidas/os).



- Del total de niñas y niños de 6 a 11 años atendidas y atendidos en los CAI que han respondido el cuestionario, el 95,9% están satisfechos/as o muy satisfechos/as.
- Solo el 4,1% se encuentra insatisfecho o insatisfecha.



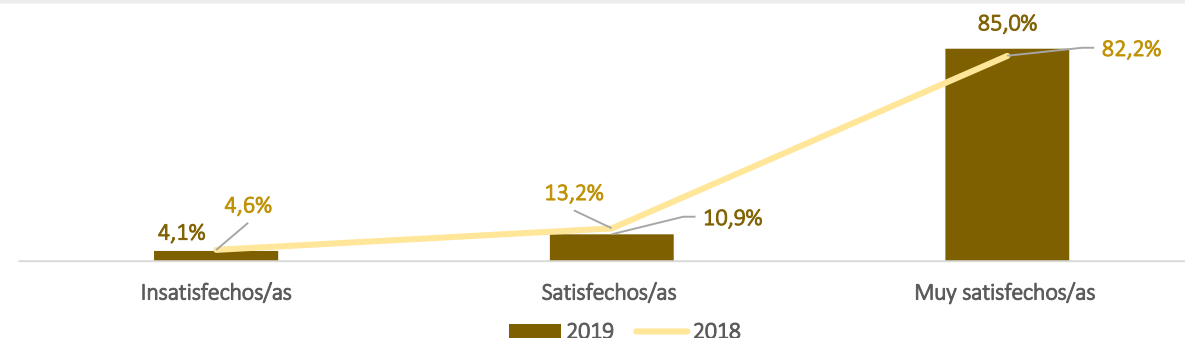
CUE de satisfacción de atención. Base 2019= 150 (de 6 a 11 años).
 2019: P1: Señala con una X la carita que más se ajuste a lo que tu piensas. Escala: 1 al 5. PROMEDIO.

Servicio de Centros de Atención a la Infancia

Satisfacción general con el servicio. Evolución. Niñas y niños atendidas/os.

2019 (Media 1-5)	2018 (Media 0-10)
4,4	8,7

- En 2019, se ha producido un aumento del porcentaje de niñas y niños muy satisfechos/as y, por tanto una disminución en el de satisfechos/as e insatisfechos/as. Sin embargo, hay que tener en cuenta que, en 2019 se han actualizado los modelos de cuestionario adaptándolos a cada grupo de edad, y añadiendo, en consecuencia, uno más. Por lo tanto en 2018 las respuestas corresponden al grupo de edad de 6 a 17 años de edad (con una escala de respuestas del 0 al 10), y en 2019 a las niñas y niños de 6 a 11 años (con una escala del 1 al 5). En el siguiente bloque entramos a analizar el grupo de edad de 12 a 17 años.



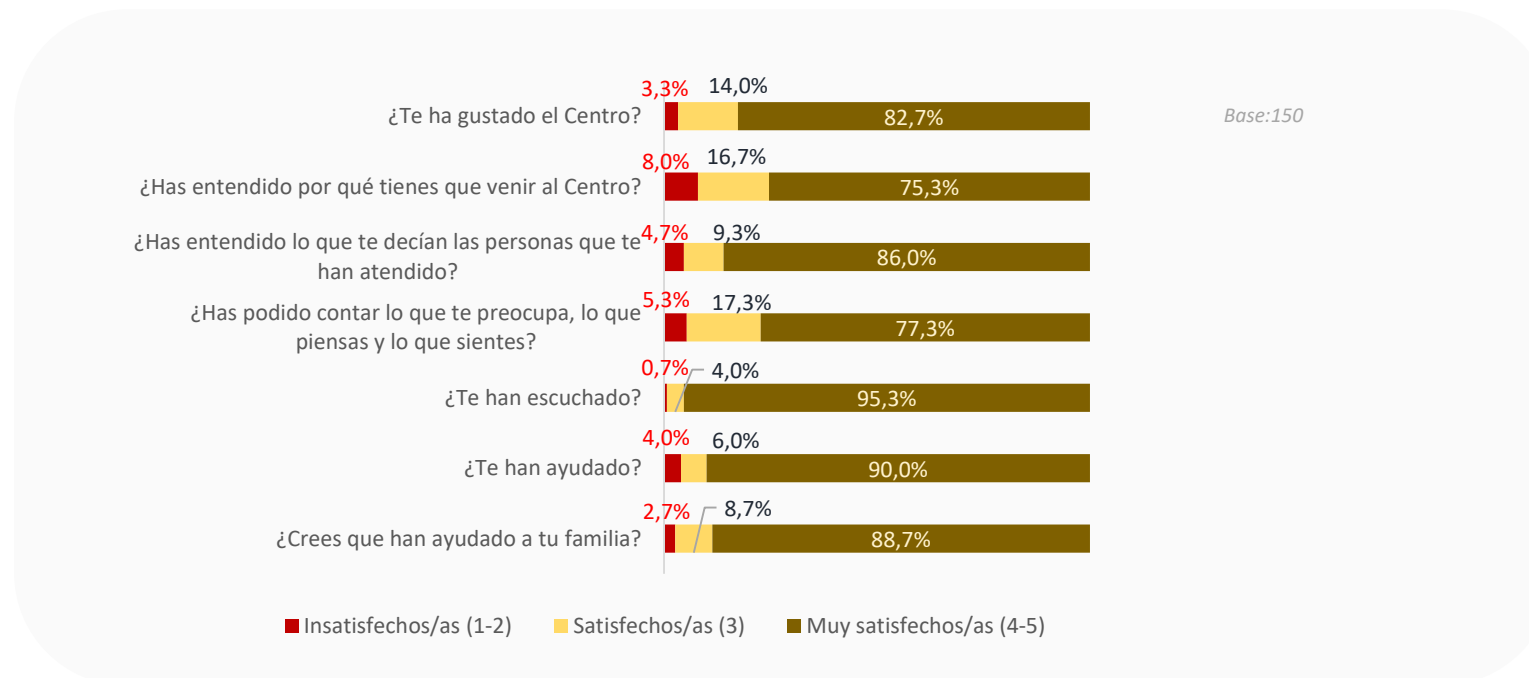
CUE de satisfacción de atención. Base 2019= 150 (de 6 a 11 años); Base 2018 = 318 (de 6 a 17 años).

2019: P1: Señala con una X la carita que más se ajuste a lo que tu piensas. Escala: 1 al 5. PROMEDIO.

2018: P1: Por favor, indica tu grado de satisfacción con cada uno de los aspectos relacionados con el servicio que has recibido en el Centro. Escala: 0 al 10. PROMEDIO.

Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

Satisfacción general con el servicio. Niñas y niños atendidas/os



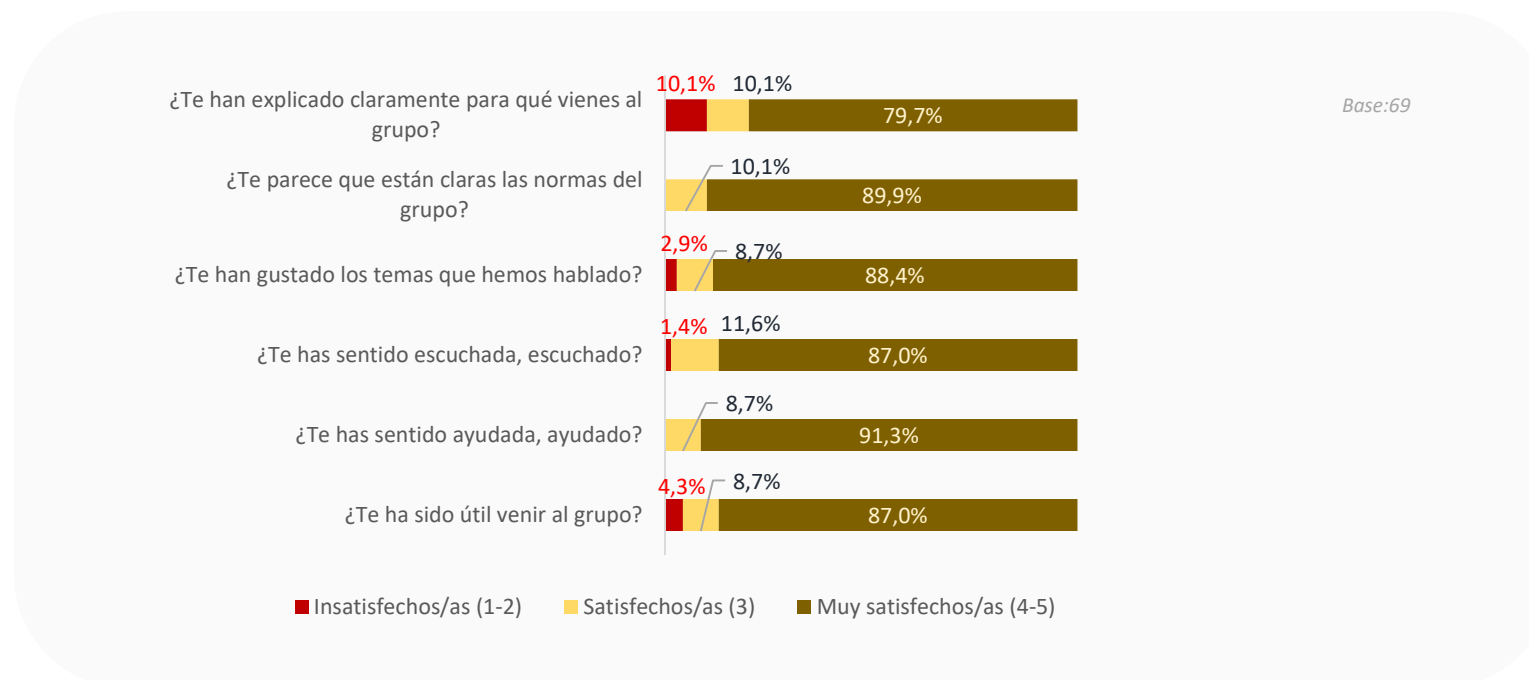
- Más del 90% de las niñas y niños encuestados/as han manifestado sentirse satisfechos/os y muy satisfechos/os con todos los aspectos medidos. Destacar que, en general, se han sentido escuchadas y escuchados y que consideran que han sido ayudados y ayudadas, aspectos primordiales para que se de una buena atención.

CUE de satisfacción de atención. Base 2019= 150.

P1: Señala con una X la carita que más se ajuste a lo que tu piensas. Escala: 1 al 5.

Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

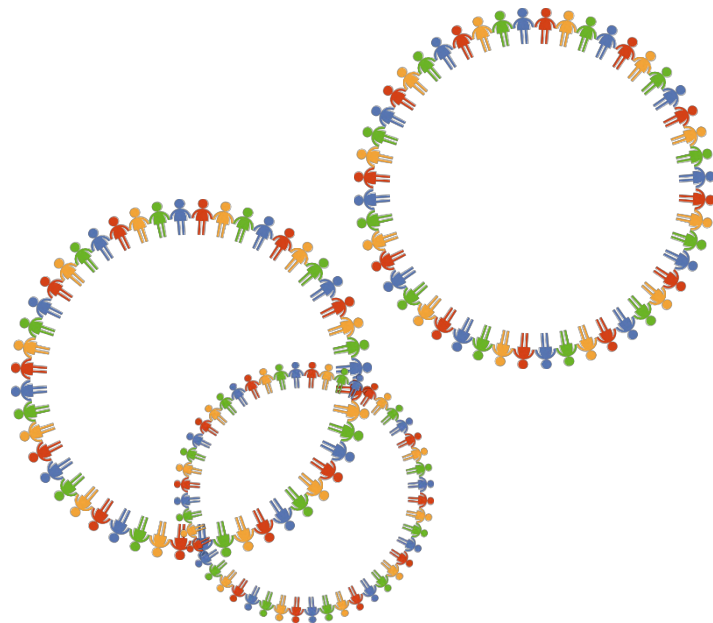
Satisfacción con los grupos. Niñas y niños atendidas/os



- Más del 89% de las niñas y niños encuestados/as han manifestado sentirse satisfechas/os y muy satisfechas/os con todos los aspectos medidos de los grupos de los que han formado parte. Destacar que, en general, se han sentido ayudadas y ayudados y que y que les han parecido claras las normas del grupo, aspectos primordiales para el buen funcionamiento y aprovechamiento de los mismos.

CUE de satisfacción con los grupos. Base 2019 =69.

P1: Señala con una X la carita que más se ajuste a lo que tu piensas. Escala: 1 al 5.

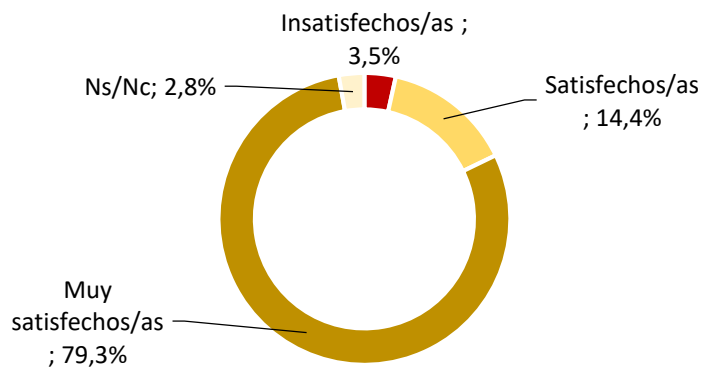


Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

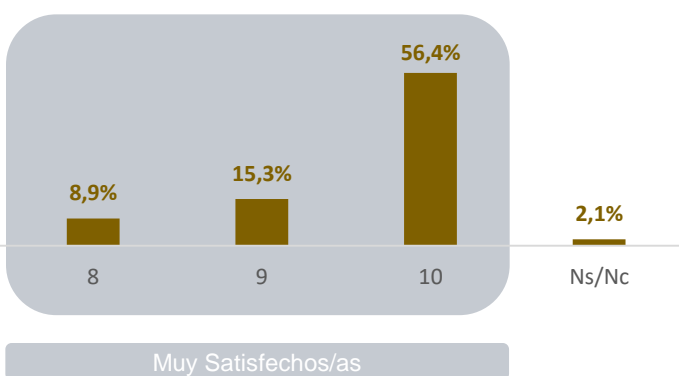
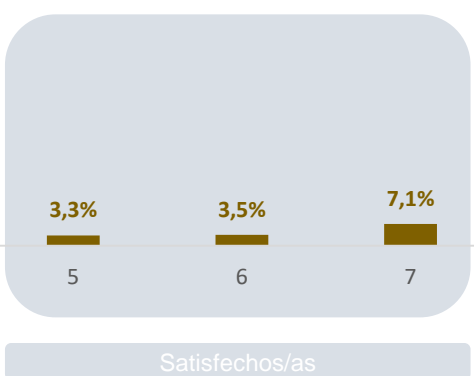
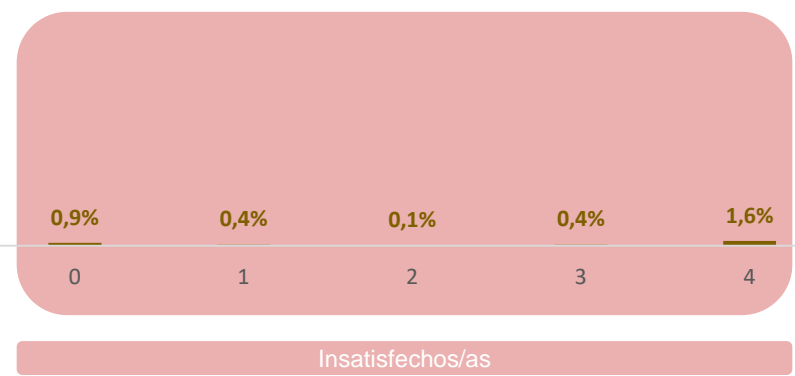
Personas jóvenes de 12 a 17 años atendidas

Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

Satisfacción general con el Servicio (personas jóvenes atendidas).



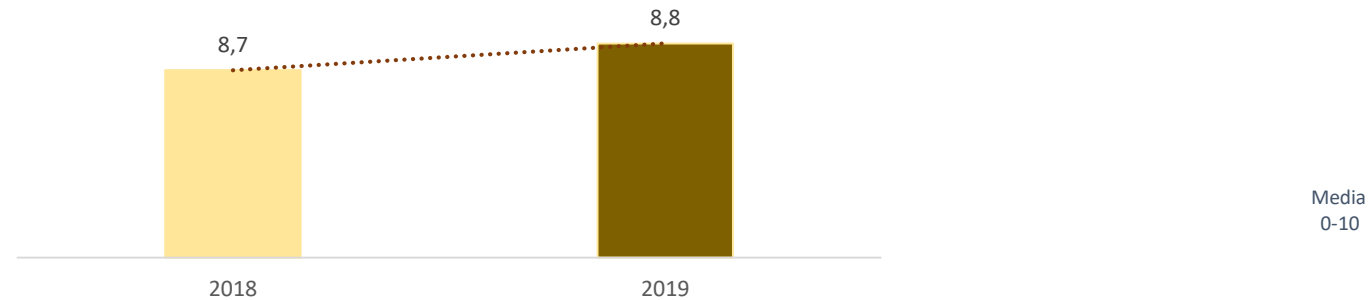
Del total de personas jóvenes de 12 a 17 años que han respondido el cuestionario, el 93,7% está muy satisfecho/a o satisfecho/a con el servicio en general de los Centros de Atención a la Infancia.



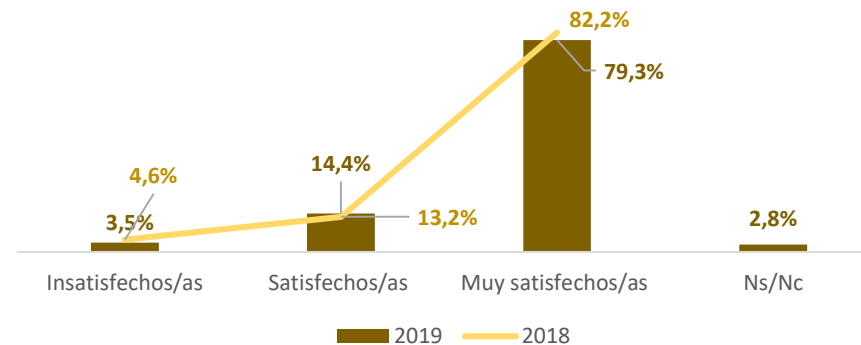
CUE de satisfacción de atención. Base 2019: 202 (12 a 17 años); Base 2018 = 318 (de 6 a 17 años)
 2019: P1: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro. PROMEDIO.
 P2: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la atención recibida en el Centro. PROMEDIO.
 2018: P1: Por favor, indica tu grado de satisfacción con cada uno de los aspectos relacionados con el servicio que has recibido en el Centro. Escala: 0 al 10. PROMEDIO.

Servicio de Centros de Atención a la Infancia

Satisfacción general con el servicio. Evolución. Personas jóvenes atendidas.



- La valoración media de las personas jóvenes en 2019 ha aumentado 0,1 puntos con respecto a la obtenida en la medición realizada en 2018. No obstante, hay que tener en cuenta lo mencionado en el anterior bloque. En este año se han pasado dos modelos de cuestionario diferentes para las y los menores de 18 años mejor adaptados para cada grupo de edad. Uno para el grupo de niñas y niños de 6 a 11 años y otro para el grupo de jóvenes de 12 a 17 años.



Base 2019: 202
Base 2018: 318

CUE de satisfacción de atención. Base 2019: 202 (12 a 17 años); Base 2018 = 318 (de 6 a 17 años)

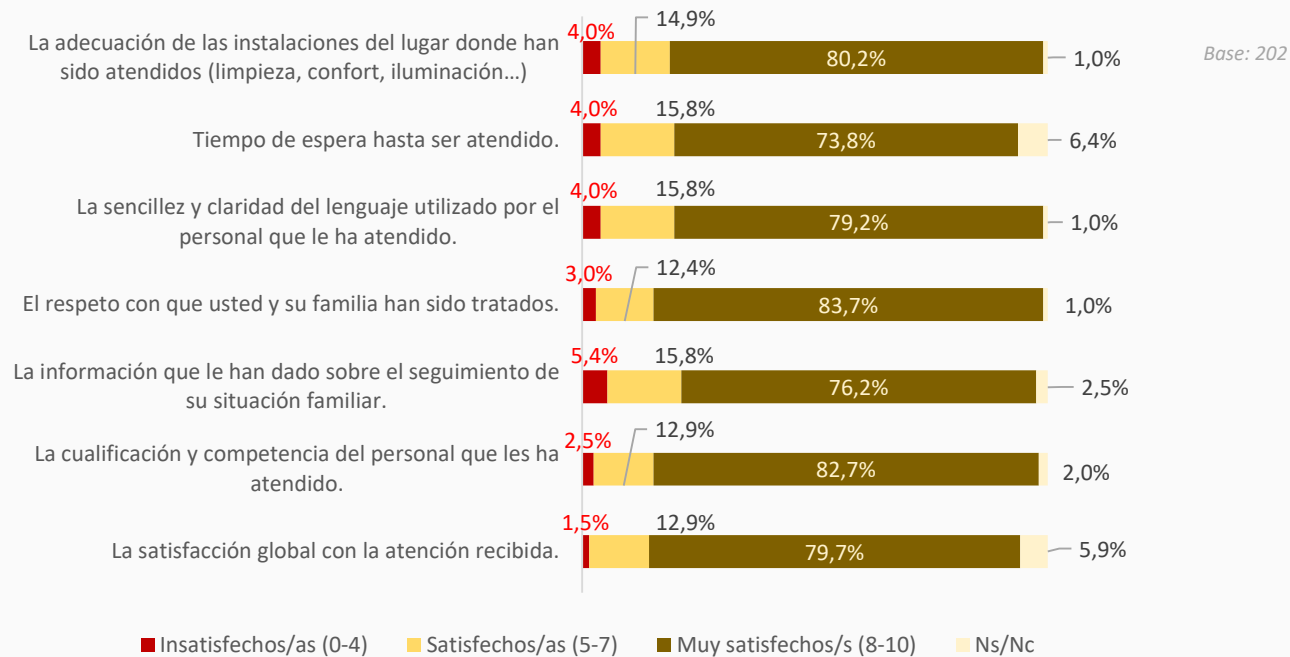
2019: P1: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro. PROMEDIO.

P2: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la atención recibida en el Centro. PROMEDIO.

2018: P1: Por favor, indica tu grado de satisfacción con cada uno de los aspectos relacionados con el servicio que has recibido en el Centro. Escala: 0 al 10. PROMEDIO.

Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

Satisfacción general con el servicio. Personas jóvenes atendidas



Media centro	Media atención recibida
8,5	8,9

- Los ítems de este cuestionario se dividen en dos grupos. Los dos primeros hacen referencia al centro, cuya media de satisfacción en una escala de respuesta del 0 al 10 ha resultado de 8,5. Y el resto de ellos hacen referencia a los aspectos relacionados con la atención recibida, cuya media de satisfacción es de 8,9.

- Más del 89% de población joven de 12 a 17 años encuestada han manifestado sentirse satisfechas o muy satisfechas con todos los aspectos medidos del servicio, siendo los mejor valorados los referentes al respeto con que han sido tratadas y a la cualificación y competencia de las y los profesionales que les han atendido. Por lo que podemos observar, con lo que menos se sienten satisfechas es con el tiempo de espera hasta ser atendidos/as y la información sobre el seguimiento de su situación.

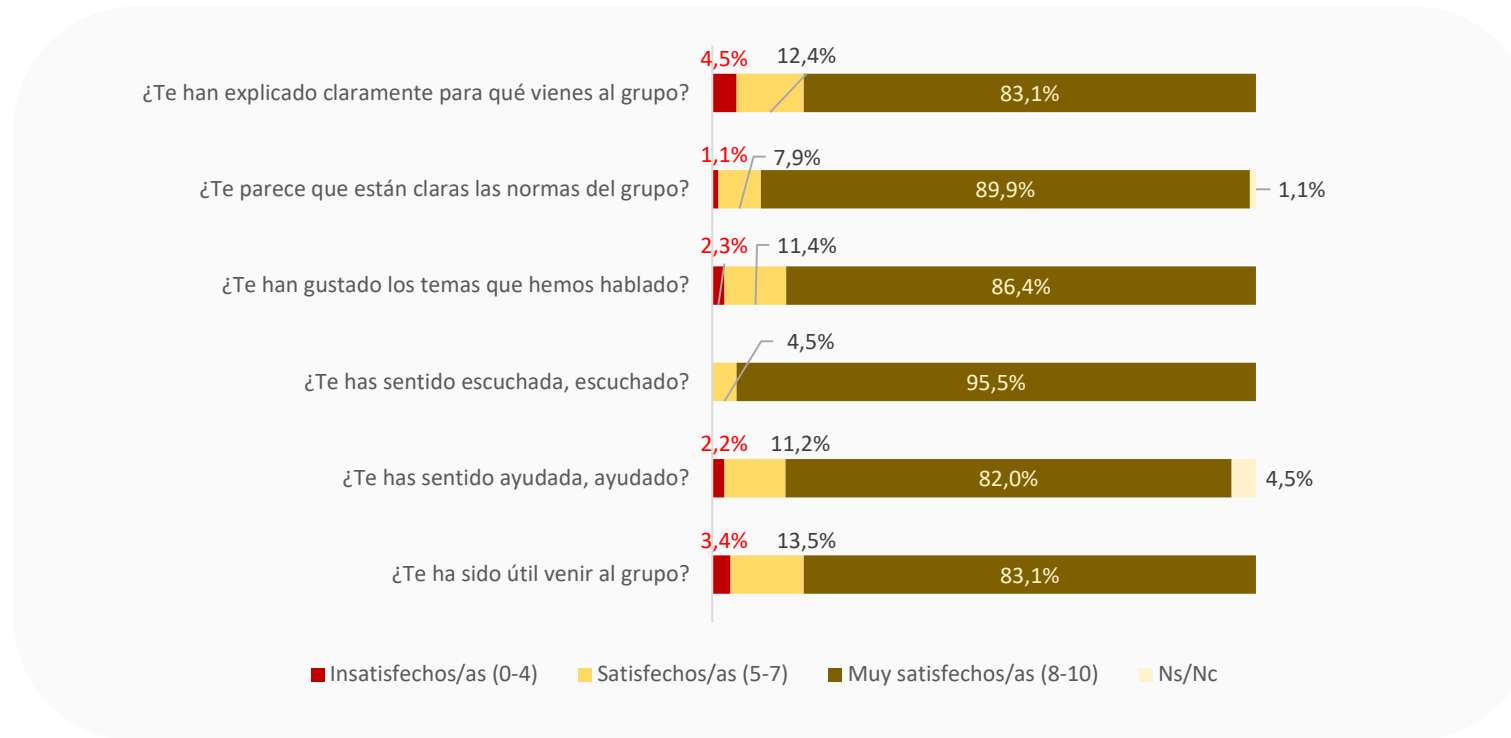
CUE de satisfacción de atención. Base 2019= 202.

P1: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro.

P2: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la atención recibida en el Centro.

Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

Satisfacción con los grupos. Personas jóvenes atendidas

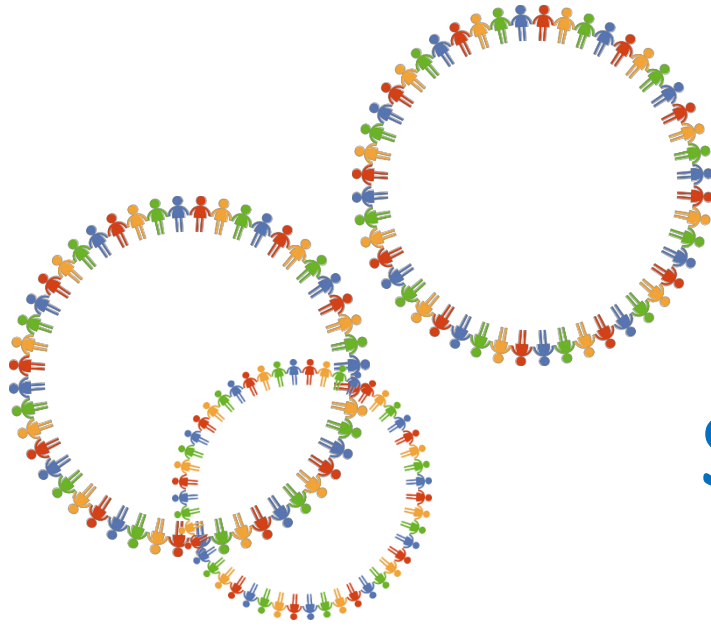


Base: 89

▪ Más del 93% de las personas jóvenes encuestadas han manifestado sentirse satisfechas o muy satisfechas con todos los aspectos medidos de su participación en los grupos, siendo los mejor valorados los referentes a sentirse escuchadas y escuchados así como a tener claras las normas del grupo, los mismos aspectos destacados que en el grupo de niñas y niños y fundamentales para sacar el mayor provecho su participación en los mismos.

CUE de satisfacción de atención. Base 2019= 89.

P1: Señala con una X la opción que más te guste teniendo en cuenta que 0 es la puntuación mínima y 10 es la puntuación máxima.

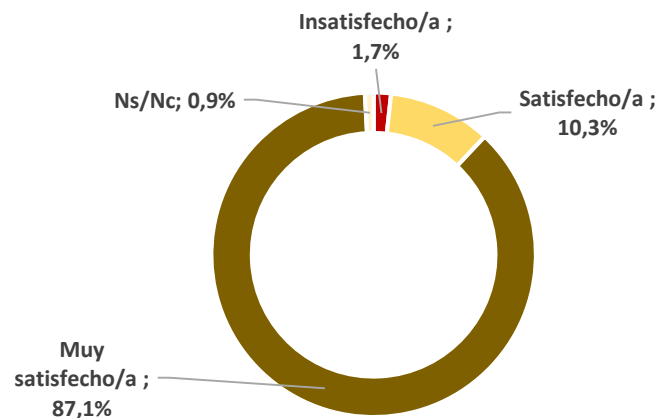


Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

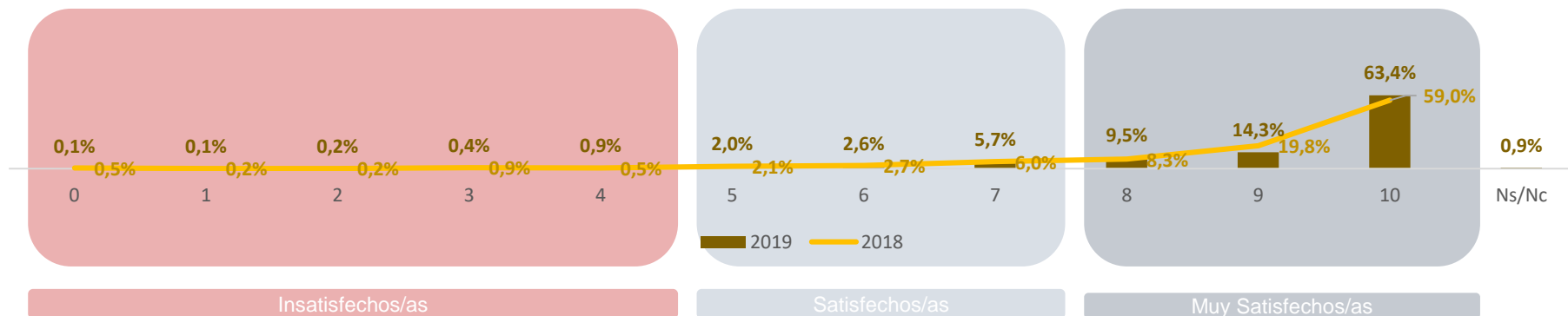
Personas adultas atendidas

Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

Satisfacción general con el Servicio (personas adultas atendidas).



- Del total de personas adultas que han respondido el cuestionario, el 97,4% está muy satisfecho/a o satisfecho/a
- Solo el 1,7% se encuentra insatisfecho o insatisfecha.



Base 2019: 564
Base 2018: 666

CUE de satisfacción de atención. Base 2019 = 564; Base 2018 = 692;

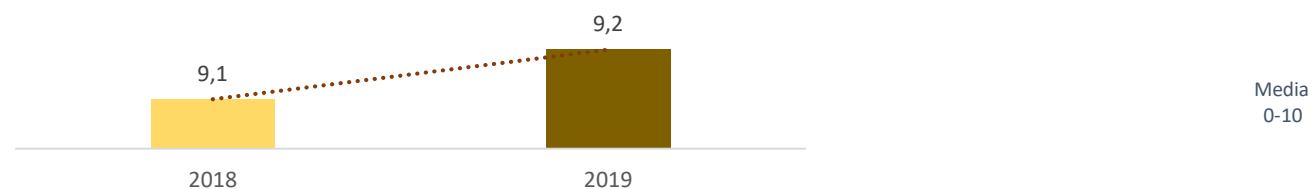
2019: P1: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro. PROMEDIO.

P2: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la atención recibida en el Centro. PROMEDIO.

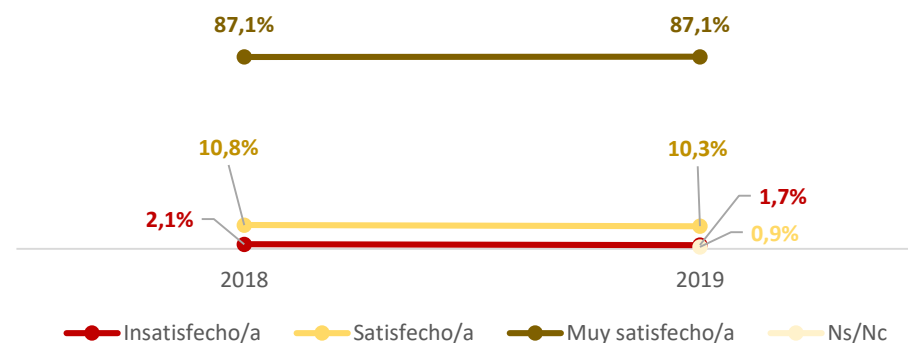
2018: P2: De acuerdo a su experiencia con el servicio que ha recibido en este Centro, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?

Servicio de Centros de Atención a la Infancia

Satisfacción general con el servicio. Evolución. Personas adultas atendidas.



- La valoración media de las personas adultas en 2019 ha aumentado 0,2 puntos con respecto a la obtenida en la medición realizada en 2018.



Base 2019: 564
Base 2018: 666

CUE de satisfacción de atención. Base 2019 = 564; Base 2018 = 692;

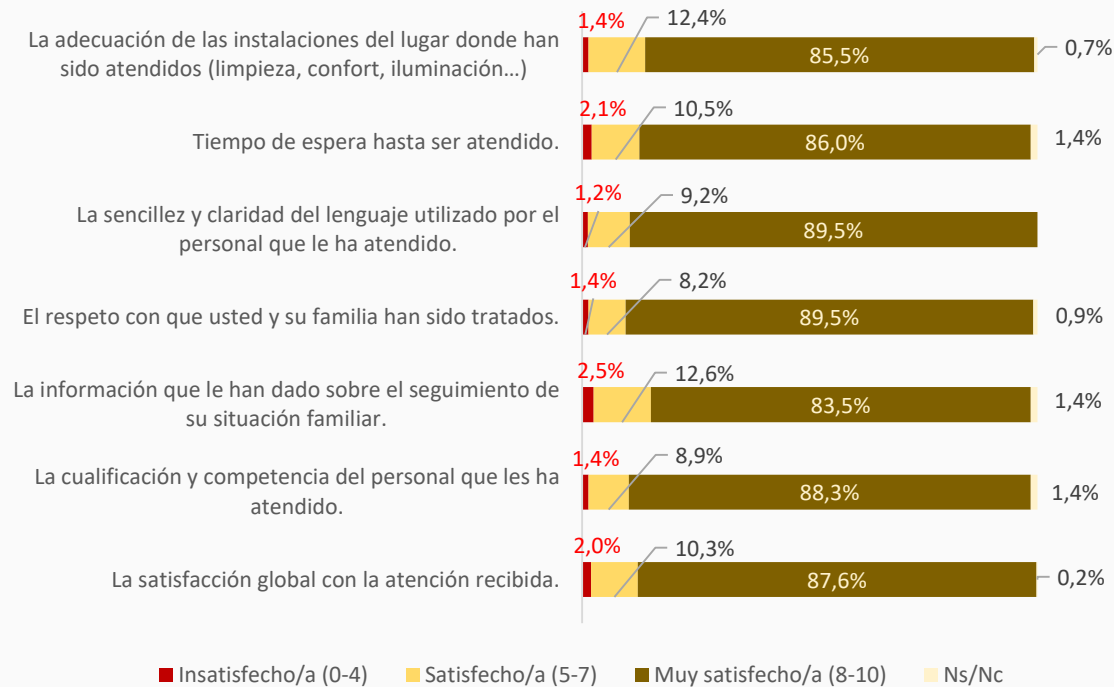
2019: P1: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro. PROMEDIO.

P2: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la atención recibida en el Centro. PROMEDIO.

2018: P2: De acuerdo a su experiencia con el servicio que ha recibido en este Centro, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?

Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

Satisfacción general con el servicio. Personas adultas atendidas



Media centro	Media atención recibida
9,1	9,2

- Los ítems de este cuestionario se dividen en dos grupos. Los dos primeros hacen referencia al centro, cuya media de satisfacción en una escala de respuesta del 0 al 10 ha resultado de 9,1. Y el resto de ellos hacen referencia a los aspectos relacionados con la atención recibida, cuya media de satisfacción es de 9,2.

- Más del 96% de las personas adultas encuestadas han manifestado sentirse satisfechas o muy satisfechas con todos los aspectos medidos del servicio, siendo los mejor valorados los referentes a la sencillez y claridad del lenguaje utilizado por el personal que le ha atendido y al respeto con que han sido tratadas. Por lo que podemos observar, con lo que menos se sienten satisfechas es con la información sobre el seguimiento de su situación y el tiempo de espera hasta ser atendidos/as.

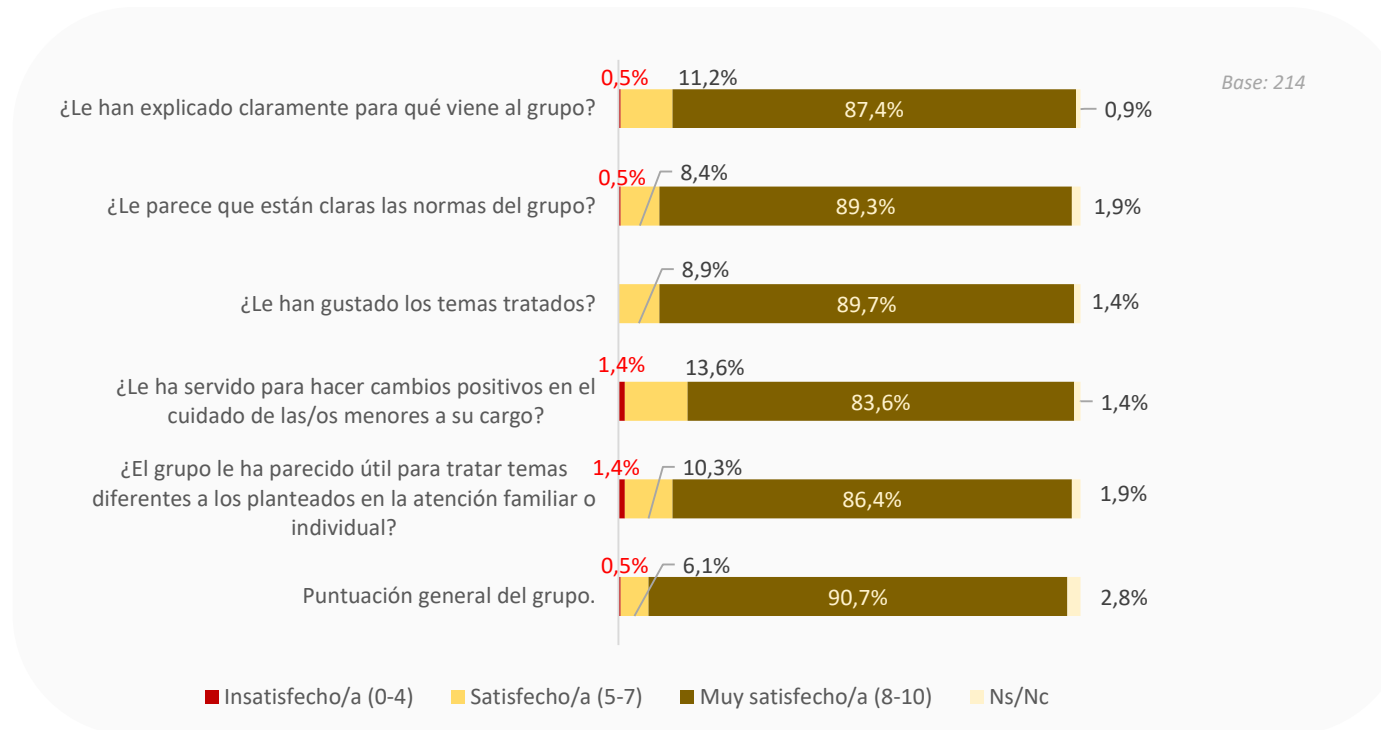
CUE de satisfacción de atención. Base 2019 = 564;

P1: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro.

P2: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la atención recibida en el Centro.

Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

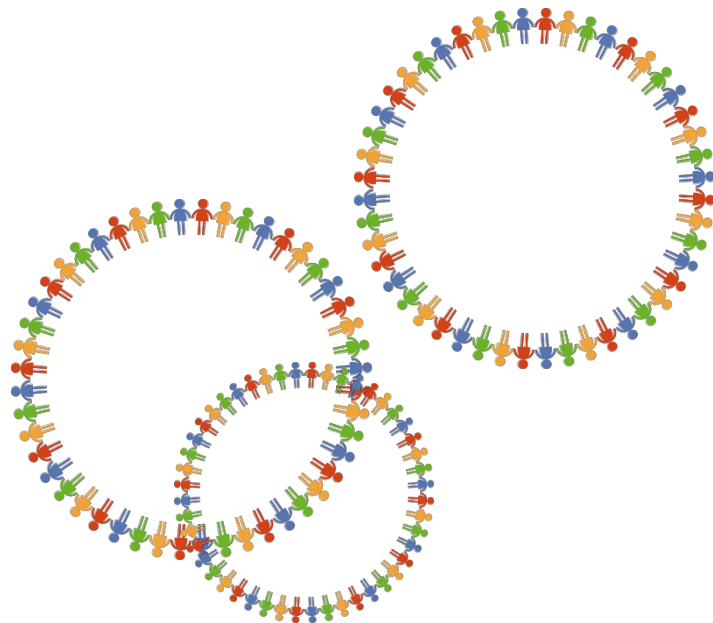
Satisfacción con los grupos. Personas adultas atendidas



- Más del 96% de las personas adultas encuestadas han manifestado sentirse satisfechas o muy satisfechas con todos los aspectos medidos de su participación en los grupos, siendo los mejor valorados los referentes a los temas tratados y a la claridad de las normas del grupo. Ambos, aspectos muy importantes para el buen funcionamiento y aprovechamiento de los mismos.

CUE de satisfacción de atención. Base 2019= 214

P1: Señala con una X la opción que más se ajuste a lo que piensa teniendo en cuenta que 0 es la puntuación mínima y 10 es la puntuación máxima



Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

Sugerencias

Población joven: grupos

Población adulta: atención y grupos

Servicio de Centros de Atención a la Infancia

Sugerencias. Población joven atendida: grupos

Base: 9

Sugerencias para las reuniones
33,3%

Me gustaría que en la próxima sesión se pueda dividir el grupo en adultos y niños y que se pueda traer un amigo.

Hacer las reuniones más amenas y divertidas.

Me gustaría que fueran más días

Valoraciones generales positivas
22,2%

Una pena que haya dejado de venir gente, pero super contenta aun así. Os llevo para siempre conmigo

Me gustaría que en la próxima sesión se pueda dividir el grupo en adultos y niños y que se pueda traer un amigo.

Terapia con animales
22,2%

Me han gustado mucho los perros, son muy buenos y lo explican muy bien. Quiero venir más

Me ha dado mucha pena la vida de estos perros. Me alegra que lo hayan superado.

Sugerencia de otras actividades
22,2%

Al cine

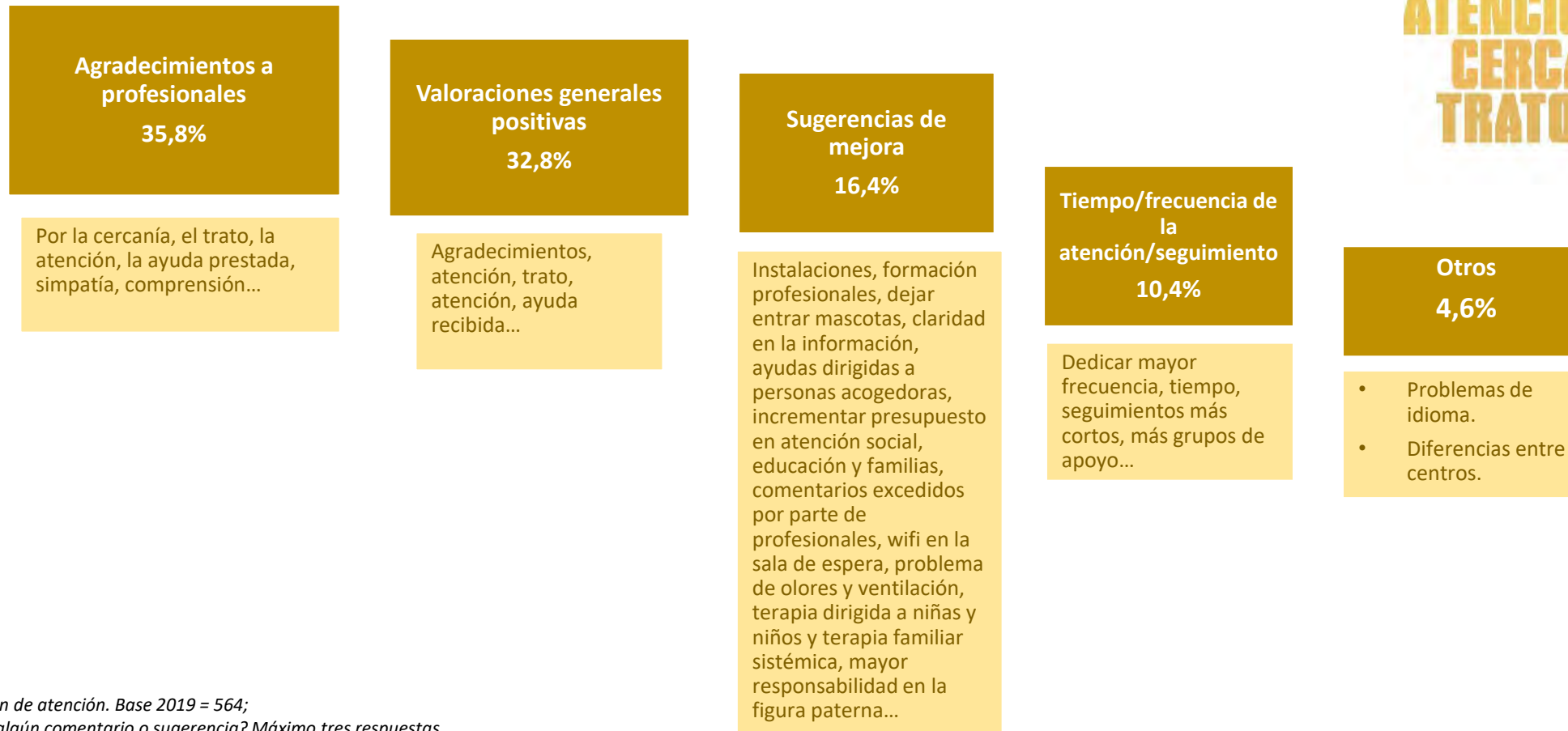
Hacer mas escape rooms e ir al cine todas. Poner coca cola en vez de zumo

CUE de satisfacción de atención. Base 2019 = 89;
P4: ¿Deseas hacer algún comentario o sugerencia? Máximo tres respuestas.

Servicio de Centros de Atención a la Infancia

Sugerencias. Población adulta atendida: atención

SIMPATÍA
ATENCIÓN
CERCANÍA
TRATO AYUDA



CUE de satisfacción de atención. Base 2019 = 564;
P3: ¿Desea hacer algún comentario o sugerencia? Máximo tres respuestas.

Base: 67

Servicio de Centros de Atención a la Infancia

Sugerencias. Población adulta atendida: grupos



Valoraciones generales positivas
33,3%

Muy interesante, le ha gustado mucho, se ha sentido a gusto, muy gratificante, escuchar las experiencias de las demás, motivación, ayuda a centrarse, organizarse y avanzar...

Sugerencias de temas a tratar
28,6%

Sexo, ludopatía, nuevas tecnologías, inteligencia emocional, disciplina, cariño, custodia, economía doméstica, ayudas, maternidad, reforzamiento de autoestima, adolescencia (según edad), amor responsable, redes sociales, padres/madres biológicos/as, control para las niñas y niños, control de acceso a determinadas páginas...

Frecuencia
14,3%

Mayor o menor frecuencia, más tiempo dedicado para hablar...

Sugerencias de mejora
5%

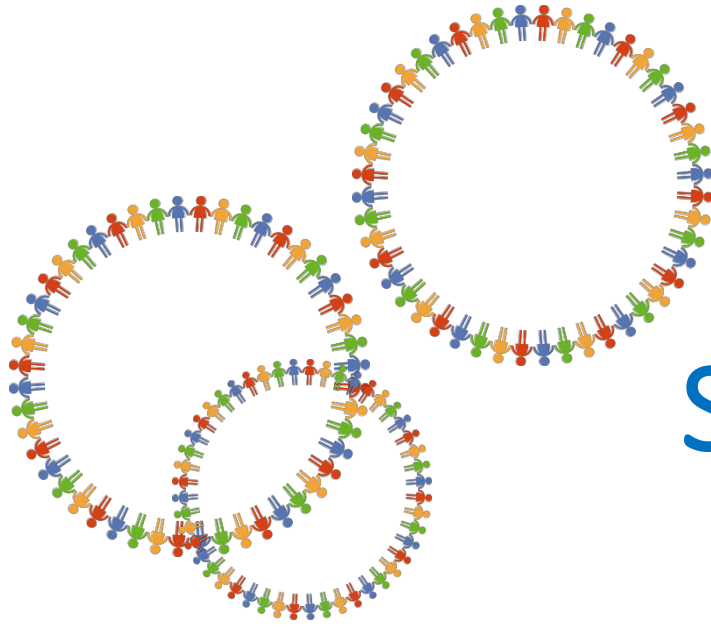
Mejorar las comunicaciones, más participantes, que puedan participar hijas/os, mayor voz a las chicas y chicos en el grupo, grupo solo para las chicas y chicos sin padres...

Otros
5%

Querer continuar en el grupo aun viviendo en otra ciudad, algunas sesiones poco provechosas, atención, dedicación...

Base: 42

CUE de satisfacción de atención. Base 2019 = 214;
P3: ¿Desea hacer algún comentario o sugerencia? Máximo tres respuestas.



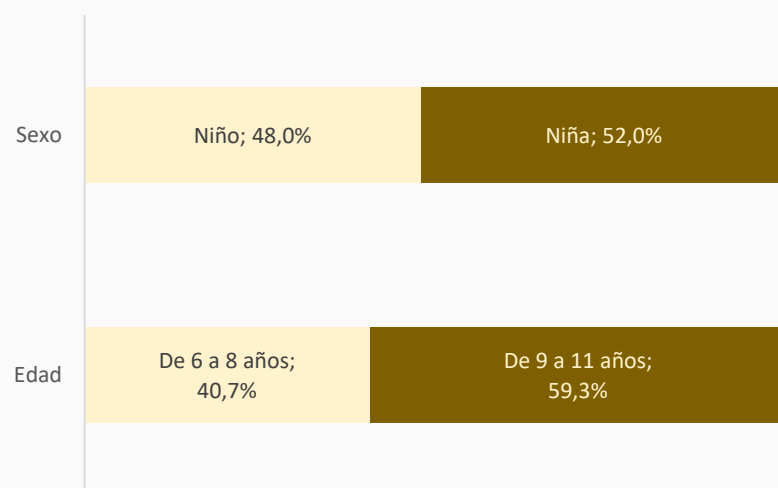
Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

Perfil personas atendidas

Perfil niñas y niños atendidas/os.

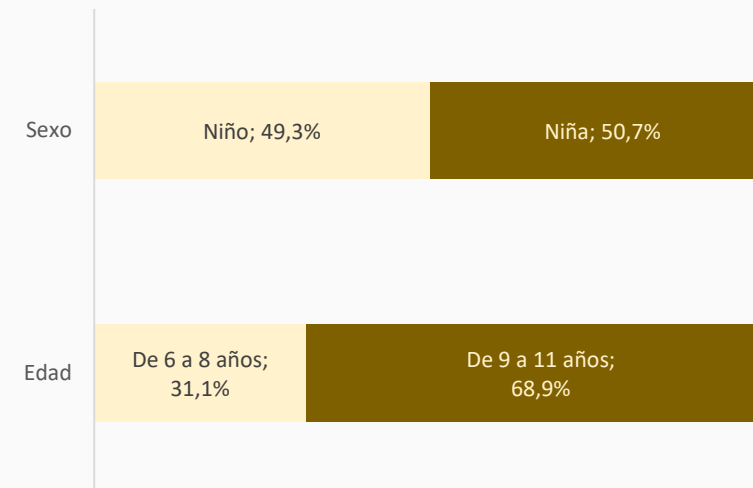
Sexo y edad

ATENCIÓN: Niñas y niños



Base: 150

GRUPOS: niñas y niños



Base: 69

CUE de satisfacción de atención. Base 2019: atención = 150

POB: Tengo...

POC: Soy...

Base 2019: grupos = 69

POB: Tengo...

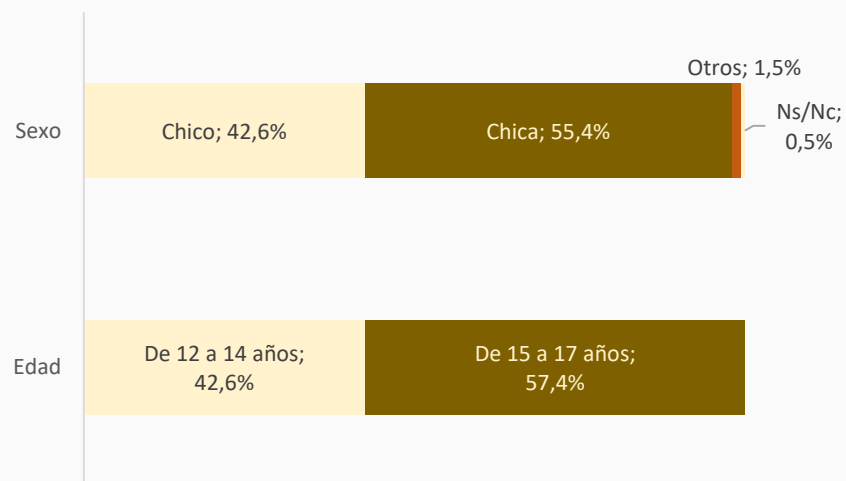
POC: Soy...

- Del total de niñas y niños atendidas/os en el servicio de los CAI, el 52% son mujeres y el 48% son hombres. Respecto a la edad, el mayor porcentaje corresponde a la franja de comprendida entre los 9 y los 11 años (59,3%).
- De las niñas y niños que han participado en los grupos, el 50,7% son mujeres y el 49,3% hombres. Vuelve a ser la franja de edad mayoritaria la comprendida entre los 9 y 11 años con un 68,9%.

Perfil jóvenes atendidas/os.

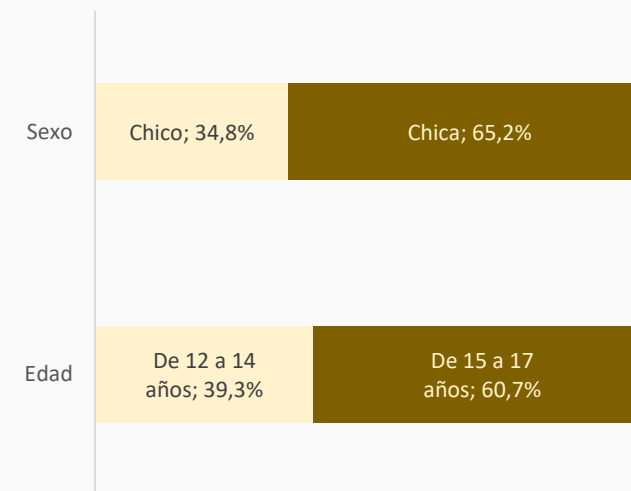
Sexo y edad

ATENCIÓN: jóvenes



Base: 202

GRUPOS: jóvenes



Base: 89

CUE de satisfacción de atención. Base 2019: atención = 202

POB: Tengo...

POC: Soy...

Base 2019: grupos = 89

POB: Tengo...

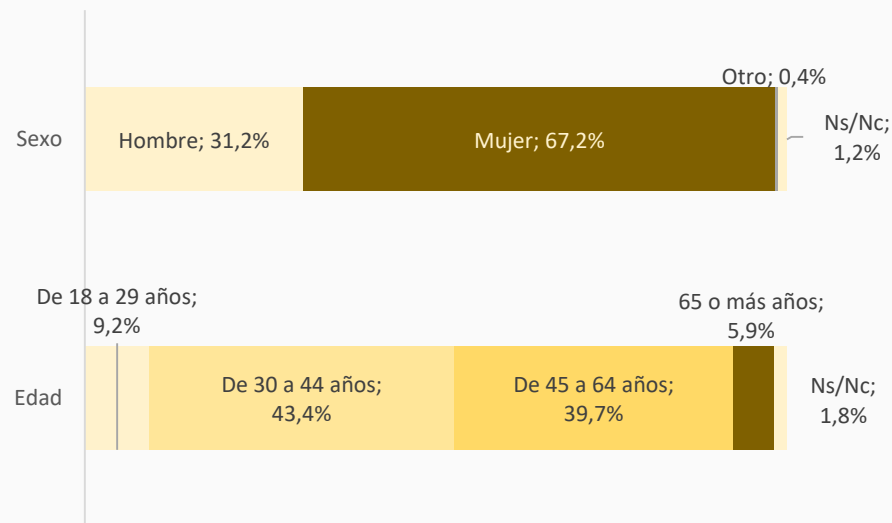
POC: Soy...

- Del total de jóvenes atendidas/os en el servicio de los CAI, el 55,4% son mujeres y el 42,6% son hombres. Respecto a la edad, el mayor porcentaje corresponde a la franja de comprendida entre los 15 y los 17 años (57,4%).
- De las y los jóvenes que han participado en los grupos, el 65,2% son mujeres y el 34,8% hombres, habiendo una diferencia entre ambos de casi el doble. Vuelve a ser la franja de edad mayoritaria la comprendida entre los 15 y 17 años con un 60,7%.

Perfil personas adultas atendidas.

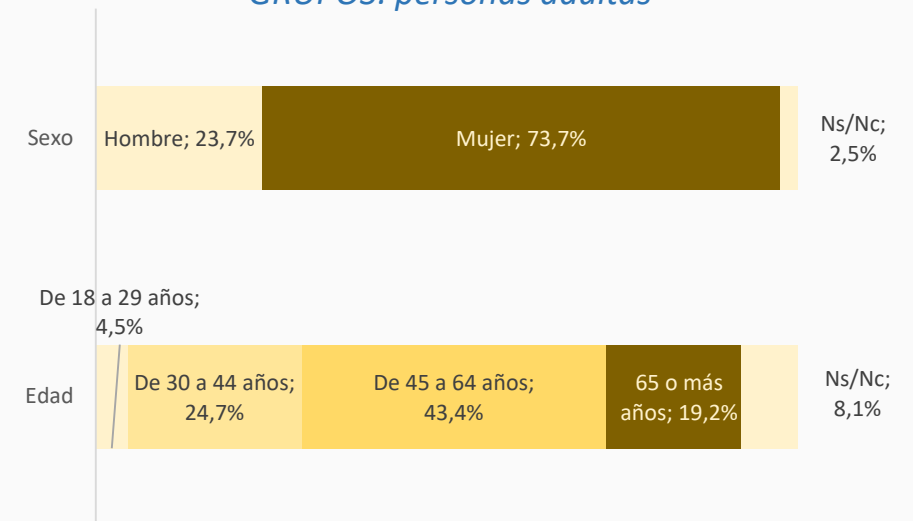
Sexo y edad

ATENCIÓN: personas adultas



Base: 564

GRUPOS: personas adultas



Base: 198

CUE de satisfacción de atención. Base 2019: atención = 564

P4: Usted es...

P5: ¿En qué grupo de edad se encuentra? Marque con una X en la casilla correspondiente.

Base 2019: grupos = 204

P3: Eres...

P4: ¿En qué grupo de edad te encuentras?

- Del total de personas adultas atendidas en el servicio de los CAI, el 67,2% son mujeres y el 31,2% son hombres. Siendo el grupo donde mayor diferencia encontramos por sexo. Respecto a la edad, el 83,1% corresponde a la franja comprendida entre los 30 y los 64 años.
- De la población adulta que ha participado en los grupos, el 73,7% son mujeres y el 23,7% hombres, acentuándose aún más la diferencia entre ambos sexos. Vuelve a ser la franja de edad mayoritaria la comprendida entre los 30 y los 64 años con un 68,1%.

Perfil personas adultas.

Nivel de estudios y situación laboral

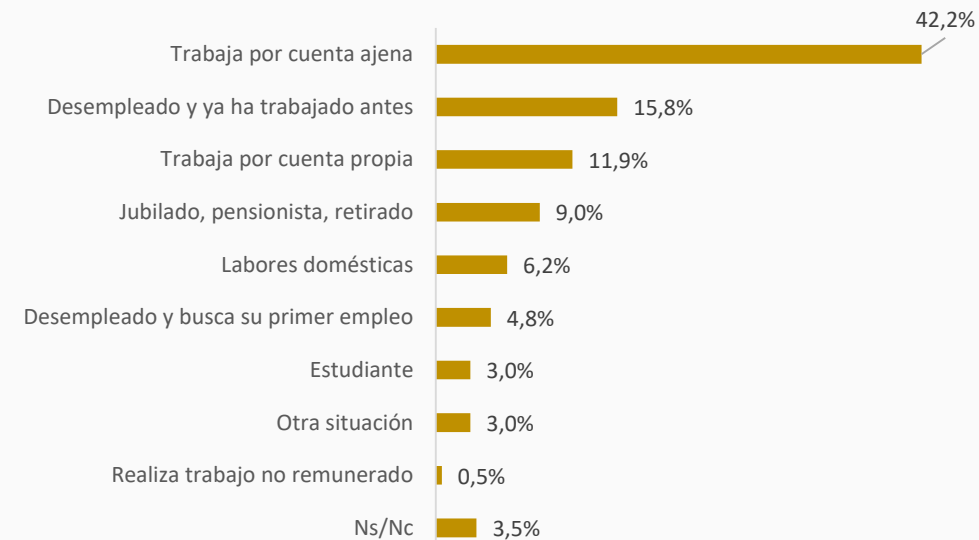
- Del total de personas adultas atendidas en el servicio de los CAI, el 32,7% tiene estudios secundarios, seguido de las que tienen formación profesional terminada (18,7%) y estudios primarios completos (17,8%).
- Respecto a la situación laboral, la mayor parte del porcentaje total (58%) se reparte entre el trabajo por cuenta ajena y desempleado y habiendo trabajado ya antes.

Nivel de estudios



Base: 564

Situación laboral

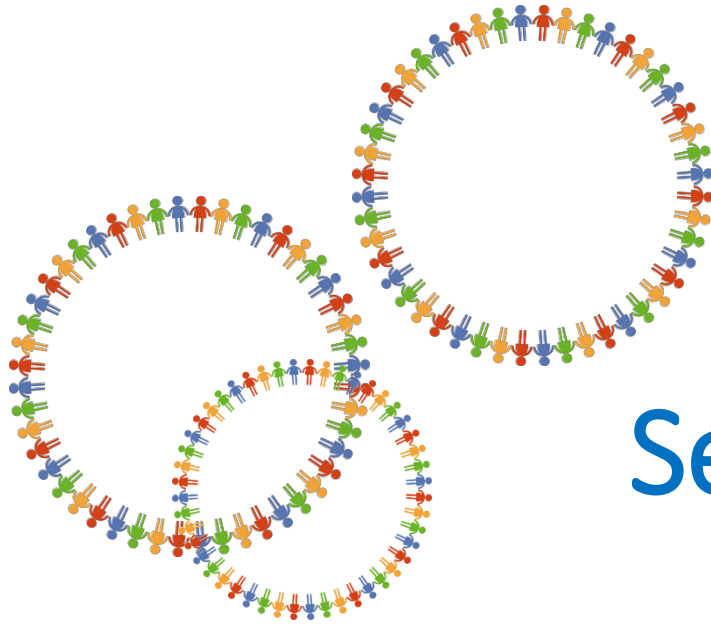


Base: 564

CUE de satisfacción de atención. Base 2019: atención = 564

P6: ¿Cuál es el mayor nivel de estudios que ha terminado usted? Marque con una X en la casilla correspondiente. Respuesta única.

P7: ¿Cuál es su situación laboral actual? Marque con una X en la casilla correspondiente. Respuesta única.

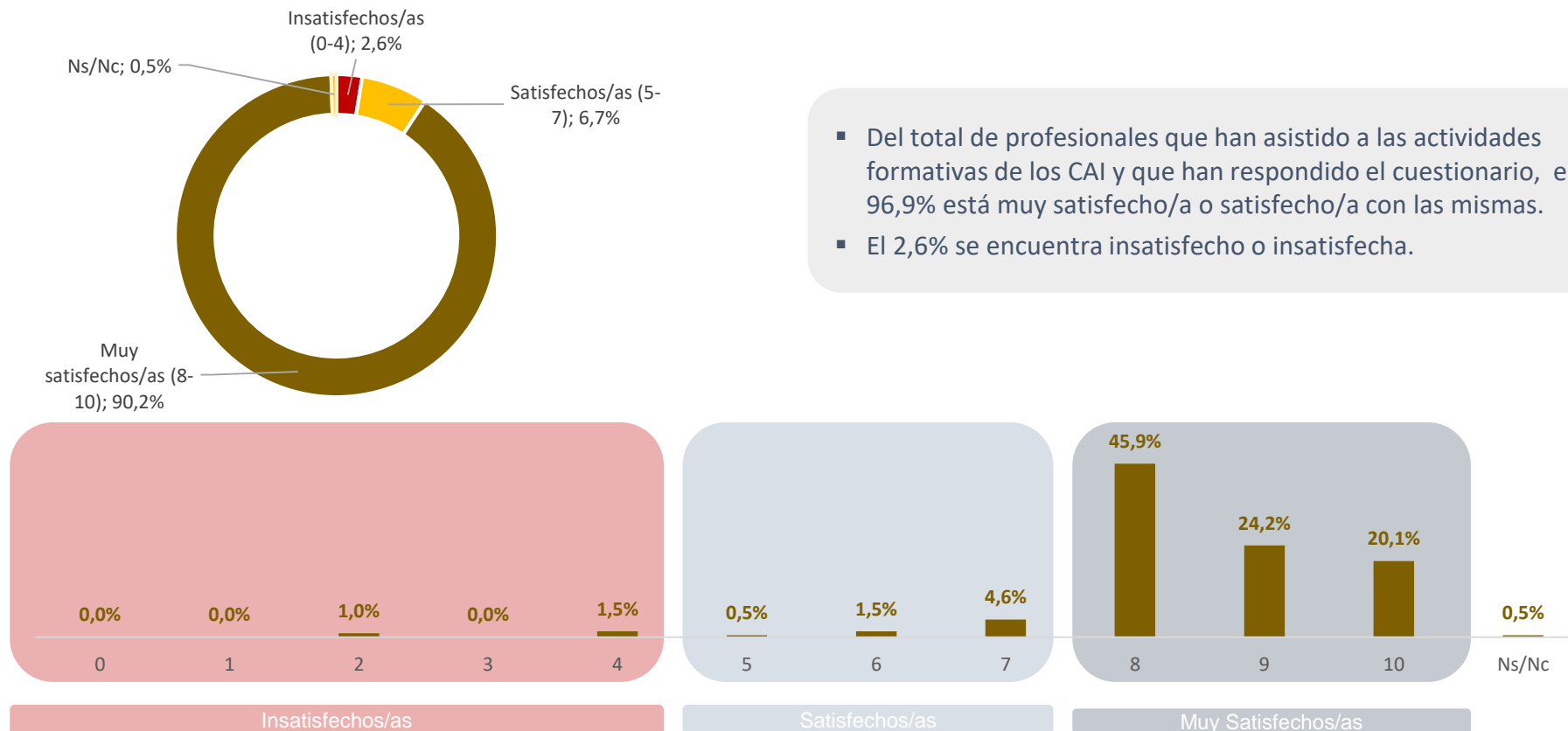


Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

Actividades formativas para profesionales

Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

Satisfacción general con las actividades formativas. Profesionales.



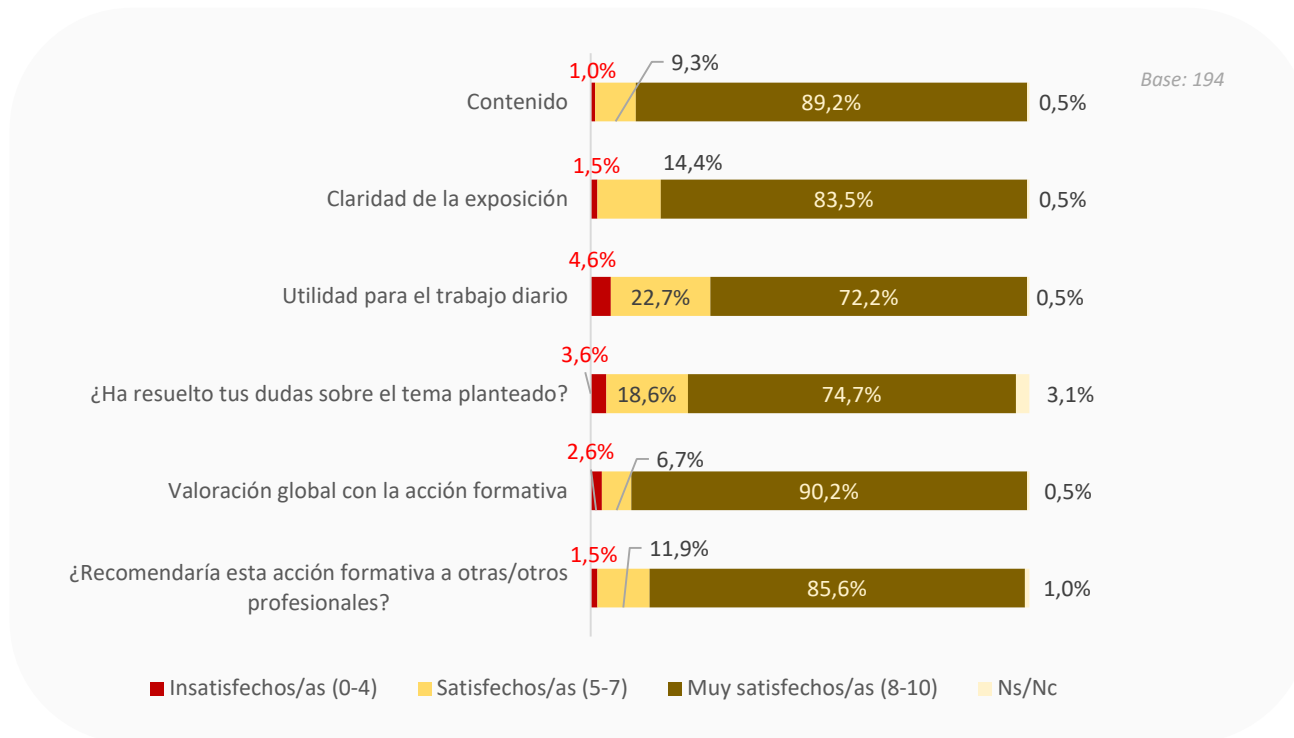
- Del total de profesionales que han asistido a las actividades formativas de los CAI y que han respondido el cuestionario, el 96,9% está muy satisfecho/a o satisfecho/a con las mismas.
- El 2,6% se encuentra insatisfecho o insatisfecha.

Base 2019: 194

CUE de satisfacción de atención. Base 2019= 194
 P1.5: Valoración global con la acción formativa.

Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

Satisfacción general con las actividades formativas. Profesionales.



Media satisfacción general (escala 0-10)

8,5

▪ Más del 93% de las y los profesionales encuestadas/os han manifestado sentirse satisfechas/os o muy satisfechas/os con todos los aspectos medidos de su participación en las actividades formativas, siendo los mejor valorados los referentes al contenido y a la claridad de la exposición. Ambos, aspectos muy importantes para el buen aprovechamiento de la formación.

CUE de satisfacción de atención. Base 2019= 194

P1: Señale con una X la opción que más se ajuste a lo que piensa, teniendo en cuenta que 0 es la puntuación mínima y 10 es la puntuación máxima

Servicio de Centros de Atención a la Infancia

Sugerencias contenido. Actividades formativas: profesionales.

Propuestas de contenido

73,7%

Indicadores de riesgo por tramos de edad, profundizar más en abuso sexual infantil y adolescente, consumo de pornografía entre el alumnado, medidas de protección y recursos específicos, efectividad de dichos recursos, coordinaciones/sistemas de organización interinstitucional, familias monoparentales con escasos recursos, más casos prácticos, ámbito escolar, sexualidad, detección e indicadores de riesgo de maltrato, procedimientos de intervención, más jornadas multidisciplinares y otros contenidos legislativos, más evaluación del trabajo en las mesas de participación, más información sobre protección de datos, retos que ofrece la Ley de Protección del Menor, más tiempo para preguntas, nuevas tecnologías...

Valoraciones generales positivas

7,9%

*Todo fue correcto y útil
Se ha tratado todo lo mejor que se pueda.
En general todo perfecto.*

Otros

18,4%

Contenido algo general, coordinaciones sobre los casos en vez de formaciones, *mayor conocimiento en los distintos profesionales*, por duración no añadiría nada más, contenidos muy interesantes pero muy básicos, *necesario tener en cuenta la figura de la enfermera pediátrica y el pediatra en Atención Primaria* pues son profesionales clave para detectar casos de maltrato o riesgo grave.



Base: 38

CUE de satisfacción de atención. Base 2019 = 194;

P2. Qué aspectos no tratados le parecen interesantes para seguir avanzando en el futuro en relación con el contenido tratado?.

Servicio de Centros de Atención a la Infancia

Otros comentarios o sugerencias. Actividades formativas: profesionales.

Propuestas

53,6%

Trabajar la dificultad en la detección desde el sistema educativo, formación específica para profesorado, más tiempo para desarrollar las cuestiones/debatir, facilitar a las familias la guía del manual de intervención de los servicios sociales de protección de menores, más comunicación entre todo el equipo, formación más extensa, sesión de Protección Jurídica del menor; hacer hincapié en otros profesionales distintos al área del menor (médicos y profesores), hace falta que se reconozca a las enfermeras de Atención Primaria como parte activa y de protección del menor, medios técnicos más adecuados, más actuaciones de este tipo, actividades en el Distrito de carácter social, mayor presencia de Asociaciones, dar voz a las entidades privadas y sus experiencias, seguir trabajando la coordinación, jornadas para otros colectivos como el de mayores, extensión de estas jornadas a otros distritos...

Valoraciones generales positivas

25%

Muy buena iniciativa para establecer actuaciones y directrices comunes, actividades muy útiles, interesante una reunión para coordinar acciones con el CAI, gracias por facilitarnos la información y mantener la coordinación con nosotros, bastante completa, protocolos estructurados de como intervenir y con quien contactar, gran organización y contenidos muy interesantes, agradecimientos, felicitaciones...

Comentarios/Propuestas

21,4%

Esencial el trabajo de la policía en este aspecto; era un contenido extenso para el tiempo de exposición; la explicación ha sido clara, pero muy rápida; petición de la documentación de la exposición; poca explicación de la Ley de protección del menor; Se han centrado más en ponencia y coordinación. Son importantes los retos y perspectivas jurídicas; Jornada más orientadas para profesionales externos a los Servicios Sociales generales y especializados.

Base: 28

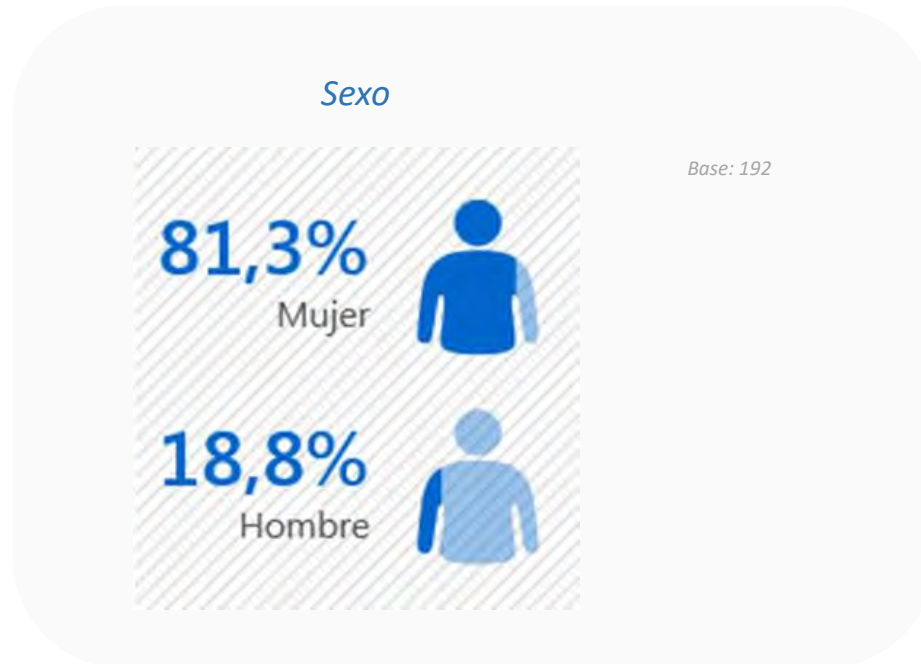
COORDINACIÓN
PROTECCIÓN
COMUNICACIÓN
DEBATIR
FORMACIÓN

CUE de satisfacción de atención. Base 2019 = 194;

P3. Otros comentarios o sugerencias que quiera plantearnos no incluidas en el cuestionario u otras que nos quiera hacer llegar sobre alguna de las cuestiones planteadas en el mismo.

Perfil profesionales.

Sexo



- Del total de profesionales encuestadas y encuestados en las actividades formativas, el 81,3% son mujeres, cuatro veces más que los hombres que respondieron al cuestionario (18,8%).

