

Satisfacción con el Servicio de los Centros de Atención a la Infancia (CAI) Informe de resultados 2021

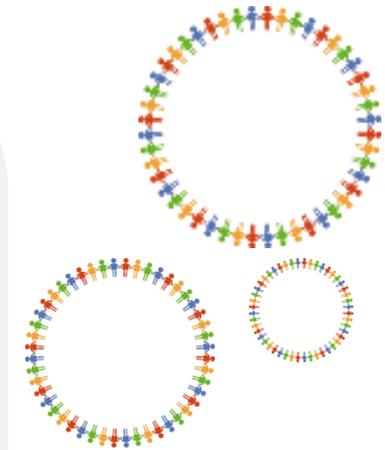
Departamento de Protección a la Infancia y la Adolescencia

Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud



Índice de contenidos.

- **Ficha técnica**
- **Satisfacción general con el servicio de los Centros de Atención a la Infancia (CAI)**
- **Niñas y niños atendidas/os**
 - I. Satisfacción general con el servicio de los CAI. Evolución
 - II. Satisfacción aspectos generales del servicio de los CAI
 - III. Satisfacción general con los grupos
- **Personas adolescentes atendidas**
 - I. Satisfacción general con el servicio de los CAI. Evolución
 - II. Satisfacción aspectos generales del servicio de los CAI
 - III. Satisfacción general con los grupos
- **Personas adultas atendidas**
 - I. Satisfacción general con el servicio de los CAI. Evolución
 - II. Satisfacción aspectos generales del servicio de los CAI
 - III. Satisfacción general con los grupos
- **Sugerencias**
- **Perfil personas atendidas**
- **Satisfacción general con las actividades formativas para profesionales**
 - I. Satisfacción general con las actividades formativas
 - II. Sugerencias contenido.
 - III. Otros comentarios o sugerencias
 - IV. Perfil profesionales



Ficha técnica.

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Satisfacción con el Servicio de los Centros de Atención a la Infancia (CAI). Informe de resultados 2021.

ÓRGANO PROMOTOR:

Departamento de Protección a la Infancia y la Adolescencia. Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud del Área de Familias, Igualdad y Bienestar Social.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

- Conocer la satisfacción de las niñas, niños y adolescentes y sus familias atendidos/as en los Centros de Atención a la Infancia (CAI).
- Conocer la satisfacción de las niñas, niños y adolescentes y sus familias participantes en los grupos de los CAI.
- Conocer la satisfacción de las y los profesionales asistentes a las actividades formativas organizadas por los CAI.

UNIVERSO:

- Niñas, niños y adolescentes y personas adultas atendidas en los Centros de Atención a la Infancia (CAI) de la ciudad de Madrid.
- Niñas, niños y adolescentes y sus familias participantes en los grupos de los CAI.
- Profesionales asistentes a las actividades formativas.

TAMAÑO MUESTRAL:

En total 1.242 cuestionarios válidos:

- 149 cuestionarios de niñas y niños: 129 atención y 20 grupos.
- 256 cuestionarios de adolescentes: 235 atención y 21 grupos.
- 666 cuestionarios de personas adultas: 546 atención y 120 grupos.
- 171 cuestionarios de evaluación de las actividades formativas (profesionales).

ERROR DE MUESTREO:

Para cada caso, teniendo en cuenta un nivel de confianza de 95,5% y bajo el supuesto de $p=q=0,5$:

- Muestra de población adulta atendida en los CAI: error muestral de atención 4,22%.
- Muestra de población adolescente atendida en los CAI: error muestral de atención 6,38%.
- Muestra de niñas y niños atendidos/as en los CAI: error muestral de atención 8,69%.
- Muestra total de grupos en los CAI: error muestral de 7,31%.
- Muestra de profesionales atendidos/as en los CAI: error muestral de 5,88%
- **PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:**
- Se facilita a las personas usuarias un cuestionario de satisfacción al final del año, aunque continúen en intervención – Atención y grupos.
- Se facilita a las y los profesionales asistentes a las actividades formativas un cuestionario de satisfacción.

METODO DE RECOGIDA:

- Los cuestionarios se entregan en formato papel a las personas atendidas una vez se finaliza la intervención – Atención y grupos – y si continúan en intervención, al final del año. Se recogen de manera anónima.
- Los cuestionarios se entregan en formato papel a las y los profesionales asistentes una vez se finaliza la actividad formativa. Se recogen de manera anónima.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021

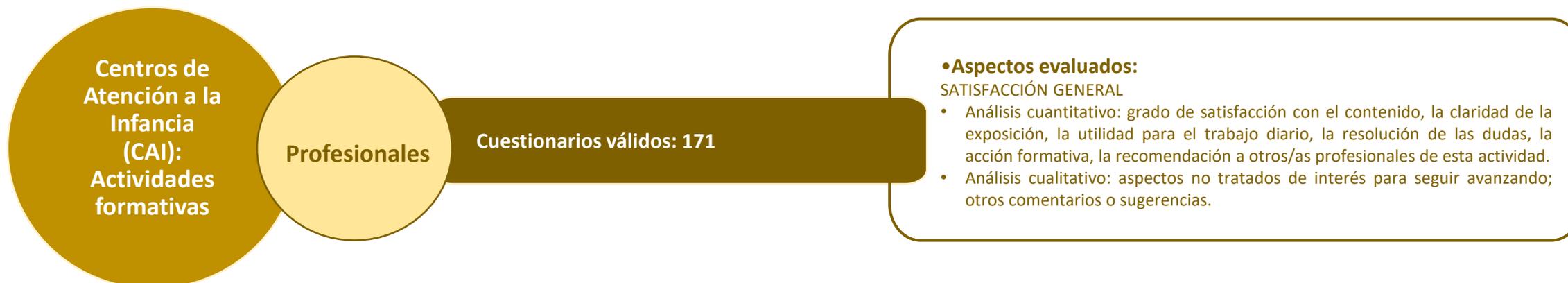
Ficha técnica.

Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

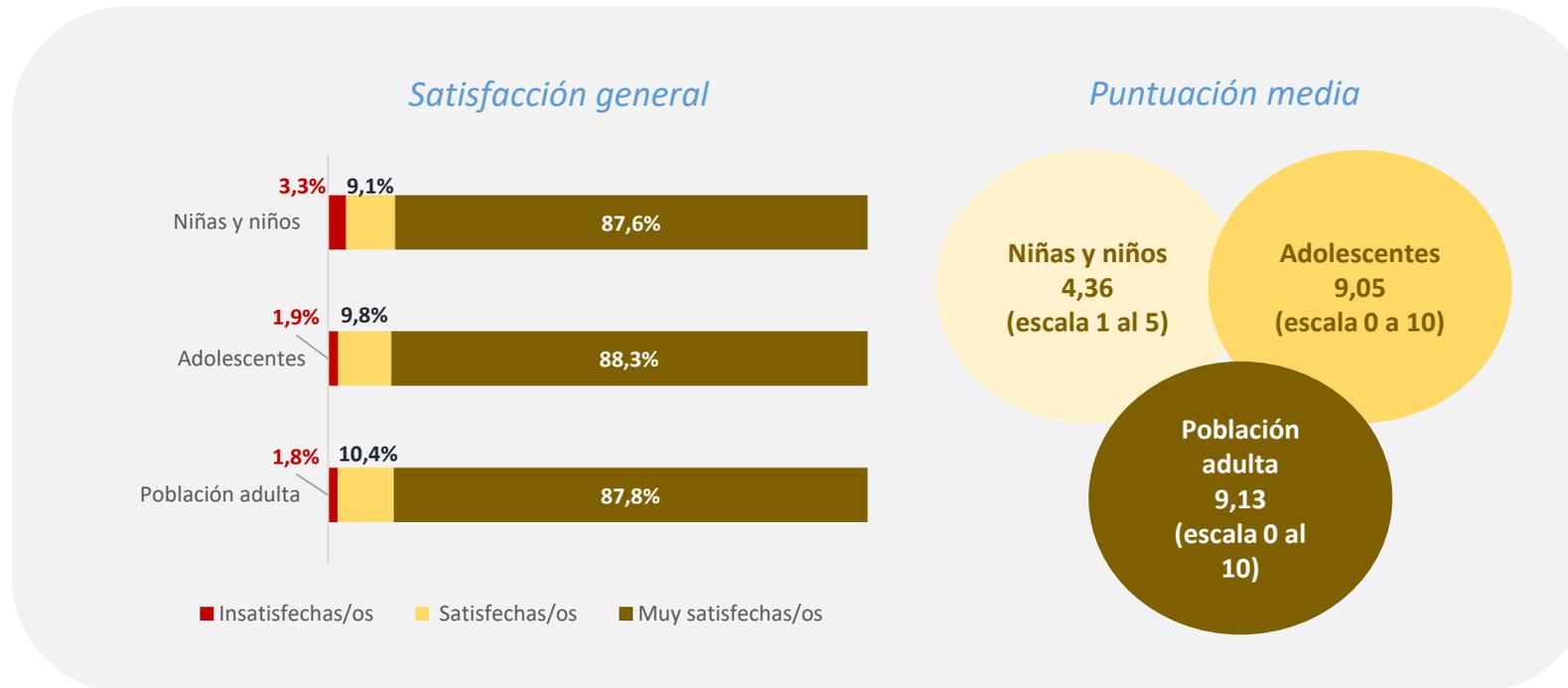


Ficha técnica.

Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI): Actividades formativas para profesionales



Satisfacción general con el servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI): Población adulta, adolescentes, niñas y niños atendidos/as.



- En general, la satisfacción con el servicio de Centros de Atención a la Infancia es muy alto. Más del 87% de las personas atendidas están muy satisfechas.
- En una escala de respuesta del 0 al 10, la población adulta otorga un 9,13 de puntuación media en la satisfacción general con el servicio de los CAI. La población adolescente le sigue con un 9,05.
- En una escala del 1 al 5, las niñas y los niños, también muestran una alta satisfacción con una media de 4,36.

CUE de satisfacción Base 2021: Niñas y niños = 68; Población adolescente = 235; Población adulta= 546.

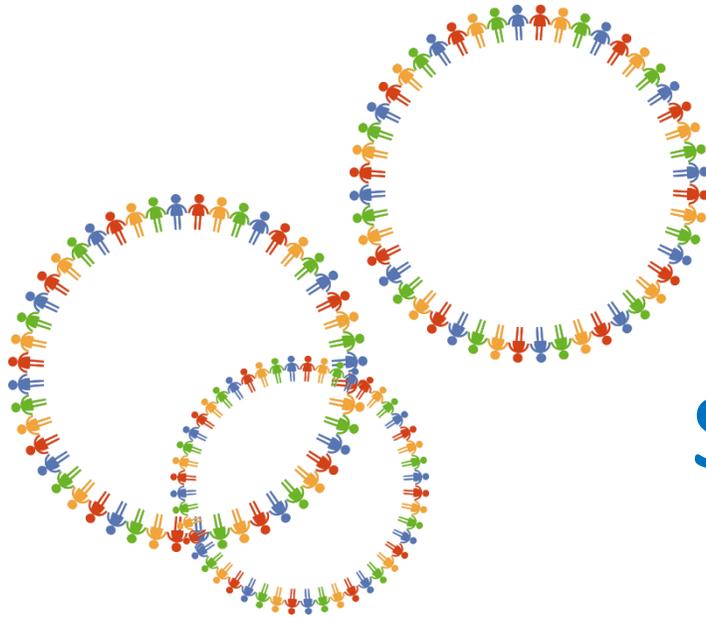
Niñas y niños: P1: Señala con una X la carita que más se ajuste a lo que tu piensas. Escala: 1 al 5: Insatisfecho/a (1-2), Satisfecho/a (3), Muy Satisfecho/a (4-5). PROMEDIO.

Población adolescente: P1: ¿Cuál es tu nivel de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro? Escala de 0 a 10: Insatisfecho/a (0-4), Satisfecho/a (5-7), Muy satisfecho/a (8-10). PROMEDIO.

P2: ¿Cuál es tu nivel de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la atención que has recibido en el Centro?. Escala de 0 a 10: Insatisfecho/a (0-4), Satisfecho/a (5-7), Muy satisfecho/a (8-10). PROMEDIO.

Población adulta: P1: Indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro. Escala de 0 a 10: Insatisfecho/a (0-4), Satisfecho/a (5-7), Muy satisfecho/a (8-10). PROMEDIO.

P2: Indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la atención recibida en el Centro. Escala de 0 a 10: Insatisfecho/a (0-4), Satisfecho/a (5-7), Muy satisfecho/a (8-10). PROMEDIO.

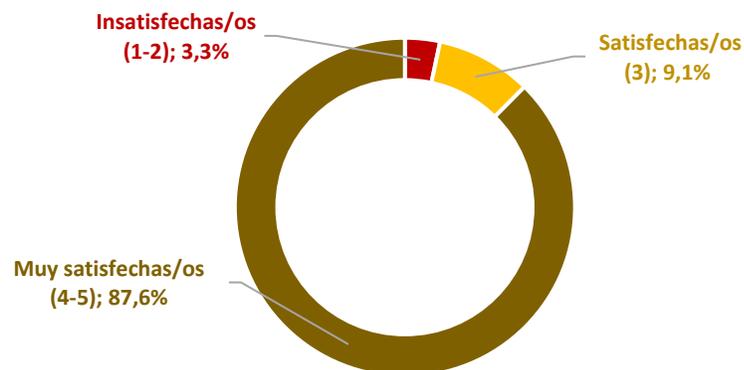


Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

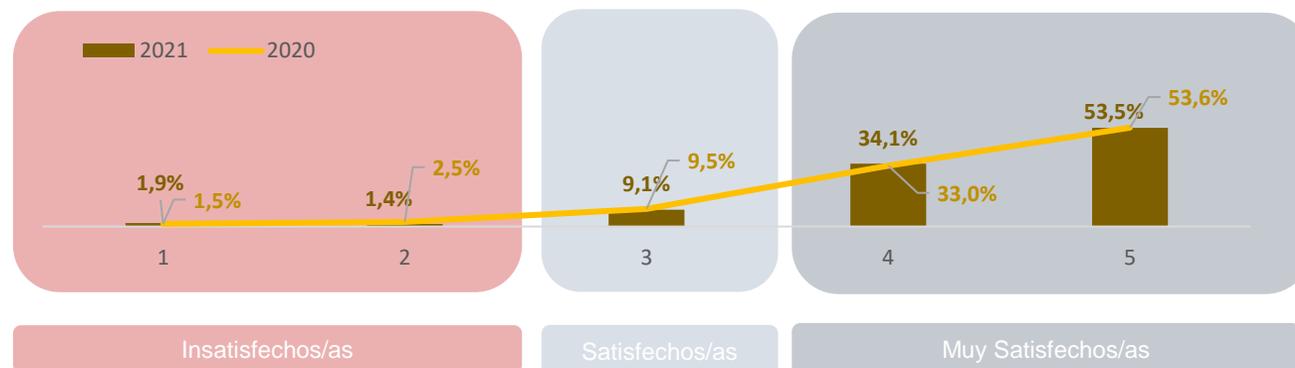
Niñas y niños de 6 a 11 años atendidas/os

Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

Satisfacción general con el Servicio: niñas y niños atendidas/os. Evolución 2020-2021.



- Del total de **niñas y niños de 6 a 11 años** atendidas y atendidos en los CAI que han respondido el cuestionario, **el 96,7% están satisfechos/as o muy satisfechos/as con el servicio en general.**
- Solo el 3,3% se encuentra insatisfecho o insatisfecha.
- En una escala de respuesta del 1 al 5, la **puntuación media de 2021** ha sido de **4,36**, lo que supone un **+0,01 respecto al año anterior.**

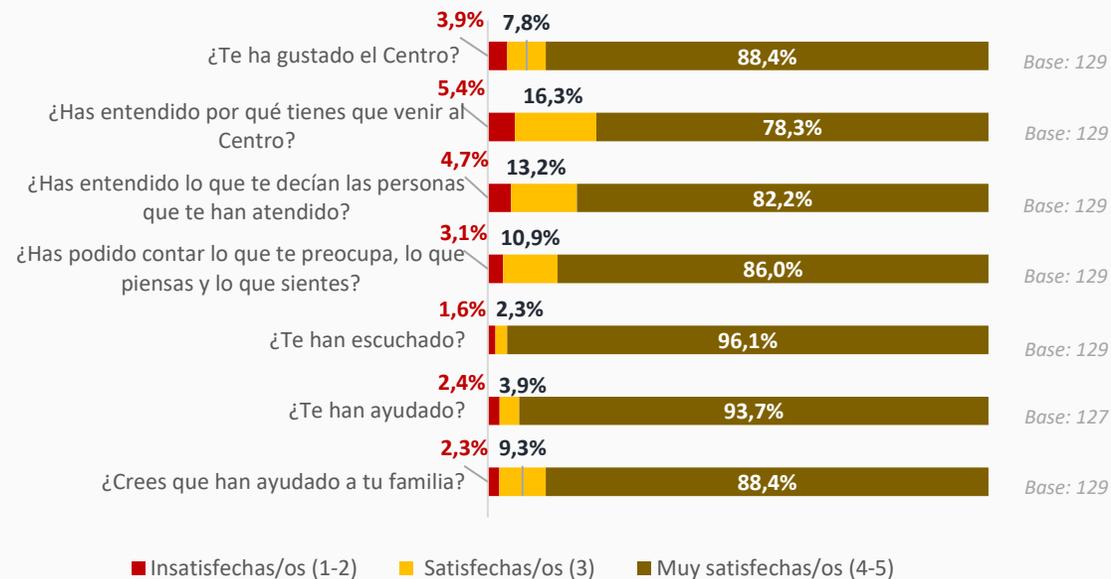


CUE de satisfacción de atención (de 6 a 11 años); Base 2021=129; Base 2020 = 68;
 P1: Señala con una X la carita que más se ajuste a lo que tu piensas. Escala: 1 al 5. PROMEDIO.

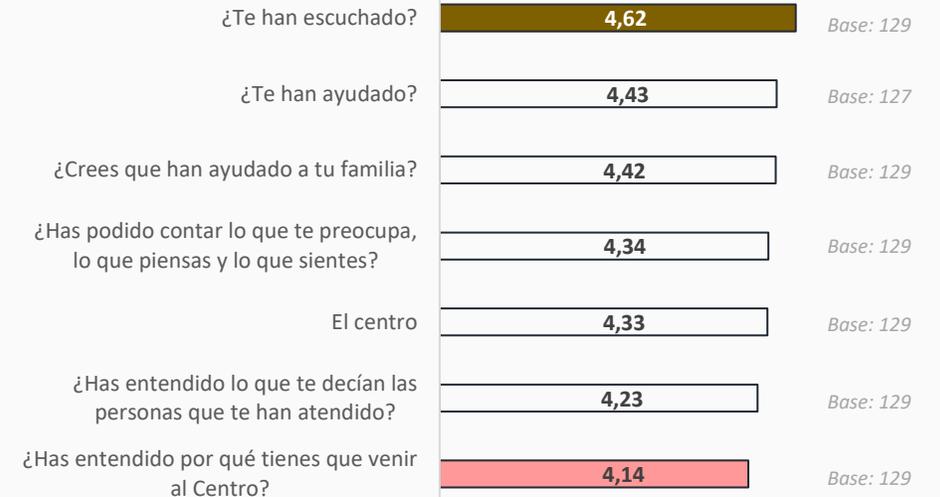
Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

Satisfacción general con el servicio. Niñas y niños atendidas/os

Satisfacción general



Ranking atributos

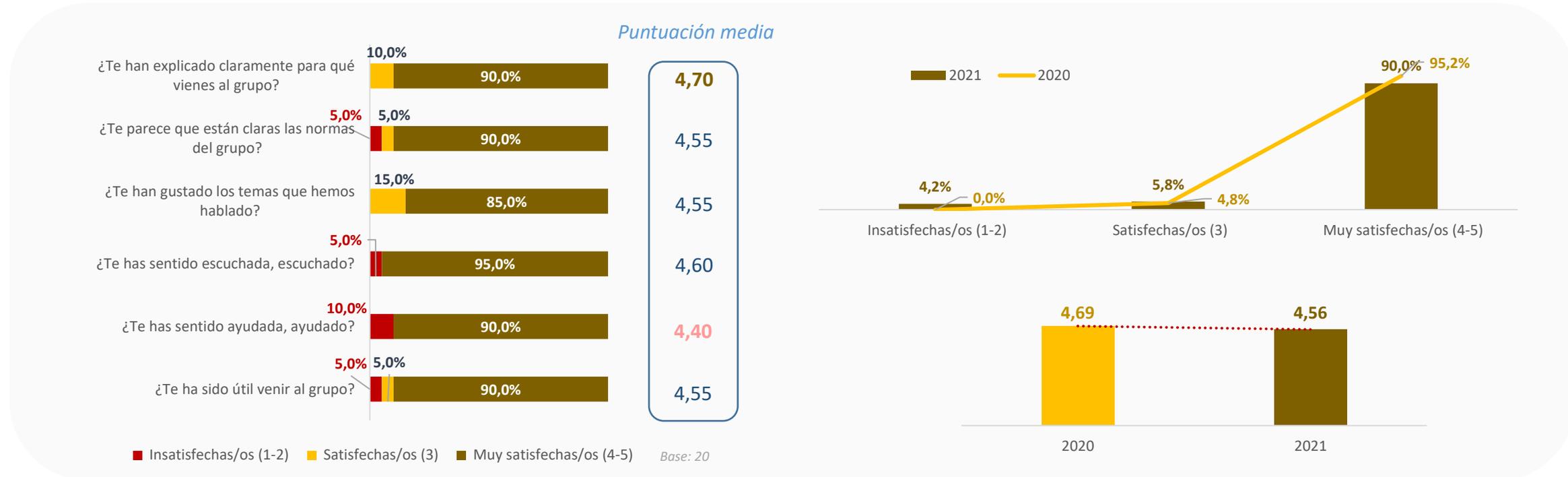


- **Más del 78% de las niñas y niños** encuestados/as han manifestado sentirse **muy satisfechas/os** con **todos los aspectos medidos**, otorgándoles la **máxima puntuación (4-5)**.
- En una escala de respuesta del 1 al 5, los **aspectos mejor puntuados** de media han sido, **sentirse escuchadas y escuchados (4,62)** y considerar que **han sido ayudados y ayudadas (4,43)**, aspectos primordiales para que se de una buena atención. **En el extremo contrario**, se encuentra el entender **por qué tienen que asistir al centro** con una **diferencia** respecto del primero de solo **-0,48 puntos**.

CUE de satisfacción de atención (de 6 a 11 años); Base 2021 = 129
 P1: Señala con una X la carita que más se ajuste a lo que tu piensas. Escala: 1 al 5.

Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

Satisfacción con los grupos. Niñas y niños atendidas/os

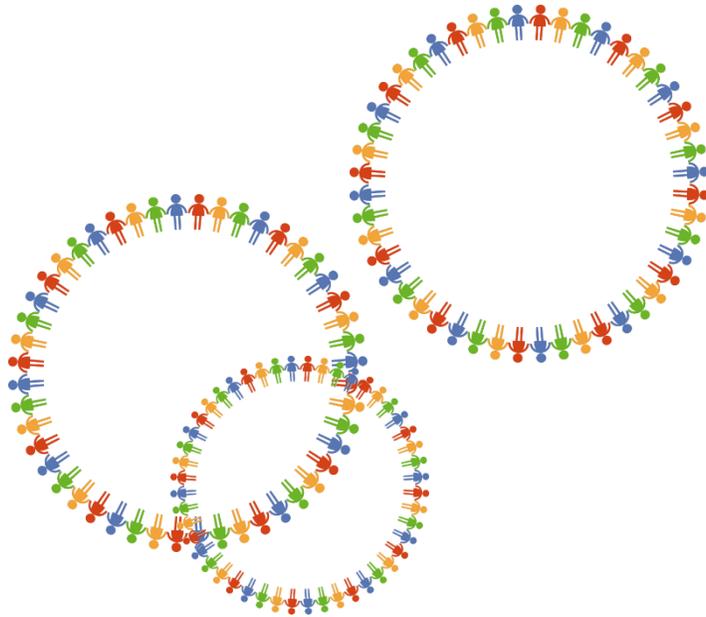


- El **90% de las niñas y niños** que han respondido a la encuesta, han manifestado sentirse **muy satisfechas/os con los grupos** de los que han formado parte.
- Con una **escala de respuesta del 1 al 5**, el **aspecto mejor valorado** de los grupos ha sido la **explicación del por qué han asistido al grupo**, con una **puntuación media de 4,70**. En el extremo contrario, y con solo una diferencia de -0,30 puntos, nos encontramos con la consideración de haberse sentido ayudada/o (4,40).
- La **media de satisfacción general** respecto del año anterior, aunque se sigue manteniendo muy alta, se ha visto **disminuida en -0,13 puntos**.

**Debido a las consecuencias de la pandemia provocada por la Covid-19, el número de grupos tanto en 2020 como todavía en 2021 se ha visto mermado sin llegar a alcanzar las cifras de 2019. En 2019 se llevaron a cabo un total de 146 grupos, en 2020 un total de 52 y en 2021 se llevaron a cabo 56.*

CUE de satisfacción con los grupos. Base 2021=20; Base 2020=7.

P1: Señala con una X la carita que más se ajuste a lo que tu piensas. Escala: 1 al 5.

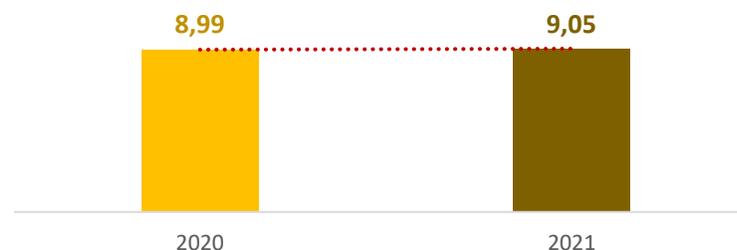
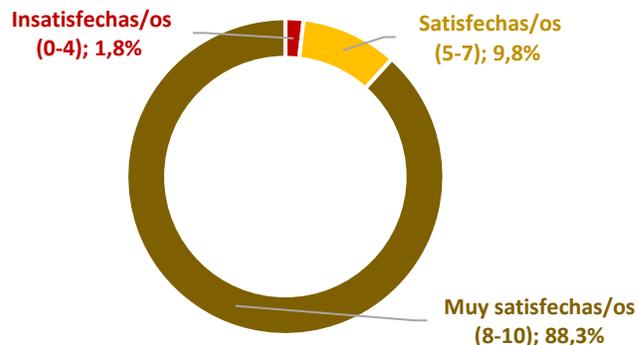


Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

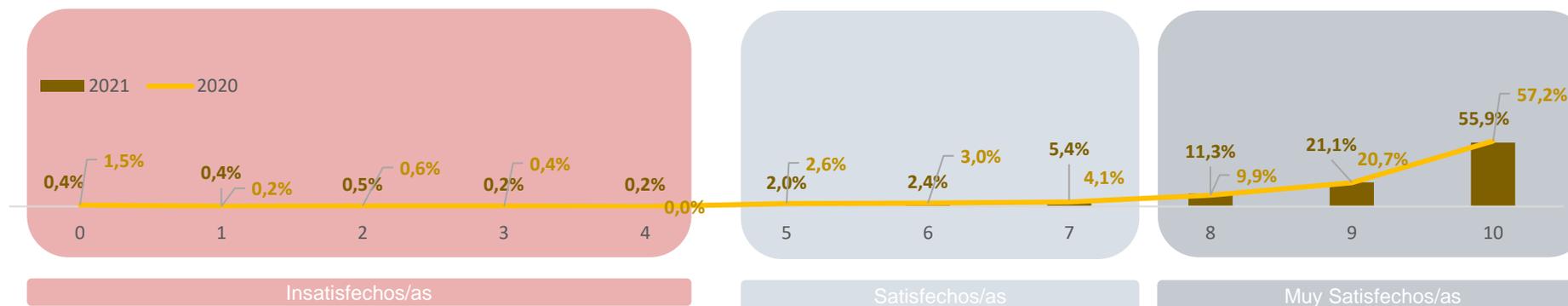
Adolescentes de 12 a 17 años atendidas/os

Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

Satisfacción general con el Servicio: personas adolescentes atendidas. Evolución 2020-2021



- Del total de personas jóvenes de 12 a 17 años que han respondido el cuestionario, el **88,3%** está **muy satisfecho/con el servicio** en general de los **Centros de Atención a la Infancia (CAI)**.
- En una **escala de respuesta del 0 al 10**, la **puntuación media del servicio en 2021** ha sido del **9,05**, lo que supone un aumento de **+0,06** respecto del año anterior.



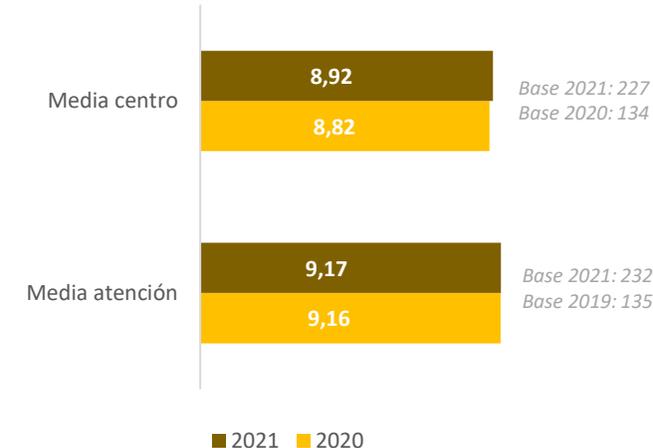
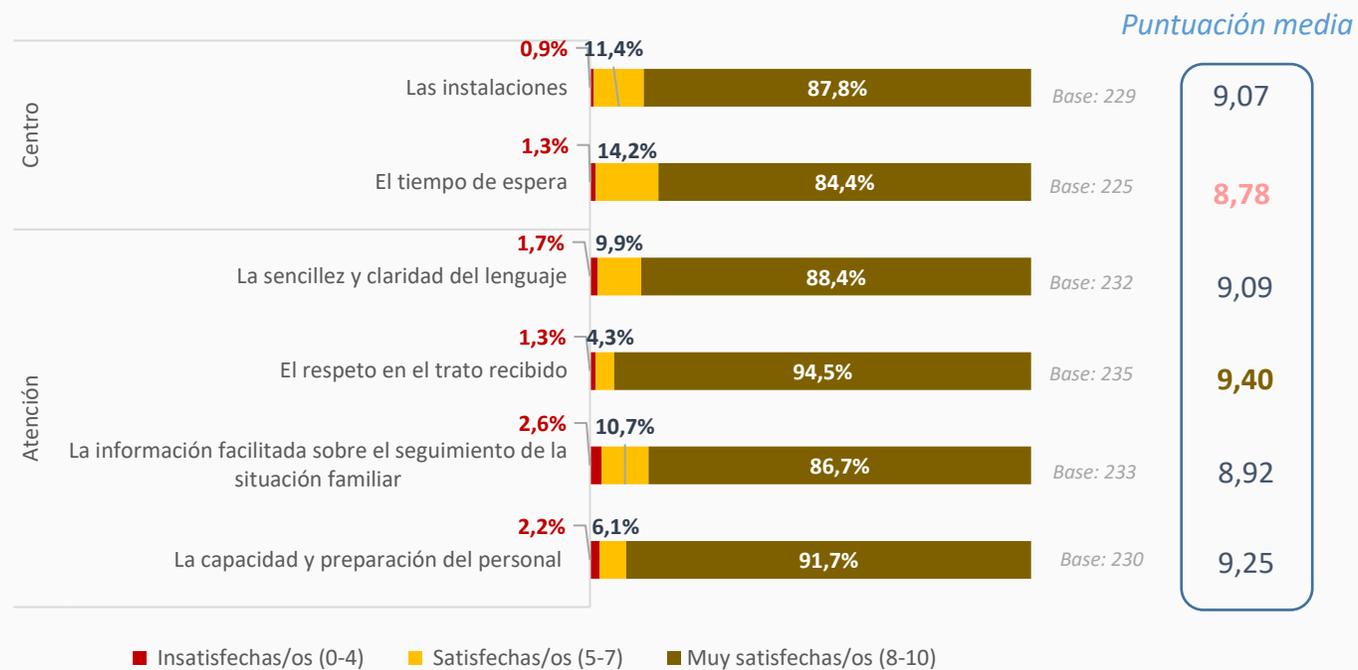
CUE de satisfacción de atención. Base 2021=235; Base 2020= 137.

P1: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro. PROMEDIO. Valor escala (0-10).

P2.5: La satisfacción global con la atención recibida. Valor escala (0-10).

Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

Satisfacción general con el servicio. Personas adolescentes atendidas



Los ítems de este cuestionario se dividen en dos grupos. Los dos primeros hacen referencia al **centro**, cuya **media de satisfacción** en una escala de respuesta del 0 al 10 ha resultado de **8,92** lo que supone un **+0,1** más que en 2020. Y el resto de ellos hacen referencia a los aspectos relacionados con la **atención recibida**, cuya media de satisfacción es de **9,17** superando la media del año anterior en un **+0,01**.

- Más del **84%** de **población adolescente de 12 a 17 años** encuestada ha manifestado sentirse **muy satisfecha** con **todos los aspectos medidos del servicio**.
- En una **escala** de respuesta del **0 al 10**, el **aspecto mejor valorado** ha sido **el respeto en el trato recibido** con una puntuación media del **9,40**. En el **extremo contrario** nos encontramos con el **tiempo de espera en el centro (8,78)** con una diferencia de **-0,62** puntos respecto del primero.

CUE de satisfacción de atención. Base 2021= 235; Base 2020= 137.

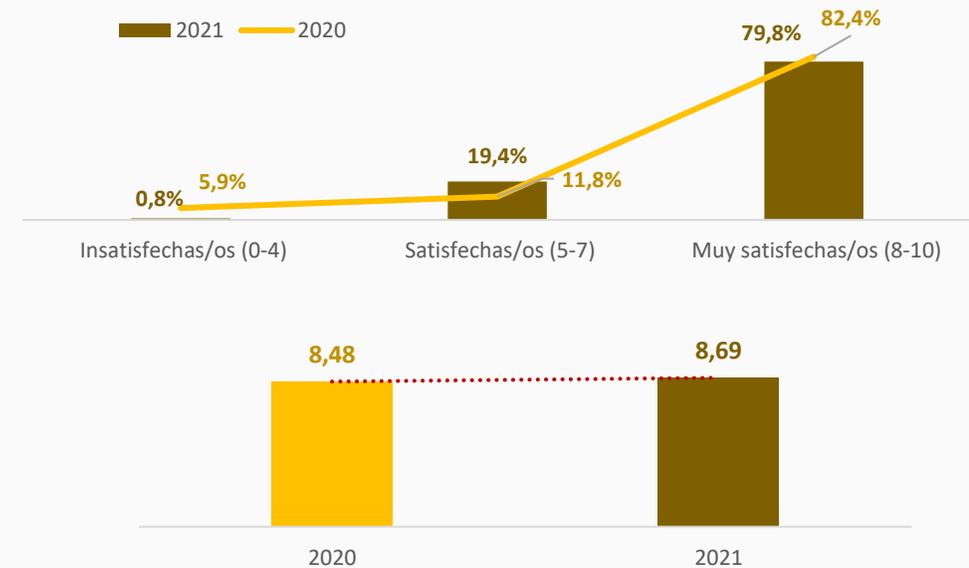
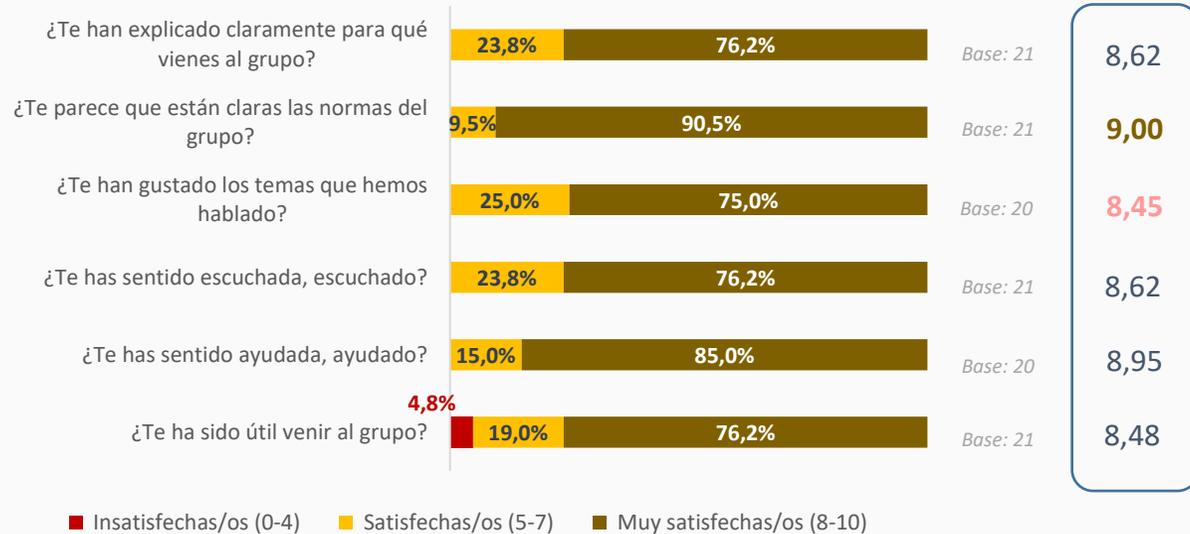
P1: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro. Valor escala (0-10).

P2: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la atención recibida en el Centro (P2.1-P2.4). Valor escala (0-10).

Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

Satisfacción con los grupos. Personas adolescentes atendidas

Puntuación media

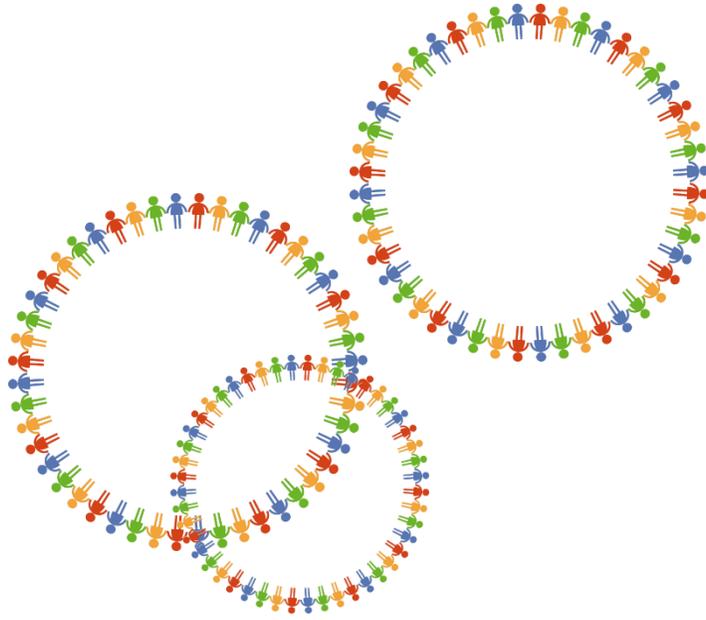


*Debido a las consecuencias de la pandemia provocada por la Covid-19, el número de grupos tanto en 2020 como todavía en 2021 se ha visto mermado sin llegar a alcanzar las cifras de 2019. En 2019 se llevaron a cabo un total de 146 grupos, en 2020 un total de 52 y en 2021 se llevaron a cabo 56.

- El **79,8%** de las **personas adolescentes** encuestadas han manifestado sentirse **muy satisfechas con los grupos** de los que han formado parte.
- En una **escala de respuesta del 0 al 10**, el **aspecto mejor valorado** ha sido **la claridad de las normas del grupo** con una puntuación media de **9**. En el **extremo contrario** nos encontramos con **los temas sobre los que han hablado** con un **8,45** (-0,55 de diferencia respecto al primero).
- La **puntuación media global** otorgada por la población adolescente a los grupos ha sido de **8,69 en 2021**, superando en **+0,21 puntos** la cifra del año anterior.

CUE de satisfacción de atención. Base 2021= 21; Base 2020= 9.

P1: Señala con una X la opción que más te guste teniendo en cuenta que 0 es la puntuación mínima y 10 es la puntuación máxima.

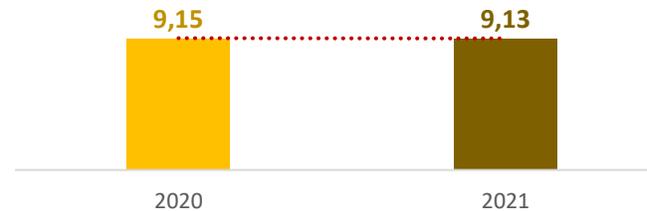
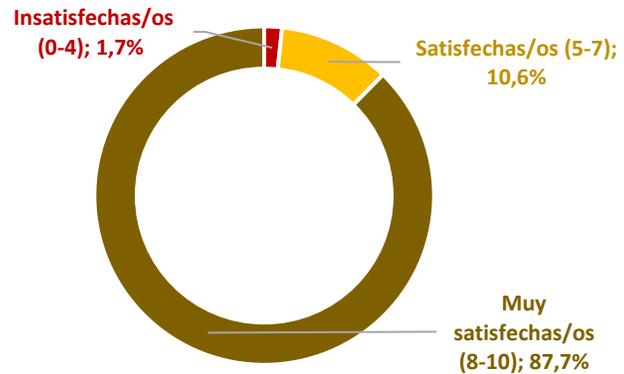


Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

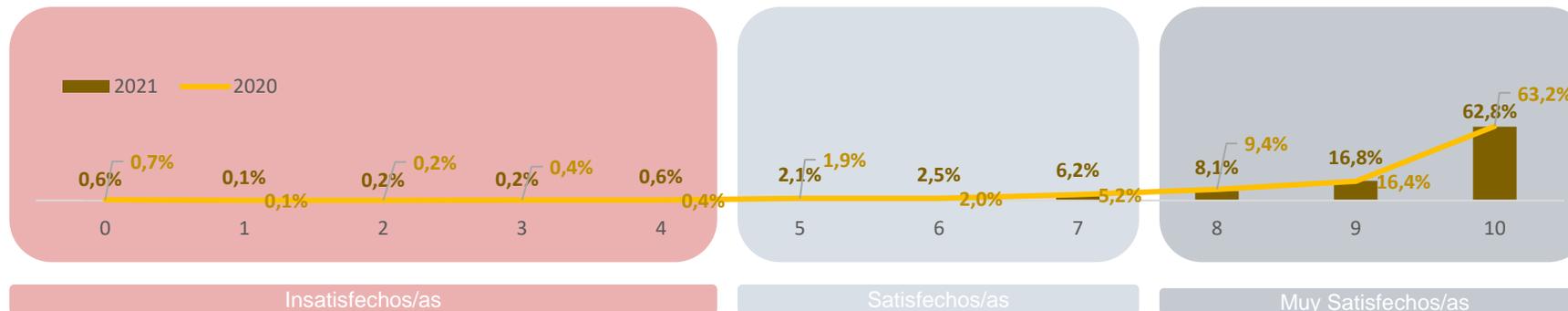
Personas adultas atendidas

Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

Satisfacción general con el Servicio: personas adultas atendidas. Evolución 2020-2021



- Del total de **personas adultas** que han respondido el cuestionario, el **87,7%** está **muy satisfecha/o** con el **servicio en general de los Centros de Atención a la Infancia**.
- En una **escala de respuesta del 0 al 10**, la **puntuación media** otorgada en **2021** ha sido de **9,13**, lo que supone **-0,02 puntos** de diferencia **respecto del año anterior**.



Base 2021: 519
Base 2020: 451

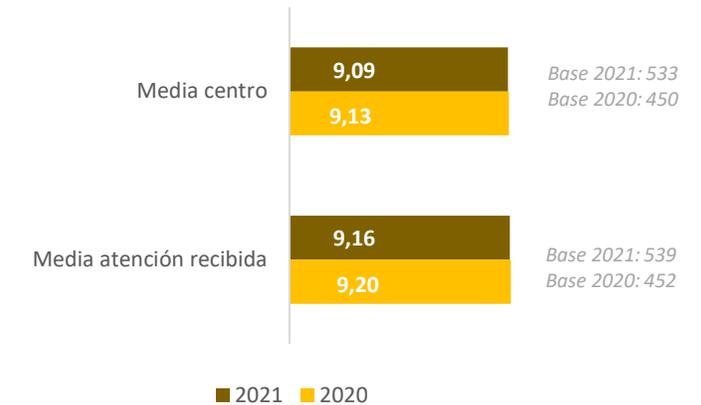
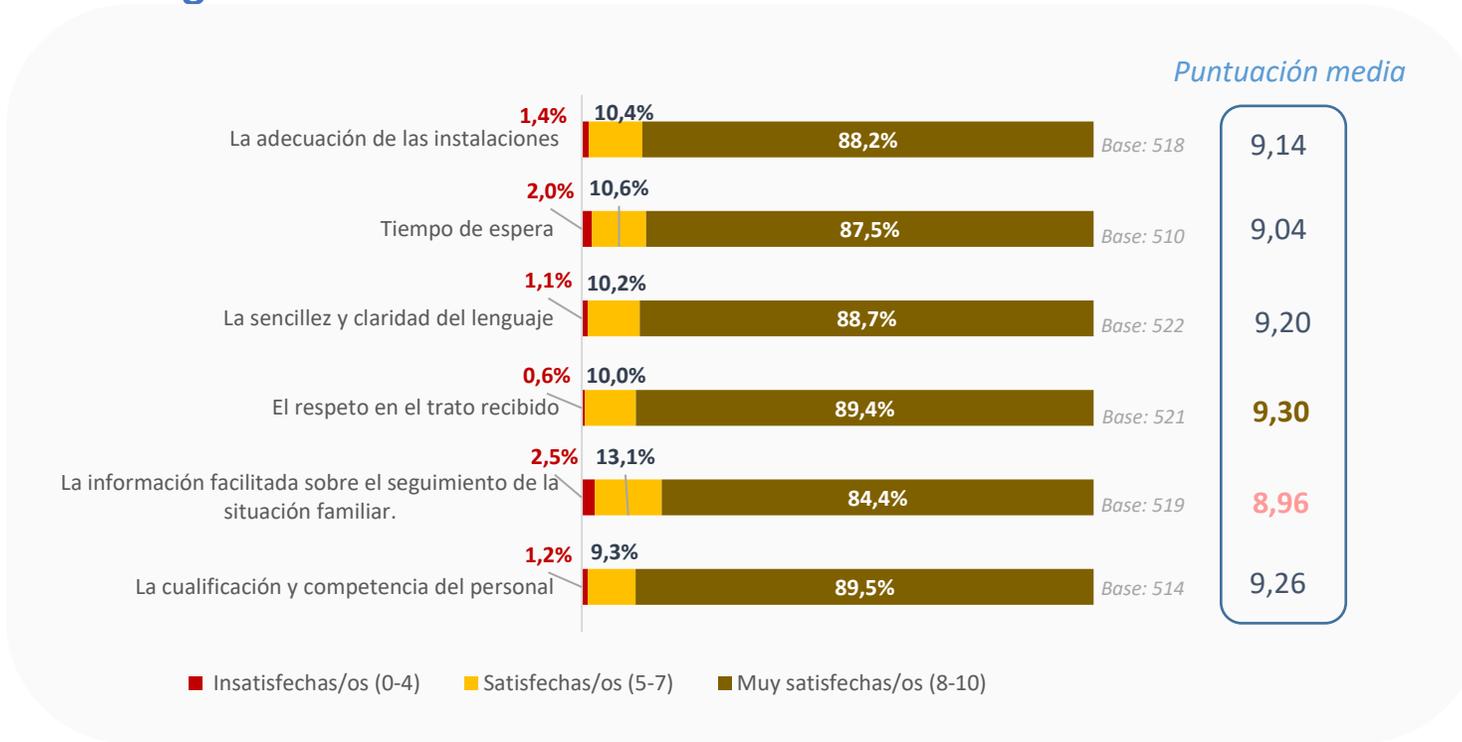
CUE de satisfacción de atención. Base 2021=525; Base 2020= 479.

P1: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro. Valor escala (0-10). PROMEDIO.

P2.5.: La satisfacción global con la atención recibida. Valor escala (0-10).

Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

Satisfacción general con el servicio. Personas adultas atendidas



- Los ítems de este cuestionario se dividen en dos grupos. Los dos primeros hacen referencia al **centro**, cuya media de satisfacción en una **escala de respuesta del 0 al 10** ha resultado de **9,09**, lo que supone **-0,04 puntos de diferencia respecto al año anterior**.
- Y el resto de ellos hacen referencia a los aspectos relacionados con la **atención recibida**, cuya **media de satisfacción es de 9,16**, con la misma **diferencia de -0,04 puntos respecto a 2020**.

- Más del **84%** de las **personas adultas** encuestadas han manifestado sentirse **muy satisfechas con todos los aspectos medidos del servicio**.
- En una **escala de respuesta del 0 al 10**, el **aspecto mejor valorado** ha sido **el respeto en el trato recibido** con una puntuación media de **9,30**. En el **extremo contrario** nos encontramos con **la información facilitada sobre el seguimiento de la situación familiar** con una puntuación de **8,96**, lo que supone solo **-0,34 puntos de diferencia con el primero**.

CUE de satisfacción de atención. Base 2021=525; Base 2020= 479.

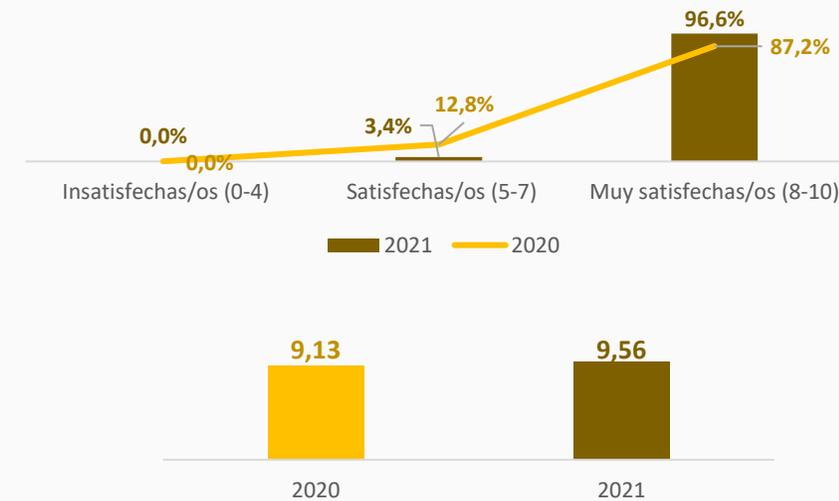
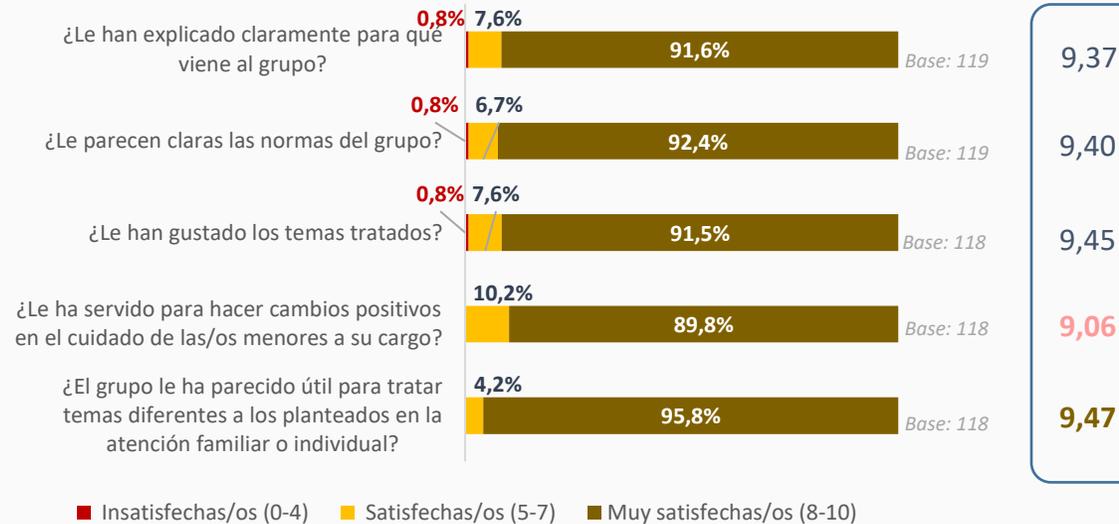
P1: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro. Valor escala (0-10).

P2: Indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la atención recibida en el Centro: (P2.1-P2.4). Valor escala (0-10).

Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

Satisfacción con los grupos. Personas adultas atendidas

Puntuación media

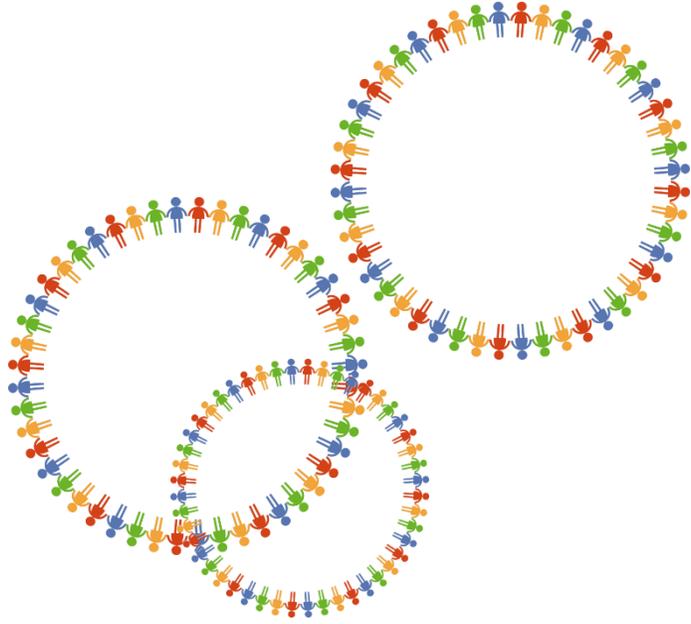


*Debido a las consecuencias de la pandemia provocada por la Covid-19, el número de grupos tanto en 2020 como todavía en 2021 se ha visto mermado sin llegar a alcanzar las cifras de 2019. En 2019 se llevaron a cabo un total de 146 grupos, en 2020 un total de 52 y en 2021 se llevaron a cabo 56.

- El **96,6%** de las **personas adultas** encuestadas han manifestado sentirse **muy satisfechas con los grupos** de los que han formado parte.
- En una **escala de respuesta del 0 al 10**, el **aspecto mejor valorado** ha sido **la utilidad del grupo para tratar temas diferentes a los planteados en la atención familiar o individual** con una puntuación media de **9,47**. En el **extremo contrario** nos encontramos con **la utilidad del grupo para hacer cambios positivos en el cuidado de las/os menores a su cargo** con un **9,06**, lo que supone solo -0,41 puntos de diferencia respecto al primero.
- La **puntuación media global** otorgada por la población adulta a los grupos ha sido de **9,56 en 2021**, superando en +0,43 puntos la cifra del año anterior.

CUE de satisfacción de atención. Base 2021= 120; Base 2020= 40.

P1: Señale con una X la opción que más se ajuste a lo que piensa teniendo en cuenta que 0 es la puntuación mínima y 10 es la puntuación máxima.



Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

Sugerencias

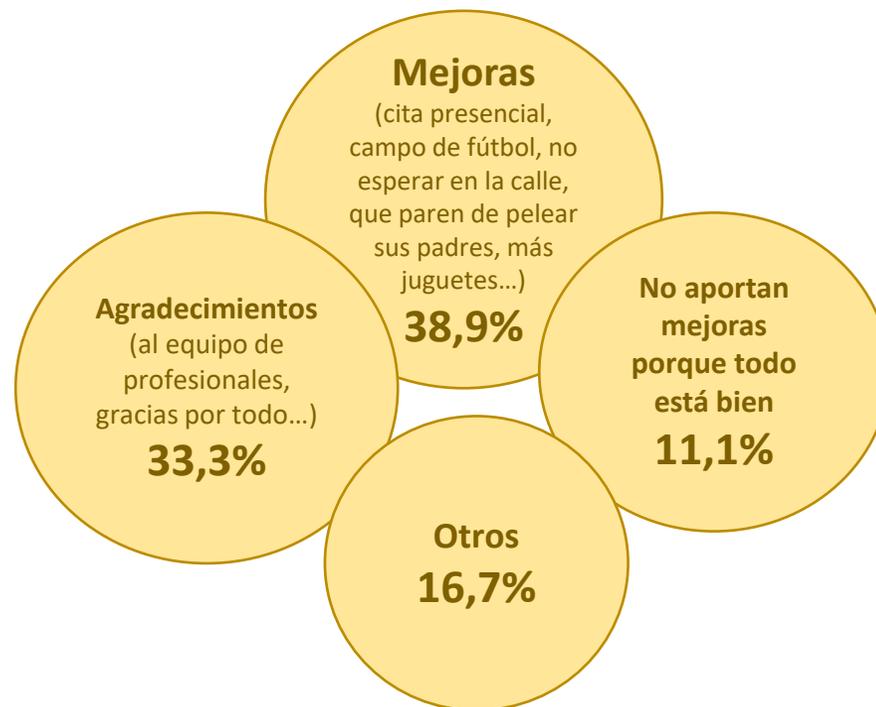
Niñas y niños: atención y grupos

Servicio de Centros de Atención a la Infancia

Ideas para mejorar. Niñas y niños: atención y grupos

El 13,2% de las niñas y niños que han respondido la encuesta de atención han aportado comentarios

**GRACIAS
MEJORAS
ATENCIÓN**



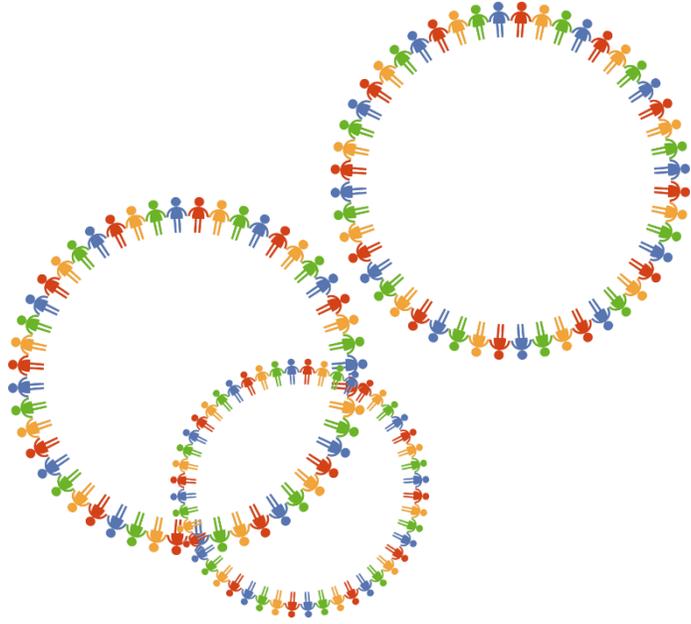
El 10% de las niñas y niños que han respondido la encuesta sobre los grupos han aportado comentarios



Base: 17. Comentarios: 18* una misma persona puede aportar más de una sugerencia.

Base: 2

CUE de satisfacción de atención y de grupos (de 6 a 11 años); Base atención 2021=129. Base grupos 2021=20.
P2: Si quieres, dibuja o escribe alguna idea que se te ocurra para que podamos mejorar..



Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

Sugerencias

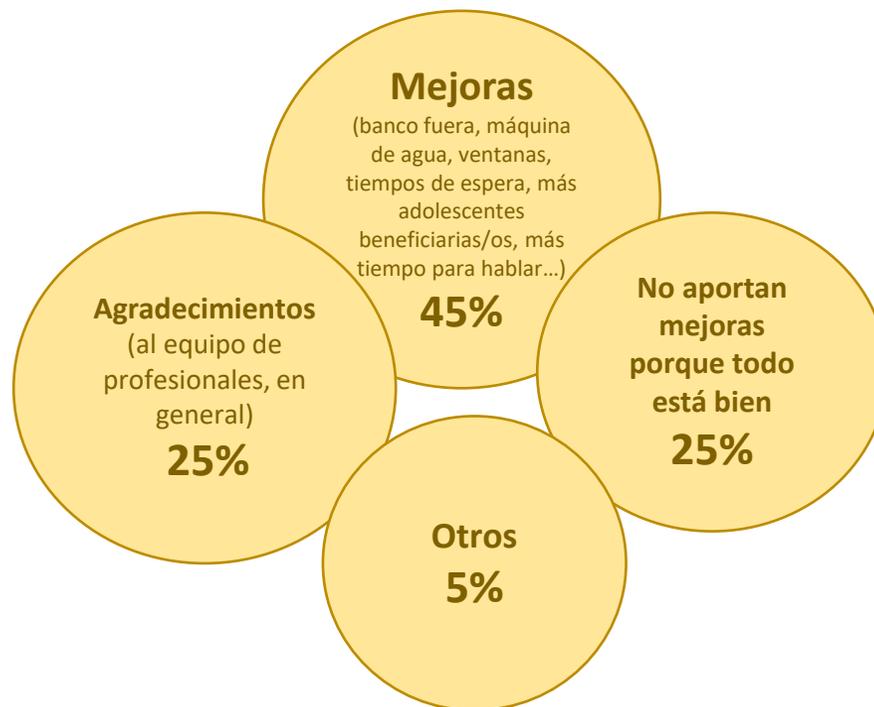
Población adolescente: atención y grupos

Servicio de Centros de Atención a la Infancia

Ideas para mejorar. Población adolescente: atención y grupos

El 8,5% de la población adolescente que ha respondido la encuesta de atención han aportado comentarios

ATENCIÓN
AGRADECIMIENTOS
MEJORAS



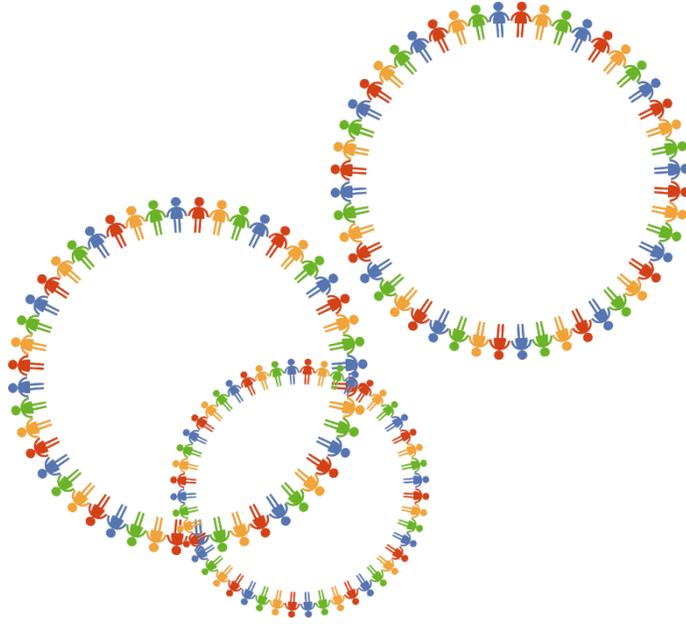
Base: 20.

El 9,5% de la población adolescente que ha respondido la encuesta sobre los grupos han aportado comentarios



Base: 2

CUE de satisfacción de atención Base 2021= 235; Base grupos 2021= 21
P3. Si quieres darnos alguna idea para que podamos mejorar ¡Este es tu espacio!
P2 ¿Deseas hacer algún comentario o sugerencia? Máximo tres respuestas.



Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

Sugerencias

Población adulta: atención y grupos

Servicio de Centros de Atención a la Infancia

Sugerencias. Población adulta atendida: atención



CUE de satisfacción de atención. Base 2021 = 525;

P3: ¿Desea hacer algún comentario o sugerencia? Máximo tres respuestas.

Base: 98

Comentarios: 104* una persona puede hacer más de una sugerencia.

Servicio de Centros de Atención a la Infancia

Sugerencias. Población adulta atendida: grupos

AGRADECIMIENTOS
ENCUENTROS
AYUDA

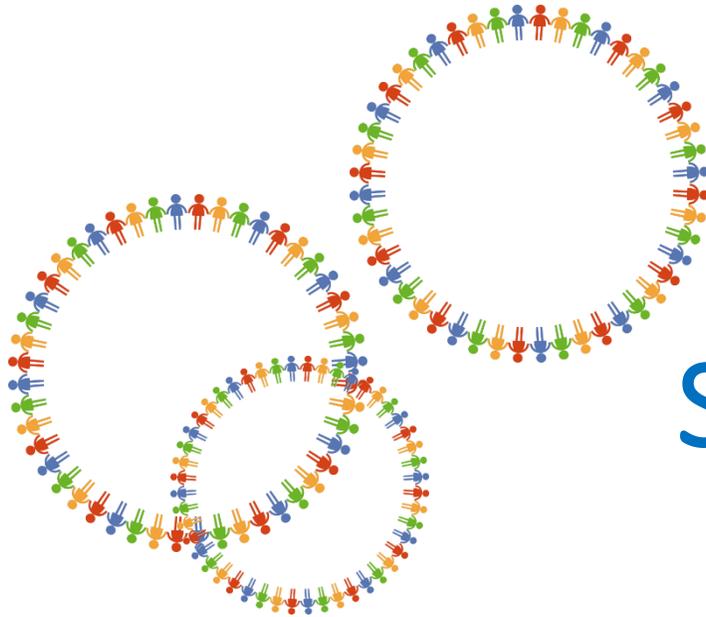


CUE de satisfacción de grupos. Base 2021 = 120.

P3: ¿Deseas hacer algún comentario o sugerencia? Máximo tres respuestas.

Base: 20

Comentarios 21* una misma persona puede aportar varias sugerencias



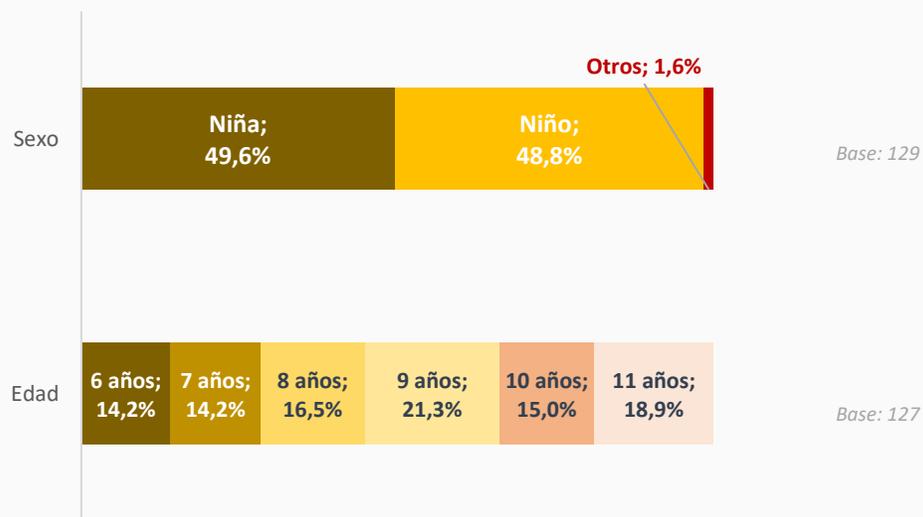
Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

Perfil personas atendidas

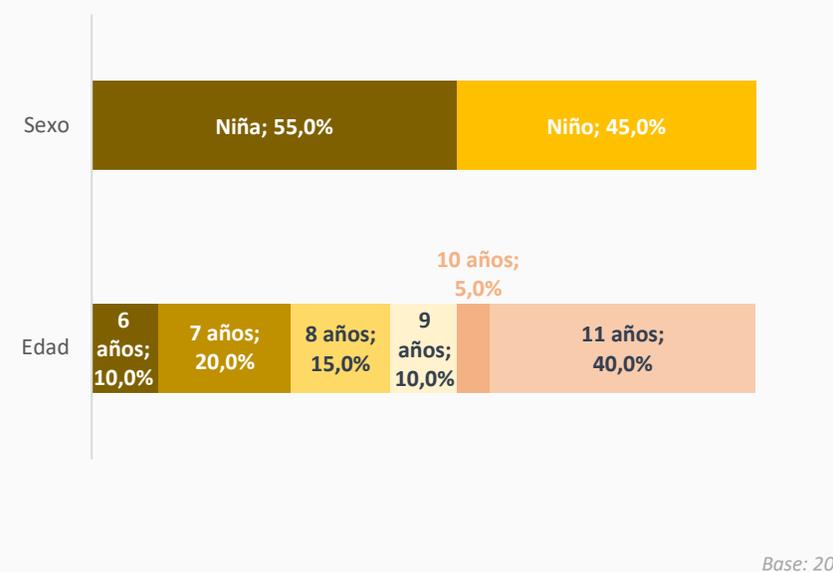
Perfil niñas y niños atendidas/os.

Sexo y edad

ATENCIÓN: Niñas y niños



GRUPOS: niñas y niños



CUE de satisfacción de atención. Base 2021: atención = 129

POB: Tengo...

POC: Soy...

Base 2020: grupos = 7

POB: Tengo...

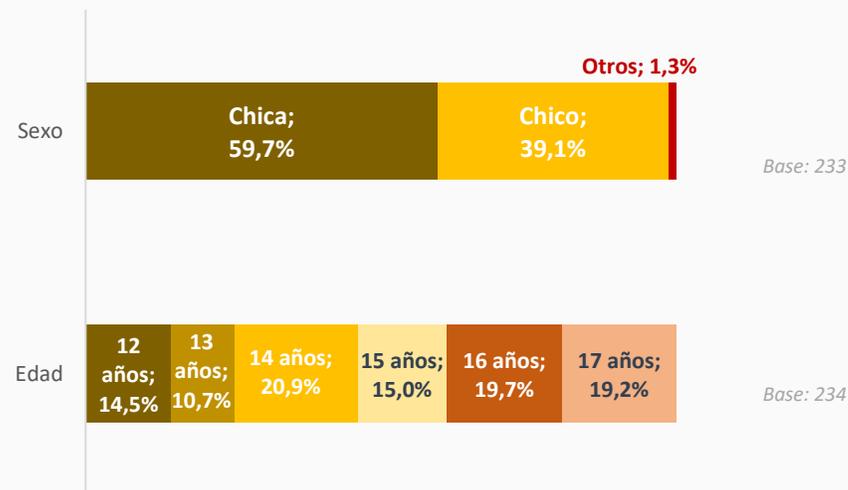
POC: Soy...

- Del total de **niñas y niños atendidas/os** en el servicio de los CAI, el **49,6%** son mujeres y el **48,8%** son hombres. Respecto a la **edad**, el mayor porcentaje corresponde a la franja de comprendida **entre los 9 y los 11 años (55,2%)**.
- De las **niñas y niños que han participado en los grupos**, el **55%** son mujeres y el **45%** hombres. Vuelve a ser la franja de edad mayoritaria la comprendida **entre los 9 y 11 años con un 55%**.

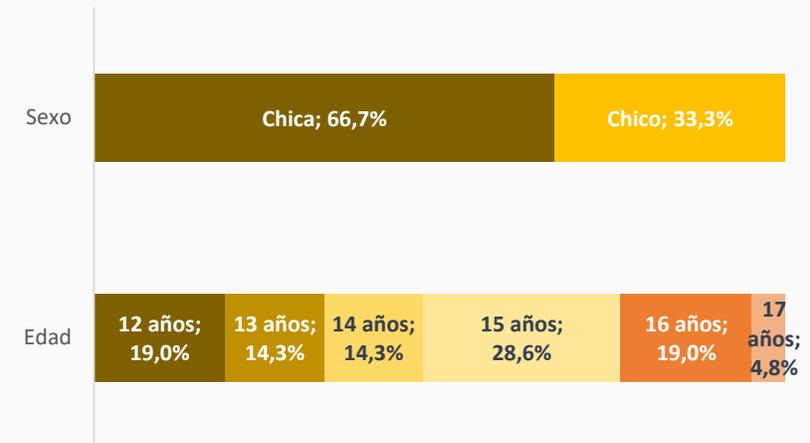
Perfil jóvenes atendidas/os.

Sexo y edad

ATENCIÓN: adolescentes



GRUPOS: adolescentes



CUE de satisfacción de atención. Base 2021: atención = 235

POB: Tengo...

POC: Soy...

Base 2021: grupos = 21

POB: Tengo...

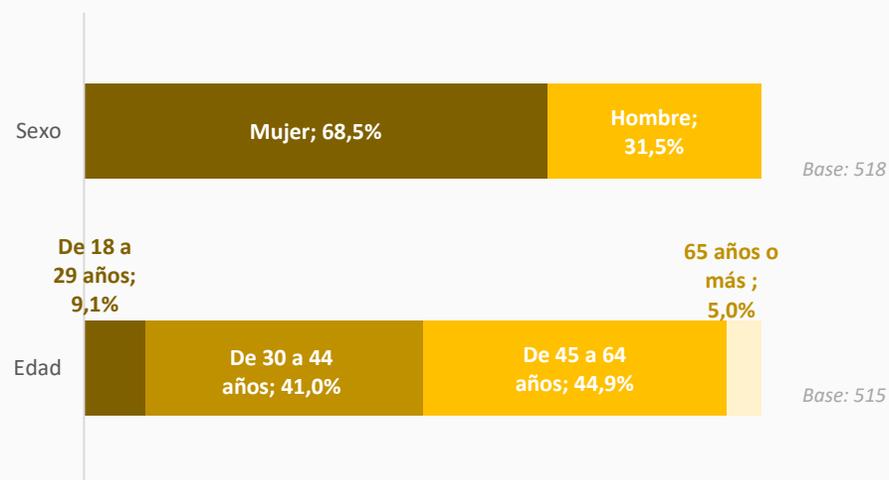
POC: Soy...

- Del total de **población adolescente atendida en el servicio de los CAI**, el **59,7%** son mujeres y el **39,1%** hombres, el 1,3% indica "Otros". Respecto a la **edad**, el mayor porcentaje corresponde a la franja de comprendida **entre los 15 y los 17 años (53,9%)**.
- De las y los **adolescentes que han participado en los grupos**, el **66,7%** son mujeres y el **33,3%** hombres. Vuelve a ser la franja de edad mayoritaria la comprendida **entre los 15 y 17 años abarcando el 52,4%**.

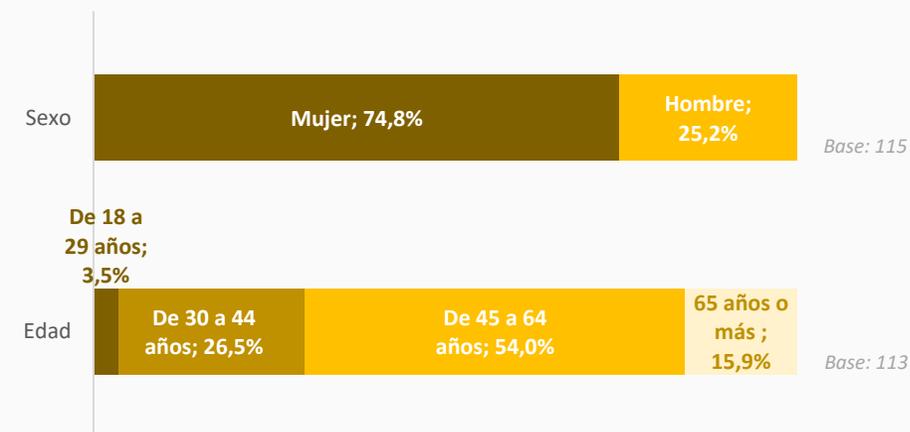
Perfil personas adultas atendidas.

Sexo y edad

ATENCIÓN: personas adultas



GRUPOS: personas adultas



- Del total de personas adultas atendidas en el servicio de los CAI, el 68,5% son mujeres y el 31,5% son hombres. Siendo el grupo donde mayor diferencia encontramos por sexo. Respecto a la edad, el 85,9% corresponde a la franja comprendida entre los 30 y los 64 años.
- De la población adulta que ha participado en los grupos, el 74,8% son mujeres y el 25,2% hombres. La franja de edad mayoritaria es también la comprendida entre los 30 y los 64 años con un 80,5%.

CUE de satisfacción de atención. Base 2021: atención = 525

P4: Usted es...

P5: ¿En qué grupo de edad se encuentra? Marque con una X en la casilla correspondiente.

Base 2021: grupos = 120

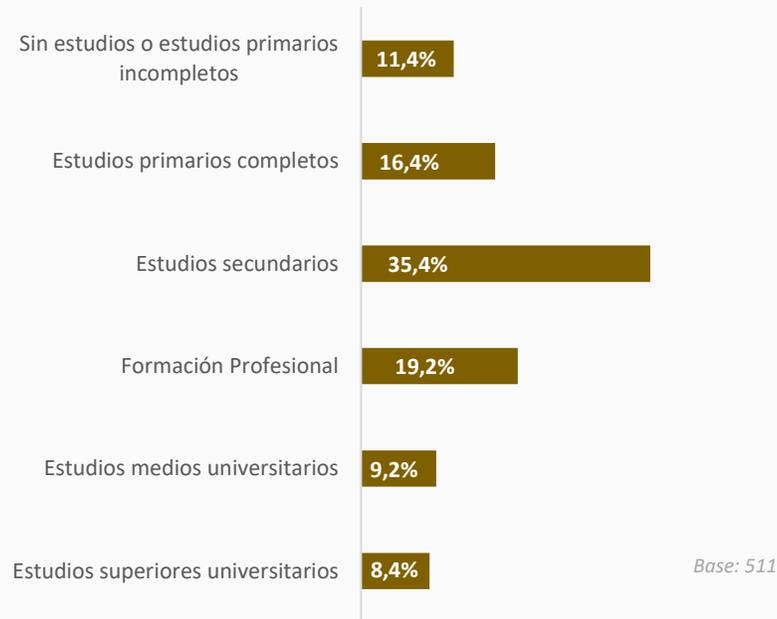
P3: Marque con una X la casilla correspondiente

Perfil personas adultas.

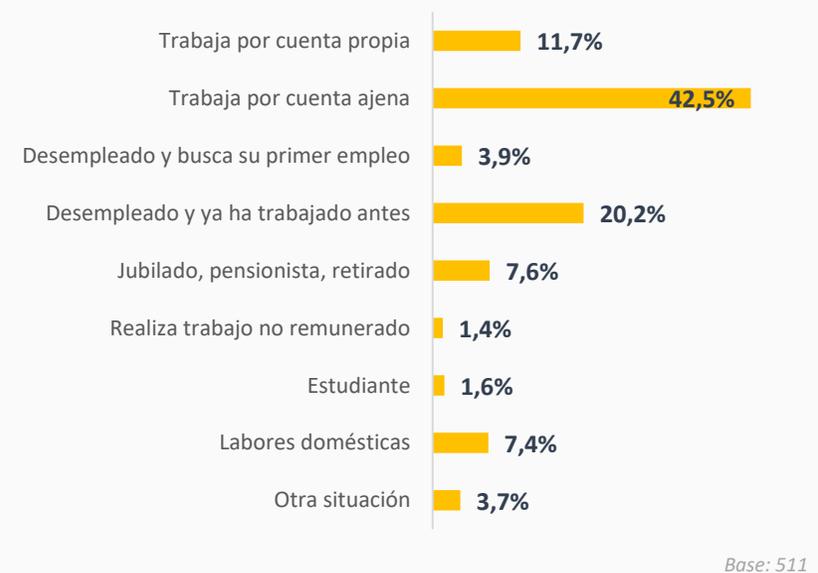
Nivel de estudios y situación laboral

- Del total de **personas adultas atendidas en el servicio de los CAI**, el **35,4%** tiene **estudios secundarios**, seguido de las que tienen **formación profesional terminada (19,2%)** y estudios primarios completos (16,4%).
- Respecto a **la situación laboral**, la mayor parte del porcentaje total (**62,7%**) se reparte entre el **trabajo por cuenta ajena** y la situación de **desempleo habiendo trabajado ya con anterioridad**.

Nivel de estudios



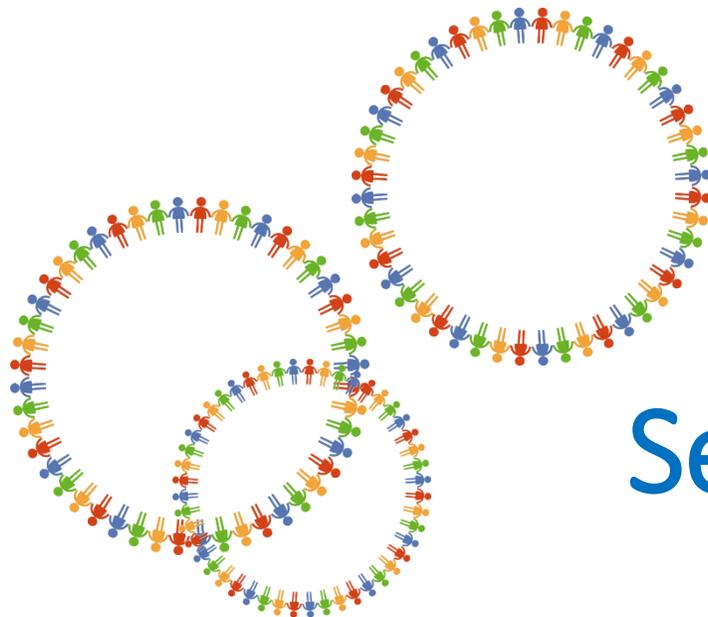
Situación laboral



CUE de satisfacción de atención. Base 2021: atención = 525

P6: ¿Cuál es el mayor nivel de estudios que ha terminado usted? Marque con una X en la casilla correspondiente. Respuesta única.

P7: ¿Cuál es su situación laboral actual? Marque con una X en la casilla correspondiente. Respuesta única.

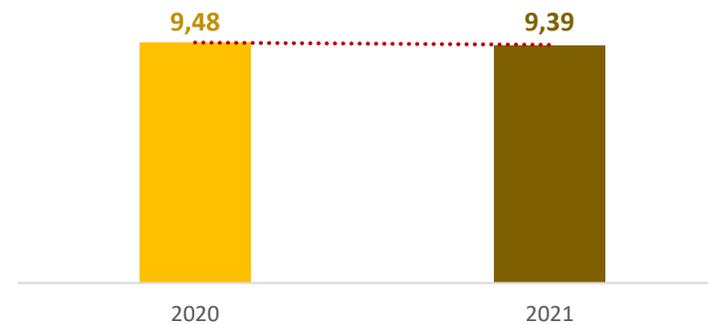
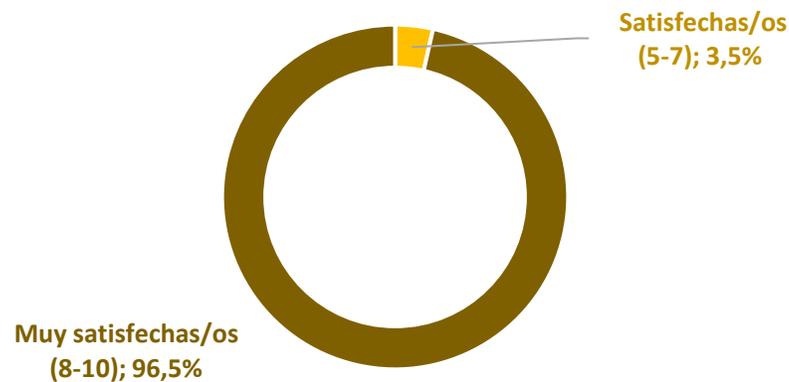


Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

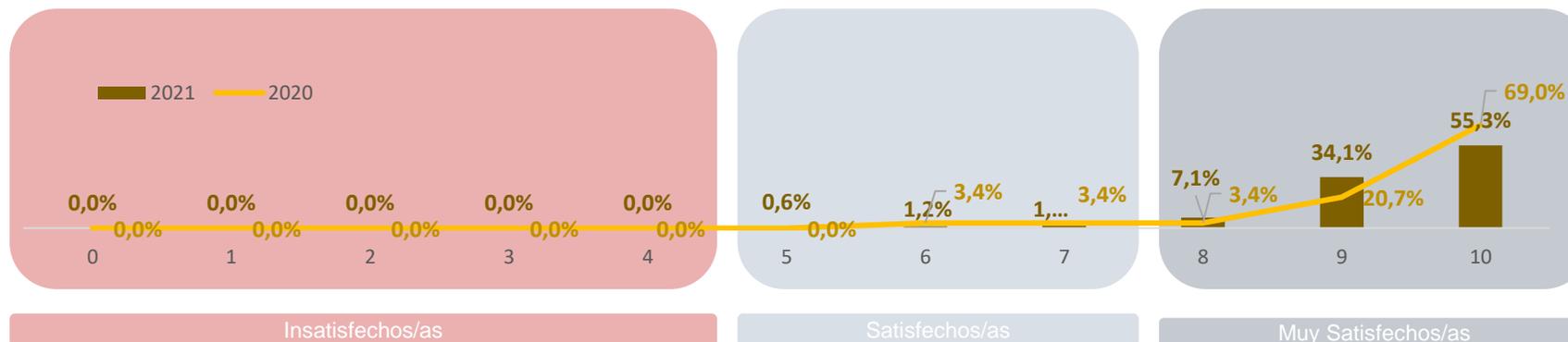
Actividades formativas para profesionales

Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

Satisfacción general con las actividades formativas. Profesionales.



- Del total de **profesionales** que han asistido a las **actividades formativas** de los CAI y que han respondido el cuestionario, el **96,5%** está **muy satisfecha/o** con las mismas.
- En una **escala de respuesta del 0 al 10**, la **puntuación media** otorgada a las actividades formativas por las y los profesionales ha sido de **9,39**, lo que supone **0,09 puntos** menos que el año anterior.

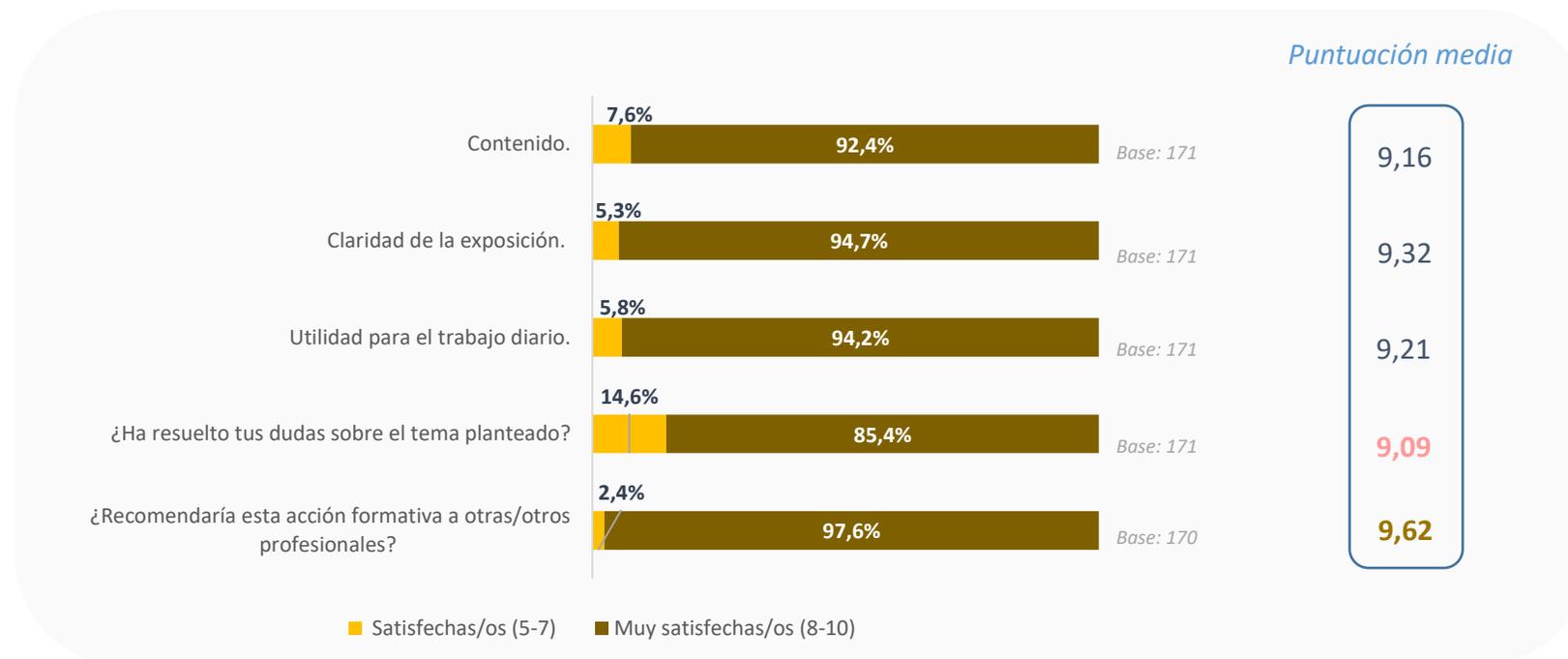


Base 2021: 170
Base 2020: 29

CUE de satisfacción de actividad formativa (profesionales). Base 2021=171; Base 2020= 29.
P1.5: Valoración global con la acción formativa.

Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

Satisfacción general con las actividades formativas. Profesionales.



- Más del 85% de las y los profesionales encuestadas/os han manifestado sentirse muy satisfechas/os con todos los aspectos medidos de su participación en las actividades formativas.
- El aspecto mejor valorado ha sido la recomendación de la propia acción formativa (9,62) seguida de la claridad de la exposición (9,32). En el extremo contrario pero con una diferencia no significativa nos encontramos con la resolución de las dudas sobre el tema planteado con 9,09.

CUE de satisfacción de actividad formativa (profesionales). Base 2021= 171

P1. Por favor, puntúe de 0 a 10, siendo 0 la puntuación mínima, y 10 la puntuación máxima, los siguientes aspectos de la acción formativa. (p1.1-p1.4 y p1.6)

Servicio de Centros de Atención a la Infancia

Sugerencias contenido. Actividades formativas: profesionales.

El contenido tratado es suficiente, útil e interesante

50%

Que se hagan más ediciones, más extensa

2,9%

Otros (Me parece que la charla habla de varios contenidos de forma más general)

1,5%

Propuestas de contenido

45,6%

Nueva Ley de Menores, casos concretos más comunes en el día a día de ASP, monográficos

Aspectos para mejorar el encuadre

Indagar más en donde está el límite entre desprotección moderada (ASP) y grave (CAI) (X3)

Detección inicial de indicadores (Primera Atención). Comisión de informes.

Coordinación profesionales con otros sistemas. Metodología y canales de coordinación. (X2)

Más casuísticas diferentes en el espacio de debate. Mayor estructura a la hora de exponer los casos difíciles (en relación a perfil: divorcio conflictivo, maltrato emocional, negligencia...) Más casos prácticos. (X4)

Dedicar más tiempo en la sesión a las fichas de derivación y como cumplimentarla de la mejor manera posible por nuestra parte como TS de referencia para que pueda facilitar lo más posible el trabajo de los compañeros en CAI.

La redacción técnica de informes. (X4)

Realizar un estudio de casos. Profundizar en temas concretos: Maltrato, abuso, de forma más detallada.

Trasladar más protocolos y herramientas de intervención.

Técnicos / herramientas / conceptos concretos para optimizar intervención/Intervención sistémica (X3)

Sería interesante saber donde termina y empieza la competencia de trabajo con las familias y menores. (X2)

Sería muy esclarecedor protocolizar y establecer las actuaciones idóneas ante situaciones de maltrato, abuso y violencia.

Sistema trabajo interno en CAI.

Conocer recursos de la zona de Alcobendas

Profundizar más en el papel de las escuelas infantiles (prevención).

La colaboración con las familias más extensamente.

CUE de satisfacción de actividad formativa (profesionales). Base 2021= 171

P2. ¿Qué aspectos no tratados le parecen interesantes para seguir avanzando en el futuro en relación con el contenido tratado?

Base: 68

Servicio de Centros de Atención a la Infancia

Otros comentarios o sugerencias. Actividades formativas: profesionales.

Sugerencias 53,7%	Valoraciones generales positivas 46,3%
<p><i>Sesiones tratando cuestiones concretas, jornadas cada trimestre con profesionales de otras áreas (sanidad, educación); mejorar atención a menores; más sesiones y más extensas; exposición con casos prácticos y sobre el proceso de derivación; tratar y definir las líneas de actuación a seguir con aquellas familias que muestran resistencia a la intervención del CAI; reuniones mensuales para supervisión casos compartidos; más acercamiento entre CAI y programas; que no se planteasen casos de intervención de forma idílica en relación a una actuación de los profesionales; ver sesión con intervención familiar; acercar más a los casos prácticos de barrios periferia; modificar el proyectar la voz, hablar más alto o con un micrófono; profundizar en contenidos técnicos.</i></p>	<p><i>Agradecimientos en general, valoraciones positivas a profesionales, exposición, contenido, charla, casos prácticos.</i></p>

Base: 37

Comentarios: 41* una misma persona puede aportar más de un comentario.

CUE de satisfacción de actividad formativa (profesionales). Base 2021= 171

P3. Otros comentarios o sugerencias que quiera plantearnos no incluidas en el cuestionario u otras que nos quiera hacer llegar sobre alguna de las cuestiones planteadas en el mismo.

Perfil profesionales.

Sexo



- Del total de **profesionales** encuestadas y encuestados en las actividades formativas, el **83% son mujeres, cuatro veces más que los hombres** que respondieron al cuestionario (**17%**).

