

Satisfacción de familias usuarias de los centros Casa Grande

Informe de resultados 2022

Departamento de Familia

Subdirección General de Familias e Infancia

Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud

Índice de contenidos.



• Ficha técnica	3
• Satisfacción general con el servicio recibido	4
• Impacto en las familias	10
• Prestación del servicio	17
• Sugerencias de mejora	27
• Indicadores estratégicos	29
• Datos de clasificación	35

Ficha técnica.

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de familias usuarias de los centros Casa Grande. 2022.

ÓRGANO PROMOTOR:

Departamento de Familia. Subdirección General de Familias e Infancia. Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud. Área de Familias, Igualdad y Bienestar Social.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de las familias que acuden a los centros Casa Grande de la ciudad de Madrid.

UNIVERSO:

1.709 familias en base de datos de Casa Grande durante el año 2022.

TAMAÑO MUESTRAL:

83 cuestionarios válidos.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

La selección de informantes es censal, se facilita a la totalidad de familias participantes en Casa Grande.

ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza del 95,5% y en el supuesto $p=q=0,5$, el error muestral es del $\pm 10,71\%$.

METODO DE RECOGIDA:

La información es recogida mediante encuesta online por el Ayuntamiento de Madrid.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

El periodo de evaluación comprende los meses de noviembre y diciembre de 2022. Se ha efectuado un total de 3 envíos (1º envío inicial y 2 recordatorios).



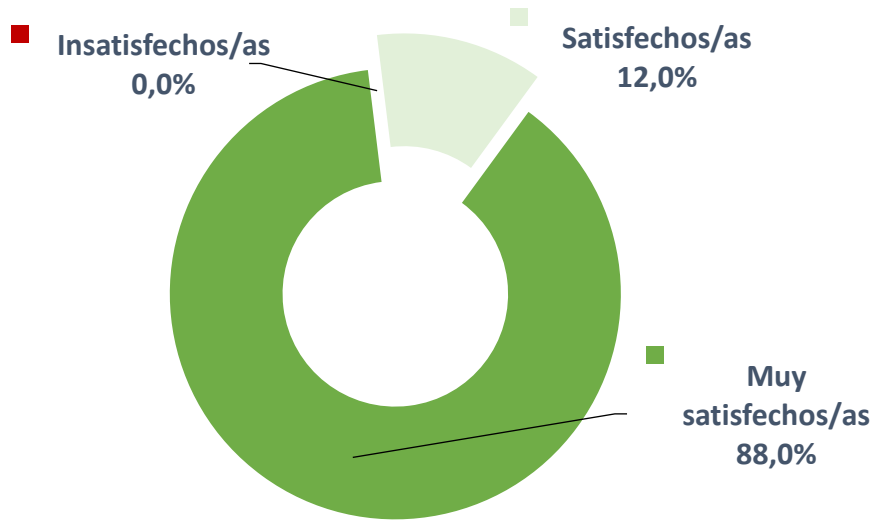


1.

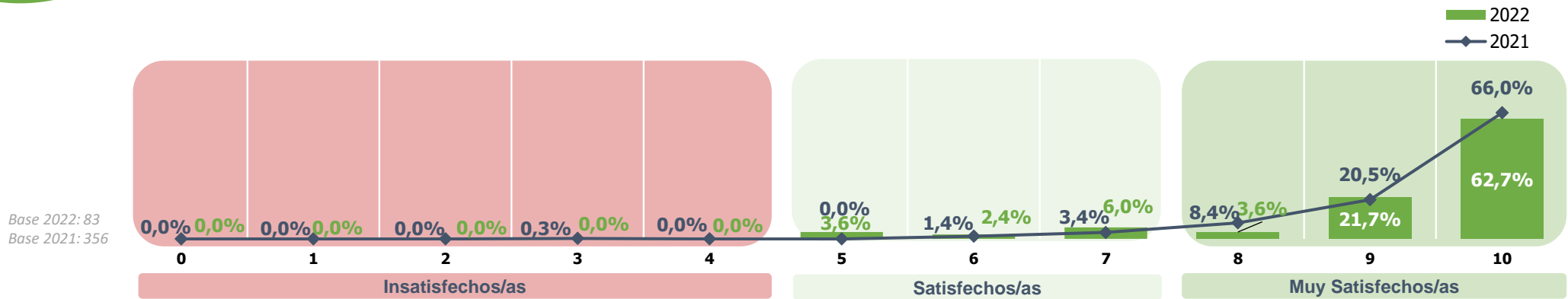
Satisfacción general con el servicio.

Satisfacción general con el servicio recibido.

Grado de satisfacción global.



- La satisfacción de las familias con el servicio recibido ha descendido del 98,3% o el 94,9% que en 2020 y en 2021, respectivamente, lo valoraron con puntuaciones entre el 8 y el 10, al 88% de 2022. No obstante, la muestra conseguida en esta evaluación ha sido mucho más reducida y el error muestral más elevado.
- En 2022 algo más de 6 de cada 10 personas (62,7%) han otorgado la máxima puntuación (10) al servicio recibido (66% en 2021).
- Ninguna persona encuestada se ha mostrado insatisfecha con el proyecto (0% de valoraciones entre el 0 y el 4).



Base 2022: 83
Base 2021: 356

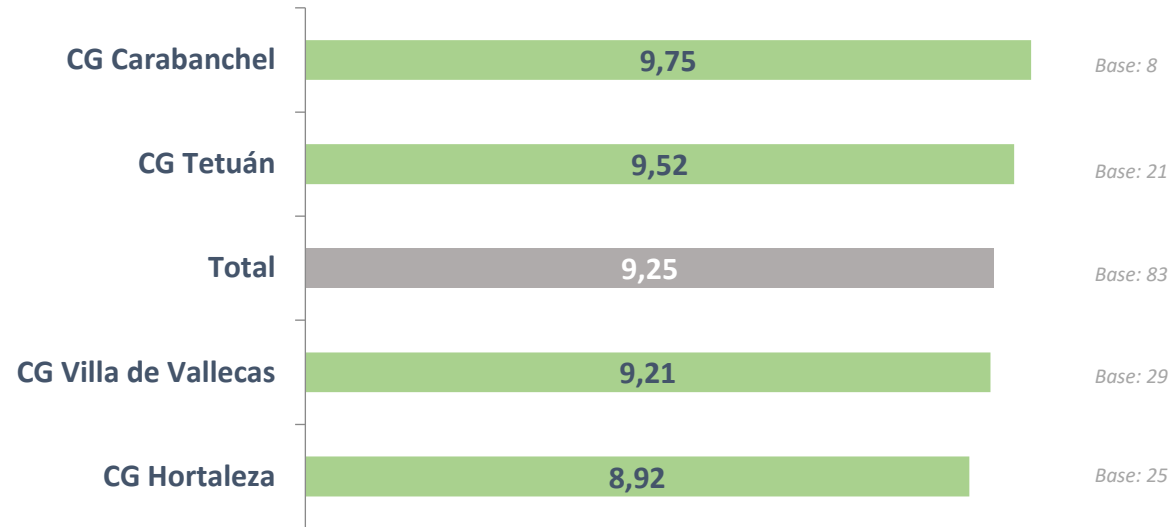
CUE de satisfacción Casa Grande. Base 2022: 83; Base 2021: 356.

P12: En general, y teniendo en cuenta toda tu experiencia en Casa Grande, valora de 0 a 10 tu grado de satisfacción global (Escala 0 – 10).

Satisfacción general con el servicio recibido (II).

Satisfacción general: según Casa Grande.

Valoración media
9,25



- Las personas encuestadas han valorado el proyecto con una media de 9,25 sobre 10 (9,45 en 2021 y 9,6 en 2020).
- Aunque el gráfico de esta diapositiva presenta las valoraciones medias de cada centro, la muestra no permite la extrapolación de conclusiones por Casa Grande porque la representatividad de cada una de ellas es reducida y su margen de error, elevado.

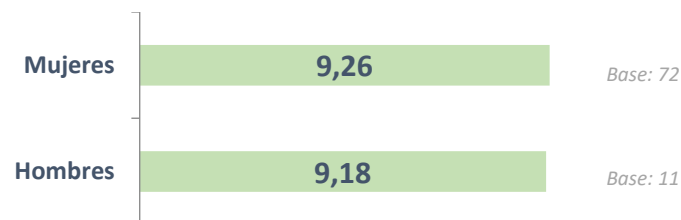
CUE de satisfacción Casa Grande. Base 2022: 83.

P12: En general, y teniendo en cuenta toda tu experiencia en Casa Grande, valora de 0 a 10 tu grado de satisfacción global (Escala 0 – 10).

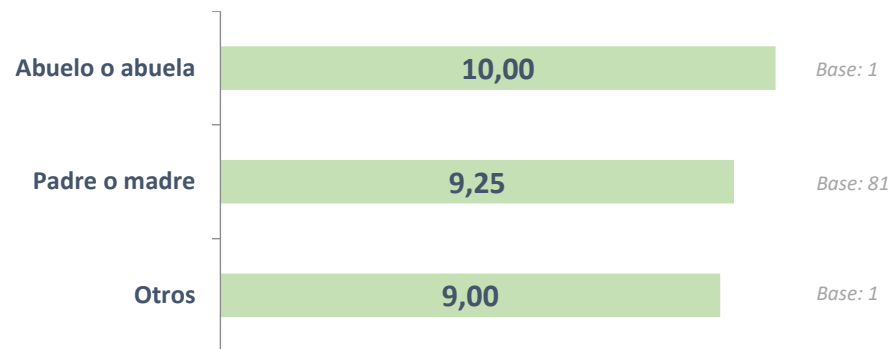
Satisfacción general con el servicio recibido (III).

Satisfacción general: según perfil.

Valoración media según sexo de la persona encuestada



Valoración media según parentesco con el niño o la niña.



Valoración media
9,25

Valoración media según edad de la persona encuestada



- Las variables sociodemográficas sexo, edad y relación de parentesco no reflejan diferencias representativas en relación a la satisfacción global del servicio.
- Además, subyace la dificultad de representatividad de la muestra, ya observada en el análisis de datos por Casa Grande: el 97,6% de las personas encuestadas se encuentran englobadas dentro de la categoría “padre o madre” y el 86,7% son mujeres.

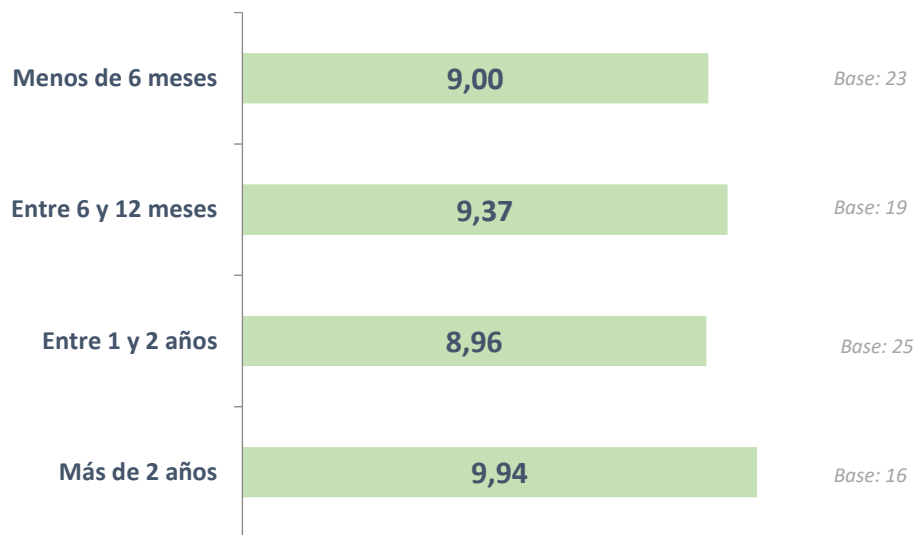
CUE de satisfacción Casa Grande. Base 2022: 83.

P12: En general, y teniendo en cuenta toda tu experiencia en Casa Grande, valora de 0 a 10 tu grado de satisfacción global (Escala 0–10).

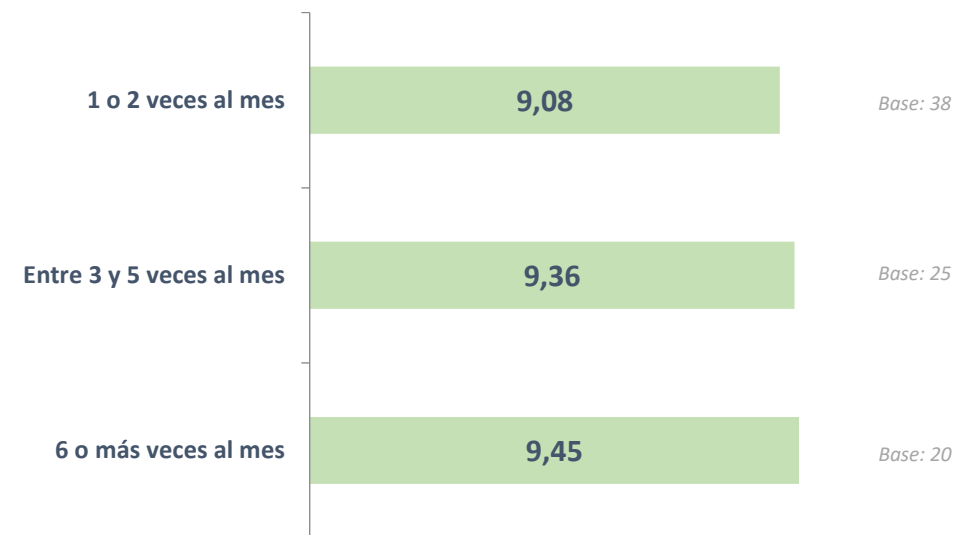
Satisfacción general con el servicio recibido (IV).

Satisfacción general: según antigüedad y frecuencia de asistencia.

Valoración media según antigüedad en el servicio.



Valoración media según frecuencia de asistencia.



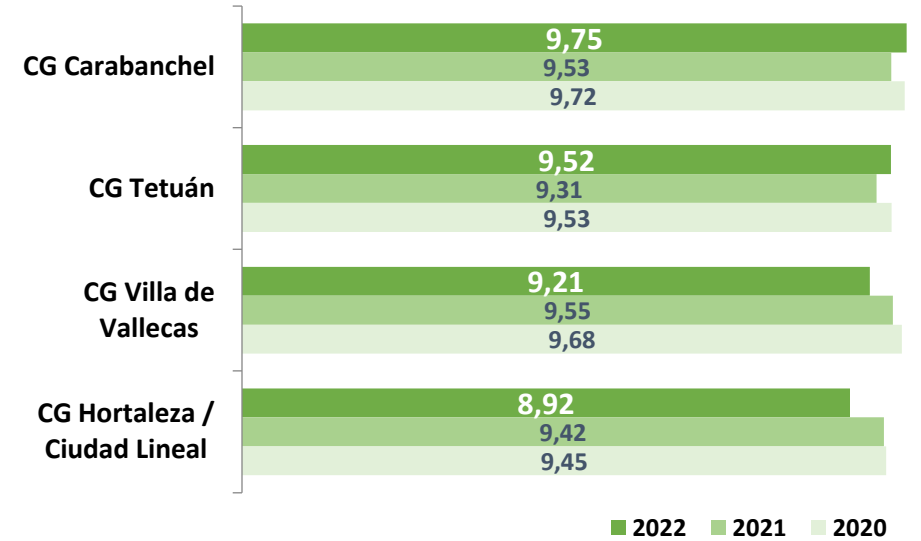
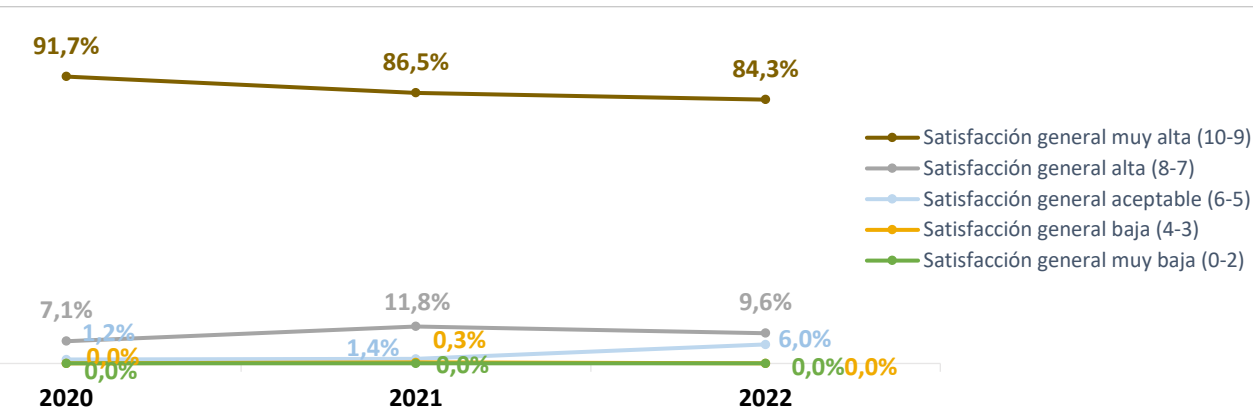
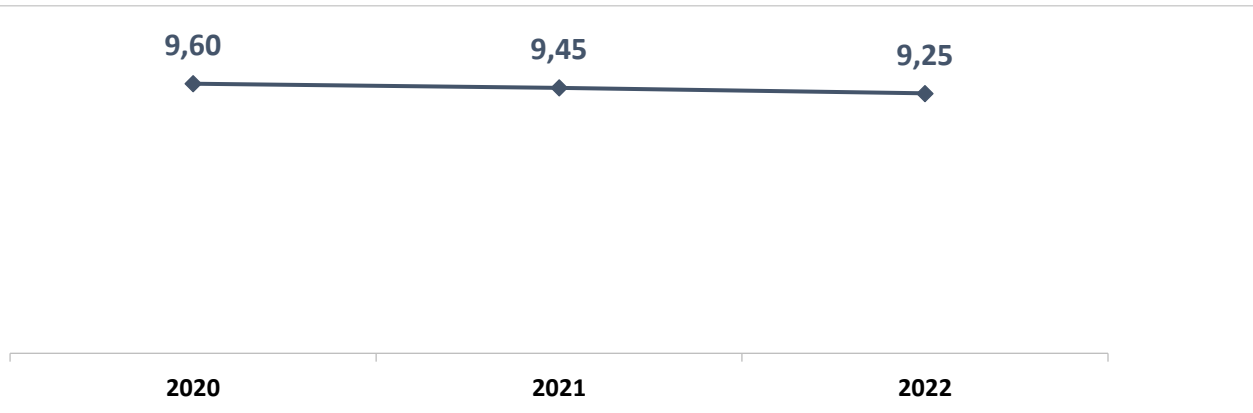
- Se localizan puntuaciones más elevadas entre las familias que llevan más tiempo acudiendo a Casa Grande (más de 2 años) y entre quienes acuden con más regularidad (6 o más veces al mes).

CUE de satisfacción Casa Grande. Base 2022: 83.

P12: En general, y teniendo en cuenta toda tu experiencia en Casa Grande, valora de 0 a 10 tu grado de satisfacción global (Escala 0 – 10). / P3: Aproximadamente, ¿cuánto tiempo hace que participas en Casa Grande? / P4: Aproximadamente, ¿con qué frecuencia mensual acudes a Casa Grande?

Satisfacción general con el servicio recibido (V).

Evolución.



Base 2020: 240
Base 2021: 356
Base 2022: 83

- La valoración media del servicio en 2022 (9,25) desciende de la obtenida los últimos años, aunque continua siendo muy elevada y superior a 9.
- El descenso se concentra entre las personas con alta o muy alta satisfacción y el aumento de quienes lo valoran con puntuaciones 5 y 6.

CUE de satisfacción Casa Grande. Base 2020: 240; Base 2021: 356; 2022: 83.

P12: En general, y teniendo en cuenta toda tu experiencia en Casa Grande, valora de 0 a 10 tu grado de satisfacción global (Escala 0 – 10).

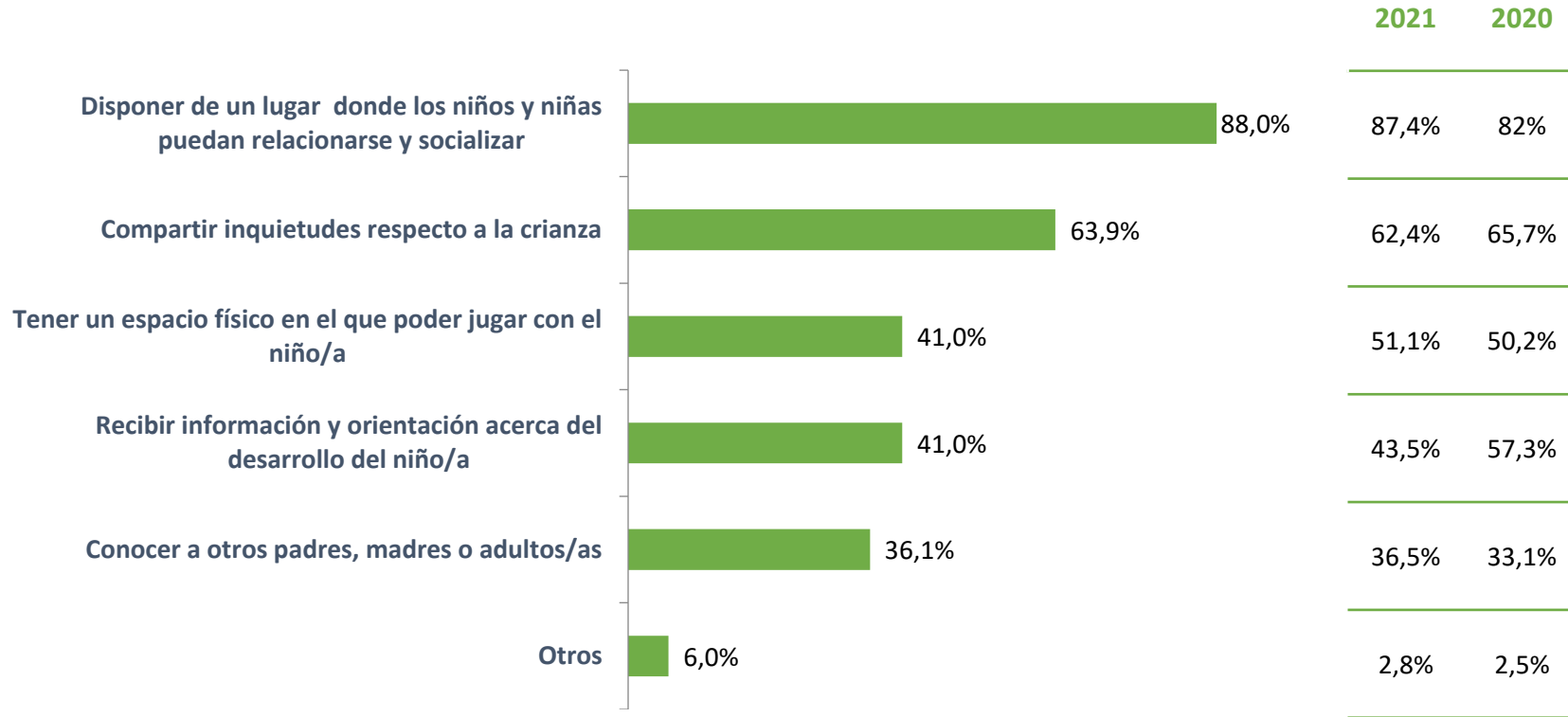


2.

Impacto en las familias.

Impacto en las familias.

Motivos de la decisión de participar en Casa Grande.



Base: 83
 Respuesta múltiple (máximo 3 respuestas)

Aunque las familias tienen en cuenta **motivos múltiples y variados** para participar en Casa Grande, **el principal es disponer de un lugar donde niños y niñas puedan relacionarse y socializar.**

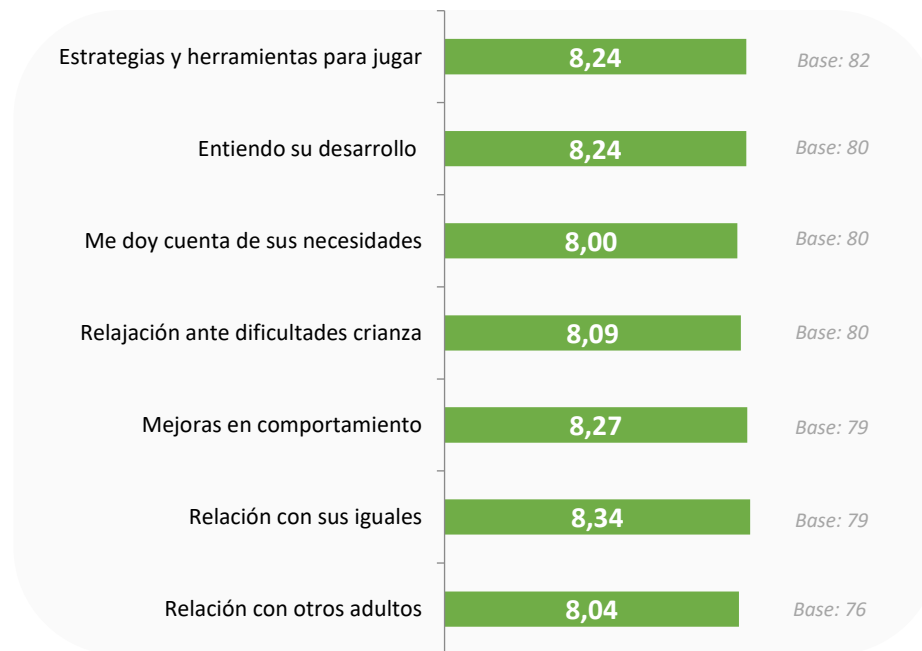
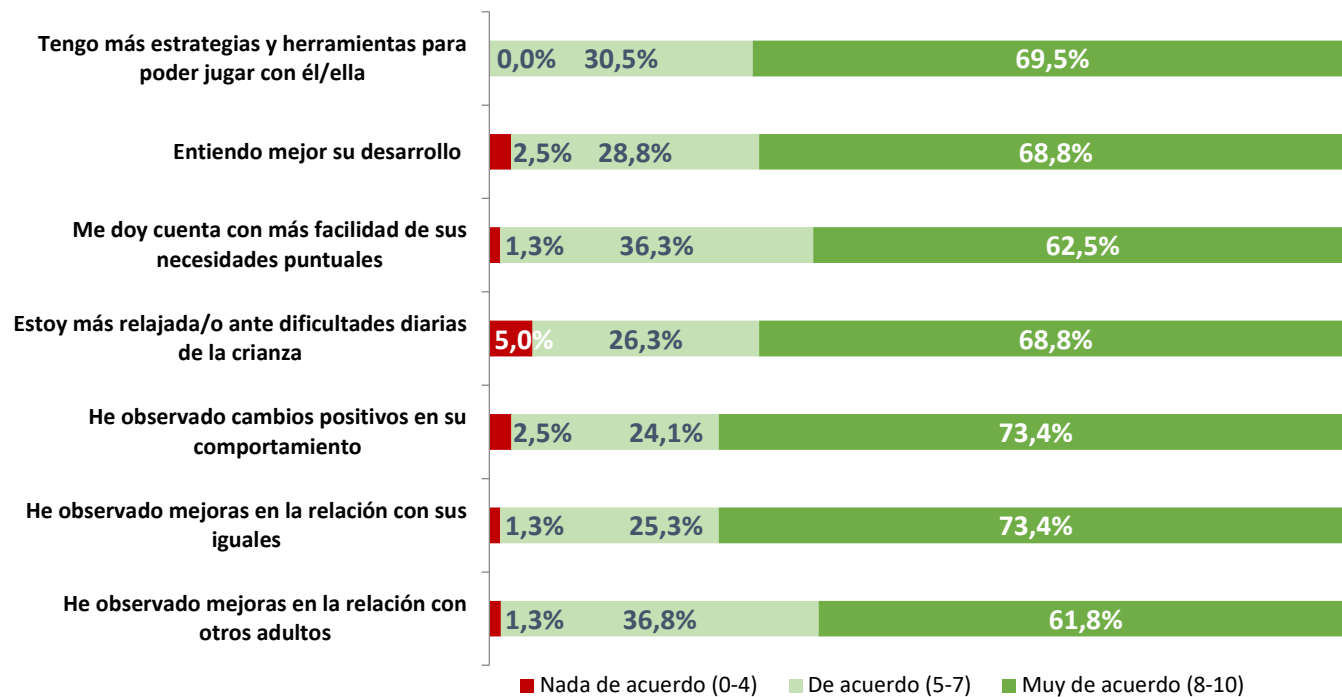
Esta es la razón que en todas las evaluaciones destaca como más relevante para las familias (88% en 2022), aunque **compartir inquietudes respecto a la crianza es también un motivo recurrente** (63,9% en 2022).

CUE de satisfacción Casa Grande. Base 2020: 240; Base 2021: 356; Base 2022: 83.

P8: ¿Cuáles fueron los motivos por los que decidiste participar en Casa Grande? Por favor, señala los 3 que consideres que mejor se adaptan a tu situación.

Impacto en las familias (II).

Beneficios de la participación sobre la crianza.



- En general, las familias encuestadas perciben cambios y mejoras en el desarrollo de su parentalidad y crianza como consecuencia de su asistencia a Casa Grande. En 2022, el **73,4%** ha percibido mejoras tanto en *la relación de sus hijos/as con sus iguales* como en *su comportamiento* (valoración media de 8,34 y 8,27 respectivamente).
- Las valoraciones del resto de aspectos no distan demasiado de los mencionados, siendo, como ocurrió en la evaluación anterior, la *toma de conciencia de sus necesidades puntuales* el aspecto que menos ha influido en las familias (8,0).

CUE de satisfacción Casa Grande. Base 2022: 83.

P9: Después de haber asistido a Casa Grande, indica hasta qué punto estás de acuerdo con los siguientes aspectos relacionados con el niño o niña al que acompañas (Escala 0 – 10).

Impacto en las familias (III).

Beneficios de la participación sobre la crianza: según centro Casa Grande.

	Casa Grande				Total
	CG Carabanchel	CG Hortaleza	CG Tetuán	CG Villa de Vallecas	
Tengo más estrategias y herramientas para poder jugar	8,57	8,00	8,57	8,14	8,24
Entiendo mejor su desarrollo	9,17	7,88	8,76	7,97	8,24
Me doy cuenta con más facilidad de sus necesidades puntuales	8,33	7,75	8,62	7,69	8,00
Estoy más relajada/o ante dificultades diarias de la crianza	8,00	7,96	8,62	7,83	8,09
He observado cambios positivos en su comportamiento	8,00	8,26	9,00	7,79	8,27
He observado mejoras en la relación con sus iguales	9,00	8,30	8,90	7,83	8,34
He observado mejoras en la relación con otros adultos	8,50	7,87	8,35	7,85	8,04
	N: 8	N: 25	N: 21	N= 29	N: 83

CUE de satisfacción Casa Grande. Base 2022: 83.

P9: Después de haber asistido a Casa Grande, indica hasta qué punto estás de acuerdo con los siguientes aspectos relacionados con el niño o niña al que acompañas (Escala 0 – 10).

Impacto en las familias (IV).

Beneficios de la participación sobre la crianza: según antigüedad en el servicio.

	Antigüedad en el servicio				Total
	Menos de 6 meses	Entre 6 y 12 meses	De 1 a 2 años	Más de 2 años	
Tengo más estrategias y herramientas para poder jugar	7,83	8,50	7,64	9,50	8,24
Entiendo mejor su desarrollo	7,52	8,67	7,68	9,56	8,24
Me doy cuenta con más facilidad de sus necesidades puntuales	7,19	8,61	7,48	9,19	8,00
Estoy más relajada/o ante dificultades diarias de la crianza	7,36	8,00	8,00	9,31	8,09
He observado cambios positivos en su comportamiento	7,65	8,50	7,92	9,31	8,27
He observado mejoras en la relación con sus iguales	7,60	8,67	8,08	9,31	8,34
He observado mejoras en la relación con otros adultos	7,50	8,12	7,60	9,25	8,04
	N: 23	N: 19	N: 25	N= 16	N: 83

CUE de satisfacción Casa Grande. Base 2022: 83.

P9: Después de haber asistido a Casa Grande, indica hasta qué punto estás de acuerdo con los siguientes aspectos relacionados con el niño o niña al que acompañas (Escala 0 – 10). / P3: Aproximadamente, ¿cuánto tiempo hace que participas en Casa Grande?

Impacto en las familias (V).

Beneficios de la participación sobre la crianza: según frecuencia de asistencia.

	Frecuencia de asistencia			Total
	6 o más veces al mes	Entre 3 y 5 veces al mes	1 o 2 veces al mes	
Tengo más estrategias y herramientas para poder jugar	8,55	8,28	8,05	8,24
Entiendo mejor su desarrollo	8,80	8,25	7,92	8,24
Me doy cuenta con más facilidad de sus necesidades puntuales	8,35	8,21	7,67	8,00
Estoy más relajada/o ante dificultades diarias de la crianza	8,65	8,13	7,75	8,09
He observado cambios positivos en su comportamiento	8,45	8,33	8,11	8,27
He observado mejoras en la relación con sus iguales	8,50	8,67	8,03	8,34
He observado mejoras en la relación con otros adultos	8,55	8,30	7,55	8,04
	N: 20	N: 25	N= 38	N: 83

CUE de satisfacción Casa Grande. Base 2022: 83.

P9: Después de haber asistido a Casa Grande, indica hasta qué punto estás de acuerdo con los siguientes aspectos relacionados con el niño o niña al que acompañas (Escala 0 – 10). / P4: Aproximadamente, ¿con qué frecuencia mensual acudes a Casa Grande?

Impacto en las familias (VI).

Beneficios de la participación sobre la familia.

Red de apoyo con la que compartir inquietudes y aprender; ganar confianza, tranquilidad y sentirse apoyado en la crianza	52,5%
Socialización de los/as niños/as con iguales y con otras personas adultas	23,7%
Socialización de madres y padres	20,3%
Aprendizaje de aspectos relacionados con la crianza	18,6%
Espacio seguro donde jugar con los/as niños/as; espacio donde compartir tiempo de calidad con los/as niños/as	18,6%
Diversión, alegría	11,9%
Crecimiento y desarrollo de los/as niños/as; confianza	6,8%
Afición a la lectura de los/as niños/as	1,7%
Grupo de apoyo a la lactancia	1,7%

Madres y padres destacan el papel de Casa Grande como *red de apoyo con la que compartir inquietudes* (52,5%), así como el **papel socializador de los centros**, tanto de los/as niños/as como de los/as adultos/as (44%).

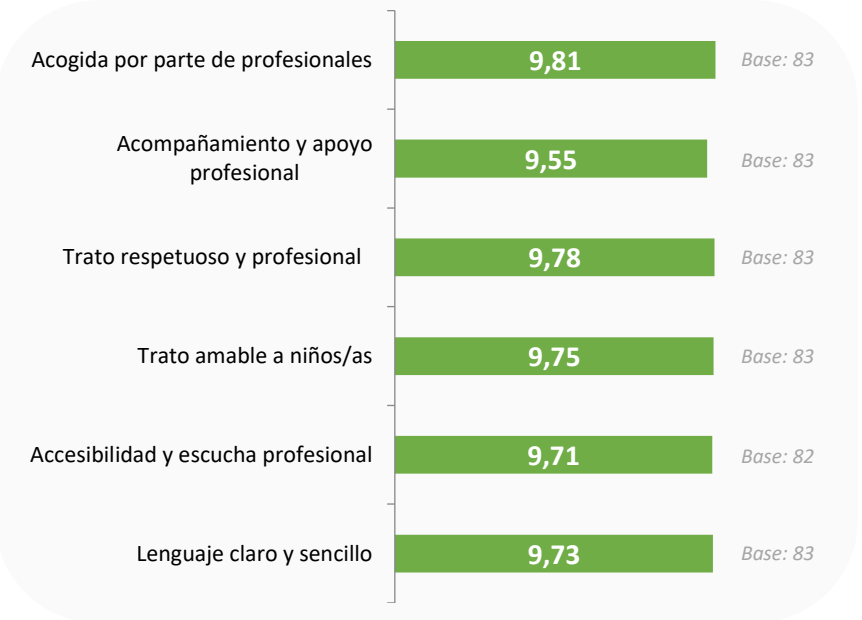
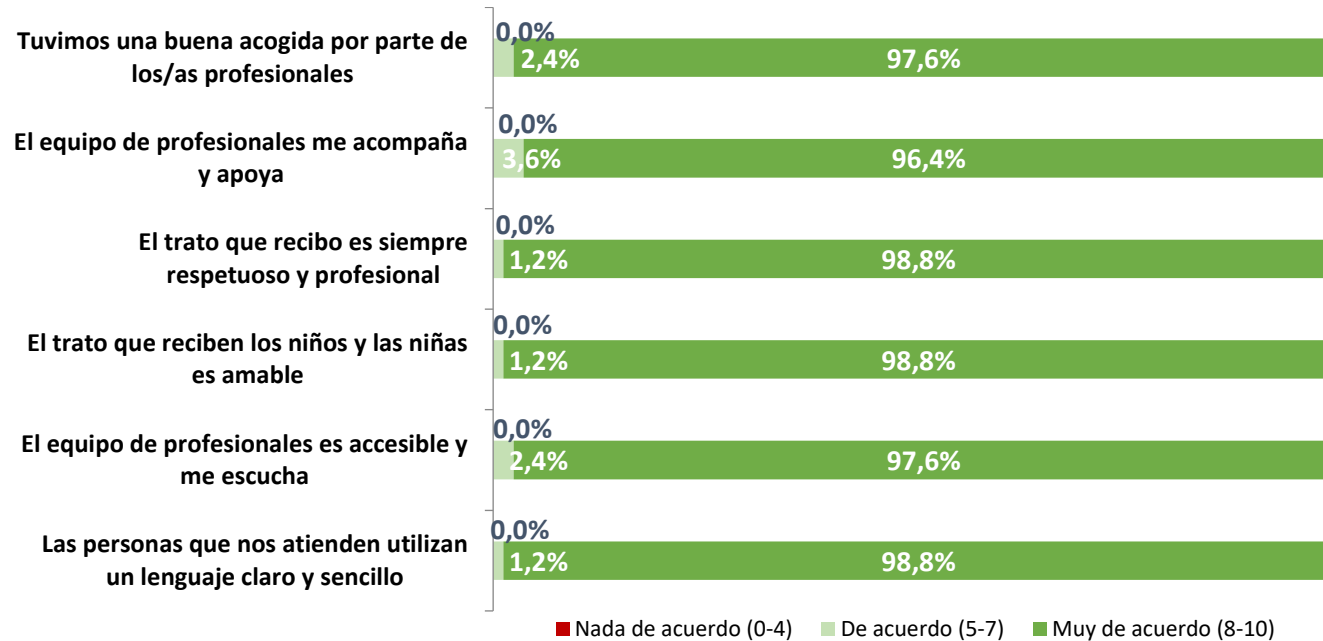
Base: 59
Respuesta múltiple



3. Prestación del servicio.

Prestación del servicio.

Trato y actitud del equipo de profesionales.



- Todos los atributos relacionados con la atención del equipo de profesionales son muy bien valorados por las familias atendidas. En ninguno de los aspectos valorados se han registrado opiniones negativas (de 0 a 4), y las notas medias están por encima del 9,5 en todos los casos.
- La *acogida profesional* es el aspecto mejor valorado de toda la encuesta y su puntuación media (9,81) ha resultado superior a la obtenida en 2021 (9,55) o en 2020 (9,69).

CUE de satisfacción Casa Grande. Base 2022: 83.

P6: A continuación se refieren diferentes enunciados relacionados con el funcionamiento y la labor profesional que realizamos en el centro. Por favor, indica tu grado de acuerdo con cada uno de ellos, utilizando para ello la escala 0 – 10.

Prestación del servicio (II).

Trato y actitud del equipo de profesionales: según Casa Grande.

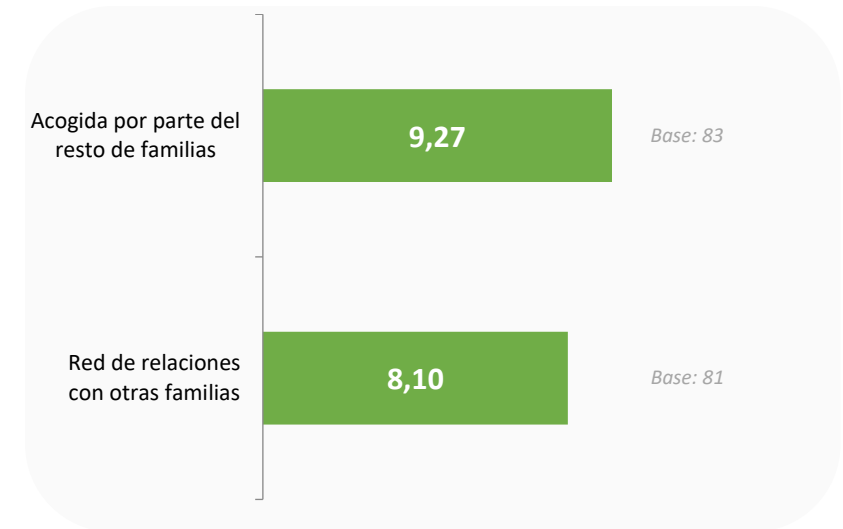
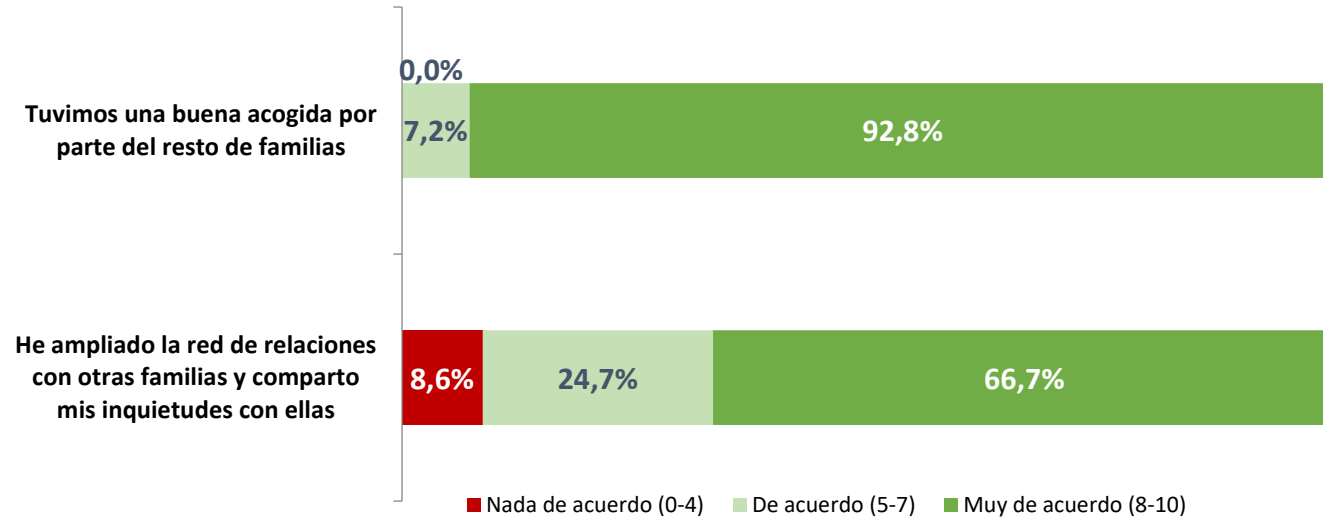
	Casa Grande				
	CG Carabanchel	CG Hortaleza	CG Tetuán	CG Villa de Vallecas	Total
Tuvimos una buena acogida por parte del equipo de profesionales	10,0	9,68	9,95	9,76	9,81
El equipo de profesionales me acompaña y apoya	10,0	9,60	9,67	9,31	9,55
El trato que recibo es siempre respetuoso y profesional	10,0	9,60	9,95	9,76	9,78
El trato que reciben los niños y las niñas es amable	10,0	9,72	9,76	9,69	9,75
El equipo de profesionales es accesible y me escucha	10,0	9,67	9,95	9,48	9,71
Las personas que nos atienden utilizan un lenguaje claro y sencillo	10,0	9,60	9,95	9,62	9,73
	N: 8	N: 25	N: 21	N= 29	N: 83

CUE de satisfacción Casa Grande. Base 2022: 83.

P6: A continuación se refieren diferentes enunciados relacionados con el funcionamiento y la labor profesional que realizamos en el centro. Por favor, indica tu grado de acuerdo con cada uno de ellos, utilizando para ello la escala 0 – 10.

Prestación del servicio (III).

Red de apoyo familiar.



- El 92,8% de las personas encuestadas consideran que tuvieron una buena acogida por parte del resto de las familias que acuden a Casa Grande. Es un porcentaje elevado, pero inferior al de familias que perciben muy positivamente la acogida del equipo de profesionales. Este hecho se constata también en las valoraciones medias, de 9,89 para la acogida de profesionales y de 9,27 para la acogida de las familias.
- Dos tercios de las familias han ampliado su red de relaciones como consecuencia de su asistencia a Casa Grande.

CUE de satisfacción Casa Grande. Base 2022: 83.

P6: A continuación se refieren diferentes enunciados relacionados con el funcionamiento y la labor profesional que realizamos en el centro. Por favor, indica tu grado de acuerdo con cada uno de ellos, utilizando para ello la escala 0 – 10.

Prestación del servicio (IV).

Red de apoyo familiar: según Casa Grande.

	Casa Grande				
	CG Carabanchel	CG Hortaleza	CG Tetuán	CG Villa de Vallecas	Total
Tuvimos una buena acogida por parte del resto de las familias	9,63	9,32	9,43	9,00	9,27
He ampliado la red de relaciones con otras familias y comparto mis inquietudes con ellas	7,29	7,84	8,65	8,14	8,10
	N: 8	N: 25	N: 21	N= 29	N: 83

CUE de satisfacción Casa Grande. Base 2022: 83.

P6: A continuación se refieren diferentes enunciados relacionados con el funcionamiento y la labor profesional que realizamos en el centro. Por favor, indica tu grado de acuerdo con cada uno de ellos, utilizando para ello la escala 0 – 10.

Prestación del servicio (V).

Red de apoyo familiar: según antigüedad en el servicio y frecuencia de asistencia.

	Antigüedad en el servicio				Total
	Menos de 6 meses	Entre 6 y 12 meses	De 1 a 2 años	Más de 2 años	
Tuvimos una buena acogida por parte del resto de las familias	9,17	9,53	8,96	9,56	9,27
He ampliado la red de relaciones con otras familias y comparto mis inquietudes con ellas	7,36	8,39	8,20	8,63	8,10
	N: 23	N: 19	N: 25	N= 16	N: 83

	Frecuencia de asistencia			Total
	6 o más veces al mes	Entre 3 y 5 veces al mes	1 o 2 veces al mes	
Tuvimos una buena acogida por parte del resto de las familias	9,45	9,04	9,32	9,27
He ampliado la red de relaciones con otras familias y comparto mis inquietudes con ellas	9,05	8,36	7,43	8,10
	N: 20	N: 25	N= 38	N: 83

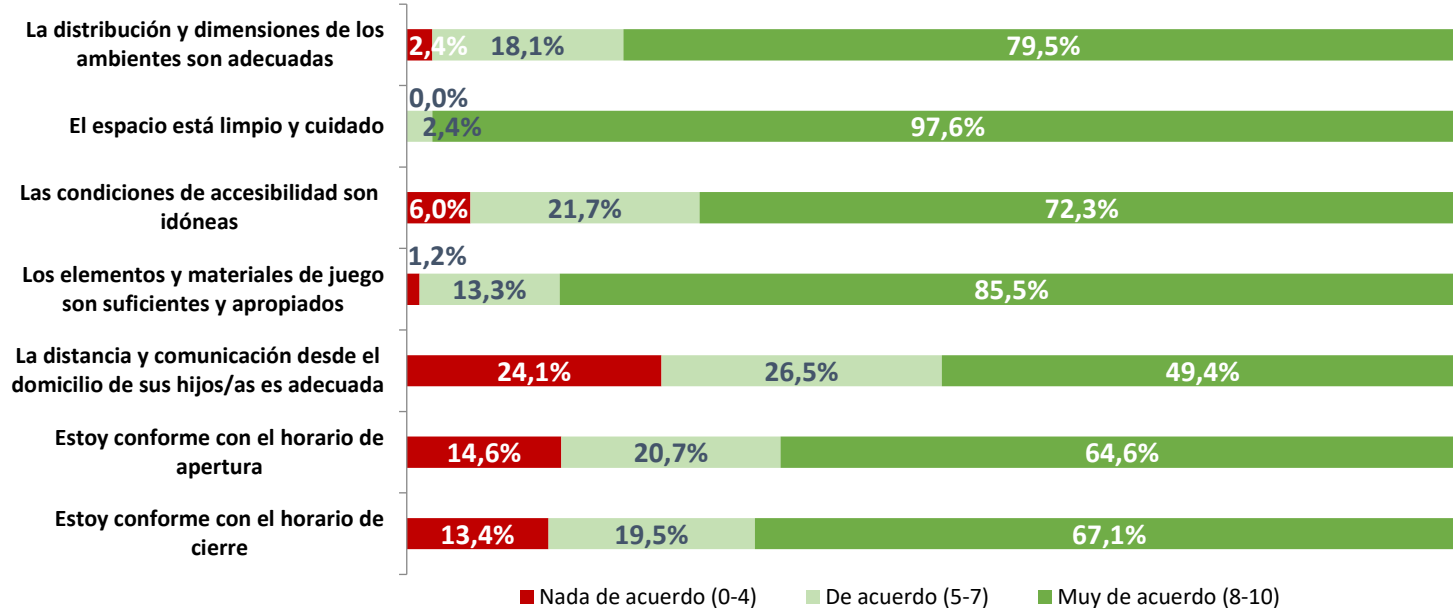
CUE de satisfacción Casa Grande. Base 2022: 83.

P6: A continuación se refieren diferentes enunciados relacionados con el funcionamiento y la labor profesional que realizamos en el centro. Por favor, indica tu grado de acuerdo con cada uno de ellos, utilizando para ello la escala 0 – 10. P3: Aproximadamente, ¿cuánto tiempo hace que participas en Casa Grande? / P4: Aproximadamente, ¿con qué frecuencia mensual acudes a Casa Grande?

Prestación del servicio (VI).

Infraestructura, equipamiento y horario.

Infraestructura, equipamiento y horario



Ranking de atributos



- Aunque los atributos que miden la infraestructura y equipamiento de los centros son, en general, valorados positivamente, se constatan importantes diferencias entre ellos: mientras que la *limpieza y cuidado del espacio* recibe una valoración de 9,55, la *accesibilidad* se reduce al 8,46.
- La percepción del horario de los centros repite como aspecto crítico: las familias otorgan al *horario de cierre* una puntuación media de 7,70 y al *de apertura*, 7,5. Ambas puntuaciones son inferiores a las obtenidas en las evaluaciones anteriores (8,56 y 8,39, respectivamente, en 2021).
- La distancia y comunicación del centro al domicilio familiar ha resultado el aspecto peor valorado: 6,72 de media y 24,1% de personas insatisfechas.

CUE de satisfacción Casa Grande. Base 2022: 83.

P5: A continuación se enumeran aspectos relacionados con la organización y la infraestructura de la Casa Grande a la que acudes. Por favor, indica tu grado de acuerdo con cada uno de ellos, utilizando para ello la escala 0 – 10.

Prestación del servicio (VII).

Infraestructura, equipamiento y horario: según Casa Grande.

	Casa Grande				Total
	CG Carabanchel	CG Hortaleza	CG Tetuán	CG Villa de Vallecas	
La distribución y dimensiones de los ambientes son adecuadas	9,50	8,52	8,67	8,55	8,66
El espacio está limpio y cuidado	9,88	9,44	9,67	9,48	9,55
Las condiciones de accesibilidad son idóneas	9,50	7,52	8,48	8,97	8,46
Los elementos y materiales de juego son suficientes y apropiados	9,38	8,64	9,33	8,79	8,94
La distancia y comunicación desde el domicilio de sus hijos/as es adecuada	7,63	5,08	8,38	6,69	6,72
Estoy conforme con el horario de apertura	8,71	5,88	7,62	8,52	7,50
Estoy conforme con el horario de cierre	9,00	6,48	7,71	8,41	7,70
	N: 8	N: 25	N: 21	N= 29	N: 83

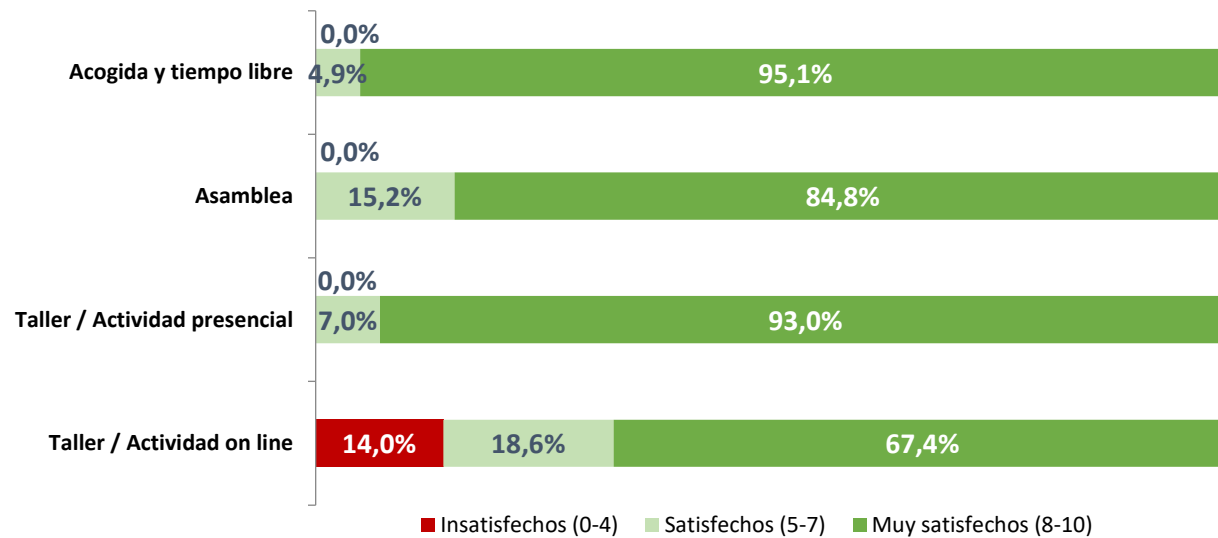
CUE de satisfacción Casa Grande. Base 2022: 83.

P5: A continuación se enumeran aspectos relacionados con la organización y la infraestructura de la Casa Grande a la que acudes. Por favor, indica tu grado de acuerdo con cada uno de ellos, utilizando para ello la escala 0 – 10.

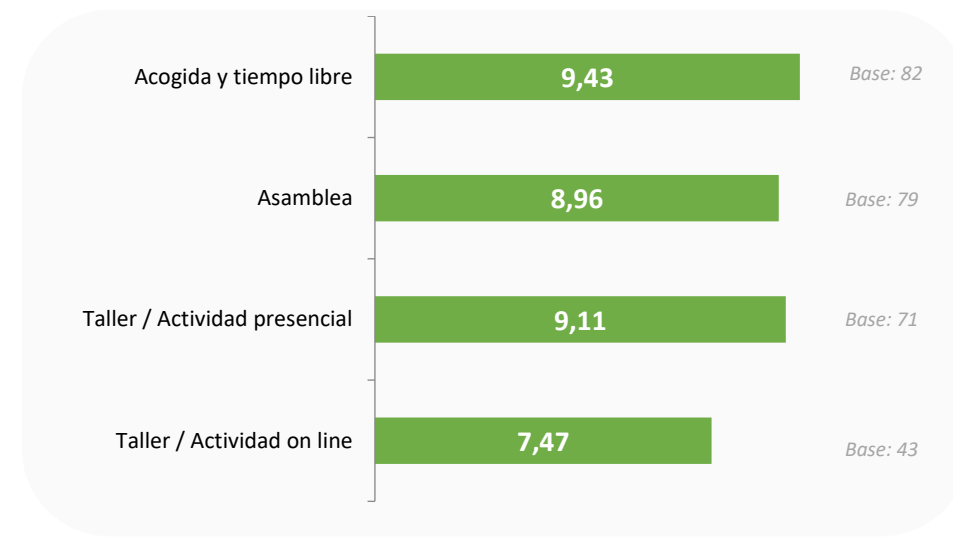
Prestación del servicio (VIII).

Programa de actividades.

Actividades realizadas en Casa Grande



Ranking de atributos



- De las actividades que habitualmente se organizan en los centros Casa Grande, la *acogida y el tiempo libre* es, de nuevo, la que mejor valoración recibe (9,43 en 2022, cifra muy superior a la de 2021: 8,66).
- Los *talleres o actividades en línea* reciben valoraciones más críticas (7,47) y muy inferiores a las de los *talleres o actividades presenciales* (9,11).

CUE de satisfacción Casa Grande. Base 2022: 83.

P7: A continuación se enumera una serie de actividades que habitualmente se desarrollan en Casa Grande y que probablemente conozcas. Por favor, indica tu grado de satisfacción con aquellas en las que hayas participado durante el último año. (Escala 0 – 10).

Prestación del servicio (IX).

Programa de actividades: según Casa Grande.

	Casa Grande				
	CG Carabanchel	CG Hortaleza	CG Tetuán	CG Villa de Vallecas	Total
Acogida y tiempo libre	9,71	9,40	9,43	9,38	9,43
Asamblea	9,33	9,00	8,75	9,00	8,96
Taller / Actividad presencial	9,57	8,81	9,56	8,92	9,11
Taller / Actividad en línea	9,50	6,36	7,92	7,59	7,47
	N: 8	N: 25	N: 21	N= 29	N: 83

CUE de satisfacción Casa Grande. Base 2022: 83.

P7: A continuación se enumera una serie de actividades que habitualmente se desarrollan en Casa Grande y que probablemente conozcas. Por favor, indica tu grado de satisfacción con aquellas en las que hayas participado durante el último año. (Escala 0 – 10).



4. Sugerencias de mejora.

Observaciones, comentarios y sugerencias de las personas encuestadas.

Aportan sugerencias de mejora
55,4%

No aportan sugerencias
44,6%

- | | |
|---|-------|
| • Abrir de nuevo la Casa Grande de Ciudad Lineal | 26,1% |
| • Horario (ampliar el horario en general; adaptar el horario de tarde de invierno al escolar; mantener el horario de verano todo el año; horario ampliado los fines de semana) | 15,2% |
| • Material (más juguetes y de más tipos; renovar los juguetes; más material) | 10,9% |
| • Más espacios Casa Grande (ampliar el recurso; llegar a nuevas zonas) | 10,9% |
| • Más actividades (más talleres; más plazas; más talleres de lectura, de lenguaje, atención temprana, cuentacuentos o ejercicio físico; mantener el grupo de apoyo a la lactancia materna) | 10,9% |
| • Organización de las sesiones (variar las actividades y el formato de las sesiones; variar la temática de las asambleas; limitar la asistencia a padres, madres o niños/as enfermos/as; otras cuestiones organizativas puntuales) | 8,7% |
| • Infraestructura y equipamiento (el suelo es frío; es preferible que esté en planta baja; falta una puerta para limitar que los/as niños/as salgan de la zona de juego) | 6,5% |
| • Edad de los niños/as (ampliar la edad) | 4,3% |
| • Otros (4,3% cuestiones concretas relacionadas con profesionales; 2,2% hacer grupos por edad de los/as niños/as; 2,2% fomentar las relaciones entre las personas adultas; 2,2% especificar en el formulario de inscripción los días que se realizan taller; 2,2% mantener el recurso) | 13,1% |

Base: 46

CUE de satisfacción Casa Grande. Base 2022: 83.

P13: Si lo consideras oportuno, por favor, indica brevemente si has echado algo en falta en Casa Grande y cómo podríamos mejorarlo.

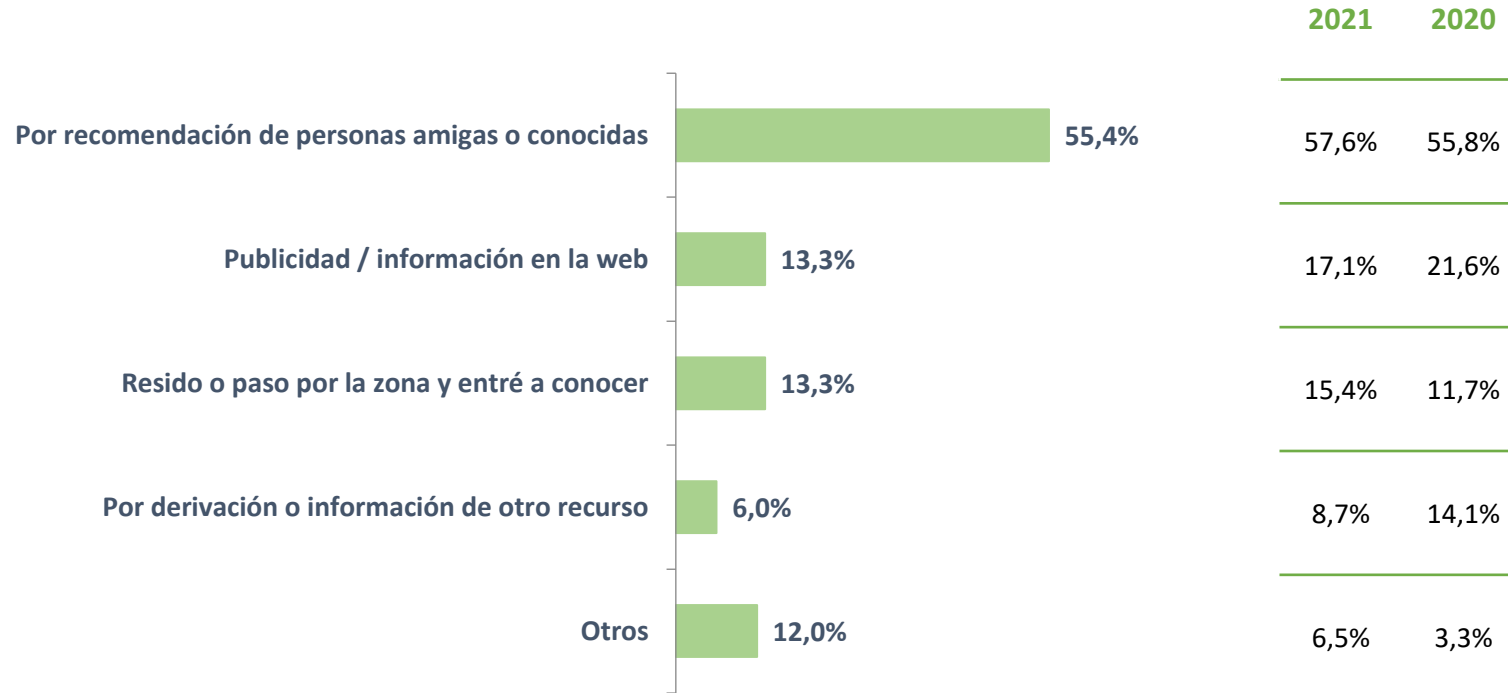
28



5. Indicadores estratégicos.

Indicadores estratégicos.

Medio de conocimiento de Casa Grande.



Base: 83

- Más de la mitad de las familias encuestadas han conocido Casa Grande de la mano de otras personas (55,4%).
- El “boca a boca” parece ser el medio de conocimiento más exitoso para los centros, si bien Internet es también un medio con impacto, así como también lo es la visibilidad que los propios edificios tienen en los barrios (ambos, 13,3%).

CUE de satisfacción Casa Grande. Base 2020: 240; Base 2021: 356; Base 2022: 83.
P2: Por favor, indica cómo conociste la existencia de Casa Grande

Indicadores estratégicos (II).

Medio de conocimiento: según Casa Grande.

	Casa Grande				
	CG Carabanchel	CG Hortaleza	CG Tetuán	CG Villa de Vallecas	Total
Por recomendación de personas amigas o conocidas	25,0%	60,0%	61,9%	55,2%	55,4%
Publicidad/información en la web	12,5%	16,0%	14,3%	10,3%	13,3%
Resido o paso por la zona y entré a conocer	50,0%	4,0%	4,8%	17,2%	13,3%
Por derivación o información de otro recurso	12,5%	4,0%	9,5%	3,4%	6,0%
Otros	-	16,0%	9,5%	13,8%	12,0%
	N: 8	N: 25	N: 21	N= 29	N: 83

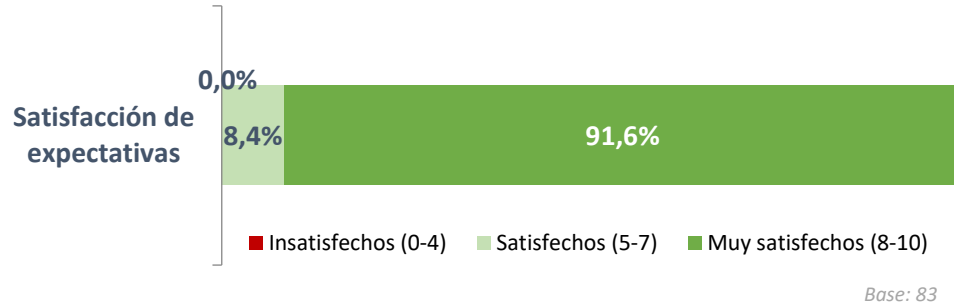
CUE de satisfacción Casa Grande. Base 2022: 83.

P2: Por favor, indica cómo conociste la existencia de Casa Grande

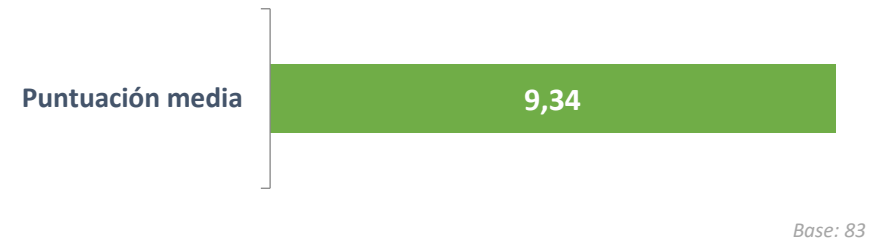
Indicadores estratégicos (III).

Satisfacción de expectativas.

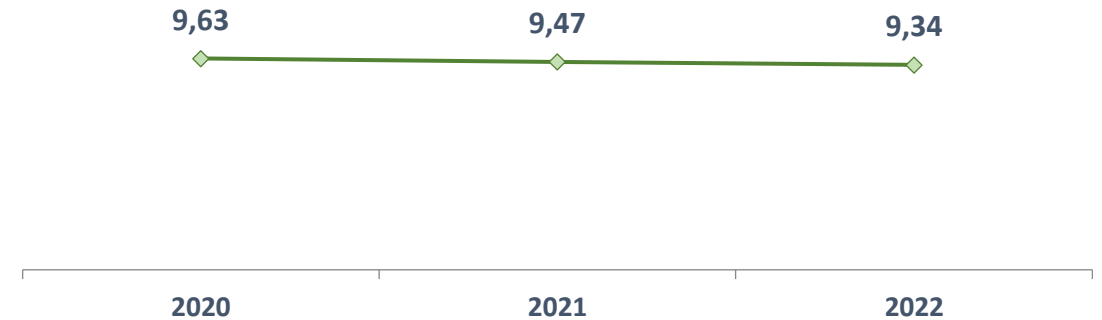
Valoración porcentual



Valoración media



Evolución



- El 91,6% de las personas encuestadas consideran cumplidas las expectativas que tenían antes de participar en Casa Grande. La satisfacción media ha resultado ser de 9,34 sobre 10 (9,47 en 2021).

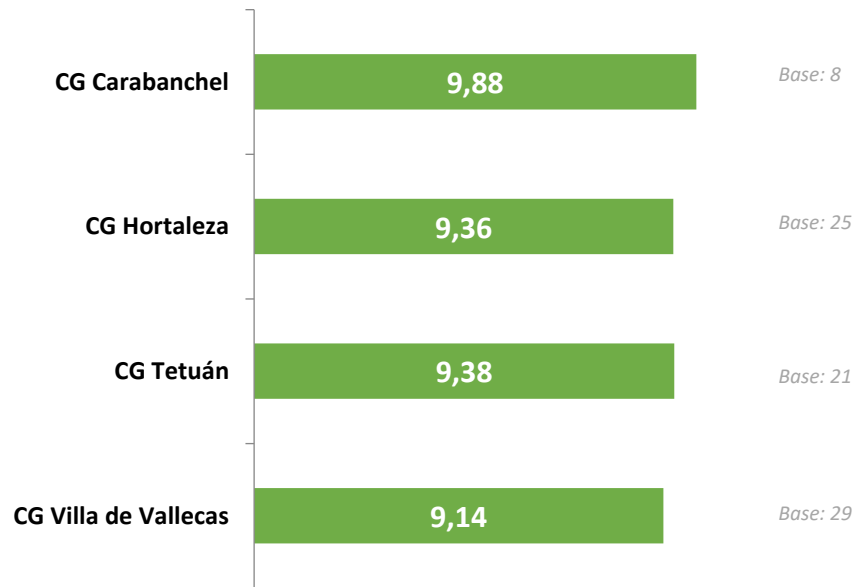
CUE de satisfacción Casa Grande. Base 2020: 240; Base 2021: 356; Base 2022: 83.

P11: En general, ¿Casa Grande ha satisfecho las expectativas que inicialmente te llevaron a participar? (Escala 0 – 10).

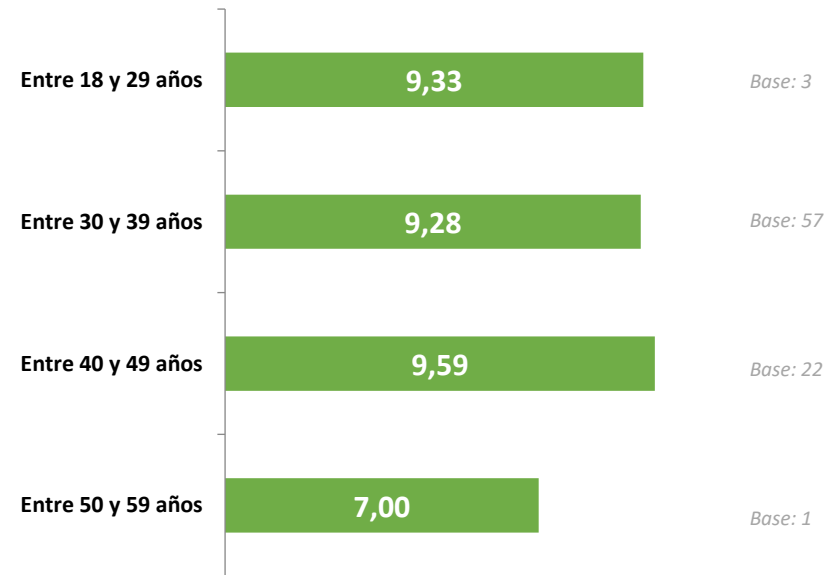
Indicadores estratégicos (IV).

Satisfacción de expectativas: según Casa Grande y grupo de edad.

Valoración según Casa Grande



Valoración según grupo de edad

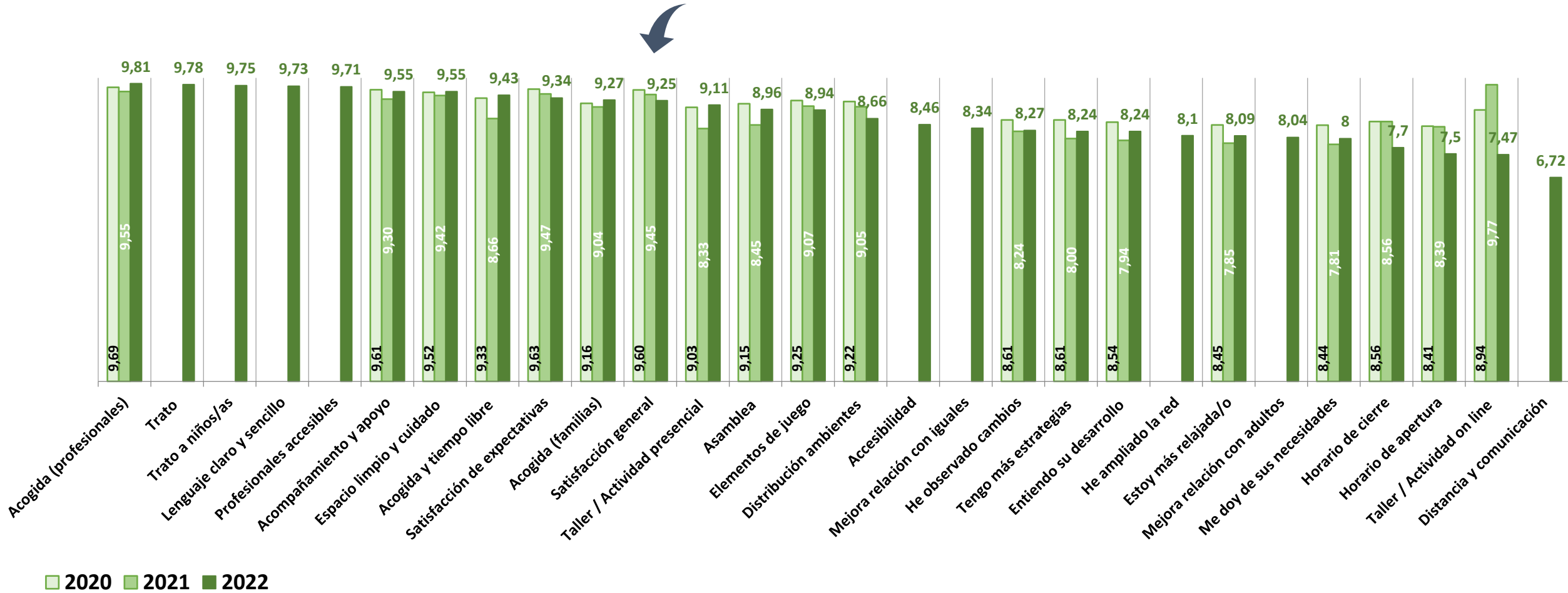


CUE de satisfacción Casa Grande. Base 2022: 83.

P11: En general, ¿Casa Grande ha satisfecho las expectativas que inicialmente te llevaron a participar? (Escala 0 – 10).

Indicadores estratégicos (V).

Evolución 2020 – 2022: valoraciones medias.



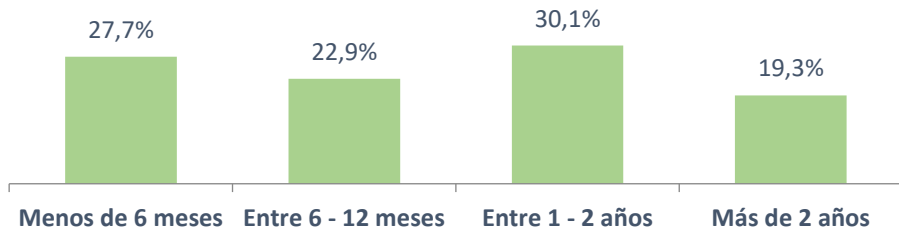
■ 2020 ■ 2021 ■ 2022



5. Datos de clasificación.

Datos de permanencia.

Antigüedad de la participación



Base: 83

Frecuencia de asistencia

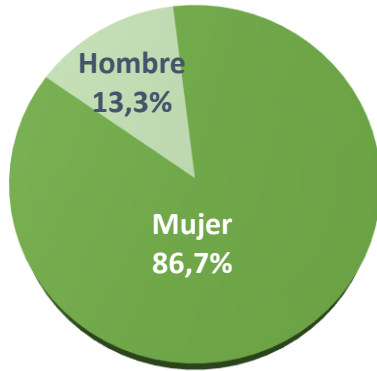


Base: 83

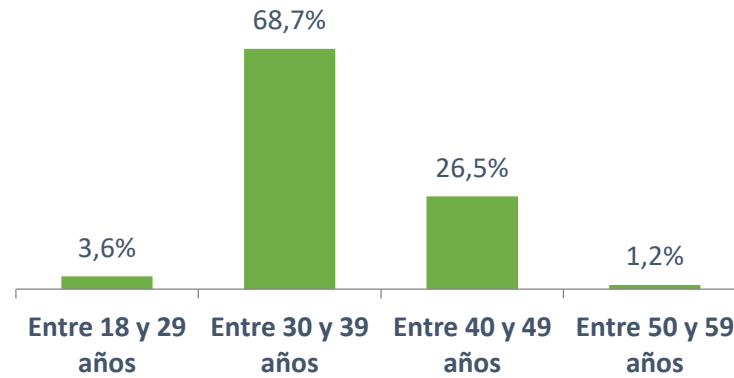
- La mitad de la muestra, 50,6%, lleva menos de 1 año participando de Casa Grande, mientras que el 49,4%, entre 1 y 2 años.
- El 54,2% de las familias encuestadas acuden a Casa Grande un máximo de 5 veces al mes (24,1% entre 1 y 2 veces y 30,1%, entre 3 y 5 veces).

Datos de clasificación.

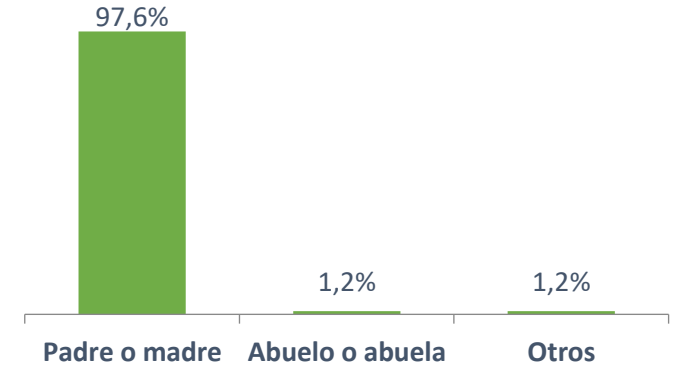
Sexo de la persona encuestada



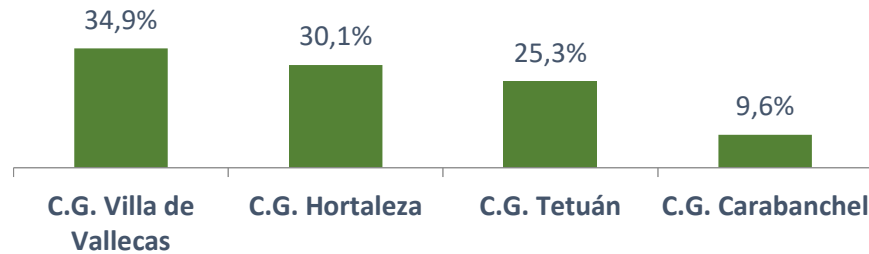
Edad de la persona encuestada



Relación con el niño o niña



Centro Casa Grande



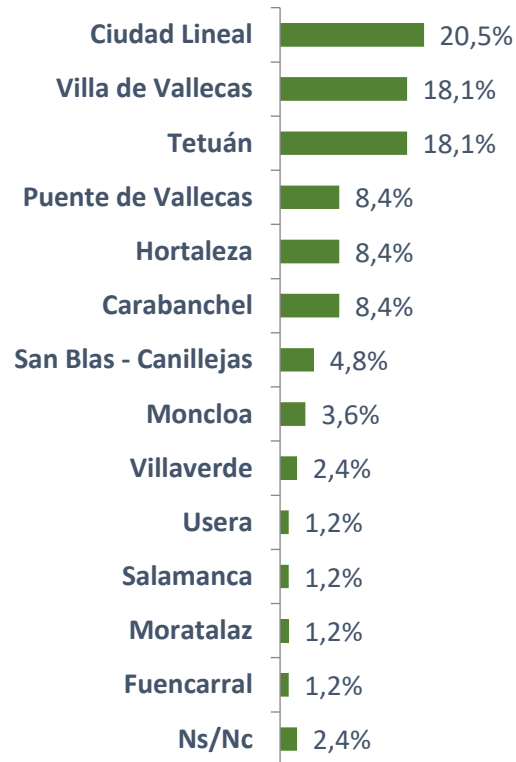
Base: 83

CUE de satisfacción Casa Grande. Base 2022: 83.

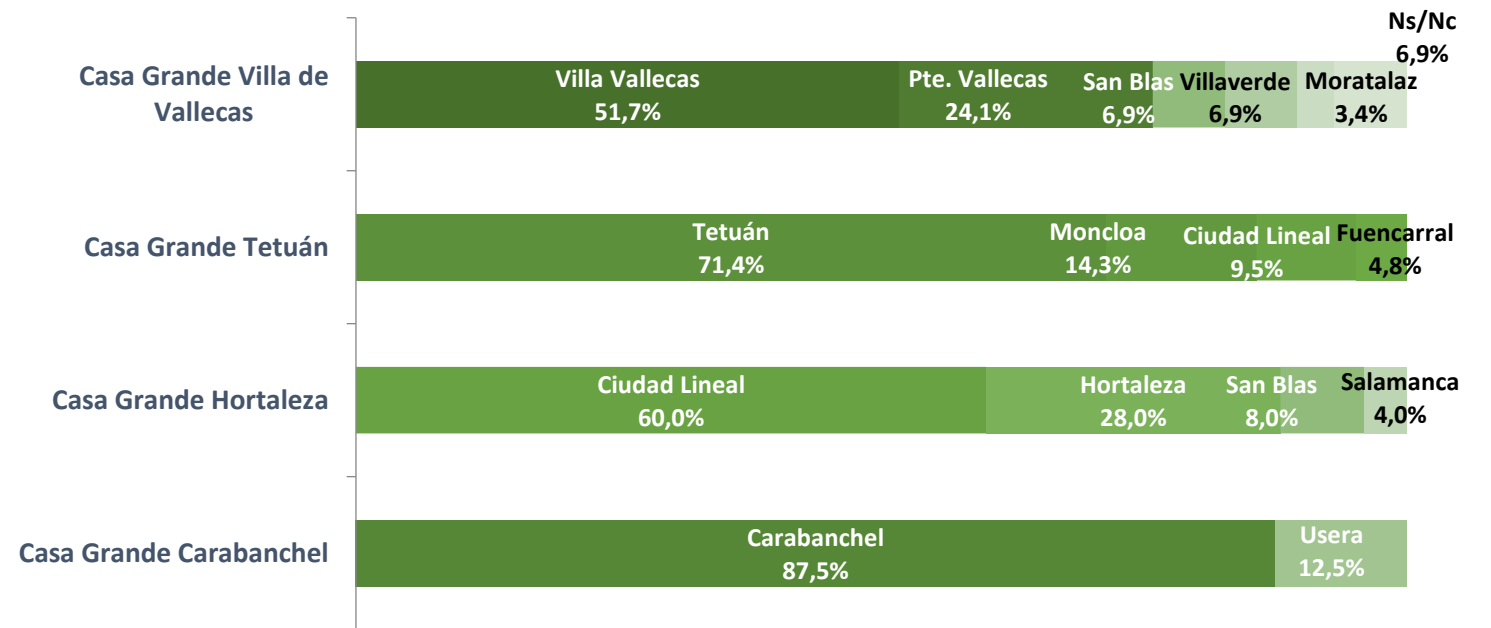
C1: A efectos de análisis estadísticos, ¿puedes decirnos qué relación tienes con la niña o niño que acompañas?; C2: Indica, por favor, tu sexo; C3: Señala el rango de edad en el que te encuentras.

Datos de clasificación (II).

Distrito



Asistencia a Casa Grande según distrito de residencia



Base: 83

CUE de satisfacción Casa Grande. Base 2022: 83.
C4: Y, por último, señala el distrito donde resides.



 familias, igualdad y bienestar social | MADRID