



Satisfacción con los centros de día infantiles

Informe de resultados Curso escolar 2021/2022

Departamento de Prevención del Riesgo Social en la Infancia y Adolescencia

Subdirección General de Familias e Infancia

Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud



Índice de contenidos.



- **Ficha técnica**..... 3
- **Percepción del servicio por parte de las personas adultas**..... 4
 - Satisfacción general con el servicio..... 5
 - Impacto en las familias..... 12
 - Prestación del servicio..... 18
 - Lealtad de las familias..... 25
 - Sugerencias de mejora..... 27
 - Planificación estratégica..... 29
 - Datos de clasificación..... 32
- **Percepción por parte de las niñas, niños y adolescentes**..... 34
 - Satisfacción general con el servicio..... 35
 - Prestación del servicio..... 39
 - Sugerencias de mejora..... 46
 - Evolución..... 48
 - Datos de clasificación..... 50
- **Percepción por parte de los/as profesionales**..... 52
 - Satisfacción general con el programa..... 53
 - Prestación del servicio..... 58
 - Sugerencias de mejora..... 68
 - Datos de clasificación..... 70



Ficha técnica.

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción con los centros de día infantiles. Curso escolar 2021/2022.

ÓRGANO PROMOTOR:

Departamento de Prevención del Riesgo Social en la Infancia y Adolescencia. Subdirección General de Familias e Infancia. Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud del Área de Familias, Igualdad y Bienestar Social.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción con los centros de día infantiles por parte de: (1) las familias usuarias; (2) de las niñas y niños participantes; (3) y de los/as profesionales de los distritos y de los centros educativos colaboradores.

UNIVERSO:

(1) 1.182 familias usuarias del servicio durante el curso escolar 2021/2022; (2) 1.752 niños y niñas; (3) profesionales de los departamentos de servicios sociales y de educación de los 21 distritos, así como de los 45 centros escolares y otros espacios donde se ha desarrollado el programa.

TAMAÑO MUESTRAL:

(1) 556 cuestionarios válidos en el cuestionario de familias; (2) 1.140 en el dirigido a niñas y niños; (3) 69 en el cuestionario dirigido a profesionales.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

La selección de informantes es censal: se ha facilitado a todas las familias y niños y niñas asistentes a los centros en la fecha del trabajo de campo, así como a todos los profesionales implicados y en activo.

ERROR DE MUESTREO:

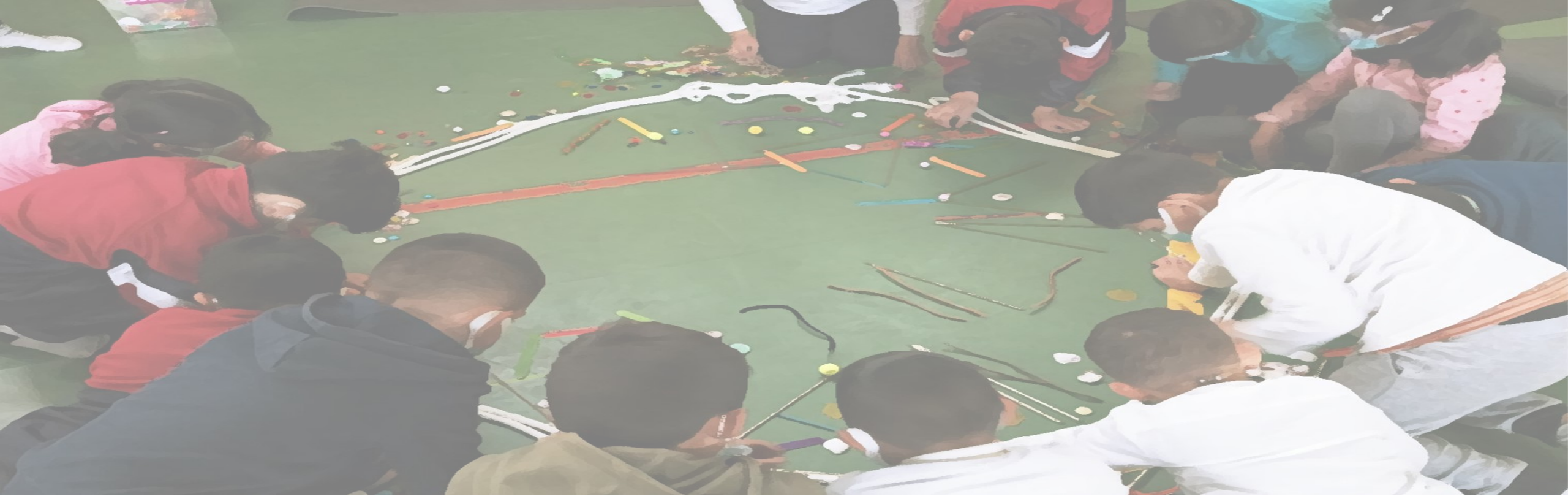
Para un nivel de confianza del 95,5% y en el supuesto $p=q=0,5$, (1) el error muestral en la encuesta dirigida a familias es del $\pm 3,09\%$; (2) de $\pm 1,75\%$ en la encuesta dirigida a niños y niñas; (3) y de $\pm 5,51\%$ en la de profesionales.

METODO DE RECOGIDA:

La información es recogida mediante encuesta online por el Ayuntamiento de Madrid. Los link para la cumplimentación de las encuestas son difundidos por las entidades gestoras del servicio (Cruz Roja, Fundación Social Hijas de la Caridad y G. E. Escuelas Urbanas, S.L.) y su seguimiento corresponde al Departamento de Prevención del Riesgo Social en la Infancia y Adolescencia.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

La recogida de la información se ha realizado entre los meses de mayo y julio de 2022.



1.

Percepción del servicio por parte de las personas adultas de las familias

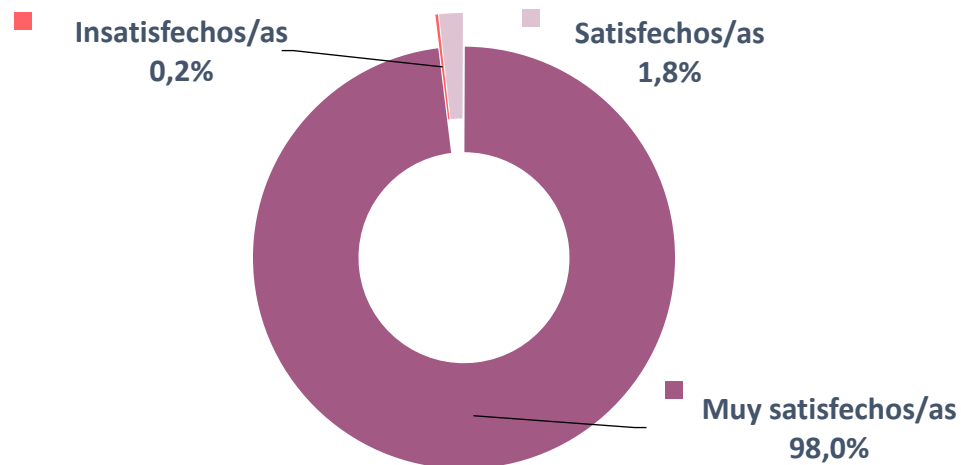


1.1

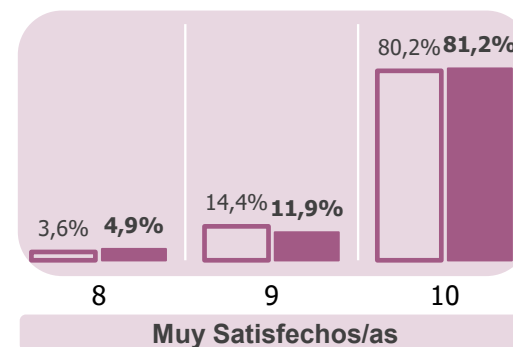
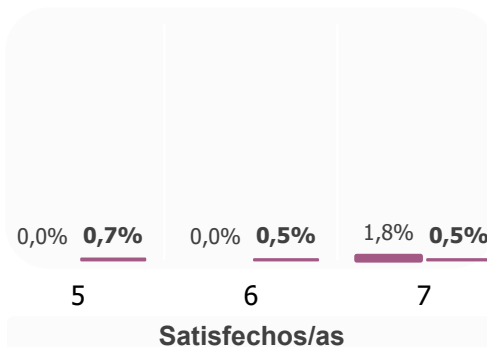
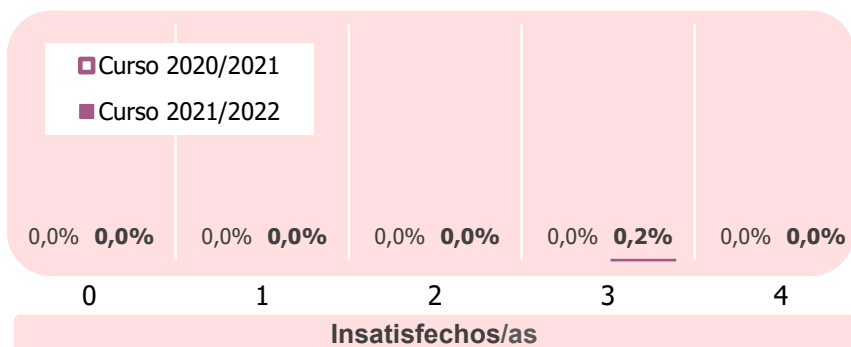
Satisfacción general con el servicio.

Satisfacción general con el servicio recibido.

Grado de satisfacción global.



- La satisfacción de las familias con el servicio recibido es muy elevada: el 98% manifiestan sentirse “muy satisfechas” (valoran el servicio con puntuaciones que oscilan entre el 8 y el 10).
- Este dato es similar al resultante el curso 2020/2021 (98,2%).
- Más de ocho de cada diez familias otorgan la máxima puntuación (10) al servicio recibido.
- Las personas insatisfechas, aquellas que valoran el servicio con puntuaciones de 0 a 4, suponen el 0,2%.



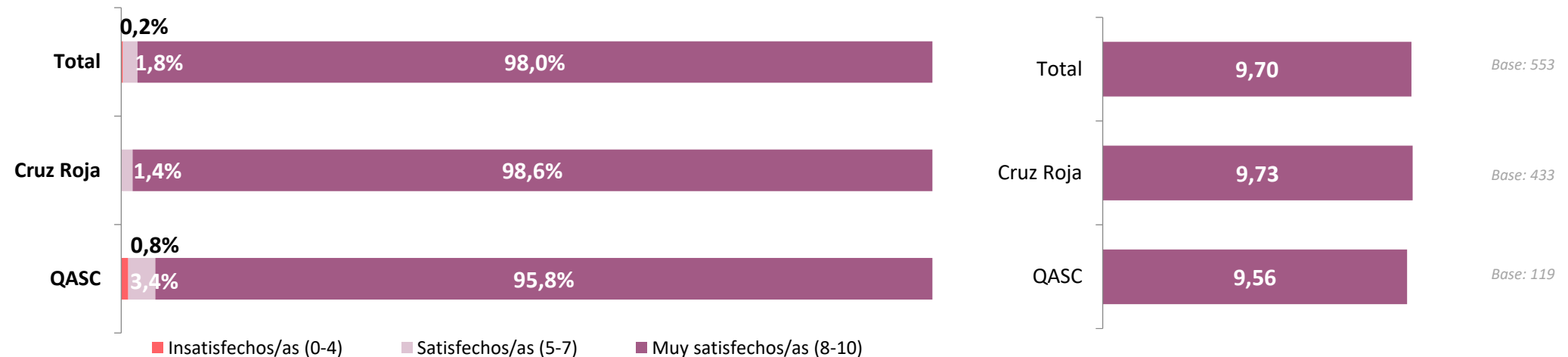
Base 2020/2021: 334
Base 2021/2022: 553

CUE de satisfacción familias CDI. Base 2021/2022 = 556; Base 2020/2021: 334

P7: En general, y teniendo en cuenta toda su experiencia en el centro, valore de 0 a 10 su grado de satisfacción global con el Centro de Día Infantil.

Satisfacción general con el servicio recibido (II).

Satisfacción general según gestión del programa.



- La valoración general media de las familias en el curso 2021/2022 ha resultado de 9,70 dentro de una escala de valores 0-10.
- Esta valoración es similar a la obtenida en el curso 2020/2021: 9,73.

CUE de satisfacción familias CDI. Base 2021/2022 = 556.

P7: En general, y teniendo en cuenta toda su experiencia en el centro, valore de 0 a 10 su grado de satisfacción global con el Centro de Día Infantil.

Satisfacción general con el servicio recibido (III).

Satisfacción general según centro.

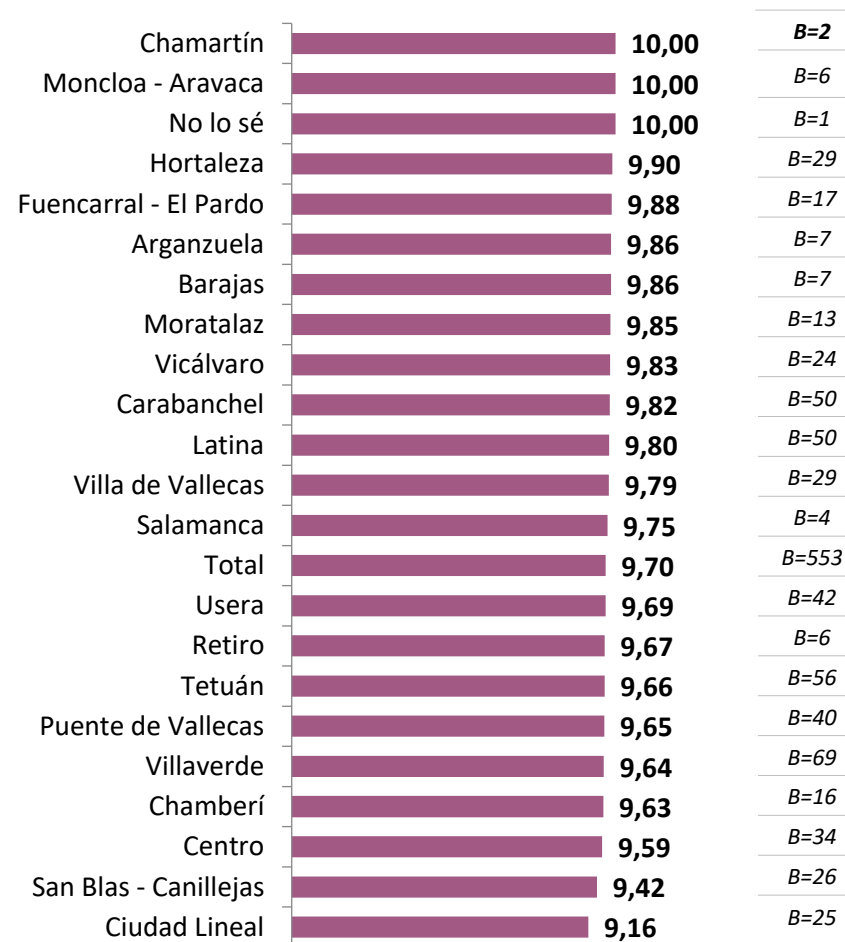
Centro	Media	N
CEIP Estados Unidos de América	10	6
CEIP Fontarrón	10	6
CEIP Jaime Vera	10	3
Centro Cultural Nicolás Salmerón	10	2
No lo sé	10	1
CEIP Perú	9,93	14
Centro III c/ Infanta Mercedes, 26	9,93	15
CEIP Ciudad de Jaén	9,91	22
Centro Santiago Apóstol	9,9	29
CEIP Agustina Díez	9,89	9
Casa de Niños Fuencarral	9,88	17
CEIP Calderón de La Barca	9,86	7
CEIP Legado Crespo	9,86	7
Centro Servicios Sociales Los Yébenes	9,86	7
CEIP Alfonso X El Sabio	9,83	24
CEIP Javier de Miguel	9,83	6
CEIP Bolivia	9,82	11
CEIP María de Villota	9,82	22
CEIP Capitán Cortés	9,8	25
Centro I c/ Pozas, 14	9,8	5
CEIP Jovellanos	9,78	32
CEIP Cristóbal Colón	9,76	29
CEIP Amador de los Ríos	9,75	4
CEIP Federico Rubio y Galí	9,74	23
CEIP Pinar de San José	9,73	11
CEIP República de Chile	9,72	18

Centro	Media	N
CEIP Loyola de Palacio	9,71	7
Centro Labouré c/ Marroquina, 45	9,71	7
CEIP República de Chile	9,72	18
CEIP Loyola de Palacio	9,71	7
Centro Labouré c/ Marroquina, 45	9,71	7
CEIP Vázquez de Mella	9,69	13
CEIP La Alameda	9,67	3
CEIP Ciudad Roma	9,67	6
CEIP República de El Salvador	9,64	11
CEIP Fernando el Católico	9,63	16
CEIP Navas de Tolosa	9,61	18
CEIP Amos Acero	9,58	19
CEIP República de Venezuela	9,5	2
Centro Rosalía Rendú c/ Espada, 9	9,44	16
CEIP Marcelo Usera	9,44	18
CEIP El Espinillo	9,36	11
CEIP Fray Junípero Serra	9,33	6
CEIP Gandhi	9,26	19
Centro Socio comunitario Josefa Amar c/ Matilde Lan	9,2	15
CEIP Conde de Romanones	8,83	6
CEIP Ramón M. ^a del Valle Inclán	8,2	5

CUE de satisfacción familias CDI. Base 2021/2022 = 556. P7: En general, y teniendo en cuenta toda su experiencia en el centro, valore de 0 a 10 su grado de satisfacción global con el Centro de Día Infantil. / C4: Por último, marque el Centro de Día Infantil.

Satisfacción general con el servicio recibido (IV).

Satisfacción general según distrito.



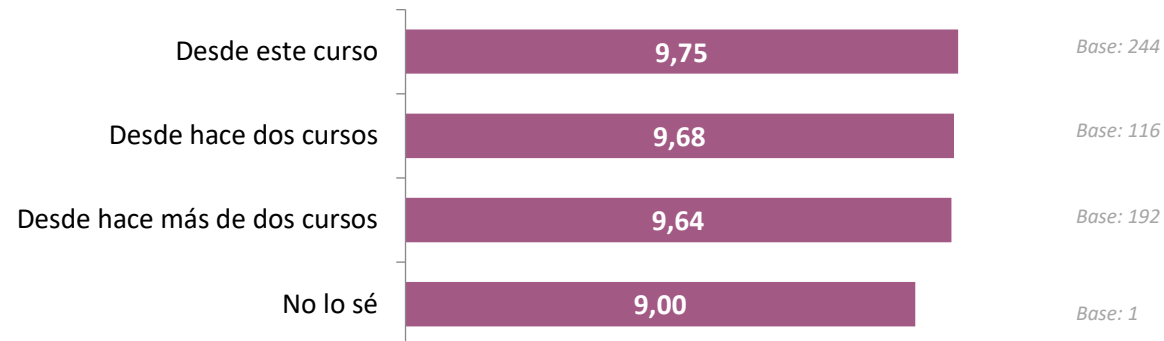
CUE de satisfacción familias CDI. Base 2021/2022 = 556.

P7: En general, y teniendo en cuenta toda su experiencia en el centro, valore de 0 a 10 su grado de satisfacción global con el Centro de Día Infantil. / C3: El Centro de Día Infantil se encuentra en el distrito...

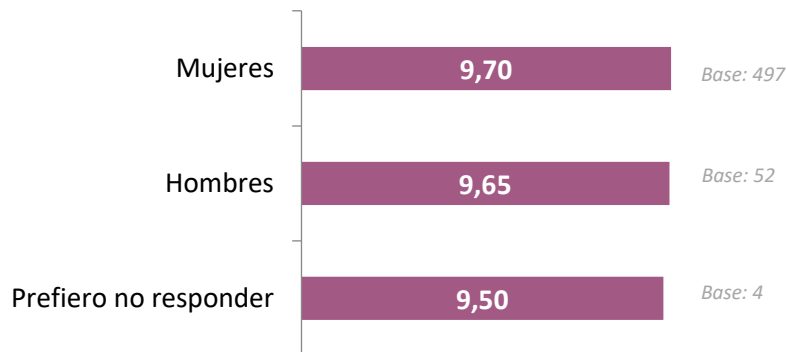
Satisfacción general con el servicio recibido (V).

Satisfacción general según perfil.

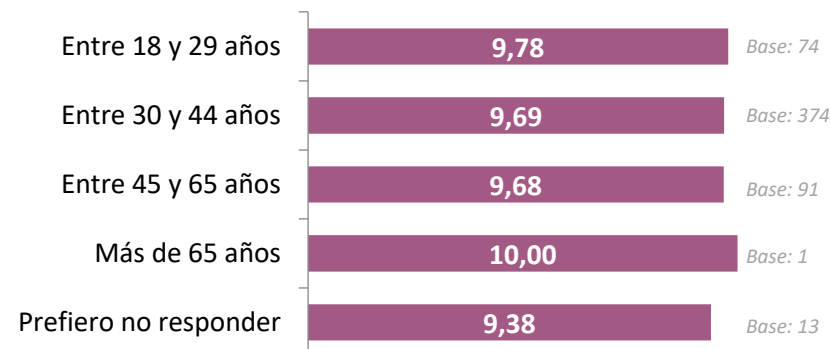
Valoración media según antigüedad en el servicio



Según sexo de la persona entrevistada



Según edad de la persona entrevistada



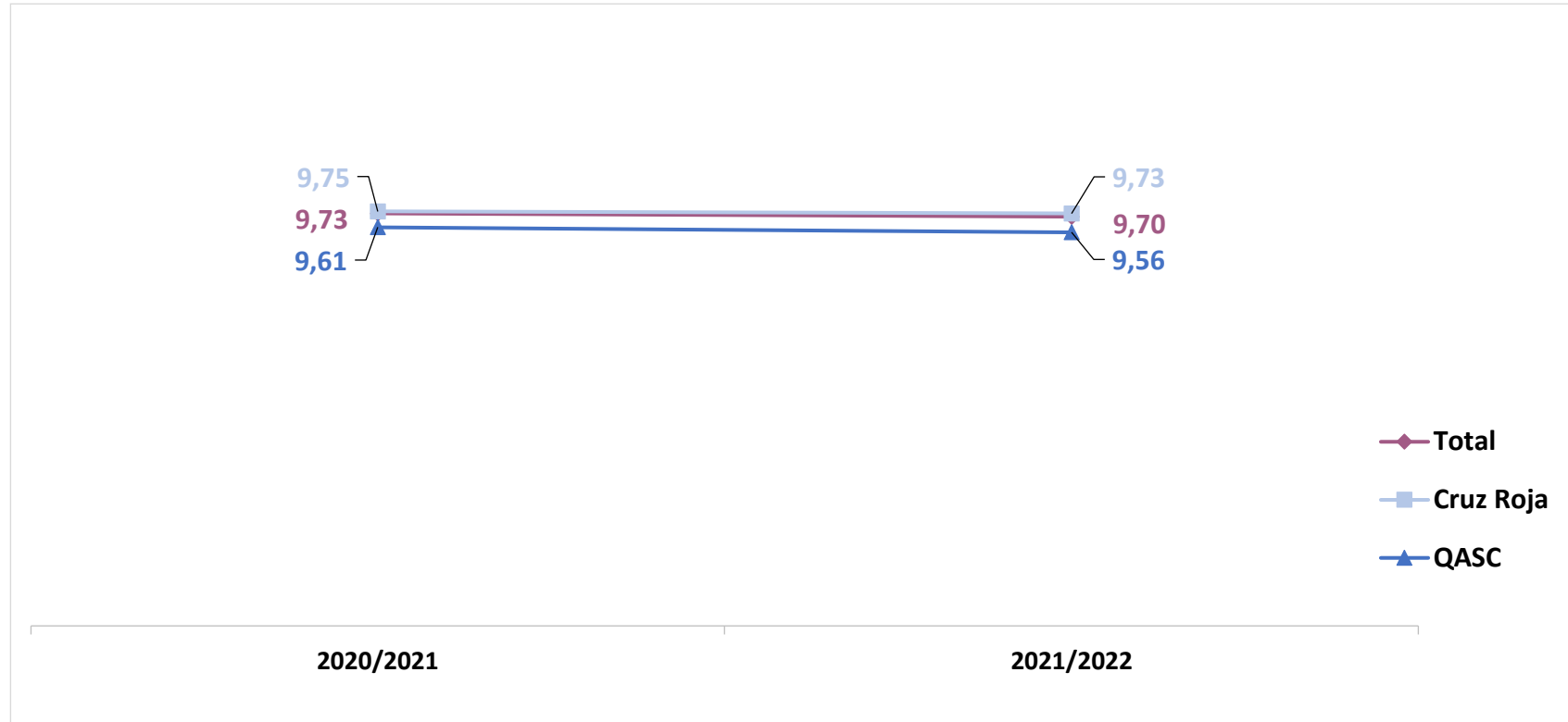
Valoración media
9,70

- La satisfacción ha resultado más elevada entre las familias nuevas, y más baja entre las familias que acuden a los centros de día desde hace más tiempo.
- Las mujeres y el grupo de 18-29 años valoran el servicio con puntuaciones más elevadas que los hombres o el resto de grupo etarios. (A este respecto, vuelve a ser importante destacar que estos datos no son representativos del universo y, además, que las diferencias entre los grupos de edad y el sexo no son estadísticamente significativas.)

CUE de satisfacción familias CDI. Base 2021/2022 = 556.

P7: En general, y teniendo en cuenta toda su experiencia en el centro, valore de 0 a 10 su grado de satisfacción global con el Centro de Día Infantil. / P1: Aproximadamente, ¿desde hace cuánto tiempo su hijo/a acude al Centro de Día Infantil? / C1: A efectos de análisis estadísticos, ¿podría indicarnos el rango de edad en el que se encuentra? / C2: Indique su sexo.

Satisfacción general con el servicio recibido (VI). Evolución.



CUE de satisfacción familias CDI. Base 2021/2022 = 556; Base 2020/2021: 334.

P7: En general, y teniendo en cuenta toda su experiencia en el centro, valore de 0 a 10 su grado de satisfacción global con el Centro de Día Infantil.

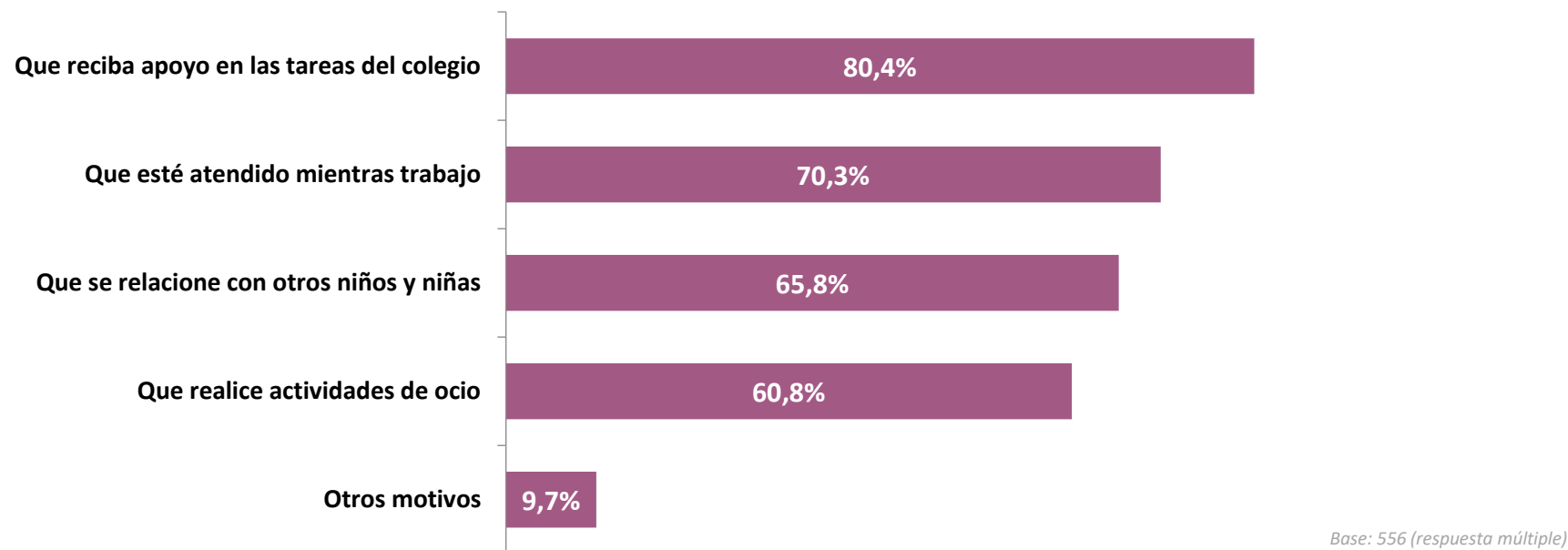


1.2

Impacto en las familias.

Impacto en las familias.

Motivo de solicitud.

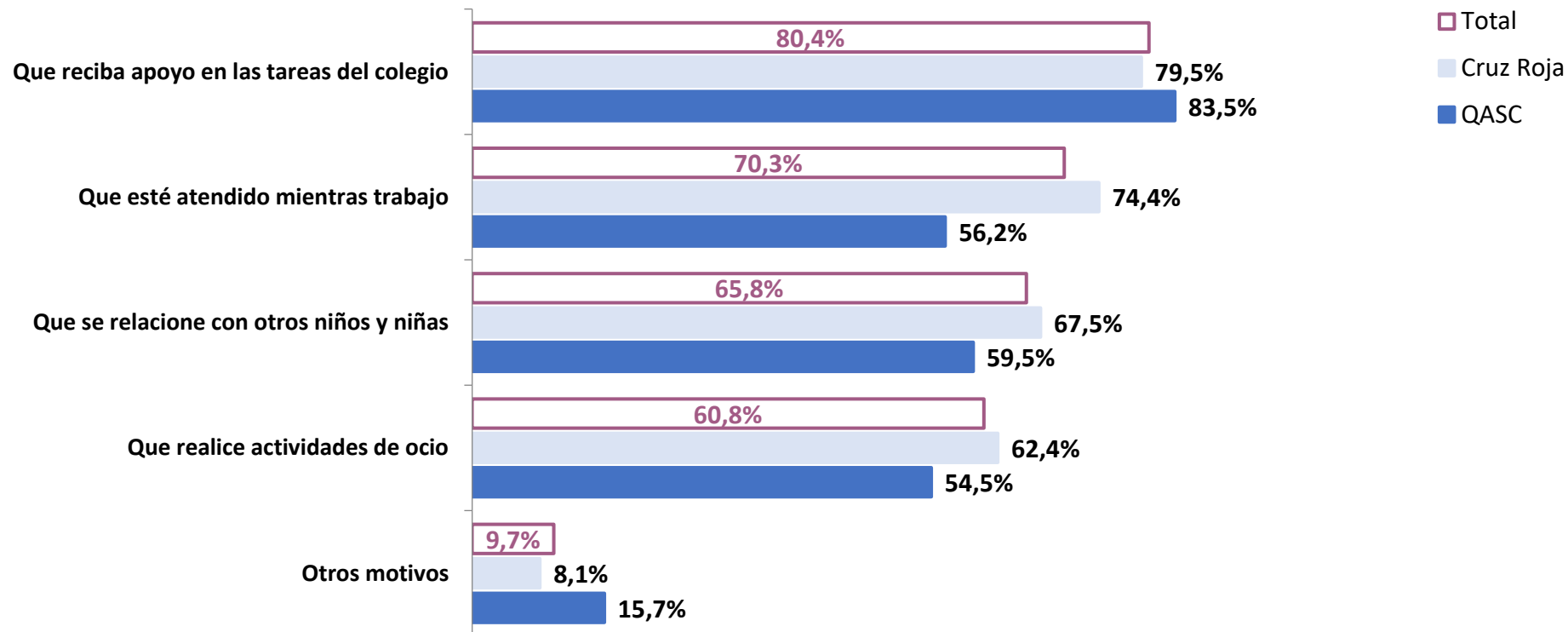


- **Las razones por las que las familias solicitan plaza en un centro de día infantil para sus hijos e hijas son múltiples y variadas:** la mayor parte de las familias alegan más de un motivo de solicitud. **Que los niños y las niñas reciban apoyo en las tareas del colegio y que estén atendidos/as mientras los padres y las madres trabajan, son las dos razones más habituales,** aunque también que se relacionen con otros niños, o que realicen actividades de ocio, son motivos relevantes para más de la mitad de las familias.
- El 9,7% de las familias cita, además, otros motivos, la mayor parte de los cuales tienen que ver con la confianza que tienen en los centros y en el equipo de profesionales.

CUE de satisfacción familias CDI. Base 2021/2022 = 556. P2: ¿Cuál es la razón por la que tiene interés en que su hijo/a asista al Centro de Día Infantil? Señale todas las que considere que reflejan su situación / P3: En el caso de que haya marcado la opción "otros motivos", por favor, especifique cuáles a continuación.

Impacto en las familias (II).

Motivo de solicitud: según gestión del programa.



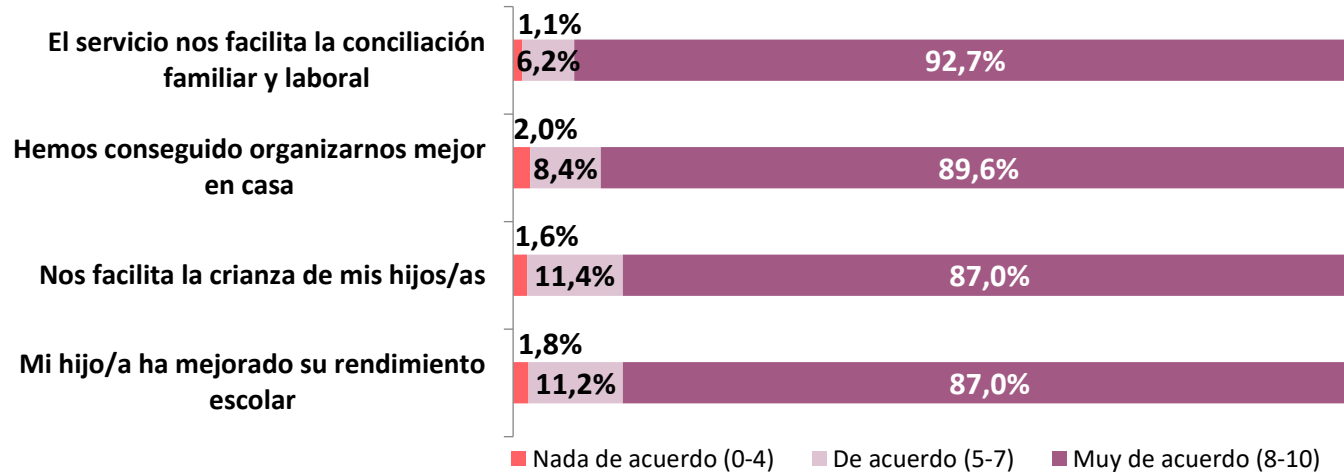
Base total: 556
 Base Cruz Roja: 434
 Base QASC: 121
 Respuesta múltiple

CUE de satisfacción familias CDI. Base 2021/2022 = 556.

P2: ¿Cuál es la razón por la que tiene interés en que su hijo/a asista al Centro de Día Infantil? Señale todas las que considere que reflejan su situación / P3: En el caso de que haya marcado la opción "otros motivos", por favor, especifique cuáles a continuación.

Impacto en las familias (III).

Indicadores de mejora en la calidad de vida de las familias.



Ranking de atributos



- El apoyo en la conciliación de la vida personal, familiar y laboral es el indicador que más impacta en las familias usuarias de los centros de día infantiles. En el curso escolar 2021/2022, el 92,7% de las personas entrevistadas perciben dicho apoyo y lo puntúan con un 9,40.
- En un porcentaje inferior, las familias manifiestan que el servicio les ayuda en la organización doméstica (89,6%) y en la crianza de sus hijos/as (87%), valorando estos apoyos con medias de 9,20 y 9,13, respectivamente.
- También el 87% de las familias han percibido una mejora en el rendimiento escolar de sus hijos e hijas con motivo de su asistencia a los centros de día, aunque su puntuación media es ligeramente más baja que el resto de los indicadores (9,09).

CUE de satisfacción familias CDI. Base 2021/2022 = 556.

P4: Según su experiencia, ¿qué aporta a su familia en que su hijo/a asista al Centro de Día Infantil?

Impacto en las familias (IV).

Indicadores de mejora en la calidad de vida de las familias: según gestión del programa.

Valoración media	Gestión del programa			
	Cruz Roja	QASC	No lo sé	Total
El servicio nos facilita la conciliación familiar y laboral.	9,50	9,06	10,00	9,40
Hemos conseguido organizarnos mejor en casa.	9,25	8,99	10	9,20
Nos facilita la crianza de mis hijos/as.	9,23	8,73	10	9,13
Mi hijo/a ha mejorado su rendimiento escolar	9,12	8,94	10	9,09
	N: 434	N= 121	N= 1	N: 556

CUE de satisfacción familias CDI. Base 2021/2022 = 556.

P4: Según su experiencia, ¿qué aporta a su familia en que su hijo/a asista al Centro de Día Infantil?

Impacto en las familias (V).

Indicadores de mejora en la calidad de vida de las familias: según antigüedad en el servicio.

Valoración media	Antigüedad en el servicio				Total
	Desde este curso	Desde hace dos cursos	Desde hace más de 2 cursos	No lo sé	
El servicio nos facilita la conciliación familiar y laboral.	9,48	9,25	9,39	9,00	9,40
Hemos conseguido organizarnos mejor en casa.	9,28	9,08	9,17	9,00	9,20
Nos facilita la crianza de mis hijos/as.	9,22	9,10	9,03	9,00	9,13
Mi hijo/a ha mejorado su rendimiento escolar	9,14	9,05	9,04	10,00	9,09
	N: 244	N: 117	N= 194	N= 1	N: 556

CUE de satisfacción familias CDI. Base 2021/2022 = 556.

P4: Según su experiencia, ¿qué aporta a su familia en que su hijo/a asista al Centro de Día Infantil? / P1: Aproximadamente, ¿desde hace cuánto tiempo su hijo/a acude al Centro de Día Infantil?

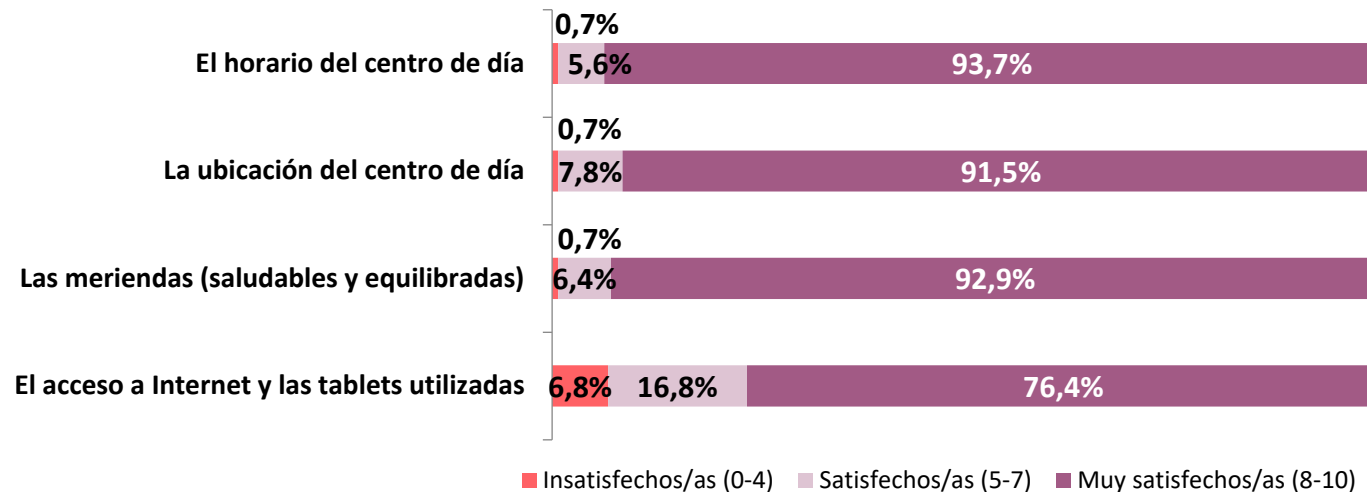


1.3

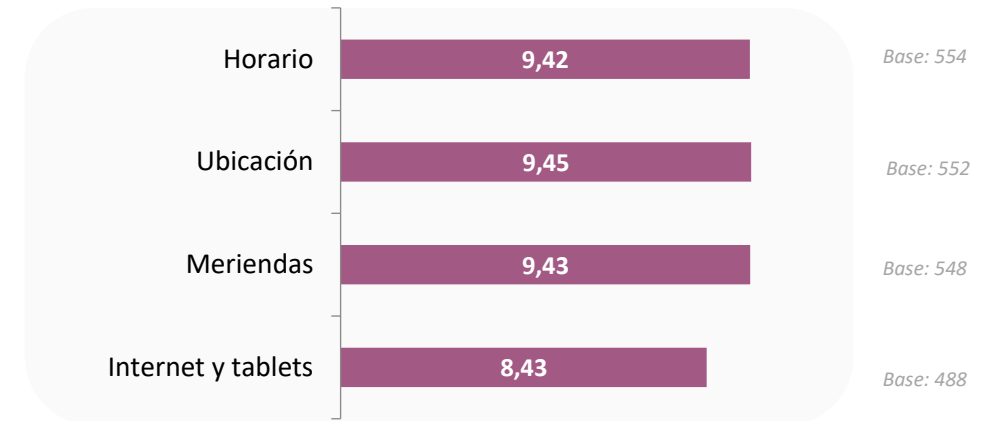
Prestación del servicio.

Prestación del servicio.

Organización y servicios.



Ranking de atributos



- El horario y la ubicación de los centros de día son aspectos muy bien valorados por las familias: los porcentajes de personas muy satisfechas ascienden a 93,7% y 91,5%, respectivamente). Las puntuaciones medias son, como la mayor parte de los indicadores de la encuesta, superiores al 9, y ligeramente superior en la valoración de la ubicación (9,45) que en la del horario (9,42).
- El 92,9% de las familias se muestran muy satisfechas con el tipo de meriendas saludables y equilibradas que se ofrecen a los niños y niñas en el centro. La valoración de este aspecto es de 9,43.
- El acceso a Internet y las tabletas utilizadas reciben una valoración inferior (8,43) y cuentan con un 6,8% de familias no conformes.

CUE de satisfacción familias CDI. Base 2021/2022 = 556.

P6: En la siguiente pregunta se nombran aspectos relacionados con el funcionamiento y la labor profesional que realizamos en el centro. Por favor, indique su grado de acuerdo con cada uno de ellos utilizando una escala de valores 0-10.

Prestación del servicio (II).

Organización y servicios: según gestión del programa.

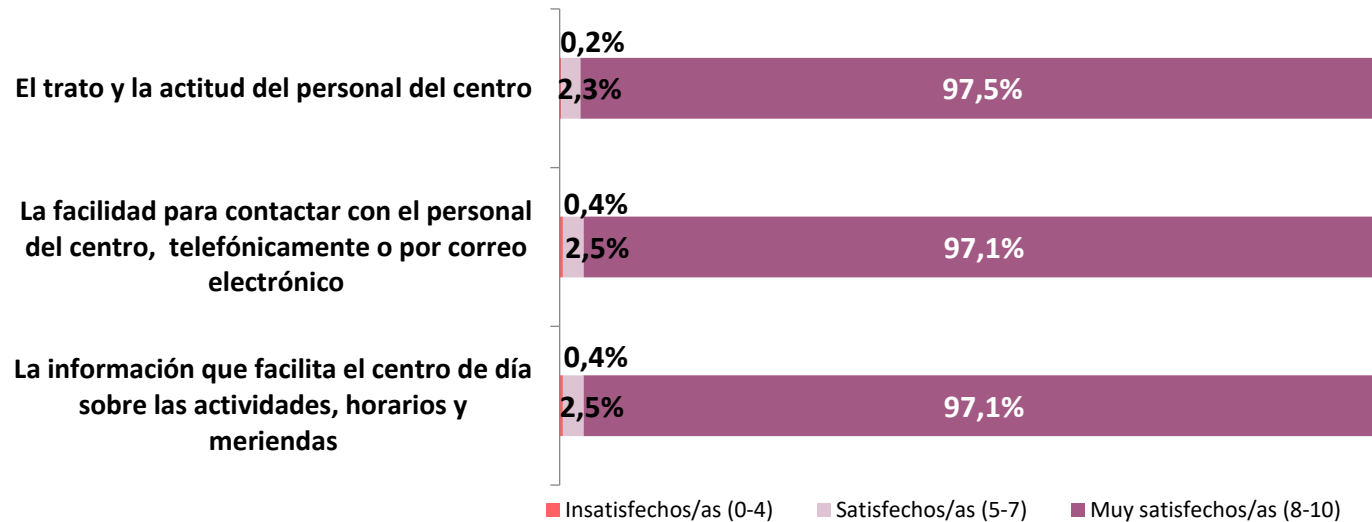
Valoración media	Gestión del programa			
	Cruz Roja	QASC	No lo sé	Total
El horario del centro de día	9,47	9,23	10,0	9,42
La ubicación del centro de día	9,45	9,45	8,0	9,45
Las meriendas (saludables y equilibradas)	9,48	9,27	8,0	9,43
El acceso a Internet y las tabletas utilizadas	8,37	8,61	8,0	8,43
	N: 434	N= 121	N= 1	N: 556

CUE de satisfacción familias CDI. Base 2021/2022 = 556.

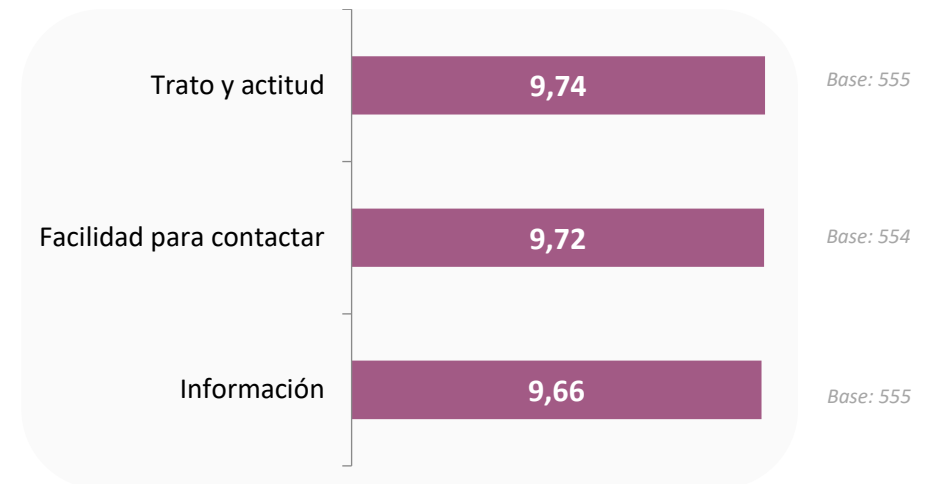
P6: En la siguiente pregunta se nombran aspectos relacionados con el funcionamiento y la labor profesional que realizamos en el centro. Por favor, indique su grado de acuerdo con cada uno de ellos utilizando una escala de valores 0-10.

Prestación del servicio (III).

Actitud profesional e información.



Ranking de atributos



- Las cuestiones relacionadas con la prestación del servicio por parte del equipo de profesionales son los aspectos mejor valorados de la encuesta. Por un lado, las familias encuestadas valoran con un 9,74 el trato y la actitud del personal del centro de día (el 97,5% lo valora con puntuaciones que oscilan entre el 8 y el 10). Por otro, consideran que el equipo de profesionales es accesible y les informa puntualmente del desarrollo de la actividad en el centro de día (la facilidad para contactar recibe de media un 9,72 y la información sobre actividades, horarios y meriendas, un 9,66).

CUE de satisfacción familias CDI. Base 2021/2022 = 556.

P6: En la siguiente pregunta se nombran aspectos relacionados con el funcionamiento y la labor profesional que realizamos en el centro. Por favor, indique su grado de acuerdo con cada uno de ellos utilizando una escala de valores 0-10.

Prestación del servicio (IV).

Actitud profesional e información: según gestión del programa.

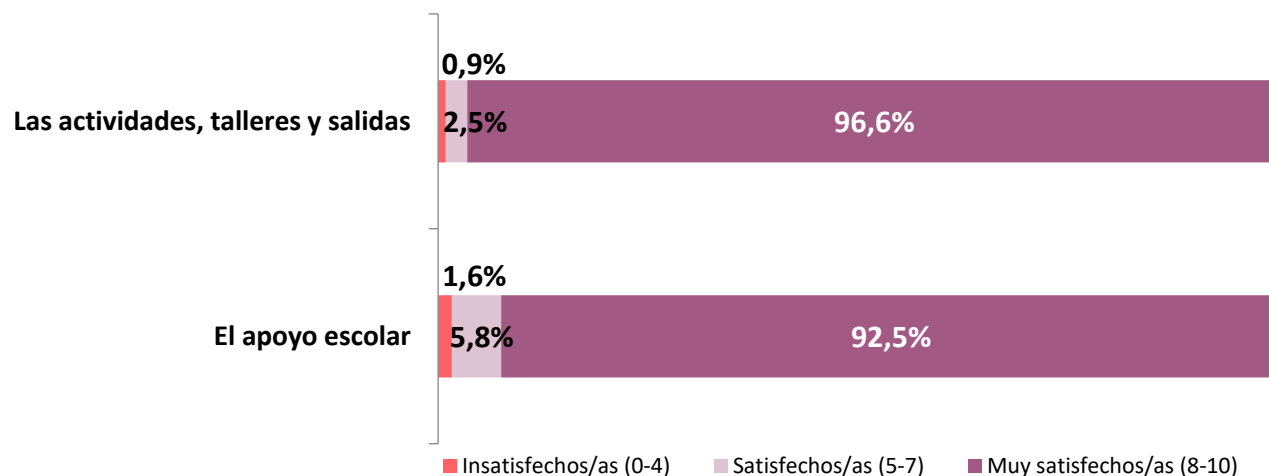
Valoración media	Gestión del programa			
	Cruz Roja	QASC	No lo sé	Total
El trato y la actitud del personal del centro	9,78	9,58	10	9,74
La facilidad para contactar con el personal del centro	9,76	9,56	10	9,72
La información que facilita el centro de día	9,72	9,43	10	9,66
	N: 434	N= 121	N= 1	N: 556

CUE de satisfacción familias CDI. Base 2021/2022 = 556.

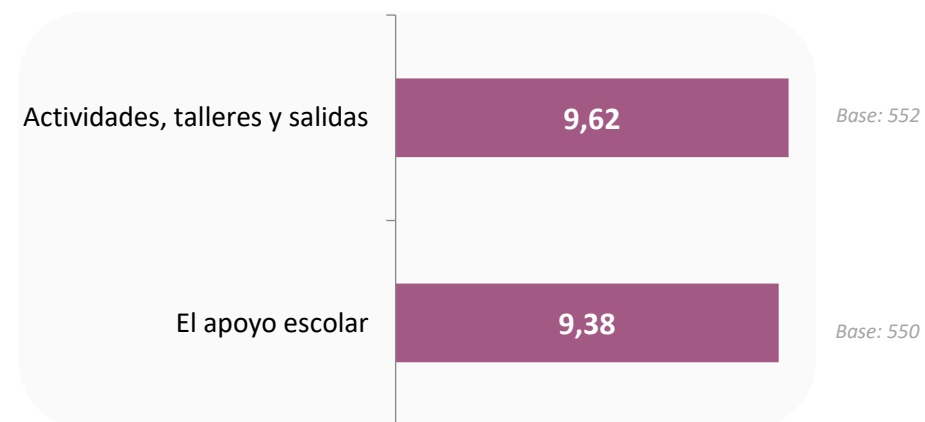
P6: En la siguiente pregunta se nombran aspectos relacionados con el funcionamiento y la labor profesional que realizamos en el centro. Por favor, indique su grado de acuerdo con cada uno de ellos utilizando una escala de valores 0-10.

Prestación del servicio (V).

Actividades.



Ranking de atributos



- Los centros de día organizan actividades, talleres y salidas culturales que las familias reciben con alta satisfacción (96,6%).
- El porcentaje se reduce ligeramente cuando se valora el apoyo escolar que reciben los niños y niñas (92,5%), que cuenta con un 1,6% de familias insatisfechas.

CUE de satisfacción familias CDI. Base 2021/2022 = 556.

P5: A continuación se enumeran varias actividades que habitualmente se desarrollan en los Centros de Día Infantiles. Por favor, indique su grado de satisfacción con cada una de ellas.

Prestación del servicio (VI).

Actividades: según gestión del programa.

Valoración media	Gestión del programa			
	Cruz Roja	QASC	No lo sé	Total
Las actividades, talleres y salidas	9,62	9,59	10	9,62
El apoyo escolar	9,41	9,29	10	9,38
	<i>N: 434</i>	<i>N= 121</i>	<i>N= 1</i>	<i>N: 556</i>

CUE de satisfacción familias CDI. Base 2021/2022 = 556.

P5: A continuación se enumeran varias actividades que habitualmente se desarrollan en los Centros de Día Infantiles. Por favor, indique su grado de satisfacción con cada una de ellas.

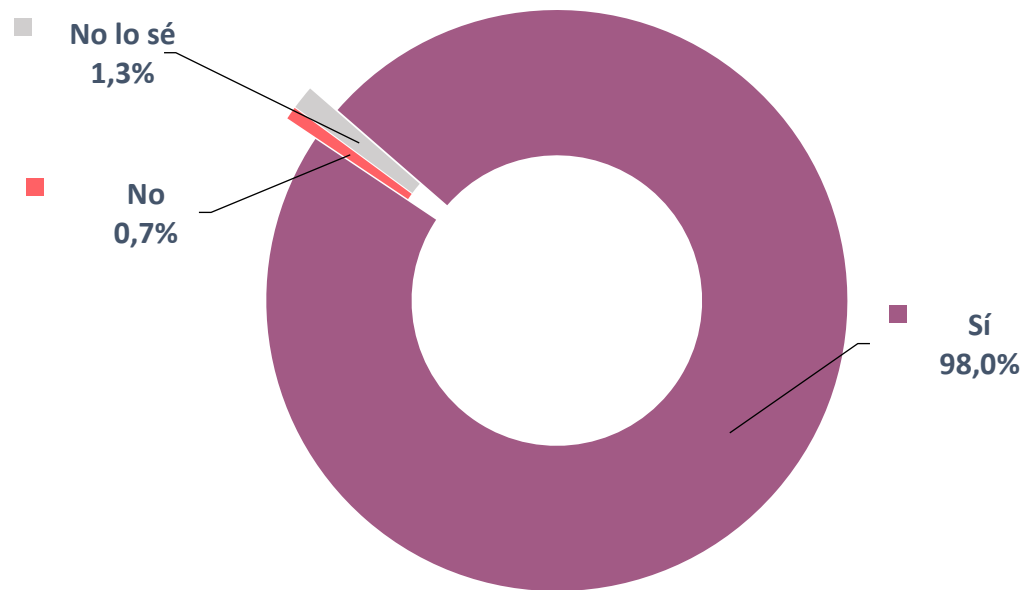


1.4

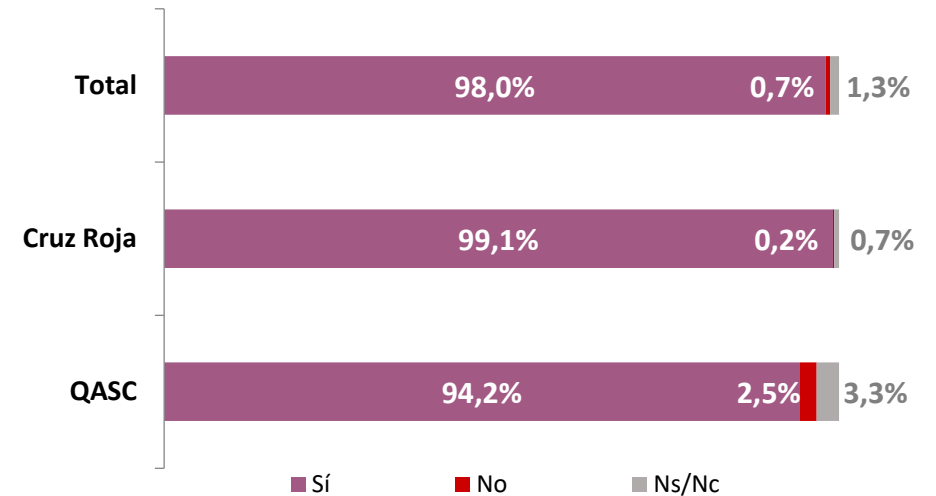
Lealtad de las familias.

Lealtad al servicio.

Recomendación del centro de día a otras familias.



Recomendación según gestión del programa.



Base total: 556
Base Cruz Roja: 434
Base QASC: 121

CUE de satisfacción familias CDI. Base 2021/2022 = 556.
P8: ¿Recomendaría el centro a otras familias?



1.5

Sugerencias de mejora.

Observaciones y sugerencias de las personas entrevistadas.

Aportan sugerencias de mejora
15,1%

No aportan sugerencias
84,9%

Felicitan al servicio y al equipo de profesionales
29%

Refuerzo escolar: más apoyo escolar, dedicarle más tiempo.	15,5%
Época estival y fines de semana: mantener el mismo horario en mes de junio; organizar excursiones los fines de semana; organizar campamentos de verano; mantener los centros abiertos en vacaciones.	15,5%
Actividades: organizar más excursiones, salidas culturales, salidas al parque y actividades en general; organizar actividades en familia, tanto dentro como fuera de los centros.	11,9%
Meriendas: más variadas y equilibradas	9,5%
Tecnologías: mejorar el acceso a internet; facilitar el acceso a ordenadores/tabletas para realizar los deberes	9,5%
Destinatarios/as: permitir que acudan niños/as más mayores.	9,5%
Recursos: dotar de más plazas y recursos a los centros; más centros para reducir la distancia a los domicilios.	8,3%
Gestión: mejorar y agilizar el proceso para solicitar plaza; reducir la lista de espera; facilitar y garantizar la continuidad el siguiente curso.	6%
Actitud profesional: más empatía y comprensión, menos reproches, más compromiso con el aprendizaje.	6%
Organización: posibilitar la recogida en el colegio; flexibilizar el horario de recogida; ampliar el horario.	6%
Información: más comunicación con las familias e información de las actividades que se realizan; avisar sin demora cuando hay un problema; publicar el menú.	3,6%
Espacios: más grandes; disponer de patios de ocio; que sean siempre los mismos.	3,6%
Necesidades especiales: personal especializado en niños/as con discapacidad; más atención a niños/as con necesidades especiales.	2,4%
Otros: trabajar el comportamiento de algunos niños/as que generan conflicto; incorporar el aprendizaje de idiomas; gestión directa de los centros por parte del Ayuntamiento de Madrid.	6%

CUE de satisfacción familias CDI. Base 2021/2022 = 556.

P9: Para finalizar la encuesta, ¿desea manifestar algún comentario o propuesta de mejora sobre el Centro de Día Infantil?

Base: 84 (Respuesta múltiple)



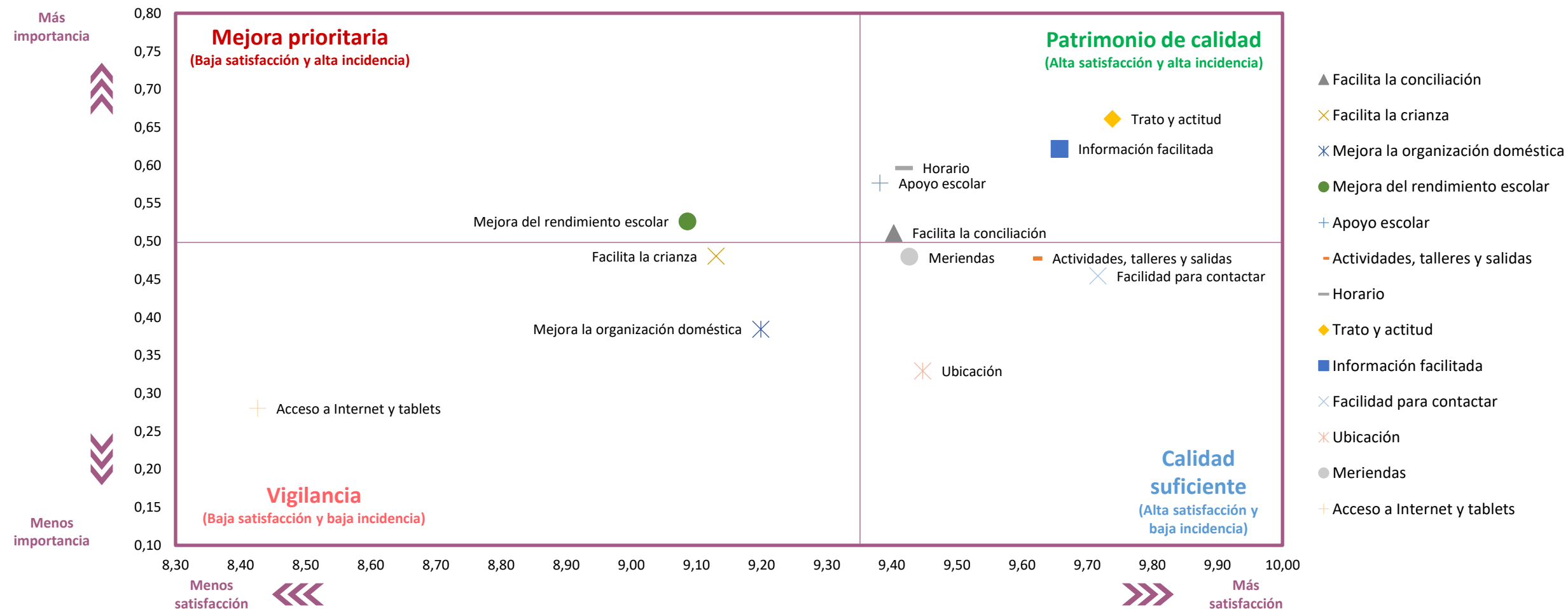
1.6

Planificación estratégica.

Posicionamiento relativo de los indicadores en función de la importancia y la valoración otorgada.

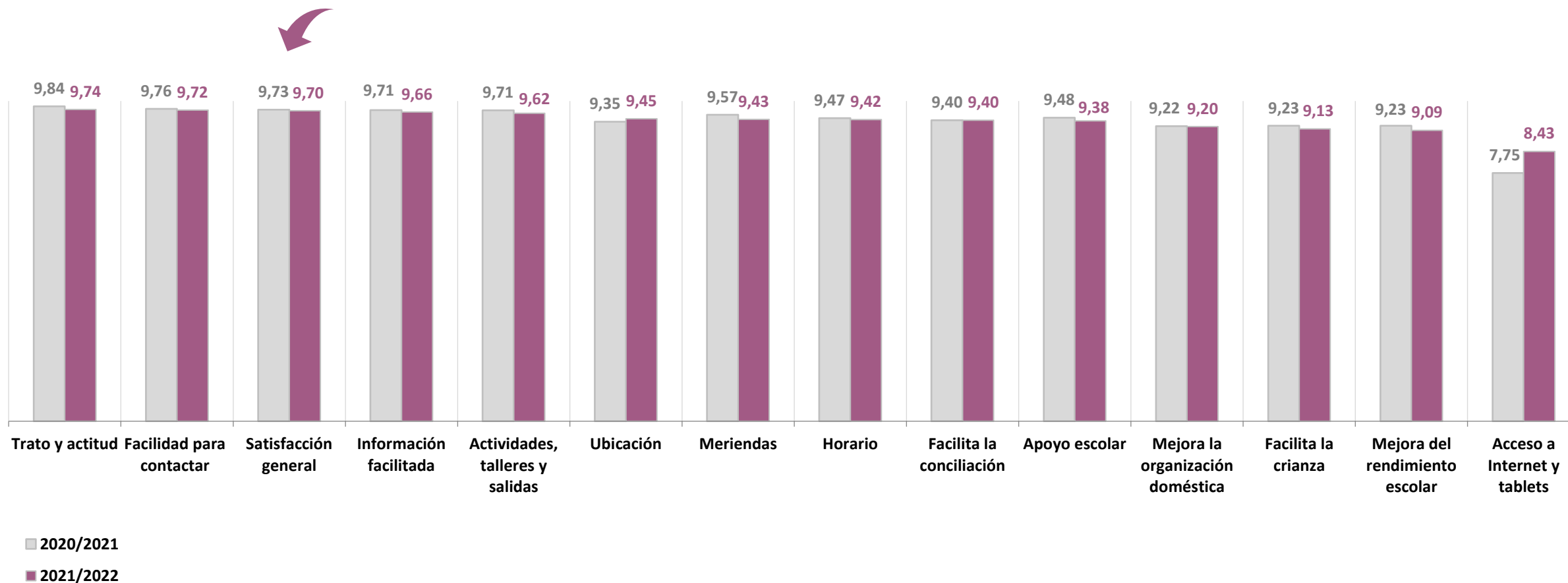
Planificación estratégica.

Matriz de planificación estratégica: análisis de correlaciones respecto a la valoración global.



Planificación estratégica (II).

Evolución curso 2020/2021 – 2021/2022: valoraciones medias.



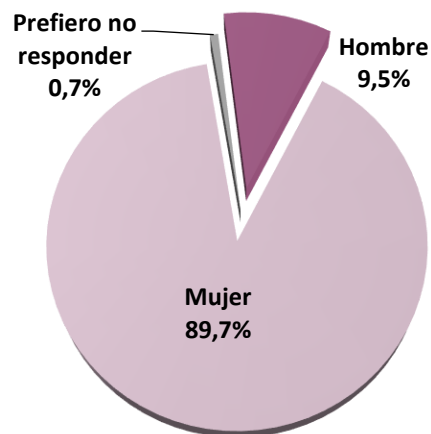


1.7

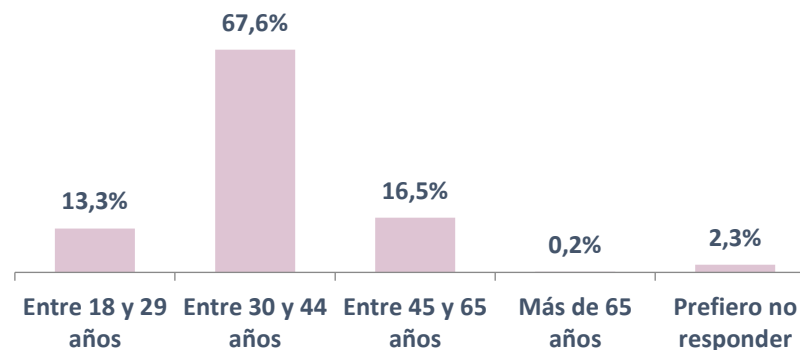
Datos de clasificación.

Datos de clasificación.

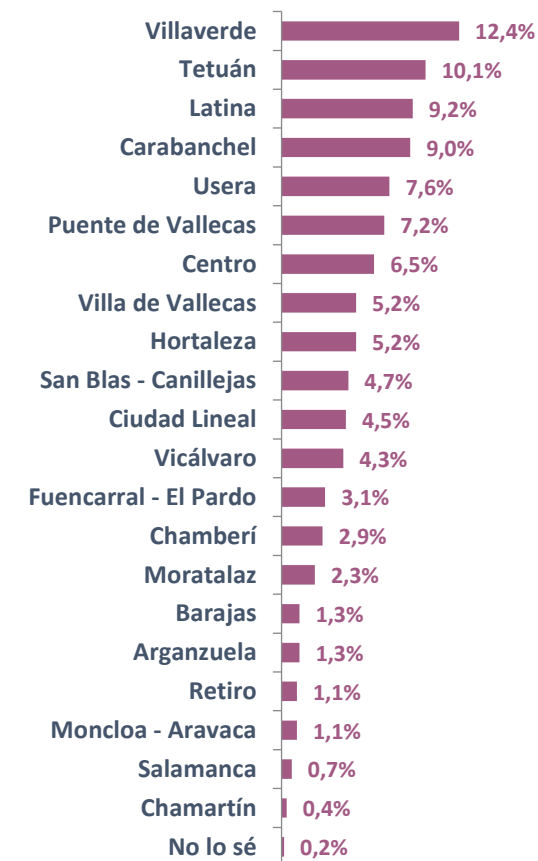
Sexo de la persona entrevistada



Edad de la persona entrevistada

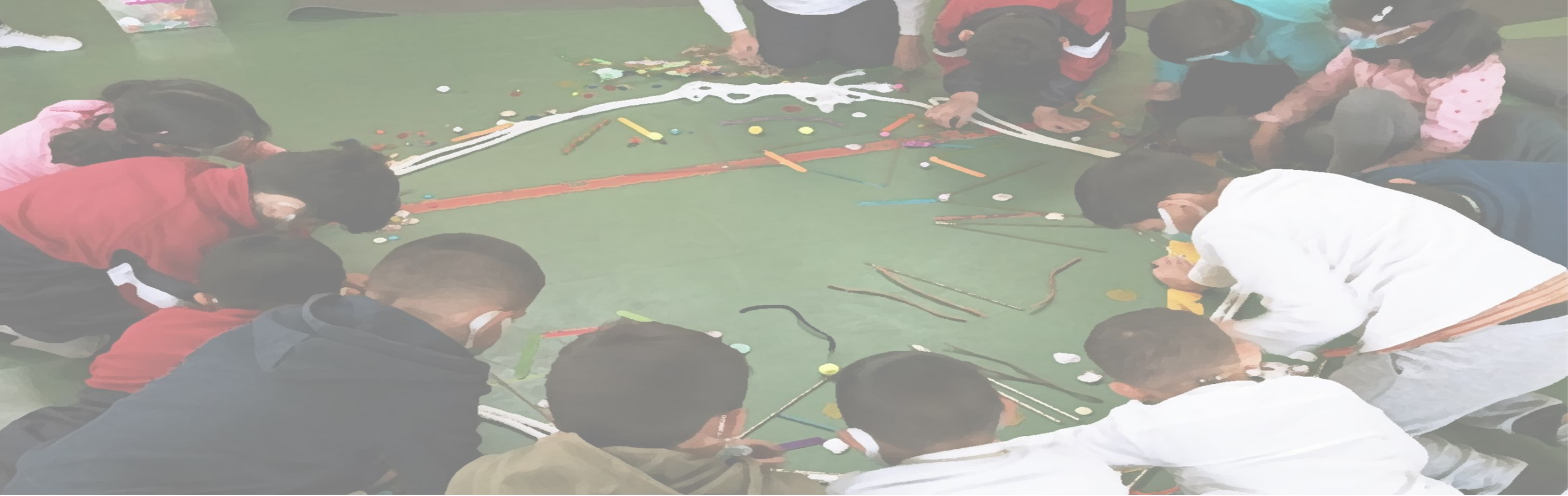


Distrito de residencia



Base: 556

CUE de satisfacción familias CDI. Base 2021/2022 = 556. C1: A efectos de análisis estadísticos, ¿podría indicar el rango de edad en el que se encuentra? / C2: Por favor, marque el sexo que corresponda en su caso. / C3: El Centro de Día se encuentra en el distrito... / C4: Y, por último, marque el Centro de Día Infantil.



2.

Percepción del servicio por parte de las niñas y niños

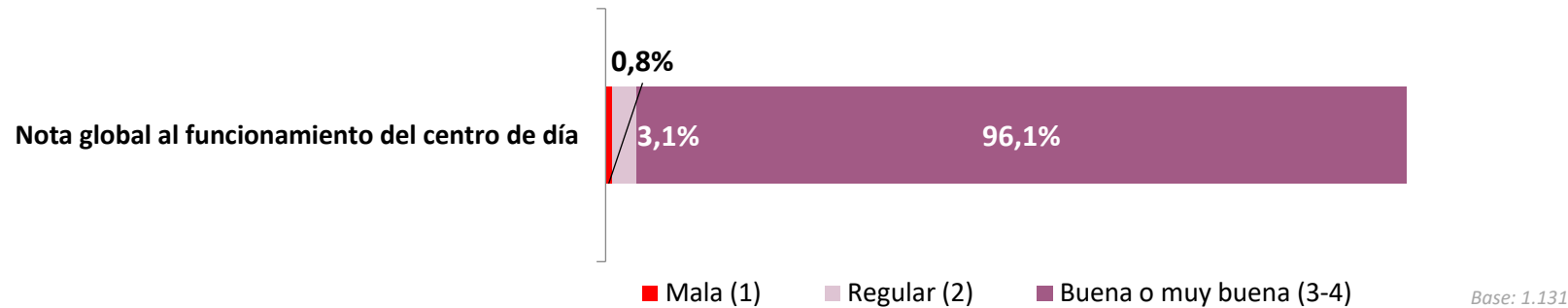


2.1

Satisfacción general con el servicio.

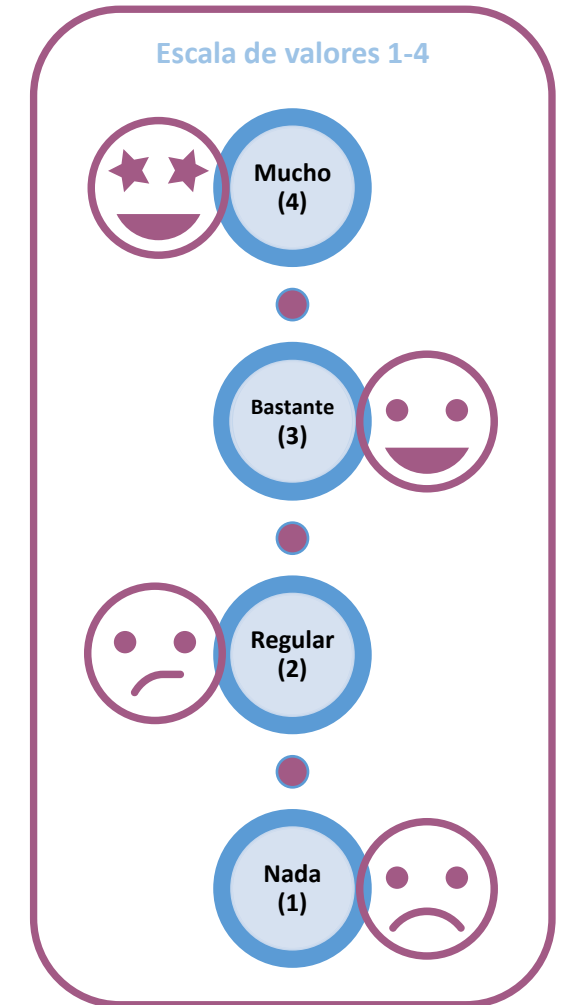
Satisfacción general con el servicio recibido.

Valoración global al funcionamiento del centro de día infantil.



Valoración media
3,72

- La valoración que niños y niñas hacen al funcionamiento de los centros de día infantiles durante el curso 2021/2022 es positiva: el 96,1% les ha puesto una "buena" (19,7%) o "muy buena" nota (76,4%).
- La satisfacción media que otorgan a los centros ha resultado de 3,72.
- En la medida en que constituyen una oportunidad de mejora, son igualmente relevantes para el servicio los porcentajes de niños y niñas que consideran que el centro ha funcionado mal (0,8%) o regular (3,1%).

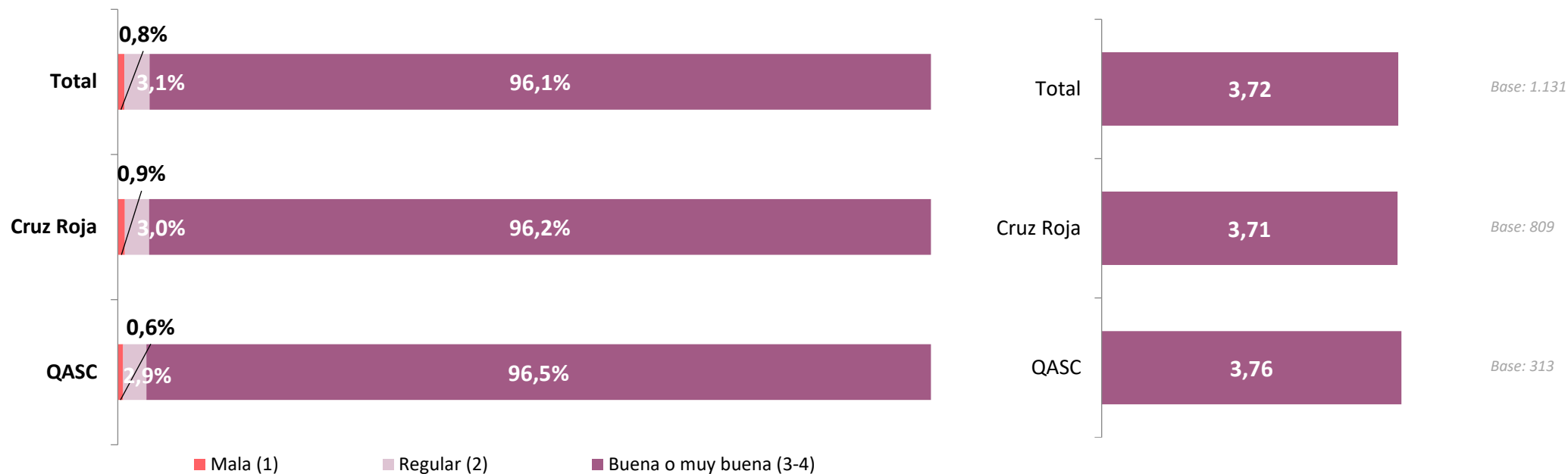


CUE de satisfacción NNA CD.

Base curso 2021/2022 = 1.140. P9: Ahora te toca hacer de profe y poner una nota a cómo ha funcionado el centro de día durante todo el curso, ¿qué nota nos pones?

Satisfacción general con el servicio recibido (II).

Valoración global al funcionamiento según gestión del programa.



CUE de satisfacción NNA CD.

Base curso 2021/2022 = 1.140. P9: Ahora te toca hacer de profe y poner una nota a cómo ha funcionado el centro de día durante todo el curso, ¿qué nota nos pones?

Satisfacción general con el servicio recibido (III).

Valoración global al funcionamiento según centro.

Centro	Media	N
CEIP República de Venezuela	4,00	17
CEIP Javier de Miguel	3,96	28
CEIP Cristóbal Colón	3,93	42
CEIP García Morente	3,91	32
CEIP República de El Salvador	3,91	32
CEIP Loyola de Palacio	3,90	21
CEIP Fernando el Católico	3,88	24
CEIP Amos Acero	3,86	36
CEIP La Alameda	3,85	27
CEIP Gandhi	3,85	26
Centro Servicios Sociales Los Yébenes	3,85	13
CEIP Pedro Duque	3,83	6
Casa de Niños Fuencarral	3,83	23
CEIP Agustina Díez	3,82	28
Centro Labouré c/ Marroquina, 45	3,81	27
CEIP Amador de los Ríos	3,80	5
CEIP República de Chile	3,79	19
CEIP Perú	3,78	37
Centro Socio comunitario Josefa Amar	3,77	35
CEIP Jovellanos	3,77	43
CEIP Ramón M. ^º del Valle Inclán	3,75	20
CEIP María de Villota	3,74	39
CEIP Bolivia	3,72	18
CEIP Legado Crespo	3,70	20
CEIP Vázquez de Mella	3,70	20

Centro	Media	N
Centro Santiago Apóstol	3,68	38
CEIP Navas de Tolosa	3,68	25
CEIP Calderón de La Barca	3,64	33
CEIP Capitán Cortés	3,63	30
CEIP El Espinillo	3,63	27
Cañada Real	3,63	8
CEIP Estados Unidos de América	3,63	8
Centro III c/ Infanta Mercedes, 26	3,61	31
CEIP Pinar de San José	3,59	22
CEIP Alfonso X El Sabio	3,59	39
CEIP Jaime Vera	3,58	24
CEIP Ciudad de Jaén	3,58	31
Centro I c/ Pozas, 14	3,58	19
CEIP Federico Rubio y Galí	3,56	32
Centro Rosalía Rendú c/ Espada, 9	3,56	32
CEIP Ciudad Roma	3,53	15
CEIP Fray Junípero Serra	3,50	2
CEIP Marcelo Usera	3,49	37
NS/NC	3,33	9
CEIP Fontarrón	3,30	20
Centro Cultural Nicolás Salmerón	3,09	11

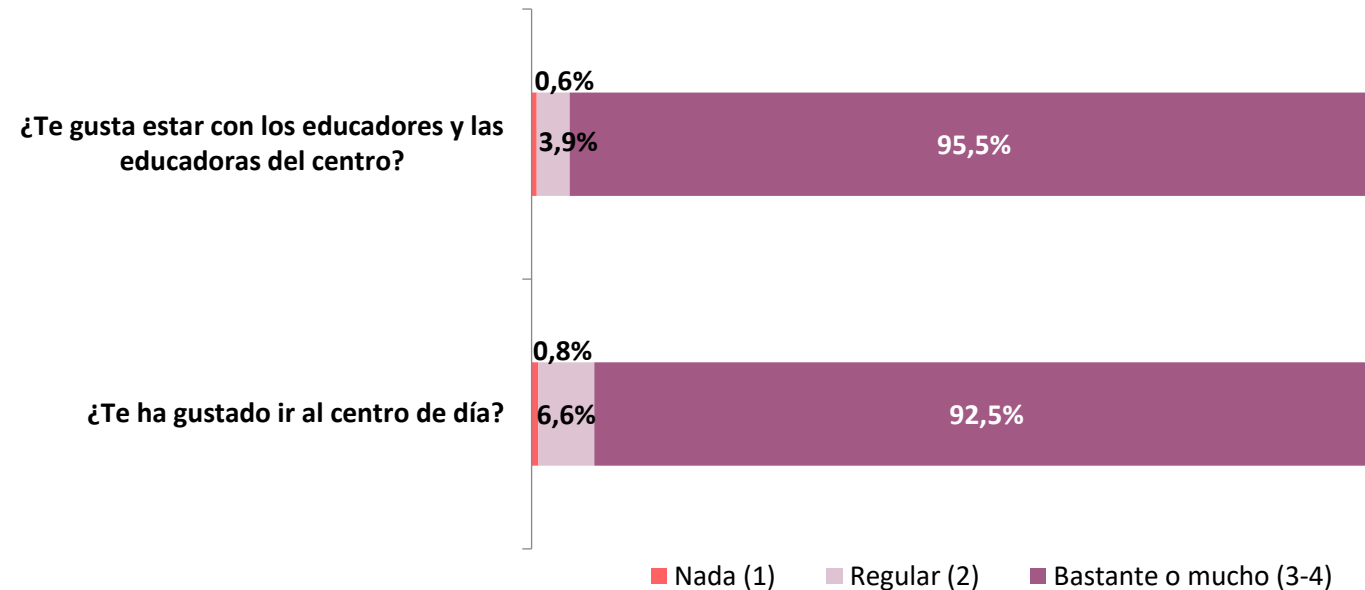
CUE de satisfacción NNA CD. Base curso 2021/2022 = 1.140. P9: Ahora te toca hacer de profe y poner una nota a cómo ha funcionado el centro de día durante todo el curso, ¿qué nota nos pones?



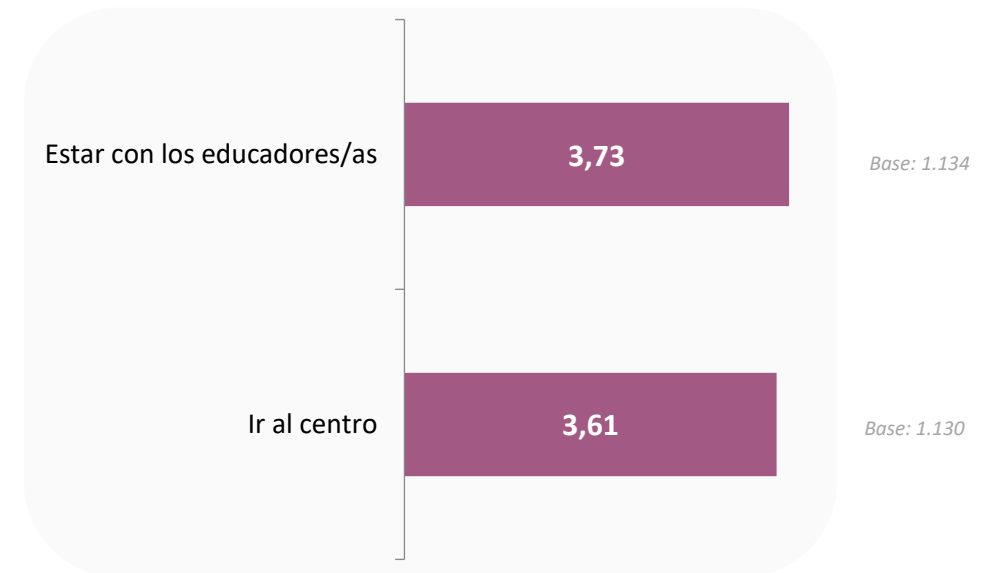
2.2 Prestación del servicio.

Prestación del servicio.

Satisfacción con la atención recibida.



Ranking de atributos



- Dos indicadores clave que evidencian la satisfacción de los niños y las niñas en los centros de día son los que se muestran en este gráfico. Por un lado, una mayoría de niños/as manifiestan que les gusta estar con los educadores/as de los centros, y, por otro, destacan que les ha gustado ir.
- Ambos indicadores son valorados con notas muy elevadas (la relativa al equipo de profesionales es la segunda más alta de toda la encuesta), aunque, de nuevo, se requiere una atención especial a los porcentajes de niños y niñas que no parecen tan conformes con acudir al centro o estar con los y las profesionales.

CUE de satisfacción NNA CD.

Base curso 2021/2022 = 1.140. Ahora te vamos a preguntar por el centro de día: P1. ¿Te ha gustado ir al centro de día? / P6. ¿Te gusta estar con los educadores/as del centro?

Prestación del servicio (II).

Satisfacción con la atención recibida: según gestión del programa.

Valoración media	Gestión del programa			
	Cruz Roja	QASC	No lo sé	Total
¿Te gusta estar con los educadores y las educadoras del centro?	3,74	3,73	3,11	3,73
¿Te ha gustado ir al centro de día?	3,6	3,64	3,44	3,61
	N: 814	N= 317	N= 9	N: 1.140

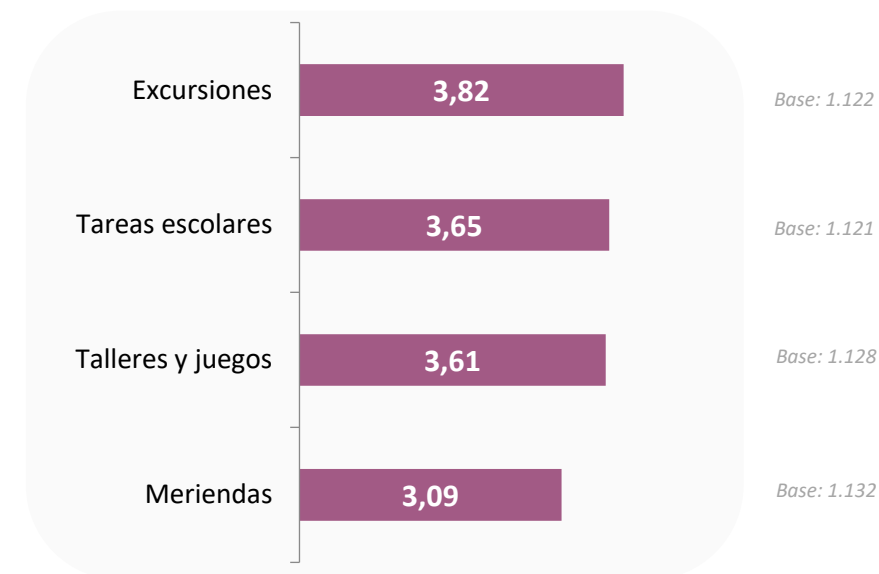
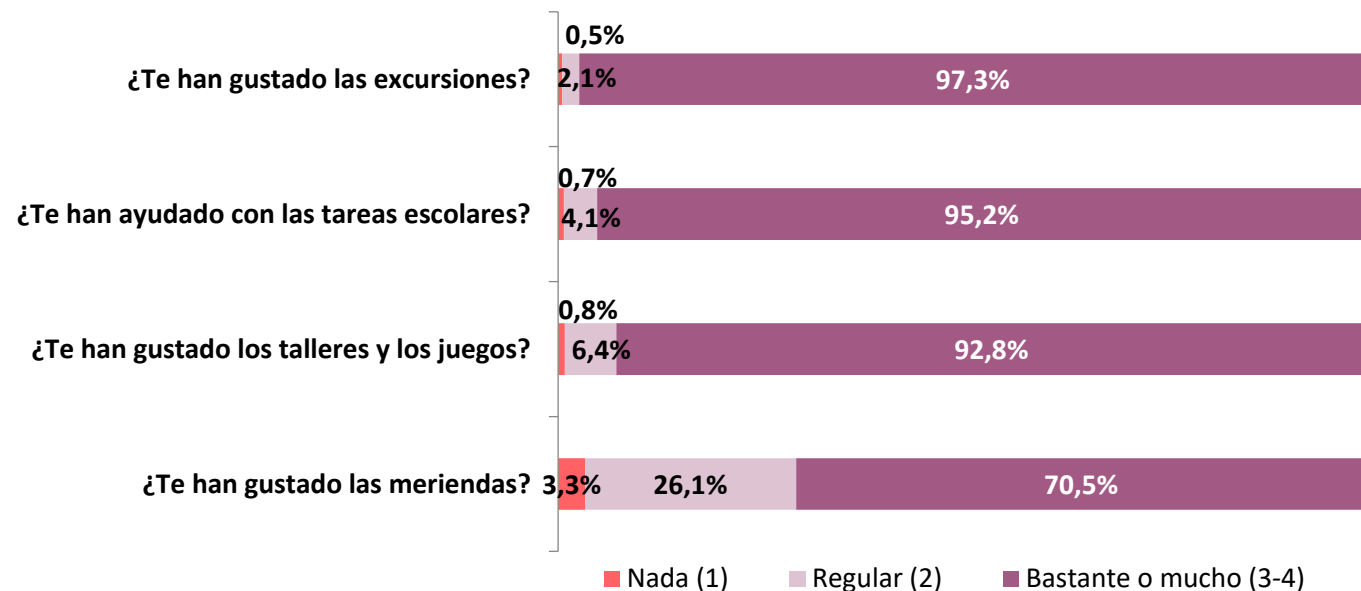
CUE de satisfacción NNA CD.

Base curso 2021/2022 = 1.140. Ahora te vamos a preguntar por el centro de día: P1. ¿Te ha gustado ir al centro de día? / P6. ¿Te gusta estar con los educadores/as del centro?

Prestación del servicio (III).

Actividades y organización.

Ranking de atributos



- Las excursiones son el tipo de actividad que más han gustado a los niños y niñas que han acudido a los centros de día durante este curso escolar. Su valoración media es la más elevada de toda la encuesta (3,82 en una escala 1-4).
- En el extremo opuesto, las meriendas reciben las valoraciones más críticas: al 26,1% les han gustado “regular” y al 3,3%, “nada”. Los niños y las niñas otorgan a este aspecto la valoración más baja de la encuesta: 3,09.

CUE de satisfacción NNA CD. Base curso 2021/2022 = 1.140. Ahora te vamos a preguntar por el centro de día: P2. ¿Te han gustado los talleres y los juegos? / P3. ¿Y las excursiones? / P4. ¿Te han gustado las meriendas? / P5. ¿Te han ayudado con las tareas escolares?

Prestación del servicio (IV).

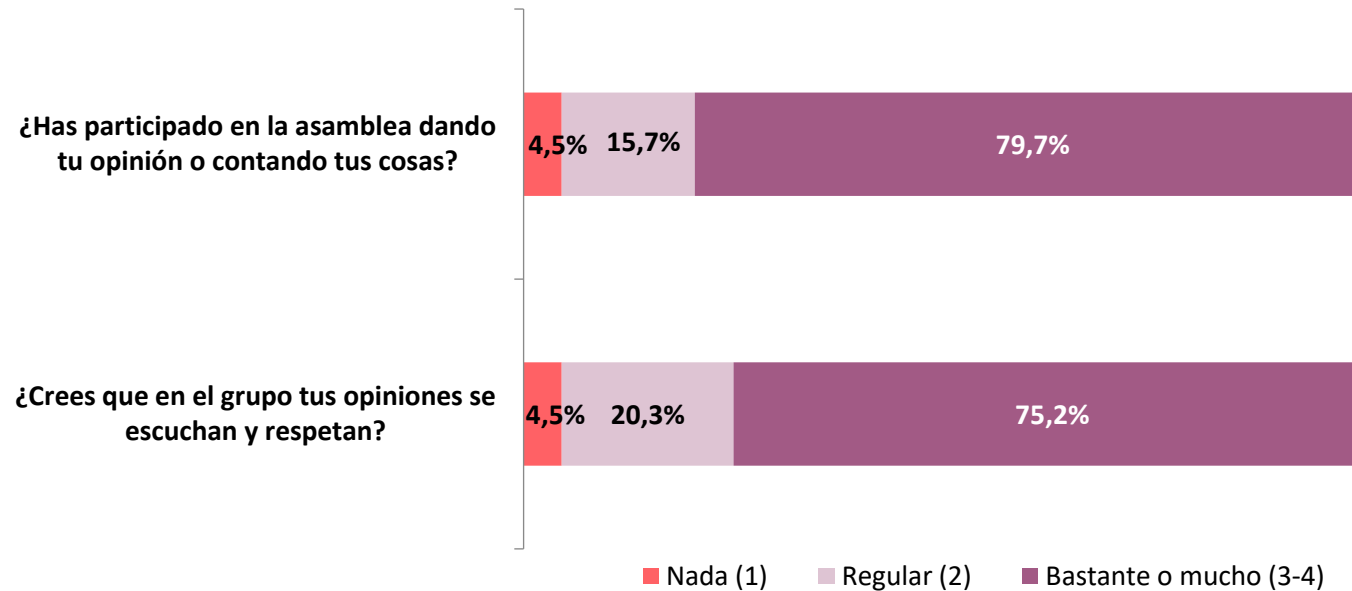
Actividades y organización: según gestión del programa.

Valoración media	Gestión del programa			
	Cruz Roja	QASC	No lo sé	Total
¿Te han gustado las excursiones?	3,81	3,84	3,67	3,82
¿Te han ayudado con las tareas escolares?	3,64	3,68	3,44	3,65
¿Te han gustado los talleres y los juegos?	3,59	3,68	3,63	3,61
¿Te han gustado las meriendas?	3,12	3,03	3,22	3,09
	N: 814	N= 317	N= 9	N: 1.140

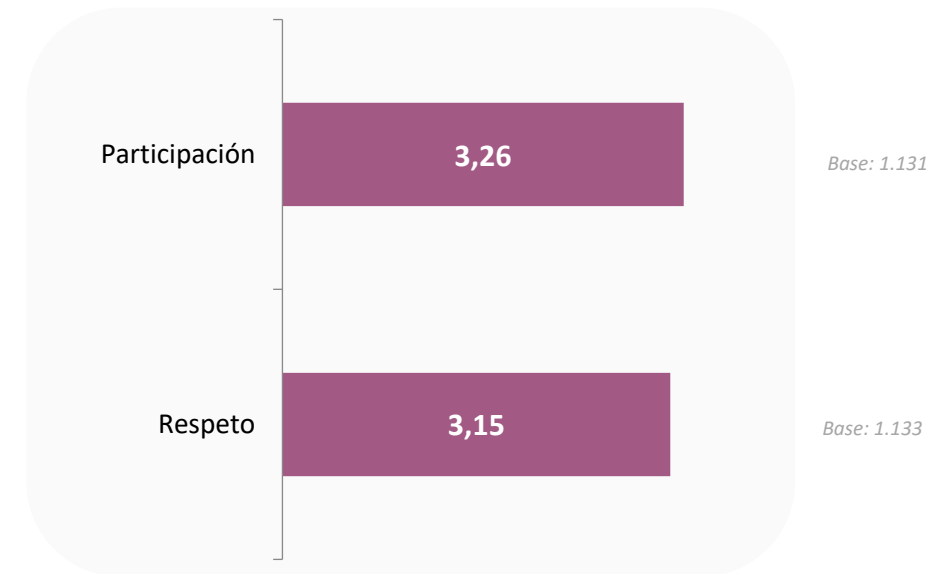
CUE de satisfacción NNA CD. Base curso 2021/2022 = 1.140. Ahora te vamos a preguntar por el centro de día: P2. ¿Te han gustado los talleres y los juegos? / P3. ¿Y las excursiones? / P4. ¿Te han gustado las meriendas? / P5. ¿Te han ayudado con las tareas escolares?

Prestación del servicio (V).

Participación.



Ranking de atributos



- La participación es, junto con las meriendas, otro de los aspectos críticos de los centros: el 20,2% de los niños y las niñas manifiestan que han participado nada o regular en la asamblea, que es el espacio diario que tienen para dialogar y dar su opinión sobre una variedad de temas; y el 24,8% consideran que en el grupo sus opiniones no se han escuchado ni respetado de manera aceptable, valorando este aspecto con una media de 3,15. Este segundo indicador se constituye como un área de mejora prioritaria para la prestación del servicio en los centros.

CUE de satisfacción NNA CD.

Base curso 2021/2022 = 1.140. Ahora te vamos a preguntar por el centro de día: P7. ¿Has participado en la asamblea dando tu opinión o contando tus cosas? / P8. ¿Crees que en el grupo tus opiniones se escuchan y respetan?

Prestación del servicio (VI).

Participación: según gestión del programa.

Valoración media	Gestión del programa			
	Cruz Roja	QASC	No lo sé	Total
¿Has participado en la asamblea dando tu opinión o contando tus cosas?	3,24	3,31	3,22	3,26
¿Crees que en el grupo tus opiniones se escuchan y respetan?	3,15	3,17	2,67	3,15
	N: 814	N= 317	N= 9	N: 1.140

CUE de satisfacción NNA CD.

Base curso 2021/2022 = 1.140. Ahora te vamos a preguntar por el centro de día: P7. ¿Has participado en la asamblea dando tu opinión o contando tus cosas? / P8. ¿Crees que en el grupo tus opiniones se escuchan y respetan?



2.3

Sugerencias de mejora.

Observaciones y sugerencias de las personas entrevistadas.

Aportan
sugerencias
de mejora

56,2%

Excursiones: más excursiones y más variadas (a la piscina, a la playa, de acampada, a patinar sobre hielo, al cine, al río, a parques acuáticos y de atracciones, al búrguer, a parques de bolas y de colchonetas, al zoo, a estadios de fútbol, etc.).	46,8%
Meriendas: más variedad en las meriendas; que no repitan todas las semanas; más variedad para las personas que tienen alergias o que no pueden comer algunos alimentos por otros motivos; flexibilidad cuando no algo no gusta (ej. elegir entre leche y zumos, más tipos de frutas...); poder decidir las meriendas en el grupo o de manera individual; menús especiales los días de cumpleaños; helados en verano, etc.	26,8%
Actividades: más variedad de actividades (actividades deportivas, como fútbol, baloncesto, hockey, baseball, montar en bicicleta o en patines; juegos de agua; más juegos en grupo; manualidades, etc.); actividades más originales y divertidas; incluir actividades en grupo tranquilas, como jugar a juegos de mesa; poder decidir y votar las actividades.	20,4%
Material: renovar los juguetes; más variedad y cantidad (más juegos de mesa, pelotas, patines, coderas, patinetes, cuerdas para saltar, puzles, bicicletas, pinturas, pistolas de agua, etc.); poder llevar los juguetes propios al centro; nevera para guardar helados; redes en las porterías.	9,5%
Más tiempo de juego libre, especialmente en el patio.	5,5%
Respeto en las aulas: respetar turnos de palabra; respetar a los/as compañeros/as; controlar los conflictos entre niños/as; cuidar el material.	4,2%
Espacios: las clases son pequeñas; disponer de varias clases para separar a los que hacen los deberes de los que están jugando; el ruido es muy molesto; los patios son pequeños; no les permiten utilizar algunos patios; no tienen canchas de fútbol o baloncesto; querrían decorar las clases.	3,6%
Horario: modificaciones en el horario de salida; estar más tiempo en el centro y/o estar menos tiempo; poder ir todos los días.	2,3%
Salir al parque e ir al polideportivo.	2,3%
Profesionales: más educadores/as por cada grupo; que las personas voluntarias estén siempre; que vengan nuevos/as monitores/as.	2,3%
Más niños/as: que vayan más niños/as; poder juntarse con niños/as de la ludoteca o de otros centros de día; que los mayores y los pequeños puedan estar juntos (aunque una persona manifiesta lo contrario); hacer fiestas donde puedan acudir niños/as que han pasado por el centro.	2%
Destinatarios/as: Ampliar el rango de edad para continuar en el centro a partir de los 12 años; centros de día para niños de más de 12 años.	1,9%
Tecnologías: Dotar los centros de más ordenadores y tabletas; renovar el equipamiento informático; mejorar la Wifi.	0,9%
Organizar más actividades y excursiones en las que puedan acudir las familias.	0,6%
Otros: más tiempo de asamblea; más/menos tiempo para hacer los deberes; decidir en grupo qué hacer cada día; hacer fiestas de despedida a las personas que se van; incorporar un sistema de puntos por buen comportamiento u otras actitudes; poder elegir con quién sentarse.	2,8%

Base: 641
(Respuesta múltiple)

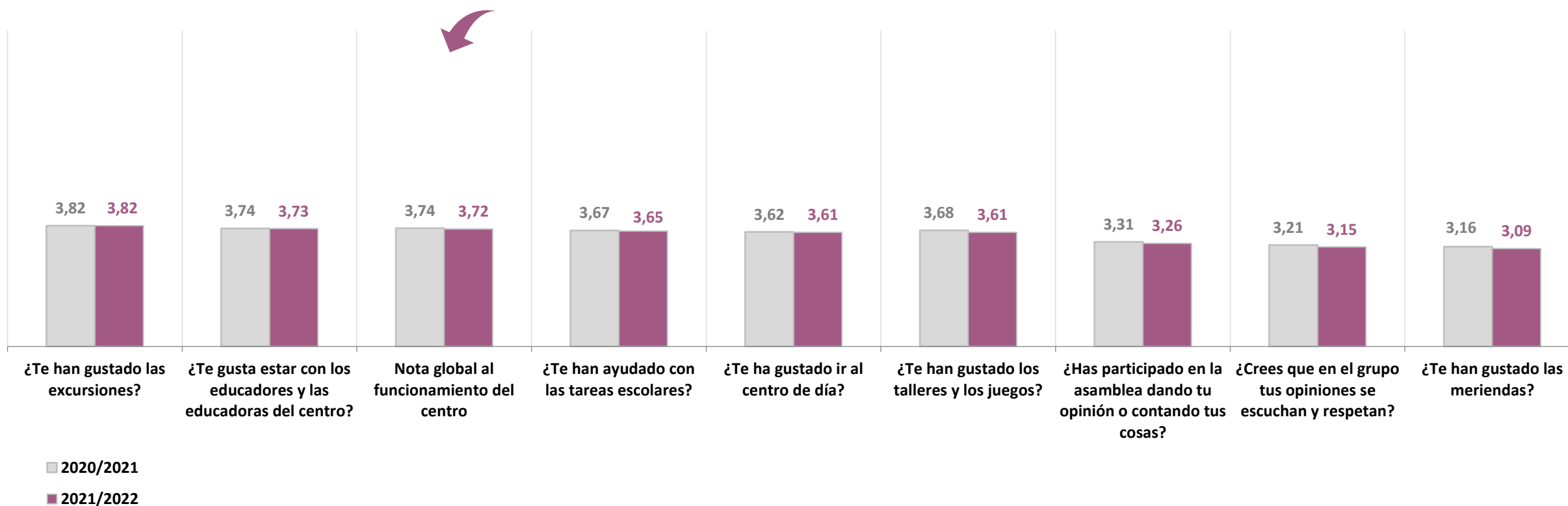
CUE de satisfacción NNA CD. Base curso 2021/2022 = 1.140. P10: Además de todo lo que nos has contado, ¿quieres hacer alguna sugerencia o propuesta para el próximo año?



2.4 Evolución.

Evolución.

Evolución curso 2020/2021 – 2021/2022: valoraciones medias.



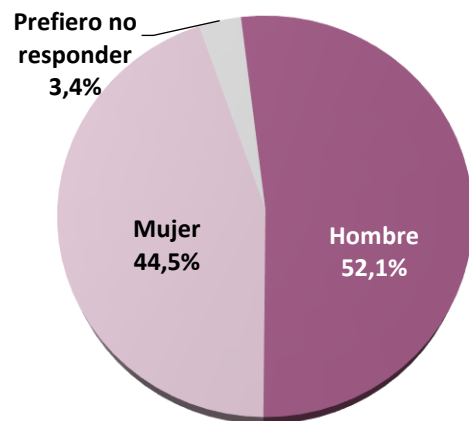


2.5

Datos de clasificación.

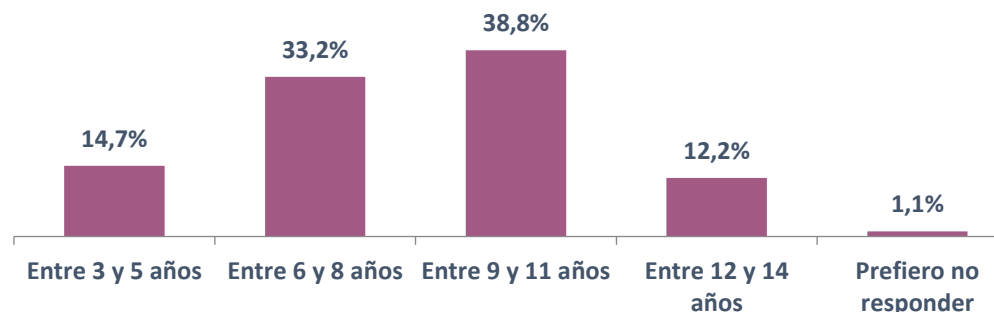
Datos de clasificación.

Sexo de la persona entrevistada

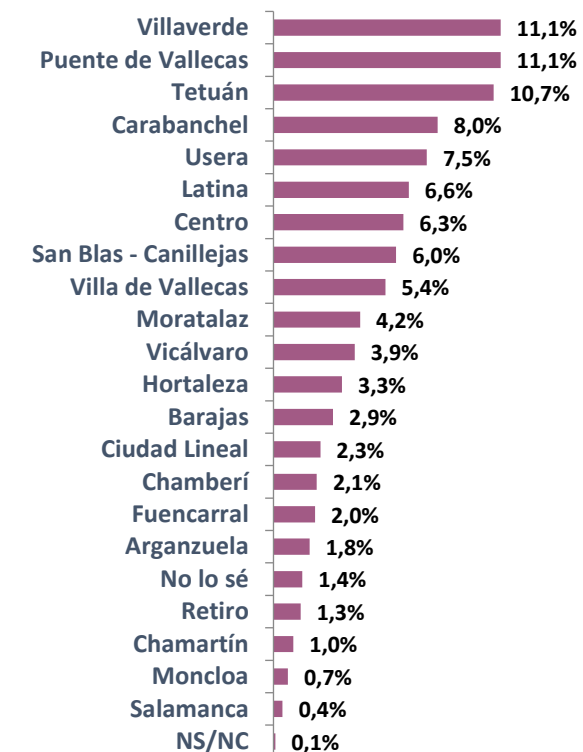


Base: 1.140

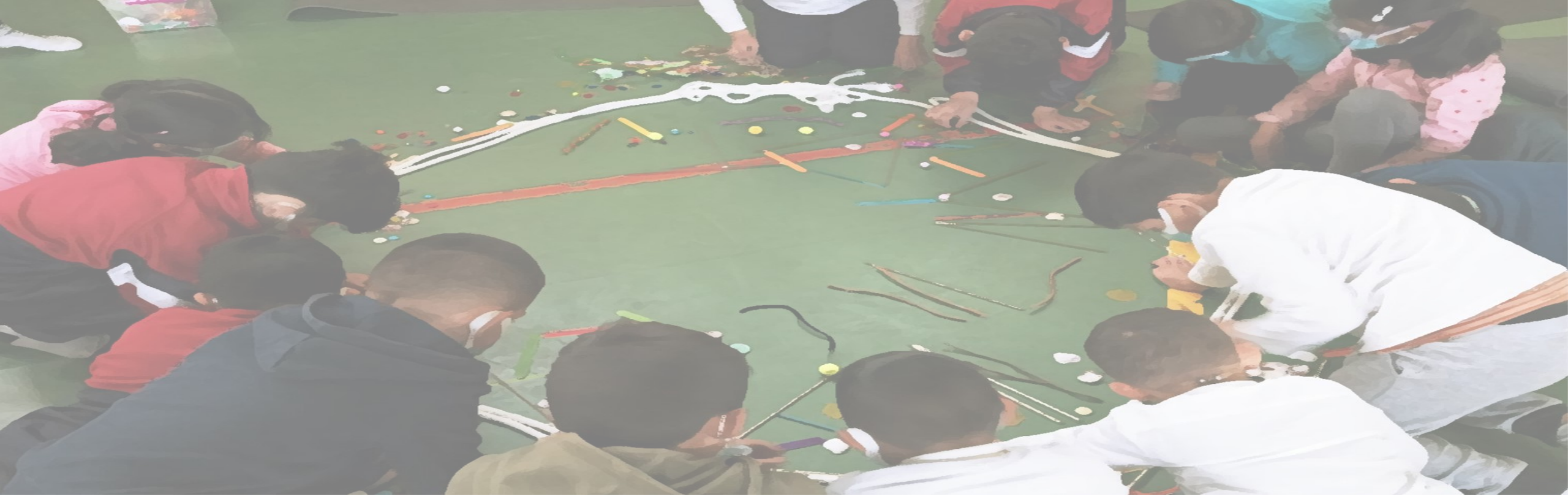
Edad de la persona entrevistada



Distrito de residencia



CUE de satisfacción NNA CD. Base curso 2021/2022 = 1.140. C1: Antes de empezar, ¿puedes decirnos cuántos años tienes? / C2: ¿Eres una chica o un chico? / C3: Y para terminar, ¿puedes indicar en qué distrito vives? (Si no sabes cuál es, puedes preguntar a una persona adulta o marcar "no lo sé").



3.

Percepción del servicio por parte de los/as profesionales

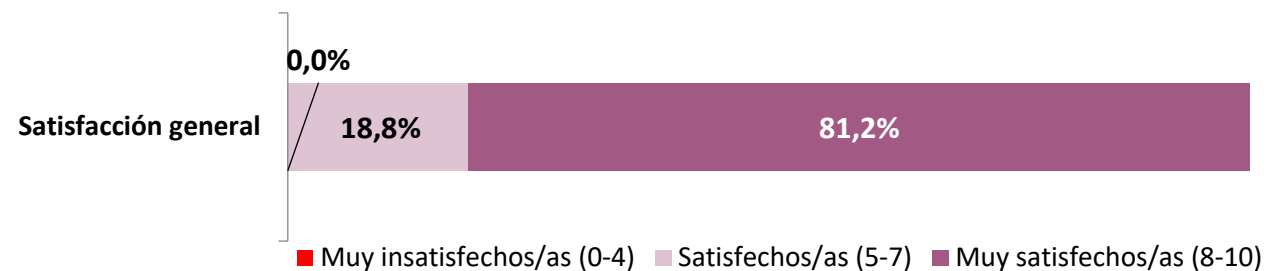


3.1

Satisfacción general con el programa.

Satisfacción general con el desarrollo del programa.

Valoración global de los/as profesionales implicados.



Base: 69

- En general, el equipo de profesionales de los centros educativos donde se ubican los centros y de las juntas municipales de los distritos, concretamente de sus departamentos de educación y de servicios sociales, se muestran satisfechos con el desarrollo del programa de centros de día infantiles durante el curso 2021/2022: el 81,2% lo ha valorado con puntuaciones entre 8 y 10 y ninguna persona ha otorgado una valoración inferior al 5.
- La satisfacción media ha resultado de 8,70 (escala de valores 0-10).

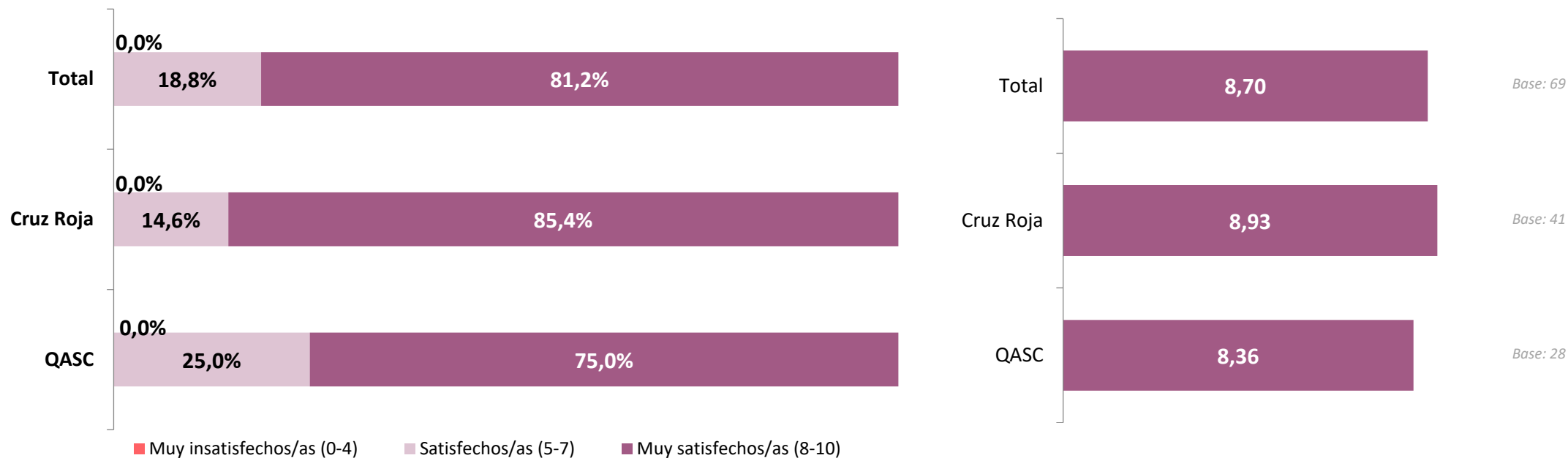
CUE de satisfacción profesionales CD.

Base curso 2021/2022 = 69.

CUE QASC: P6: Valore, por favor, su grado de satisfacción general con el desarrollo del programa QASC durante el curso escolar 2021/2022. / CUE CRUZ ROJA: Grado de satisfacción general con la ejecución del proyecto.

Satisfacción general con el desarrollo del programa (II).

Valoración global de los/as profesionales implicados: según gestión del programa.



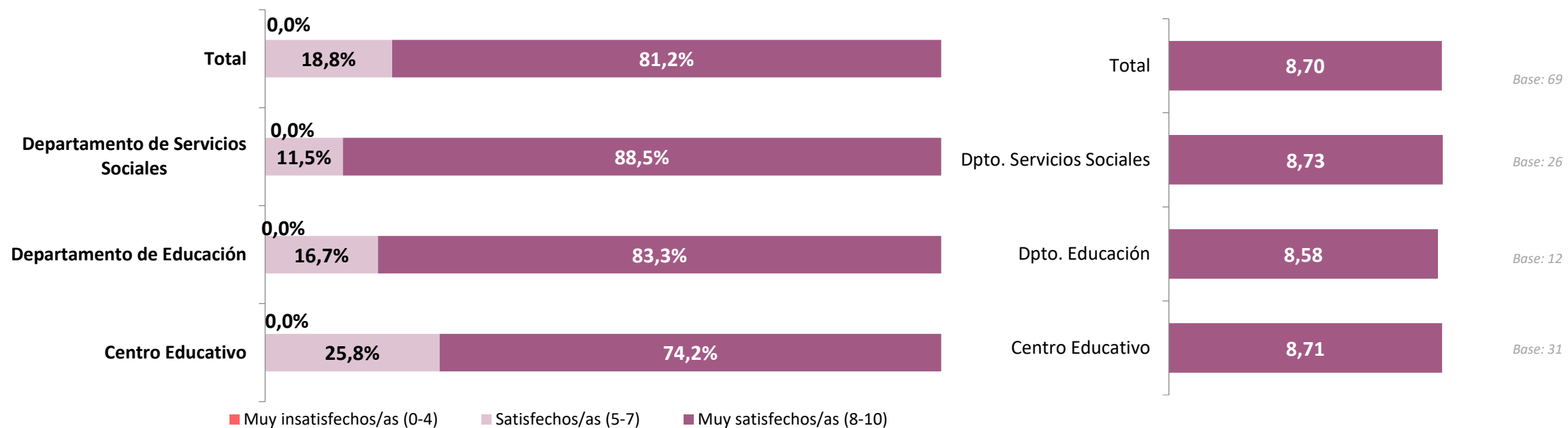
CUE de satisfacción profesionales CD.

Base curso 2021/2022 = 69.

CUE QASC: P6: Valore, por favor, su grado de satisfacción general con el desarrollo del programa QASC durante el curso escolar 2021/2022. / CUE CRUZ ROJA: Grado de satisfacción general con la ejecución del proyecto.

Satisfacción general con el desarrollo del programa (III).

Valoración global de los/as profesionales implicados: según departamento.



CUE de satisfacción profesionales CD.

Base curso 2021/2022 = 69.

CUE QASC: P6: Valore, por favor, su grado de satisfacción general con el desarrollo del programa QASC durante el curso escolar 2021/2022. / CUE CRUZ ROJA: Grado de satisfacción general con la ejecución del proyecto.

Satisfacción general con el desarrollo del programa (IV).

Valoración global de los/as profesionales implicados según centro educativo.

Centro	Media	N
CEIP República de El Salvador	10	1
CEIP Alfonso X	10	1
CEIP Pinar de San José	10	1
CEIP Amos Acero	10	1
CEIP Bolivia	10	1
CEIP Marcelo Usera	10	1
CEIP Loyola de Palacio	10	1
CEIP María de Villota	10	1
CEIP Jovellanos	10	1
CEIP Jaime Vera	10	1
CEIP Fray Junípero Serra	10	1
CEIP Perú	9,5	2
CEIP Federico Rubio	9	1
CEIP Fontarrón	9	1
CEIP El Espinillo	9	1

Centro	Media	N
CEIP García Morente	9	1
CEIP Pedro Duque	9	1
CEIP Conde de Romanones	8,5	2
CEIP República de Chile	8	1
CEIP Ramón M. ^a del Valle Inclán	8	1
CEIP Cristobal Colón	8	1
CEIP Navas de Tolosa	7	2
CEIP Calderón de la Barca	7	1
CEIP Agustina Díez	7	1
CEIP Capitán Cortés	7	1
CEIP Gandhi	7	1
CEIP Amador de los Ríos	7	1
CEIP Fernando el Católico	6	1

CUE de satisfacción profesionales CD. Base curso 2021/2022 = 69. CUE QASC: P6: Valore, por favor, su grado de satisfacción general con el desarrollo del programa QASC durante el curso escolar 2021/2022. / CUE CRUZ ROJA: Grado de satisfacción general con la ejecución del proyecto.



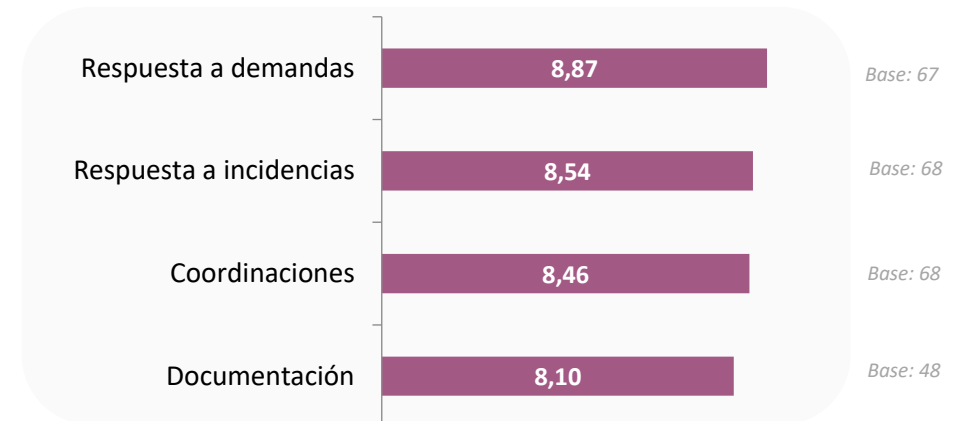
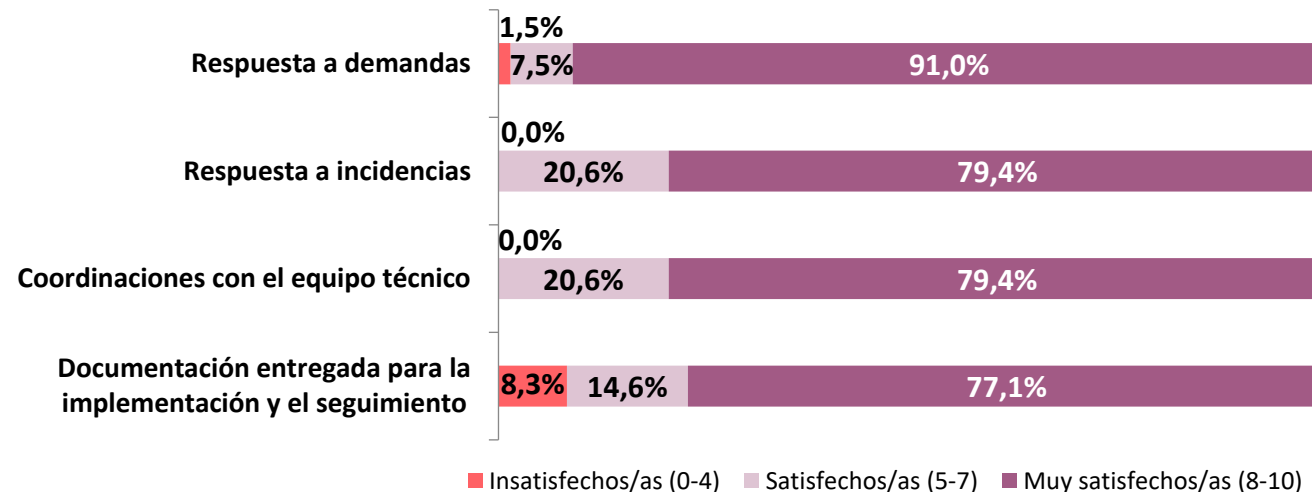
3.2

Prestación del servicio.

Prestación del servicio.

Desarrollo y ejecución.

Ranking de atributos



- La mayor parte de los/as profesionales entrevistados/as (91%) percibe que el equipo técnico de los centros de día responde adecuadamente a sus demandas. Si embargo, consideran menor su capacidad para resolver las incidencias que surgen durante el desarrollo del curso (79,4%).
- El aspecto más crítico ha resultado ser la documentación facilitada por el equipo de los centros para la implementación y el seguimiento del programa, valorada negativamente por el 8,3% de la muestra.

CUE de satisfacción profesionales CD. Base curso 2021/2022 = 69.

CUE QASC: P5.1: Las coordinaciones con el equipo técnico del programa; CUE CRUZ ROJA: Los mecanismos establecidos para la coordinación del proyecto con el equipo técnico. // CUE QASC: P5.2: La documentación entregada para la implementación y el seguimiento del proyecto; CUE CRUZ ROJA: (Sólo a Dpto. de Educación y de Servicios Sociales) El contenido de la documentación entregada para el seguimiento del proyecto. // CUE QASC: P5.3: La respuesta las incidencias generadas a lo largo del curso; CUE CRUZ ROJA: La capacidad resolutoria del equipo técnico del centro ante las incidencias surgidas. // CUE QASC: P5.4: La respuesta al programa ante sus demandas; CUE CRUZ ROJA: Las resoluciones adoptadas ante sus demandas.

Prestación del servicio (II).

Desarrollo y ejecución: según gestión del programa.

Gestión del programa			
Valoración media	Cruz Roja	QASC	Total
Respuesta a demandas	9,08	8,56	8,87
Respuesta a incidencias	8,83	8,14	8,54
Coordinaciones con el equipo técnico	8,68	8,11	8,46
Documentación entregada para la implementación y el seguimiento	8,91	7,36	8,10
	N: 41	N: 28	N: 69

CUE de satisfacción profesionales CD. Base curso 2021/2022 = 69.

CUE QASC: P5.1: Las coordinaciones con el equipo técnico del programa; CUE CRUZ ROJA: Los mecanismos establecidos para la coordinación del proyecto con el equipo técnico. // CUE QASC: P5.2: La documentación entregada para la implementación y el seguimiento del proyecto; CUE CRUZ ROJA: (Sólo a Dpto. de Educación y de Servicios Sociales) El contenido de la documentación entregada para el seguimiento del proyecto. // CUE QASC: P5.3: La respuesta las incidencias generadas a lo largo del curso; CUE CRUZ ROJA: La capacidad resolutive del equipo técnico del centro ante las incidencias surgidas. // CUE QASC: P5.4: La respuesta al programa ante sus demandas; CUE CRUZ ROJA: Las resoluciones adoptadas ante sus demandas.

Prestación del servicio (III).

Desarrollo y ejecución: según departamento.

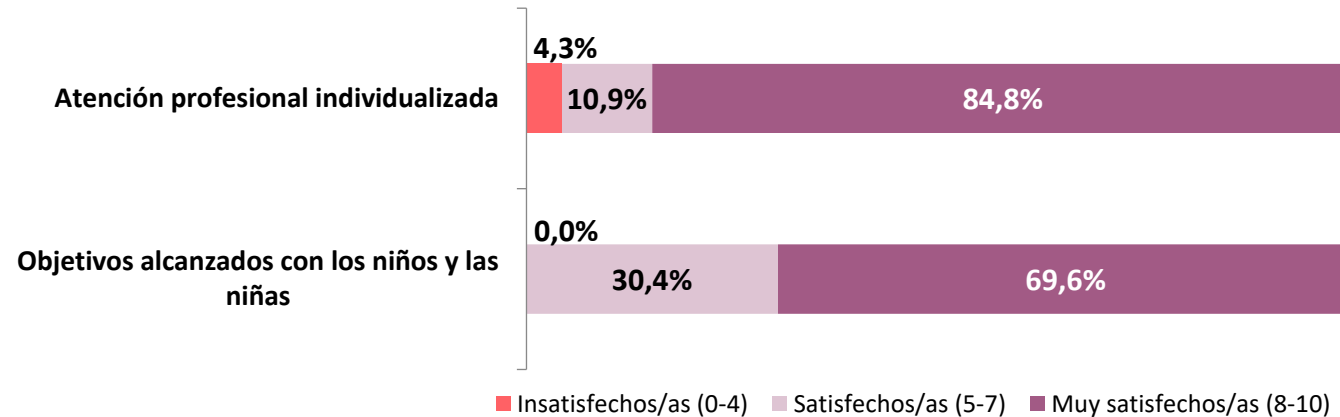
Valoración media	Departamento			Total
	Dpto. Servicios Sociales	Dpto. Educación	Centro Educativo	
Respuesta a demandas	8,84	8,55	9,00	8,87
Respuesta a incidencias	8,46	8,00	8,81	8,54
Coordinaciones con el equipo técnico	8,27	8,18	8,71	8,46
Documentación entregada para la implementación y el seguimiento	8,15	8,64	7,45	8,10
	N: 26	N: 12	N: 31	N: 69

CUE de satisfacción profesionales CD. Base curso 2021/2022 = 69.

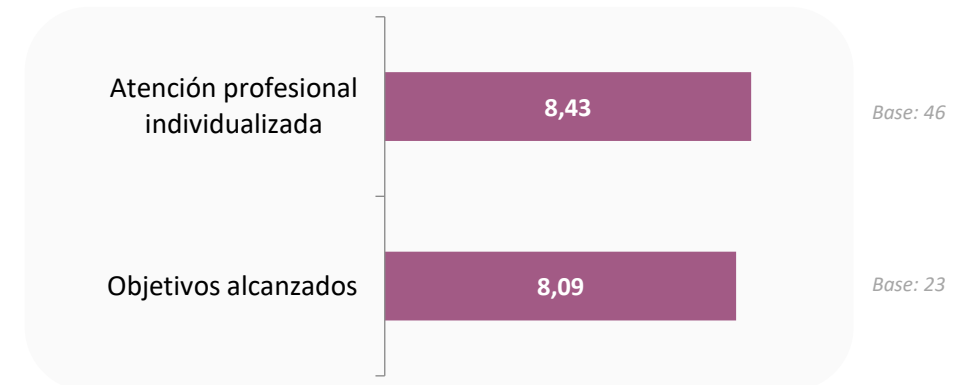
CUE QASC: P5.1: Las coordinaciones con el equipo técnico del programa; CUE CRUZ ROJA: Los mecanismos establecidos para la coordinación del proyecto con el equipo técnico. // CUE QASC: P5.2: La documentación entregada para la implementación y el seguimiento del proyecto; CUE CRUZ ROJA: (Sólo a Dpto. de Educación y de Servicios Sociales) El contenido de la documentación entregada para el seguimiento del proyecto. // CUE QASC: P5.3: La respuesta las incidencias generadas a lo largo del curso; CUE CRUZ ROJA: La capacidad resolutoria del equipo técnico del centro ante las incidencias surgidas. // CUE QASC: P5.4: La respuesta al programa ante sus demandas; CUE CRUZ ROJA: Las resoluciones adoptadas ante sus demandas.

Prestación del servicio (IV).

Atención profesional.



Ranking de atributos



- La atención profesional individualizada llevada a cabo desde el programa, que incluye aspectos como el seguimiento de los casos, la emisión de informes o la participación en ETMF y en tutorías en los colegios, es valorada positivamente por el 84,8% de las personas entrevistadas.** En el extremo contrario, el 4,3% se muestra crítico con la atención y seguimiento realizado a los niños y niñas que acuden a los centros. Es necesario tener en cuenta, no obstante, que esta pregunta ha sido dirigida a diferentes muestras en las dos encuestas: en las relativas al programa QASC no se ha consultado al Dpto. de Educación, mientras que en las relativas al proyecto de Cruz Roja, no se ha preguntado a los centros educativos.
- La valoración desciende cuando se considera el alcance de los objetivos:** aunque no se recogen valoraciones negativas, solo el 69,6% tienen una percepción positiva de los objetivos que los centros de día alcanzan con los niños y niñas que participan en el programa. (Esta pregunta sólo se ha contemplado en la encuesta dirigida al programa QASC.)

CUE de satisfacción profesionales CD. Base curso 2021/2022 = 69.

CUE QASC: P4.1: (Sólo a Dpto. de Servicios Sociales y Centros Educativos) La atención profesional individualizada llevada a cabo desde el programa; CUE CRUZ ROJA: (Sólo a Dpto. de Servicios Sociales y de Educación) El seguimiento individualizado realizado a los niños y a las niñas del centro de día a través de seguimiento individualizados, participación en ETMF, etc. // CUE QASC: P4.2: (Sólo a Dpto. de Servicios Sociales y Centros Educativos) Los objetivos alcanzados con los niños y niñas participantes en el programa; CUE CRUZ ROJA: No incluida.

Prestación del servicio (V).

Atención profesional: según gestión del programa.

Valoración media	Gestión del programa		
	Cruz Roja	QASC	Total
Atención profesional individualizada	9,14	7,79	8,43
Objetivos alcanzados con los niños y las niñas	-	8,09	8,09
	N: 23	N: 24	N: 47

CUE de satisfacción profesionales CD. Base curso 2021/2022 = 69.

CUE QASC: P4.1: (Sólo a Dpto. de Servicios Sociales y Centros Educativos) La atención profesional individualizada llevada a cabo desde el programa; CUE CRUZ ROJA: (Sólo a Dpto. de Servicios Sociales y de Educación) El seguimiento individualizado realizado a los niños y a las niñas del centro de día a través de informes de seguimiento individualizados, participación en ETMF, etc. // CUE QASC: P4.2: (Sólo a Dpto. de Servicios Sociales y Centros Educativos) Los objetivos alcanzados con los niños y niñas participantes en el programa; CUE CRUZ ROJA: No incluida.

Prestación del servicio (VI).

Atención profesional: según departamento.

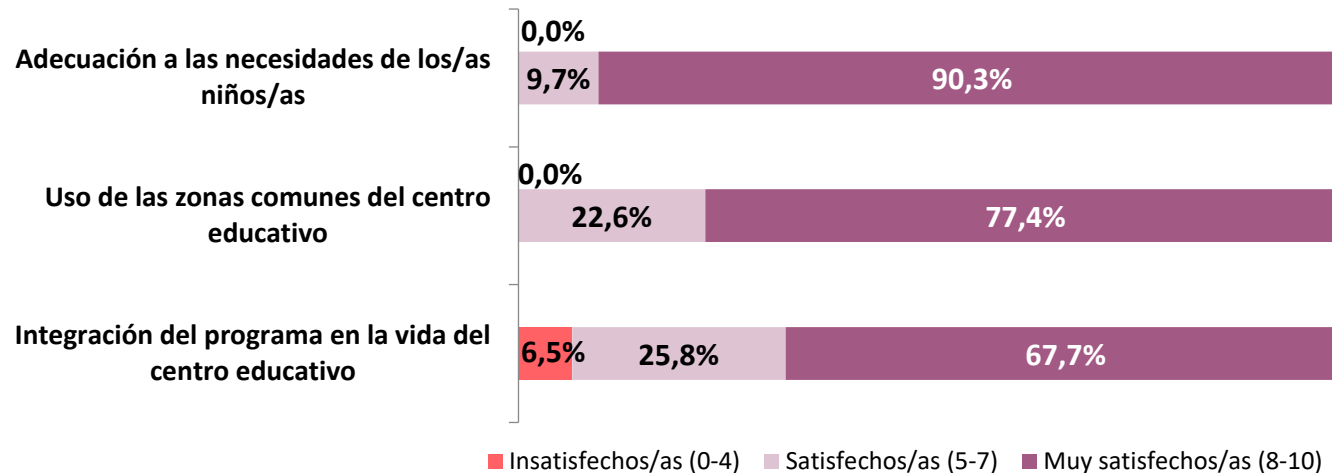
Valoración media	Departamento			Total
	Dpto. Servicios Sociales	Dpto. Educación	Centro Educativo	
Atención profesional individualizada	8,58	8,86	7,92	8,43
Objetivos alcanzados con los niños y las niñas	7,55	-	8,58	8,09
	<i>N: 26</i>	<i>N: 8</i>	<i>N: 13</i>	<i>N: 47</i>

CUE de satisfacción profesionales CD. Base curso 2021/2022 = 69.

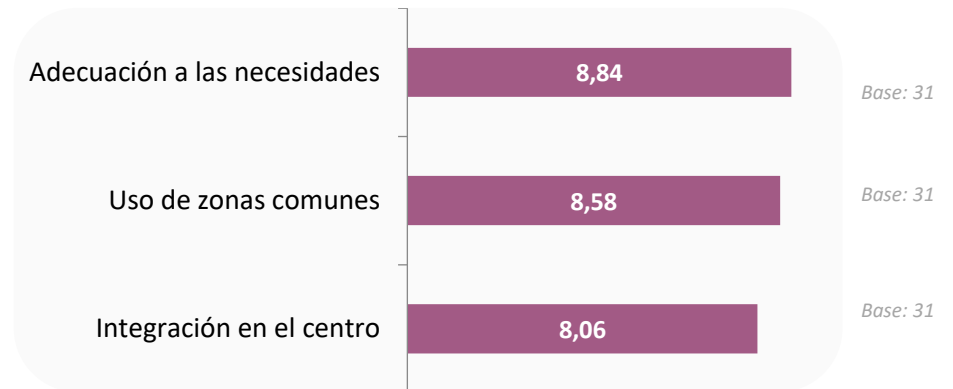
CUE QASC: P4.1: (Sólo a Dpto. de Servicios Sociales y Centros Educativos) La atención profesional individualizada llevada a cabo desde el programa; CUE CRUZ ROJA: (Sólo a Dpto. de Servicios Sociales y de Educación) El seguimiento individualizado realizado a los niños y a las niñas del centro de día a través de informes de seguimiento individualizados, participación en ETMF, etc. // CUE QASC: P4.2: (Sólo a Dpto. de Servicios Sociales y Centros Educativos) Los objetivos alcanzados con los niños y niñas participantes en el programa; CUE CRUZ ROJA: No incluida.

Prestación del servicio (VII).

Integración en los centros educativos.



Ranking de atributos



- Los indicadores incluidos en este espacio se dirigen a profesionales de los centros educativos, cuya percepción es especialmente relevante porque los centros de día infantiles se desarrollan en sus instalaciones y atienden a su alumnado. Aunque, en general, se percibe una valoración positiva del programa, se constatan matices y áreas de susceptible mejora:
 - Se valora positivamente la adecuación de los centros de día a las necesidades de los niños y de las niñas que se derivan desde los colegios (8,84).
 - La valoración desciende ligeramente con relación al uso que desde el centro de día se hace de las zonas comunes (8,58).
 - Y aparecen valoraciones negativas (6,5%) cuando se consulta por la integración del programa en la vida del centro educativo, descendiendo la puntuación media a 8,06, la más baja de la encuesta.

CUE de satisfacción profesionales CD. Base curso 2021/2022 = 69.

CUE QASC: P3.1: (Sólo a Centros Educativos) La integración del programa en la vida del centro educativo; CUE CRUZ ROJA: (Sólo a Centros Educativos) La integración del proyecto del centro de día en la vida del centro // CUE QASC: P3.2: (Sólo Centros Educativos) El uso que el programa ha hecho de las zonas comunes del centro (aulas, pistas deportivas, comedor...); CUE CRUZ ROJA: (Sólo a Centros Educativos) El uso de las zonas comunes // CUE QASC: P3.3: (Sólo Centros Educativos) La adecuación del proyecto a las necesidades de los niños y las niñas que se derivan desde el colegio; CUE CRUZ ROJA: (Sólo a Centros Educativos) La adecuación del proyecto a las características de los niños y las niñas.

Prestación del servicio (VIII).

Integración en centros educativos: según gestión del programa.

	Gestión del programa		
Valoración media	Cruz Roja	QASC	Total
Adecuación a las necesidades de los niños y las niñas	8,72	9,00	8,84
Uso de las zonas comunes del centro educativo	8,17	9,15	8,58
Integración del programa en la vida del centro educativo	7,94	8,23	8,06
	N: 18	N: 13	N: 31

CUE de satisfacción profesionales CD. Base curso 2021/2022 = 69.

CUE QASC: P3.1: (Sólo a Centros Educativos) La integración del programa en la vida del centro educativo; CUE CRUZ ROJA: (Sólo a Centros Educativos) La integración del proyecto del centro de día en la vida del centro // CUE QASC: P3.2: (Sólo Centros Educativos) El uso que el programa ha hecho de las zonas comunes del centro (aulas, pistas deportivas, comedor...); CUE CRUZ ROJA: (Sólo a Centros Educativos) El uso de las zonas comunes // CUE QASC: P3.3: (Sólo Centros Educativos) La adecuación del proyecto a las necesidades de los niños y las niñas que se derivan desde el colegio; CUE CRUZ ROJA: (Sólo a Centros Educativos) La adecuación del proyecto a las características de los niños y las niñas.



3.3

Sugerencias de mejora.

Observaciones y sugerencias.

Fortalezas: aspectos destacables de los centros de día infantiles.

Coordinaciones: agilidad y fluidez en las coordinaciones; información completa y constante.	49,1%
Atención al alumnado a sus familias: atención individualizada; elevado conocimiento de la situación de las familias que permite apoyar las valoraciones e intervenciones; alta motivación de los niños y de las niñas.	37,7%
Funcionamiento: flexibilidad y adaptación a las necesidades de los centros; agilidad en la respuesta; resolución de las incidencias; respeto a los horarios y espacios; buen funcionamiento en general.	30,2%
Equipo de profesionales: alta implicación del equipo; compromiso; disponibilidad; profesionalidad; colaboración.	24,5%
Actividades: planificación de actividades y salidas fuera del centro; participación en actividades comunitarias del distrito.	3,8%

Base: 53 (Respuesta múltiple)

CUE de satisfacción profesionales CD.

Base curso 2021/2022 = 69. P7: Desde su punto de vista, ¿cuáles son los aspectos más destacables o que mejor han funcionado del programa de centros de día?

Observaciones y sugerencias (II).

Áreas de mejora: aspectos de susceptible mejora en los centros de día infantiles.

Coordinaciones: coordinación con el profesorado de los colegios; establecimiento de canales de coordinación; programación de las reuniones; aumento de las coordinaciones en casos especiales; agilidad en la respuesta ante incidencias; asistencia a ETMF; reporte de la evolución del alumnado al finalizar el curso.	33,3%
Plazas: incremento del número de plazas; reducción de la lista de espera; establecer modalidades de asistencia para las personas que no necesitan ir los 5 días de la semana.	25,6%
Espacios: ubicación estable; ubicación en un espacio céntrico dentro del distrito; disponibilidad de espacios en el exterior para realizar actividades al aire libre; ubicación fuera de los colegios.	15,4%
Equipo de profesionales: aumento del número de profesionales; aumento del número de personas voluntarias; incremento de personas para realizar los traslados de los colegios al centro de día	10,3%
Requisitos del programa: permitir que asistir a extraescolares y al centro de día sea compatible; flexibilidad en los requisitos de acceso de los niños y niñas; continuidad en el centro a partir de los 12 años.	7,7%
Horario y calendario: flexibilidad horaria; continuidad en los periodos no lectivos.	7,7%
Otros: difusión del programa; mejora de la memoria del curso; recogida del material y buen uso de los espacios e instalaciones; actividades de inteligencia emocional.	10,3%

Base: 39 (Respuesta múltiple)

CUE de satisfacción profesionales CD.

Base curso 2021/2022 = 69. P8: ¿Y qué aspectos cree que sería necesario mejorar el próximo curso?

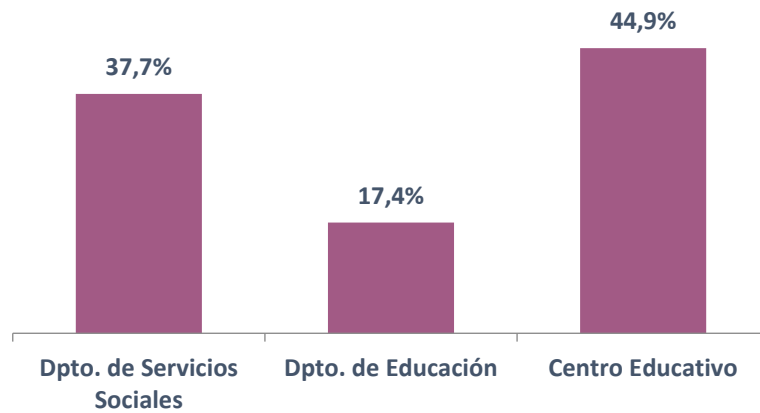


3.4

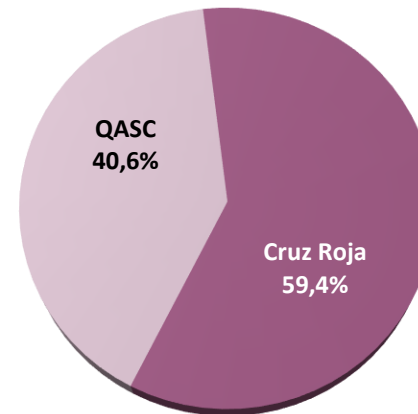
Datos de clasificación.

Datos de clasificación.

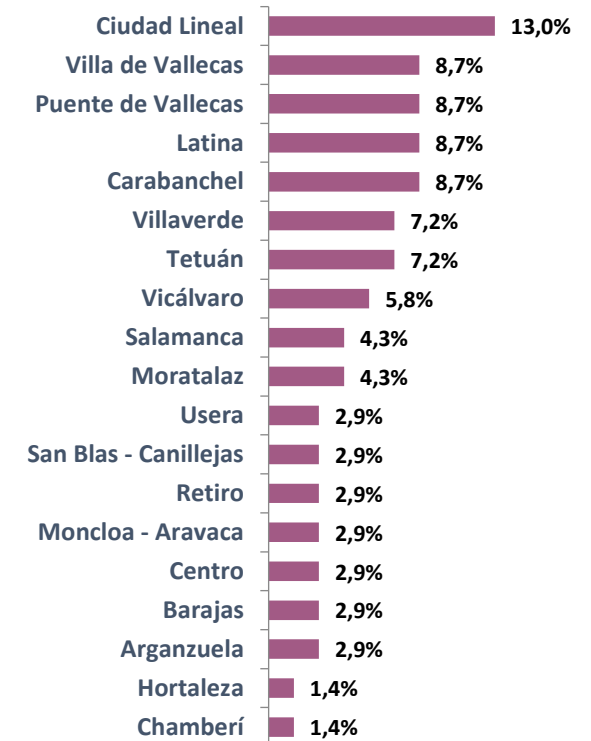
Departamento



Gestión



Distrito



Base: 69

CUE de satisfacción profesionales CD.
Base curso 2021/2022 = 69.



familias, igualdad y
bienestar social

MADRID

