



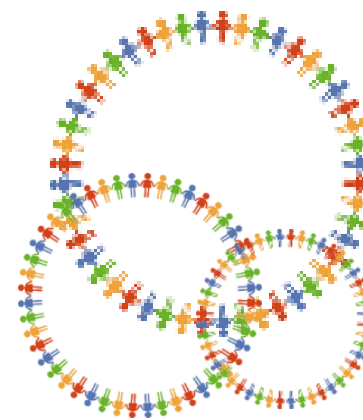
Satisfacción con el Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar

Informe de resultados 2022

Departamento de Protección a la Infancia y Adolescencia
Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud

Índice de contenidos.

- Ficha técnica
- Satisfacción general con el Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar
- Niñas y niños atendidas/os
 - I. Satisfacción general con el Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar.
 - II. Satisfacción aspectos generales del Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar.
- Adolescentes atendidas/os
 - I. Satisfacción general con el Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar.
 - II. Satisfacción aspectos generales del Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar.
- Personas adultas atendidas
 - I. Satisfacción general con el Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar.
 - II. Satisfacción aspectos generales del Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar.
- Sugerencias
- Perfil personas atendidas



Ficha técnica.

TITULO DEL ESTUDIO:

Satisfacción con el Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar. Informe de resultados 2022.

ÓRGANO PROMOTOR:

Departamento de Protección a la Infancia y Adolescencia. Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud del Área de Familias, Igualdad y Bienestar Social.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

- Conocer la satisfacción de las niñas, niños y adolescentes y sus familias atendidos/as en el Programa de Entorno Familiar.

UNIVERSO:

Población atendida en el Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar: 2.151

- Personas adultas: 1.232
- Niñas, niños y adolescentes: 919

TAMAÑO MUESTRAL:

En total 103 cuestionarios válidos:

- 8 cuestionarios de niñas y niños.
- 15 cuestionarios de adolescentes.
- 80 cuestionarios de personas adultas.

ERROR DE MUESTREO:

Para cada caso, teniendo en cuenta un nivel de confianza de 95,5% y bajo el supuesto de $p=q=0,5$:

- Muestra de población adulta atendida en el Programa: error muestral de atención 10,82%.
- Muestra de población infantil y adolescente atendida en el Programa: error muestral de atención 20,60%.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

- Se facilita a las personas usuarias un cuestionario de satisfacción al final del año, aunque continúen en intervención.

METODO DE RECOGIDA:

- Los cuestionarios se entregan en formato papel a las personas atendidas una vez se finaliza la intervención. Si continúan en intervención, al final del año. Se recogen de manera anónima, lo depositan en un buzón instalado en el centro para tal efecto.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022.

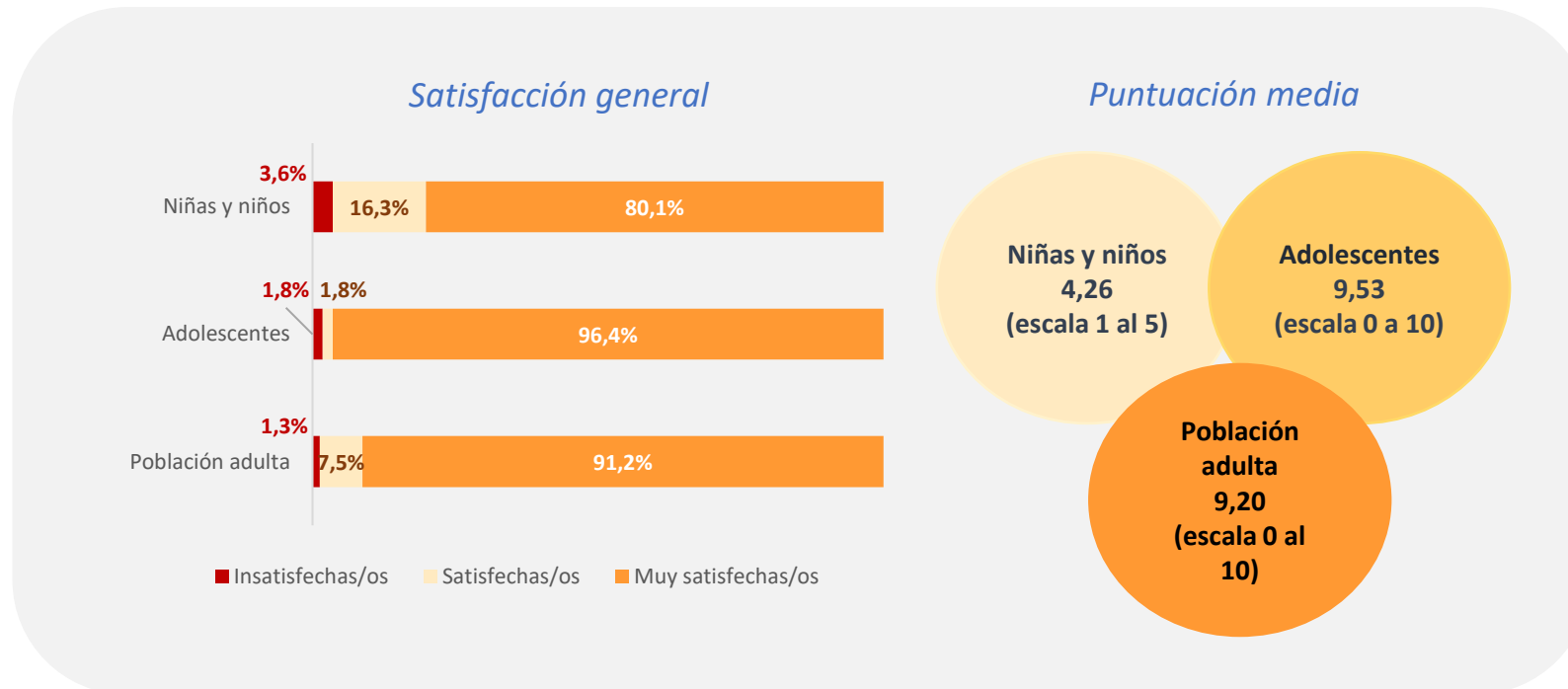
Ficha técnica.

Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar



Satisfacción general con el Programa de Entorno Familiar

Población adulta, adolescentes, niñas y niños atendidos/as.



- En general, la **satisfacción con el Programa de Entorno Familiar** es muy alto. **Más del 80%** de las personas atendidas están **muy satisfechas**.
- En una **escala de respuesta del 0 al 10**, la **población adulta y adolescente** otorgan un **9,20 y un 9,53, respectivamente**, de **puntuación media** en la satisfacción general con el Programa.
- En una **escala del 1 al 5**, las **niñas y los niños**, también muestran una alta satisfacción con una media de **4,26**.

CUE de satisfacción Base 2022: Niñas y niños: 8; Adolescentes: 15; Población adulta: 80.

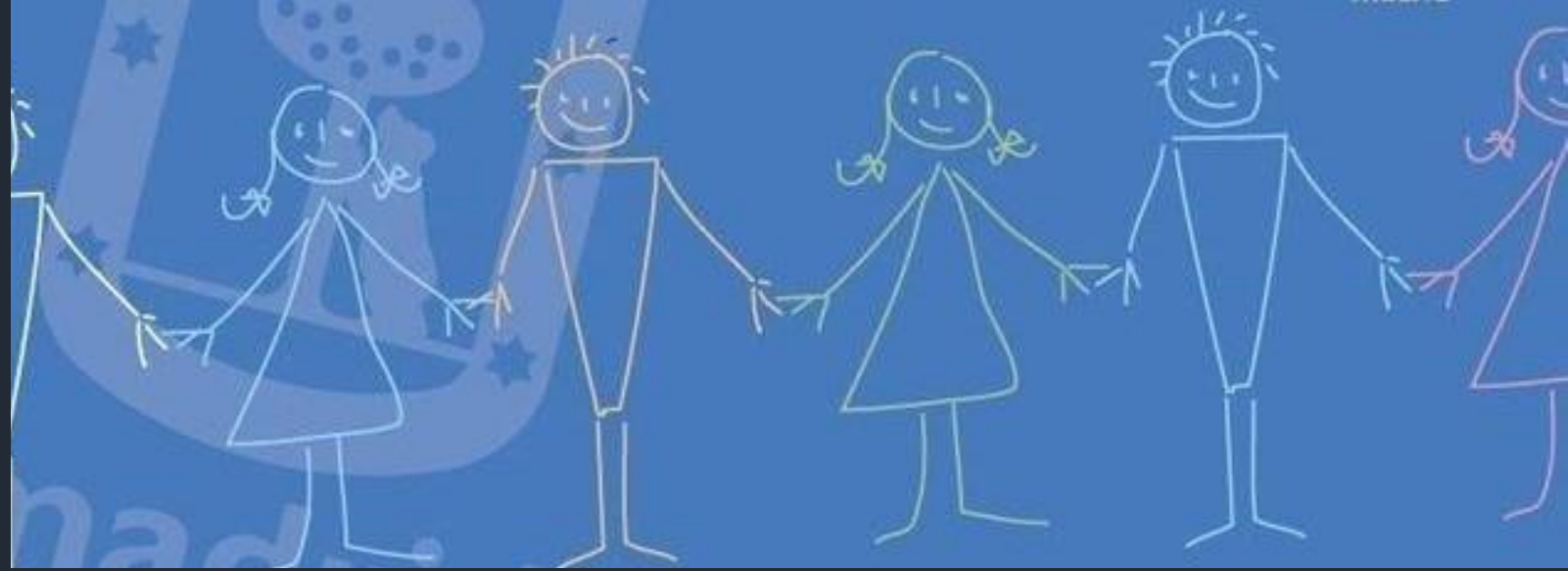
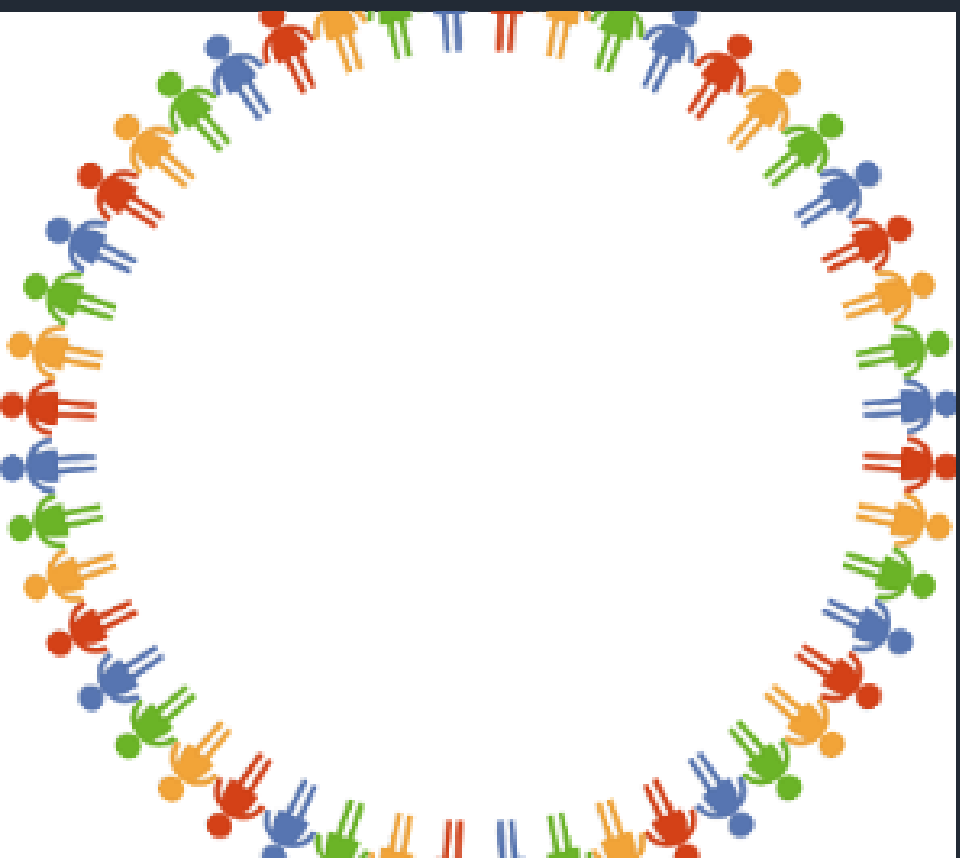
Niñas y niños: P1: Señala con una X la carita que más se ajuste a lo que tu piensas. Escala: 1 al 5: Insatisfecho/a (1-2), Satisfecho/a (3), Muy Satisfecho/a (4-5). PROMEDIO.

Población adolescente: P1: ¿Cuál es tu nivel de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro? Escala de 0 a 10: Insatisfecho/a (0-4), Satisfecho/a (5-7), Muy satisfecho/a (8-10). PROMEDIO.

P2: ¿Cuál es tu nivel de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la atención que has recibido en el Centro? Escala de 0 a 10: Insatisfecho/a (0-4), Satisfecho/a (5-7), Muy satisfecho/a (8-10). PROMEDIO.

Población adulta: P1: Indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro. Escala de 0 a 10: Insatisfecho/a (0-4), Satisfecho/a (5-7), Muy satisfecho/a (8-10). PROMEDIO.

P2: Indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la atención recibida en el Centro. Escala de 0 a 10: Insatisfecho/a (0-4), Satisfecho/a (5-7), Muy satisfecho/a (8-10). PROMEDIO.

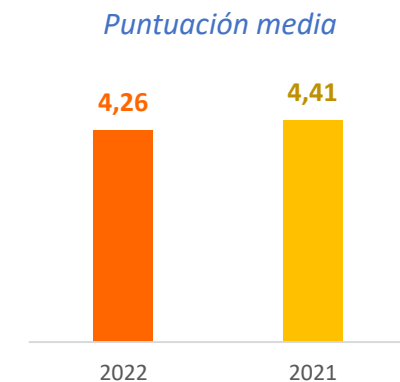
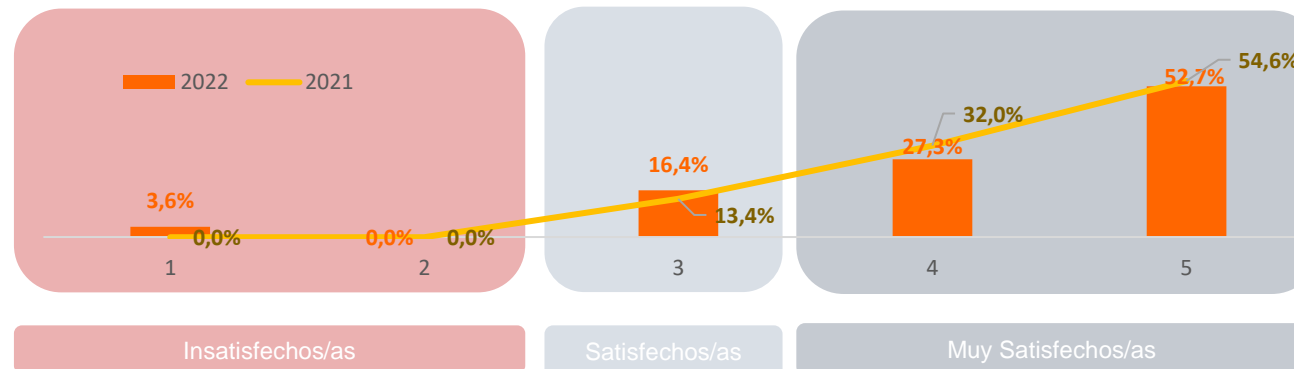
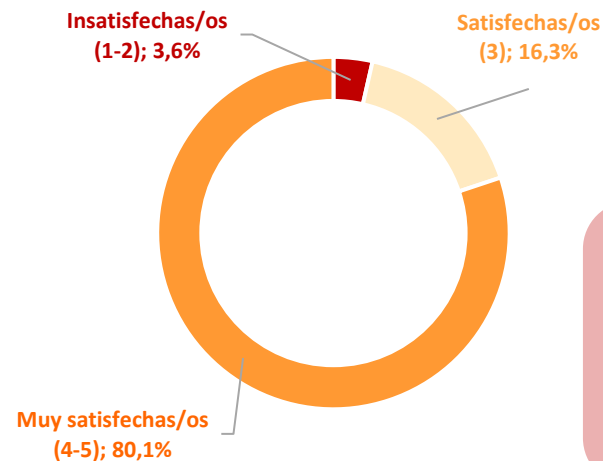


Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar

Niñas y niños de 6 a 11 años
atendidas/os

Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar

Satisfacción general con el Programa: niñas y niños atendidas/os.



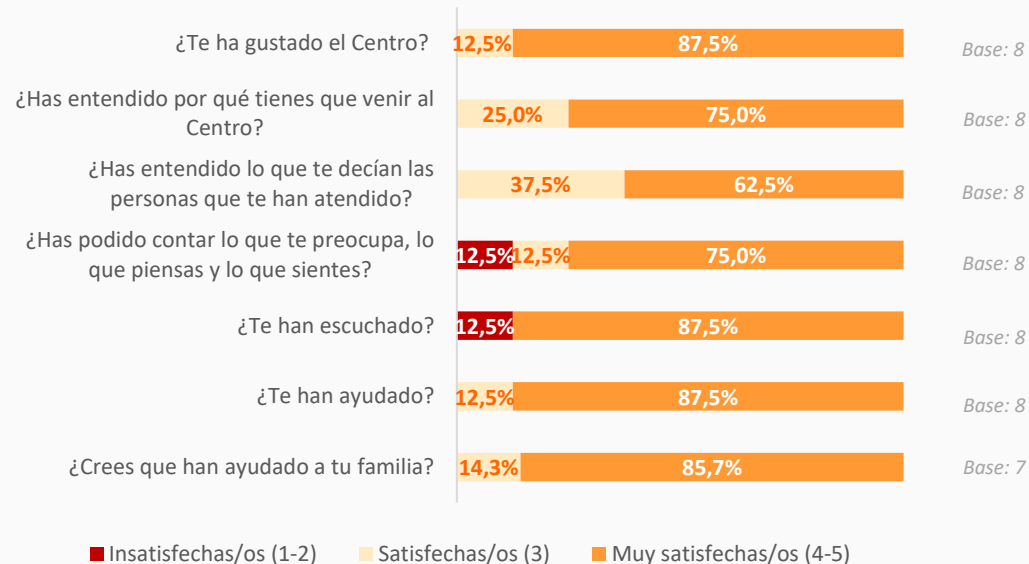
- Del total de **niñas y niños de 6 a 11 años** atendidas y atendidos en el Programa de Entorno Familiar que han respondido el cuestionario, **el 80,1% están muy satisfechos/as con el Programa en general.**
- En una escala de respuesta del 1 al 5, la **puntuación media de 2022** ha sido de **4,26**, lo que supone -0,15 puntos por debajo de la media del año anterior.

CUE de satisfacción de atención (de 6 a 11 años); Base: 8
 P1: Señala con una X la carita que más se ajuste a lo que tu piensas. Escala: 1 al 5. PROMEDIO.

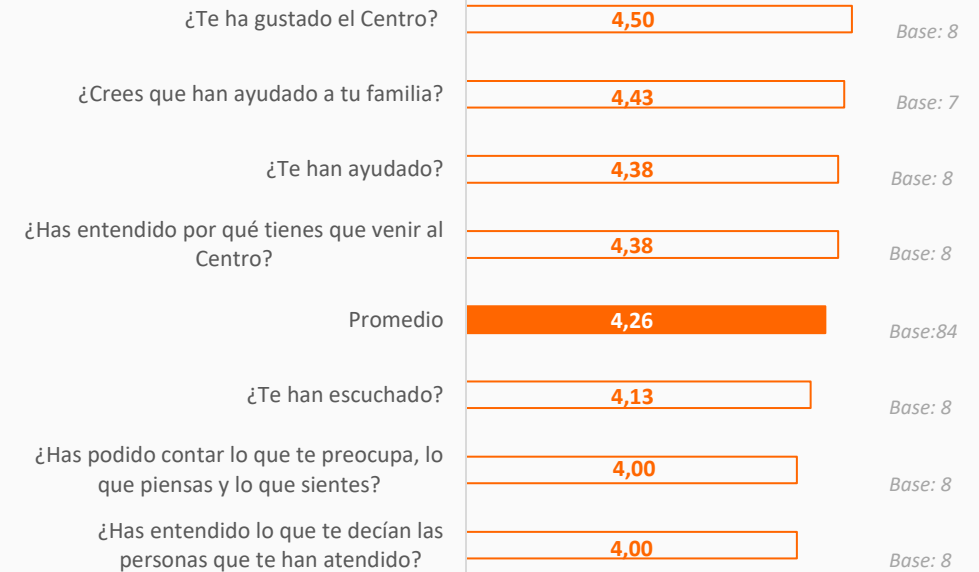
Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar

Satisfacción general con el Programa. Niñas y niños atendidas/os

Satisfacción general

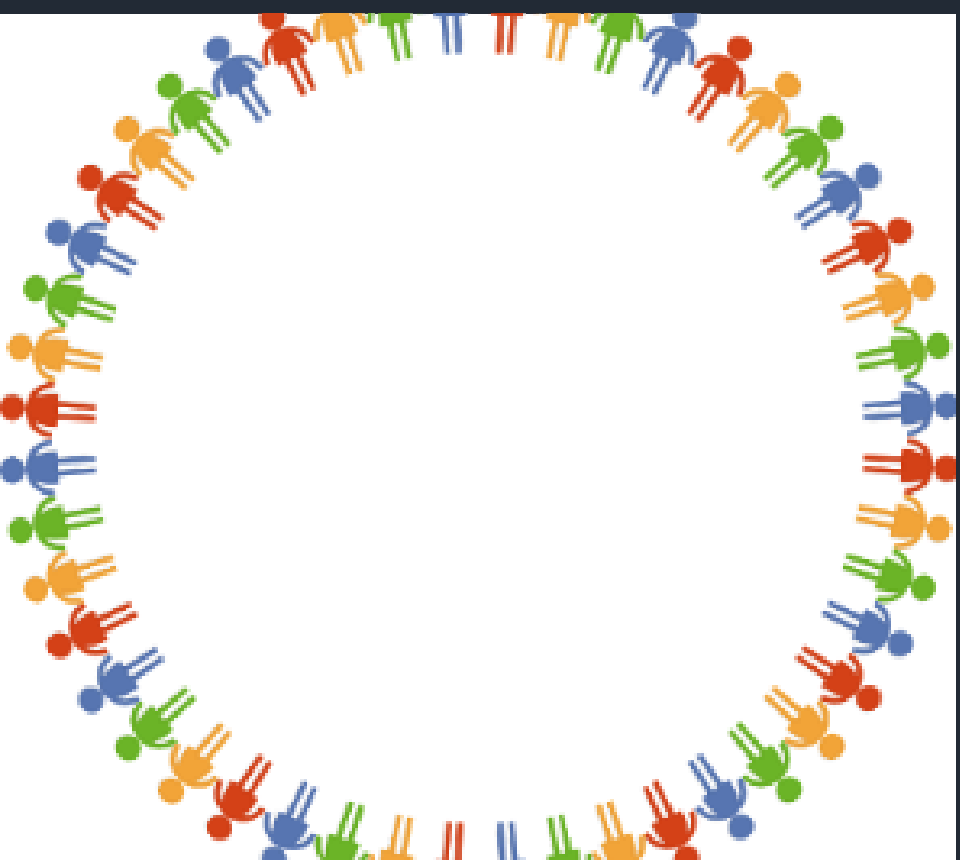
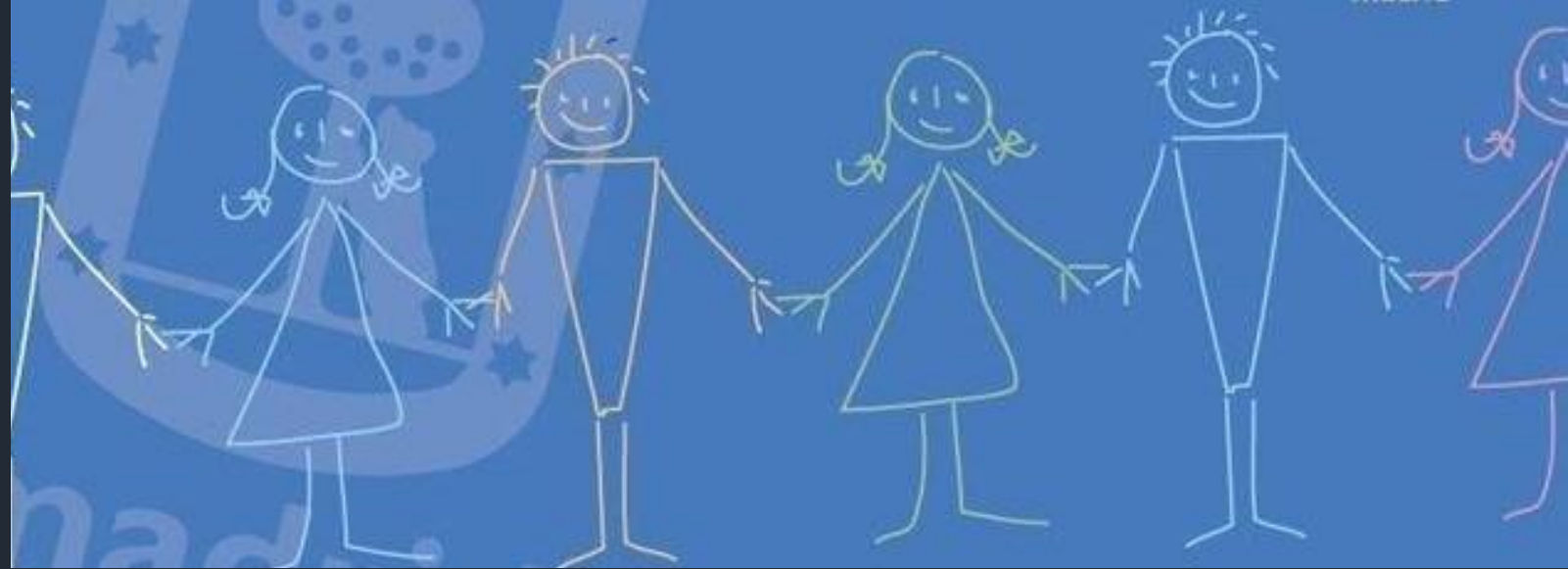


Ranking atributos



- Más del 62% de las niñas y niños encuestados/as han manifestado sentirse **muy satisfechas/os** con **todos los aspectos medidos**, otorgándoles la **máxima puntuación (4-5)**.
- En una escala de respuesta del 1 al 5, los **aspectos mejor puntuados** de media han sido, **el centro (4,50)** y considerar que **han ayudado a su familia (4,43)**. En el extremo contrario, se encuentra el entender lo que le decían las personas que les han atendido y el poder contar lo que les preocupa, piensan y sienten con una diferencia respecto del primero de solo -0,5 puntos.

CUE de satisfacción de atención (de 6 a 11 años); Base 2022: 8
 P1: Señala con una X la carita que más se ajuste a lo que tu piensas. Escala: 1 al 5.

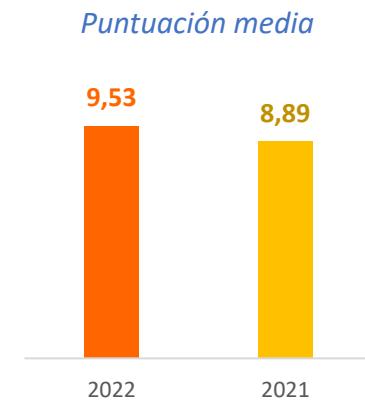
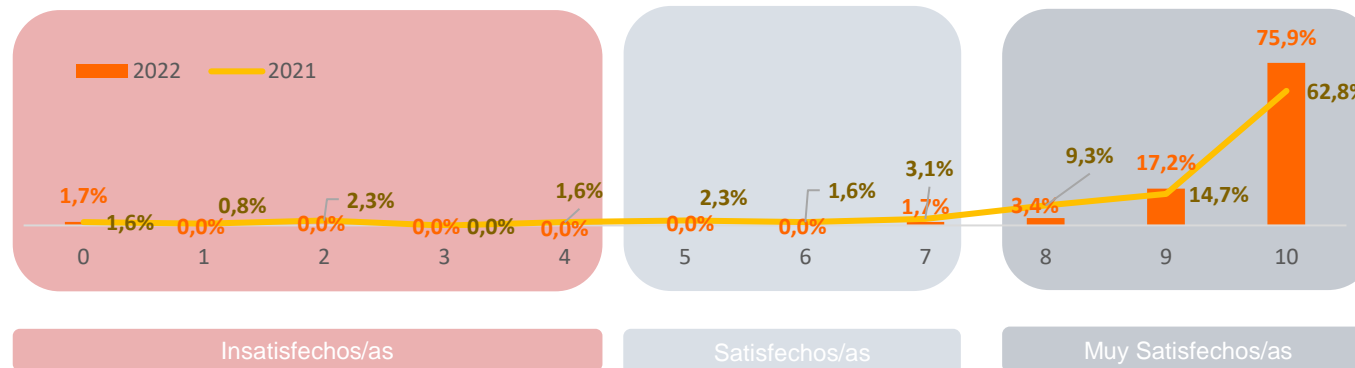
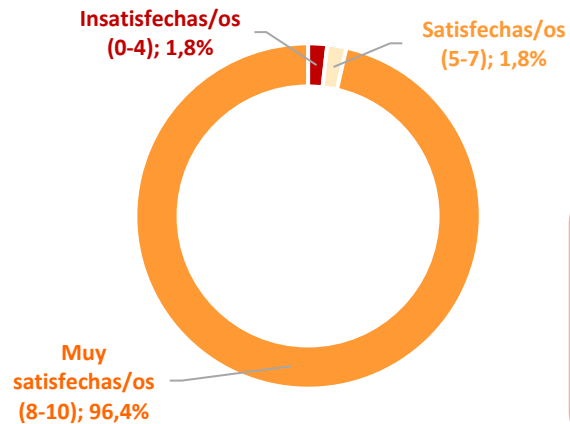


Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar

Adolescentes de 12 a 17 años
atendidas

Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar

Satisfacción general con el Programa: población adolescente atendida



- Del total de **población adolescente de 12 a 17 años** atendida en el Programa de Entorno Familiar que han respondido el cuestionario, **el 96,4% están muy satisfecha con el Programa en general.**
- En una escala de respuesta del 0 al 10, la **puntuación media de 2022** ha sido de **9,53**, lo que supone +0,64 puntos por encima de la media de 2021.

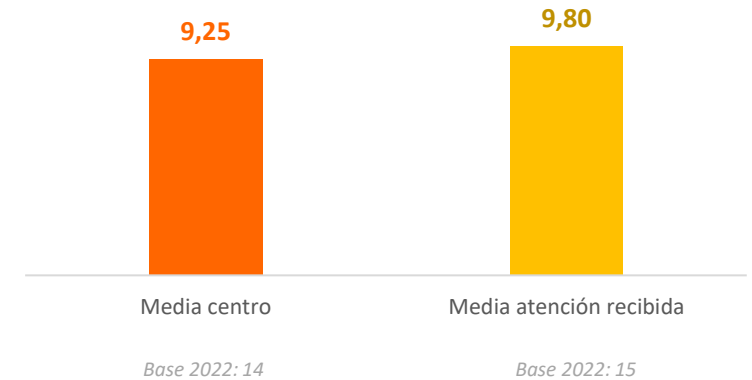
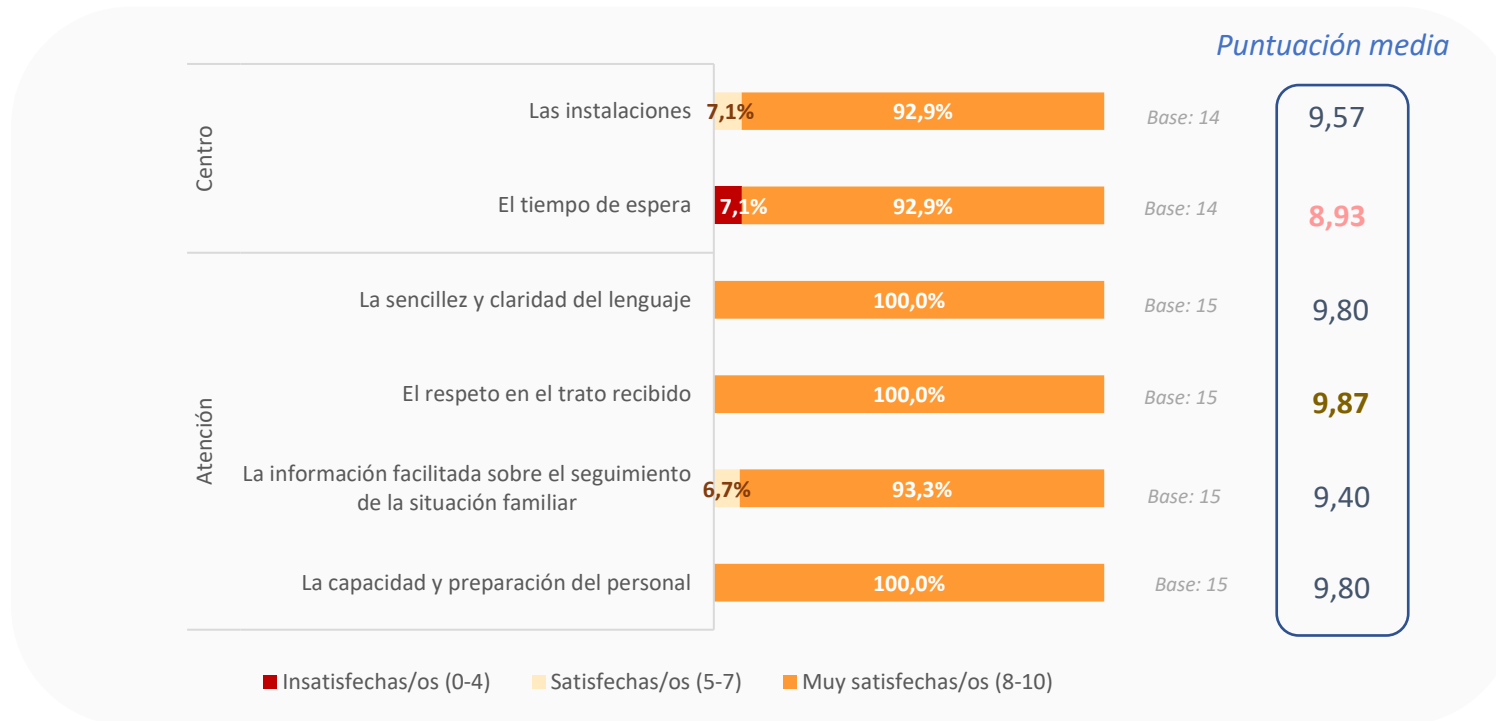
CUE de satisfacción de atención (de 12 a 17 años); Base 2022: 15

P1: 1. ¿Cuál es tu nivel de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro? PROMEDIO. Valor escala (0-10).

P2.5: La satisfacción global con la atención recibida. Valor escala (0-10).

Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar

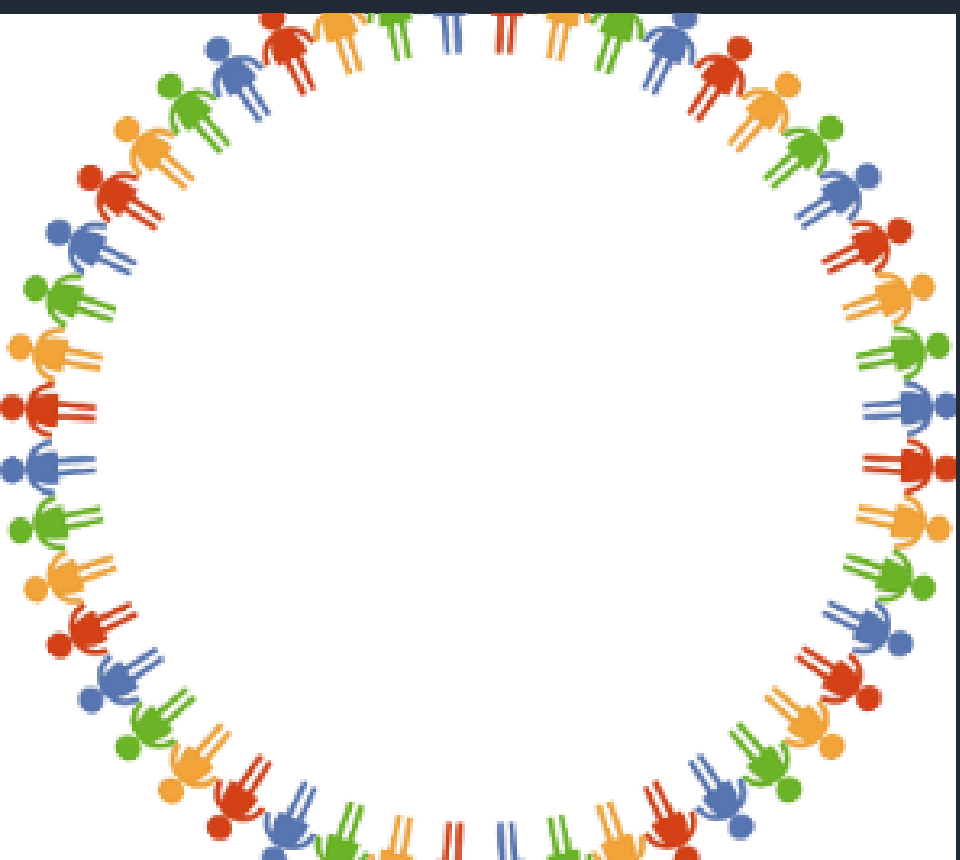
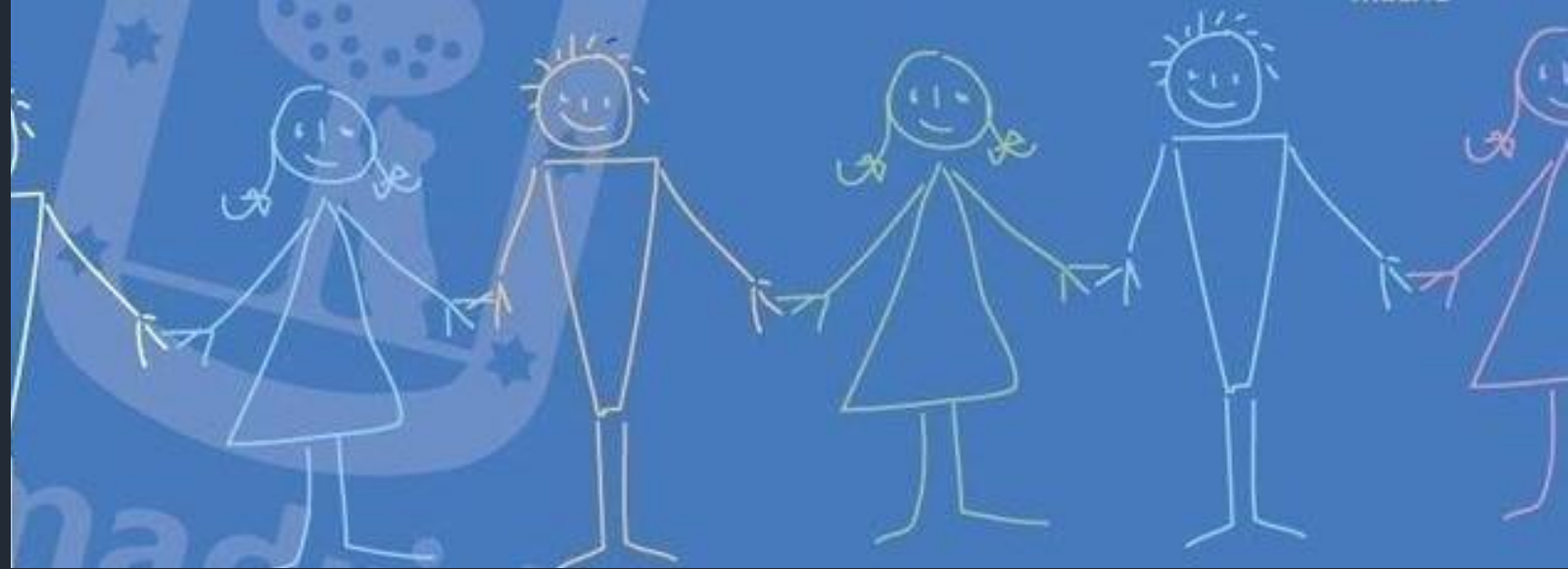
Satisfacción general con el Programa: población adolescente atendida



Los ítems de este cuestionario se dividen en dos grupos. Los dos primeros hacen referencia al **centro**, cuya **media de satisfacción** en una **escala** de respuesta **del 0 al 10** ha resultado de **9,25**. Y el resto de ellos hacen referencia a los aspectos relacionados con la **atención recibida**, cuya media de satisfacción es de **9,80**.

- Más del **90%** de **población adolescente de 12 a 17 años** encuestada ha manifestado sentirse **muy satisfecha** con **todos los aspectos medidos del Programa**.
- En una **escala** de respuesta del **0 al 10**, el **aspecto mejor valorado** ha sido **el respeto en el trato recibido** con una puntuación media del **9,87**. En el **extremo contrario** nos encontramos con el **tiempo de espera en el centro (8,93)** con una diferencia de **-0,94 puntos** respecto del primero.

CUE de satisfacción de atención (de 12 a 17 años); Base 2022: 15
 P1: ¿Cuál es tu nivel de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro? Valor escala (0-10).
 P2: ¿Cuál es tu nivel de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la atención que has recibido en el Centro? (P2.1-P2.4). Valor escala (0-10).

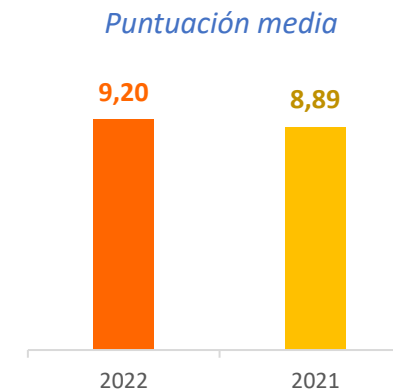
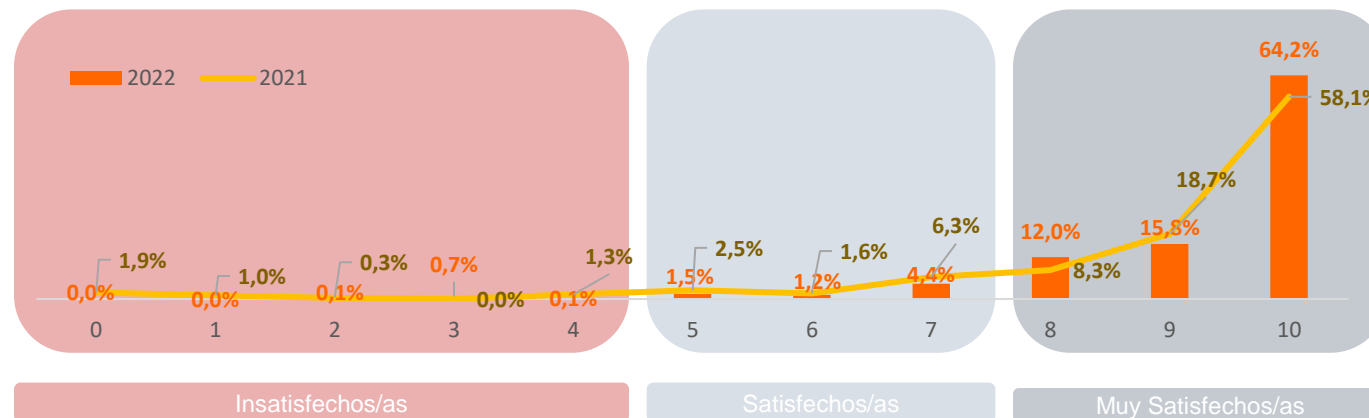
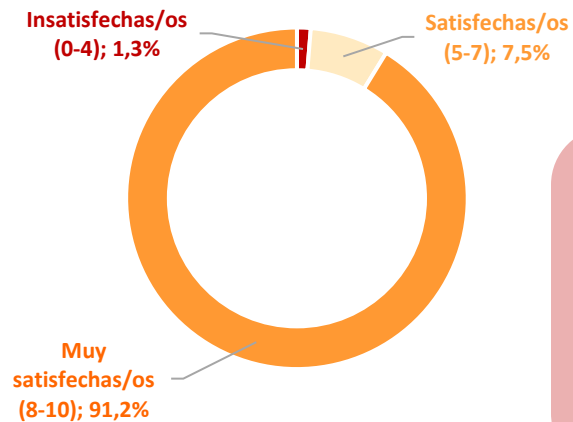


Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar

Personas adultas atendidas

Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar

Satisfacción general con el Programa: personas adultas atendidas.



- Del total de **personas adultas** que han respondido el cuestionario, el **91,2%** están **muy satisfechas** con el **Programa de Entorno Familiar**.
- En una **escala de respuesta del 0 al 10**, la **puntuación media** otorgada en **2022** ha sido de **9,20**, lo que supone **+0,31 puntos** por encima de la media de 2021.

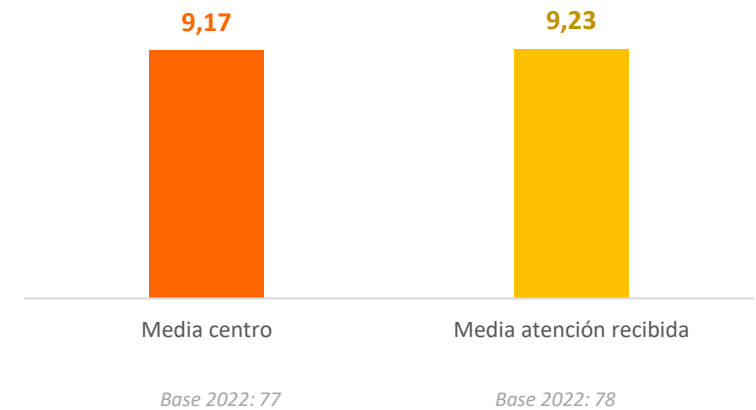
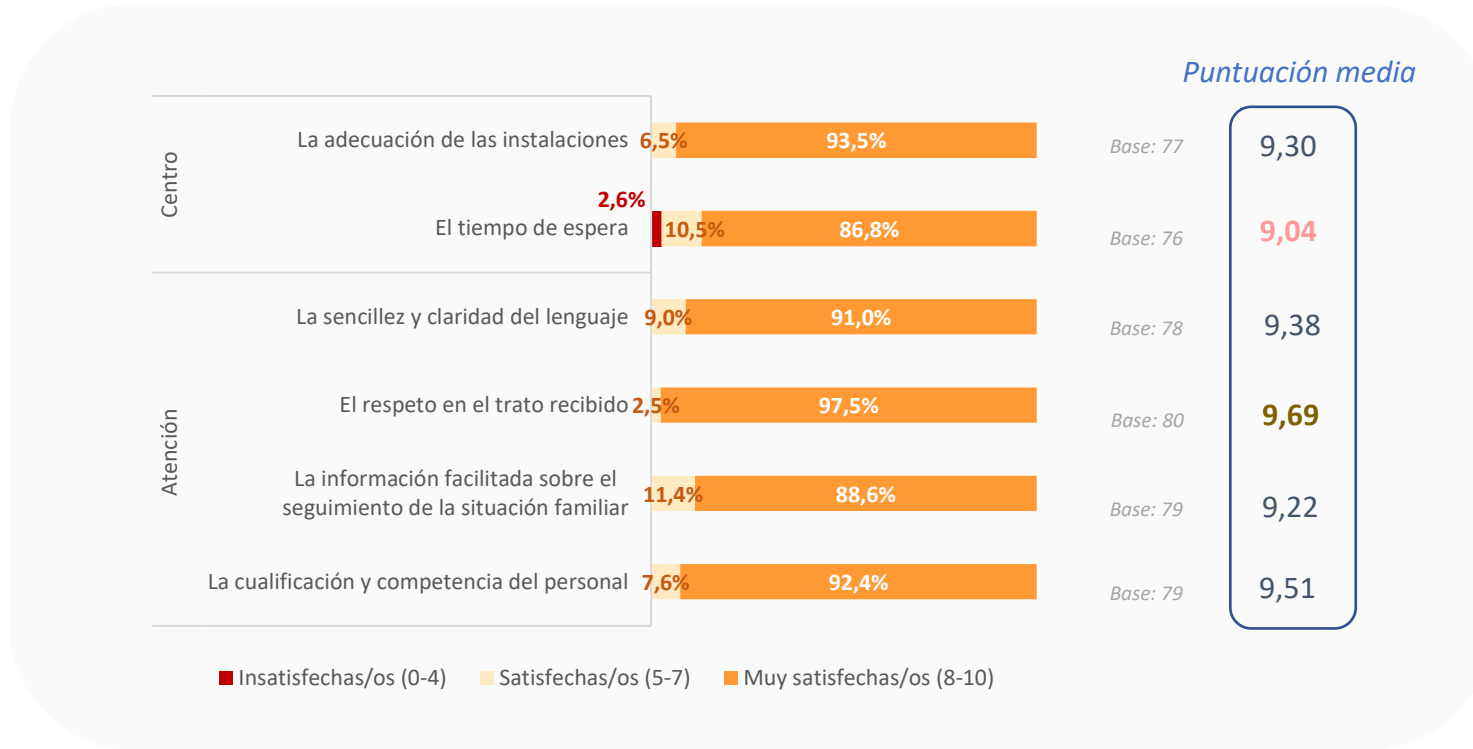
CUE de satisfacción de atención. Base 2022: 80

P1: Indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro. Valor escala (0-10). PROMEDIO.

P2.5.: La satisfacción global con la atención recibida. Valor escala (0-10).

Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar

Satisfacción general con el Programa. Personas adultas atendidas



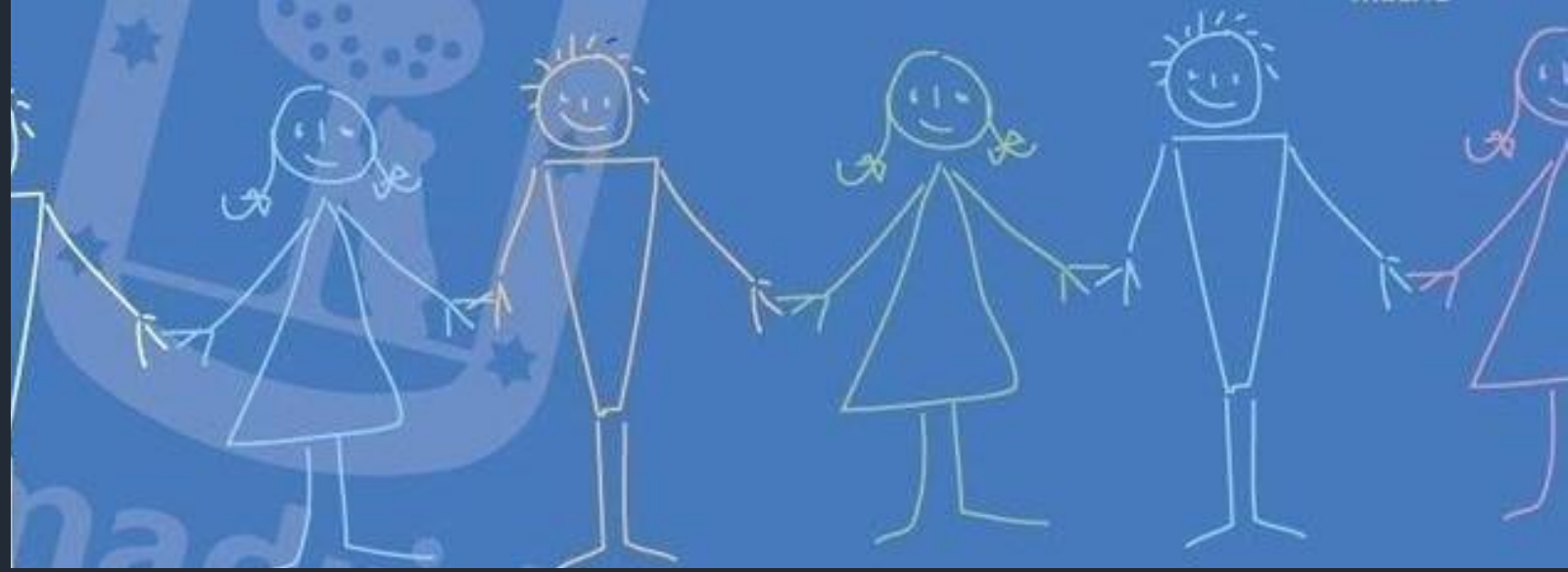
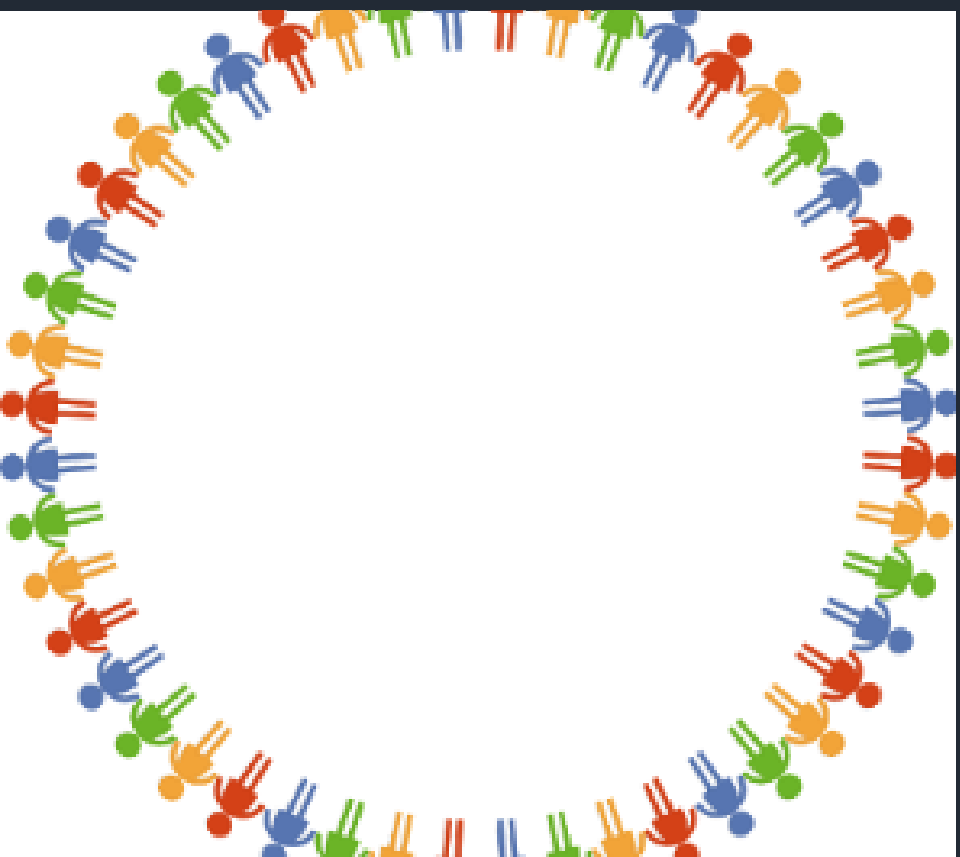
- Los ítems de este cuestionario se dividen en dos grupos. Los dos primeros hacen referencia al **centro**, cuya media de satisfacción en una **escala de respuesta del 0 al 10** ha resultado **9,17**.
- Y el resto de ellos hacen referencia a los aspectos relacionados con la **atención recibida**, cuya **media de satisfacción es de 9,23**.

- Más del **86%** de las **personas adultas** encuestadas han manifestado sentirse **muy satisfechas con todos los aspectos medidos del Programa**.
- En una **escala de respuesta del 0 al 10**, el **aspecto mejor valorado** ha sido **el respeto en el trato recibido** con una puntuación media de **9,69**. En el **extremo contrario** nos encontramos con **el tiempo de espera** con una puntuación de **9,04**.

CUE de satisfacción de atención. Base 2022: 80

P1: Indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro. Valor escala (0-10).

P2: Indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la atención recibida en el Centro: (P2.1-P2.4). Valor escala (0-10).

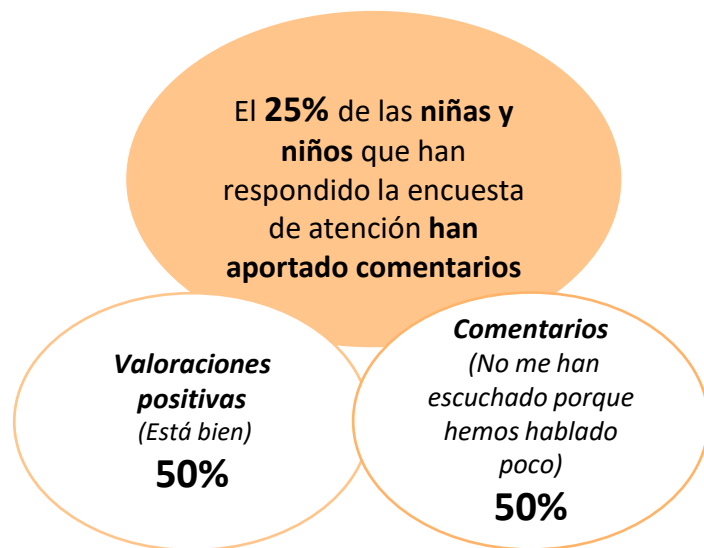


Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar

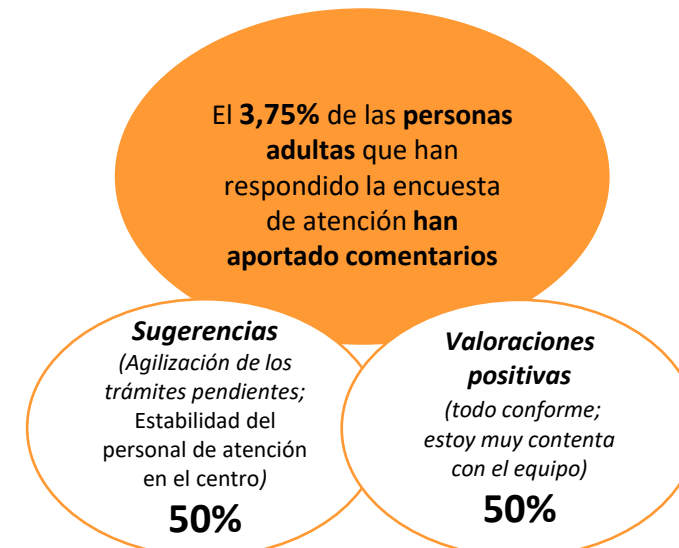
Sugerencias

Programa de atención a la Infancia en el Entorno Familiar

Sugerencias.



Base: 2



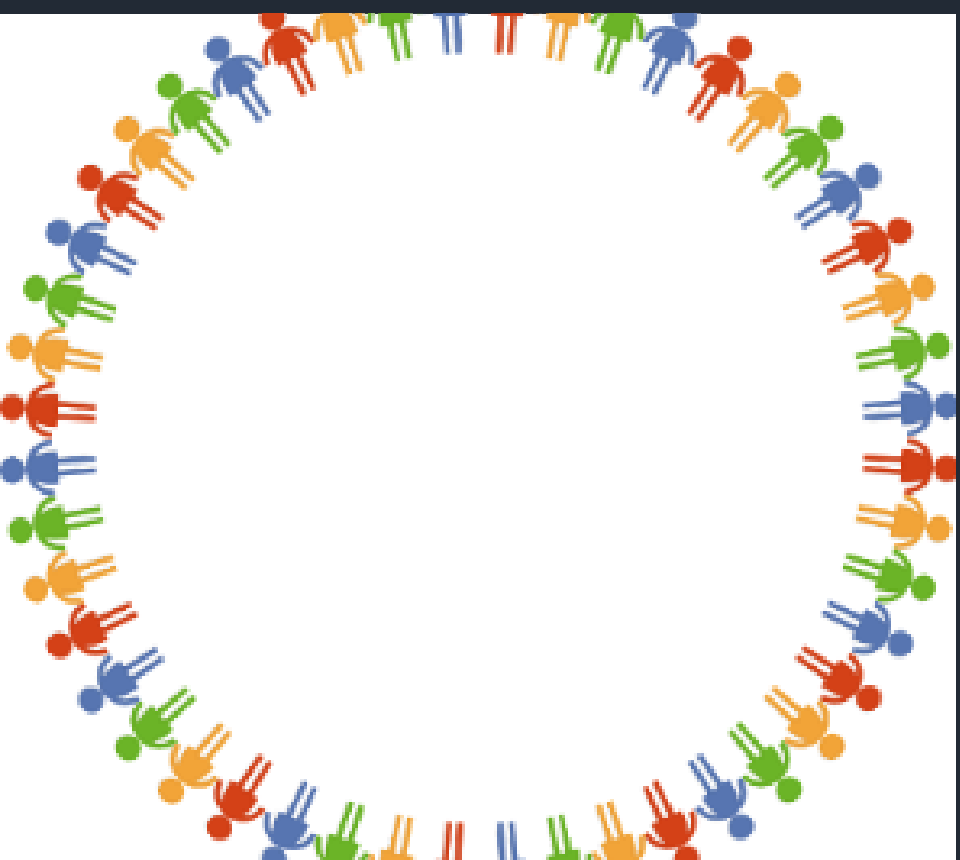
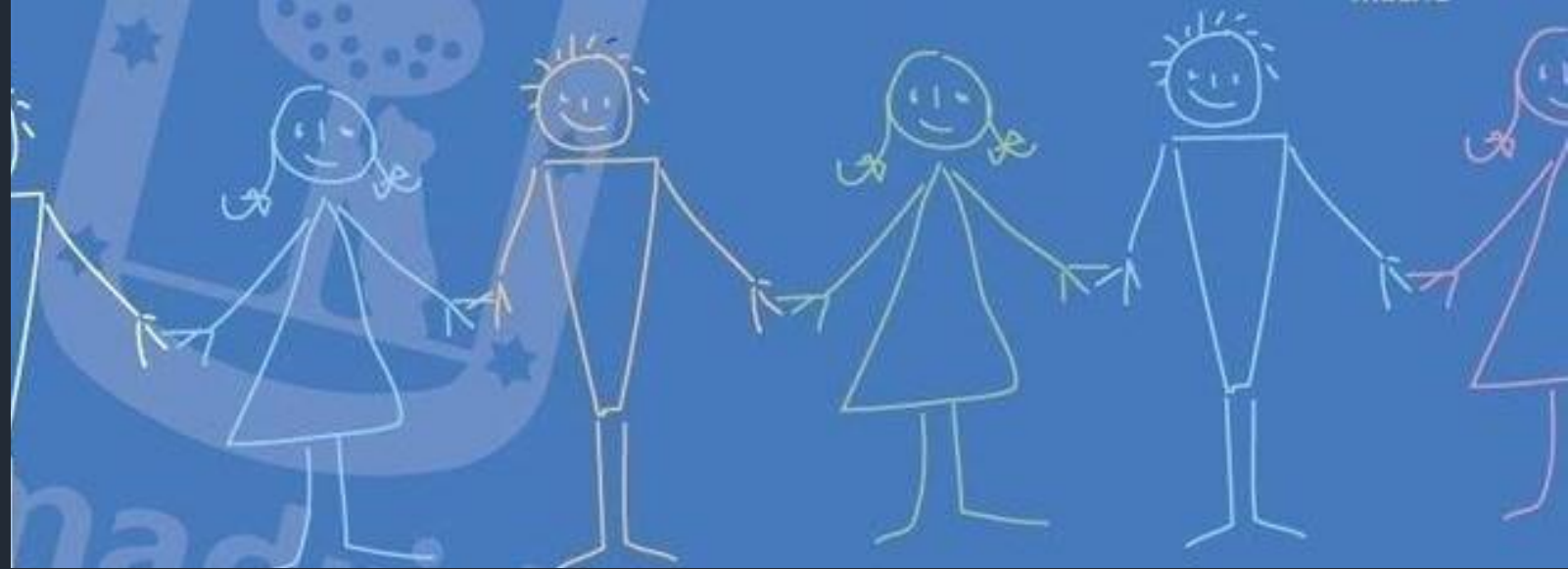
Base: 4*. Una misma persona puede aportar más de una sugerencia o comentario

CUE de satisfacción de atención. CUE de satisfacción Base 2022: Niñas y niños: 8; Adolescentes: 15; Población adulta: 80..

Niñas y niños: P2. Si quieres, dibuja o escribe alguna idea que se te ocurra para que podamos mejorar.

Población adolescente: P3. Si quieres darnos alguna idea para que podamos mejorar ¡Este es tu espacio!

Población adulta: P3. ¿Desea hacer algún comentario o sugerencia? Máximo tres respuestas.

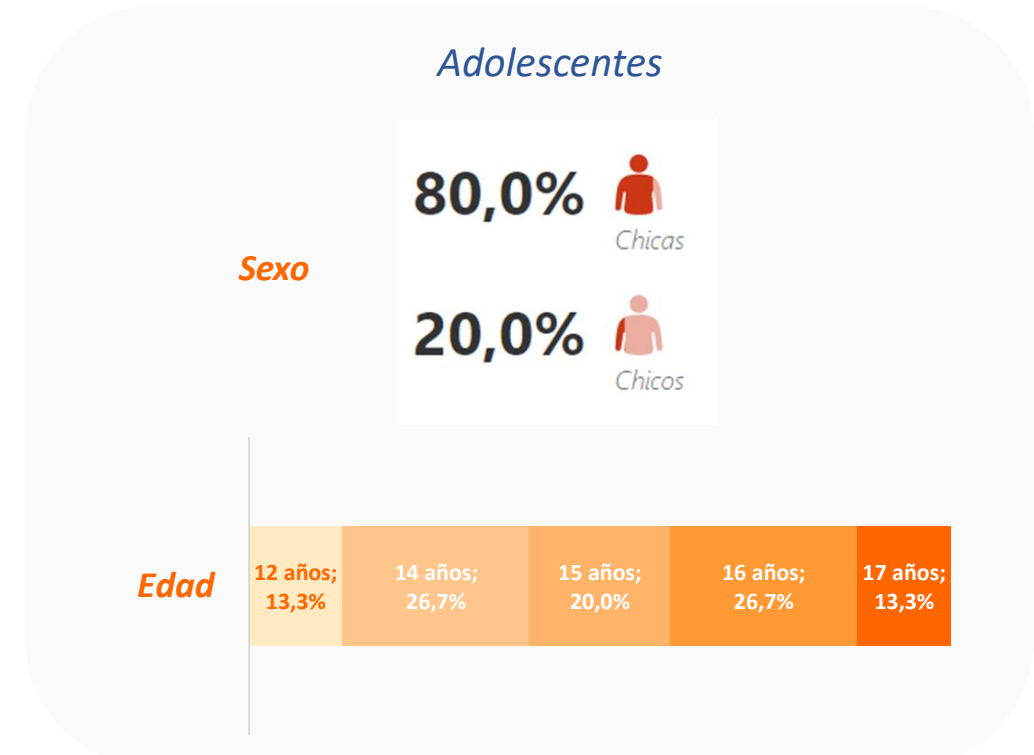
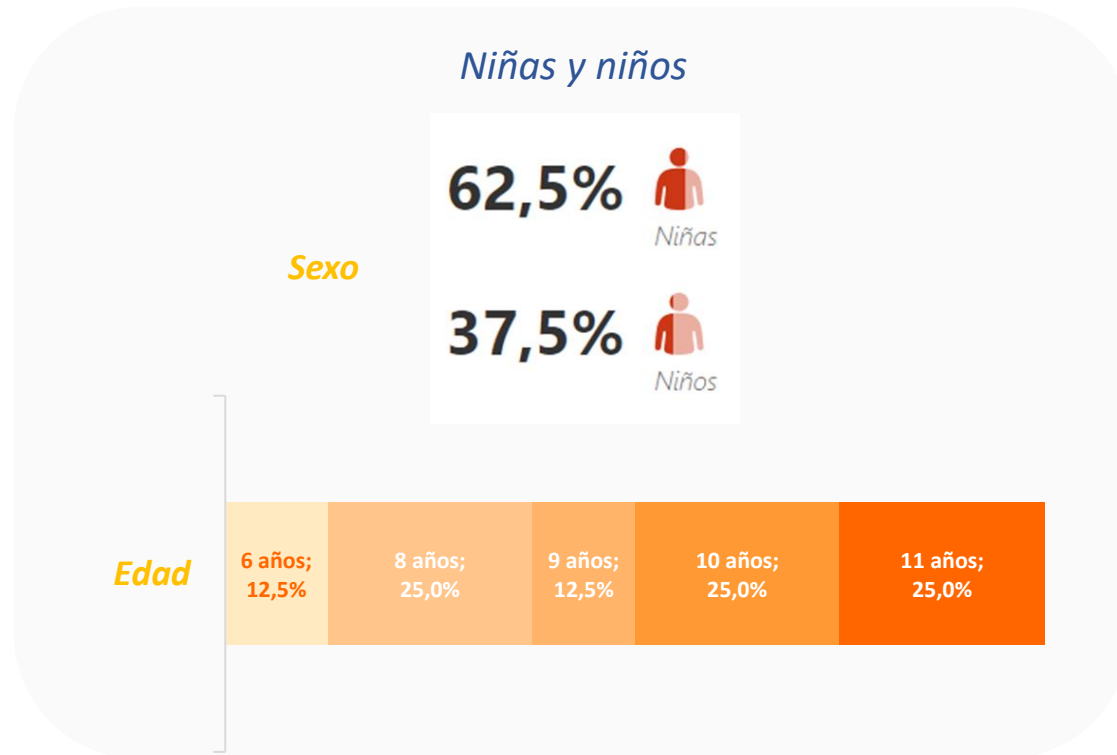


Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar

Perfil personas atendidas

Perfil niñas, niños y adolescentes

Sexo y edad



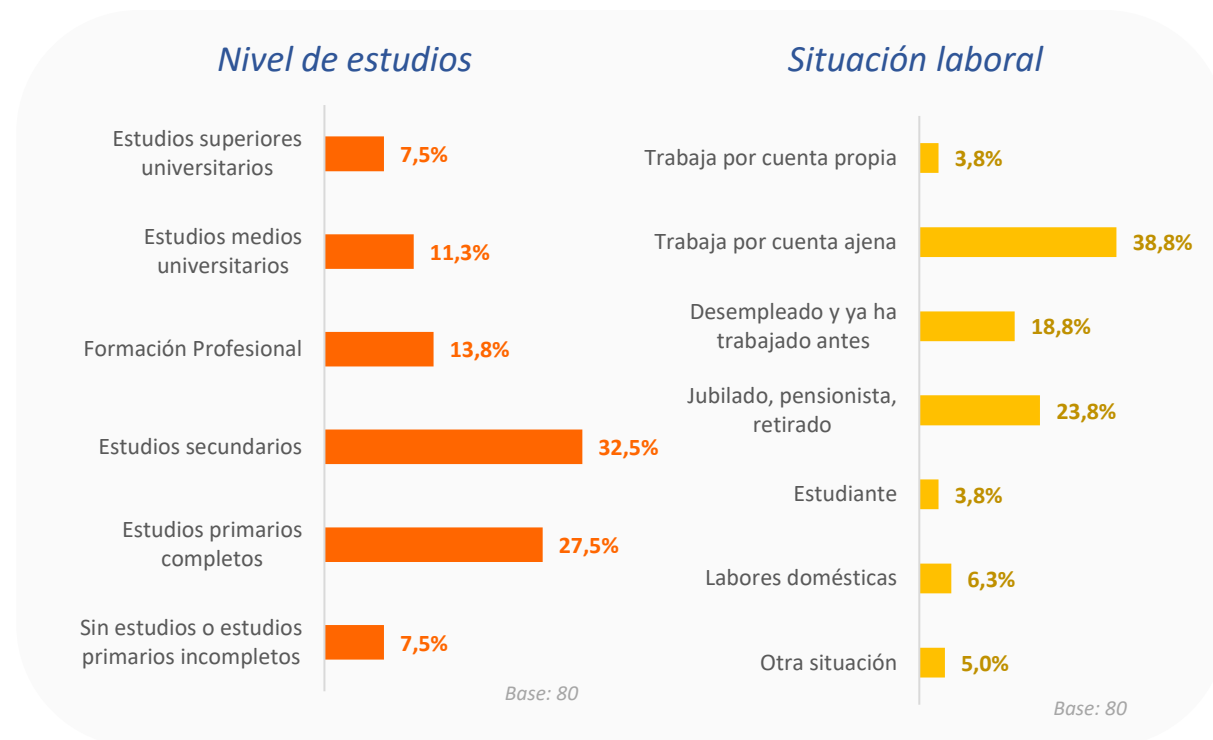
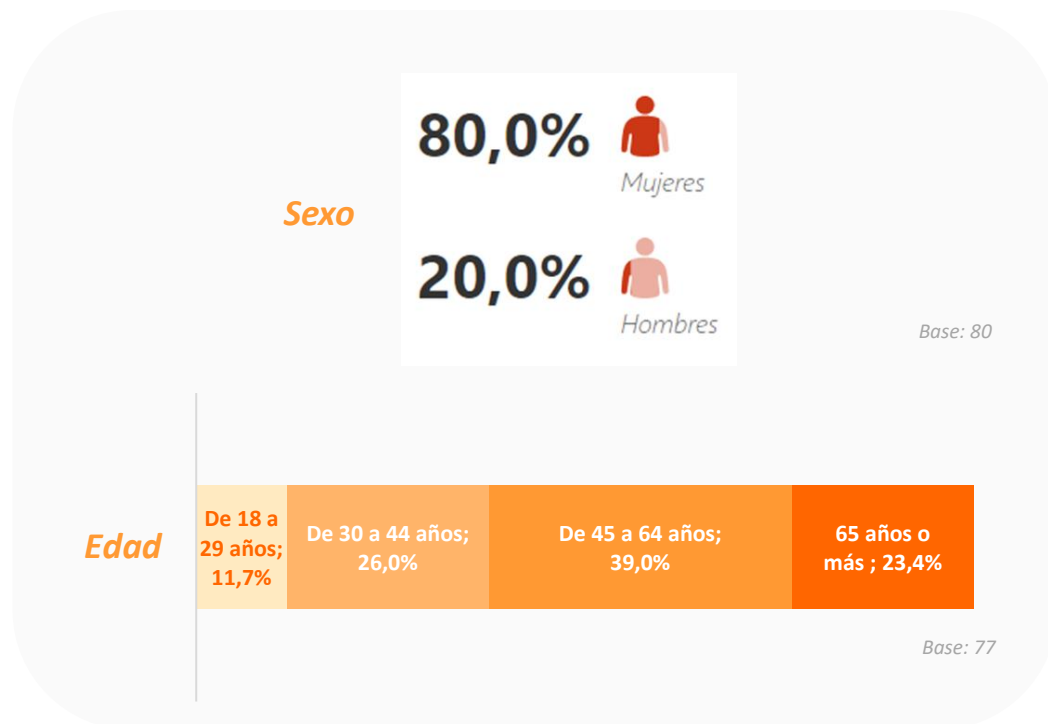
CUE de satisfacción de atención. Base 2022: Niñas y niños: 8; Población adolescente: 15.

POB: Tengo...

POC: Soy...

Perfil personas adultas atendidas.

Sexo, edad, nivel de estudios y situación laboral



CUE de satisfacción de atención. Base 2022: 80

P4: Usted es...

P5: ¿En qué grupo de edad se encuentra? Marque con una X en la casilla correspondiente.

P6: ¿Cuál es el mayor nivel de estudios que ha terminado usted? Marque con una X en la casilla correspondiente. Respuesta única.

P7: ¿Cuál es su situación laboral actual? Marque con una X en la casilla correspondiente. Respuesta única.

