



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PERSONAS USUARIAS DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS MUNICIPALES 2023

Su participación en esta encuesta es anónima y muy importante para la evaluación y mejora del servicio que ofrecemos. Tiempo estimado de respuesta 4 minutos. Agradecemos su colaboración.

En las preguntas que requieren valoración de 0 a 10, 0 indica que está muy insatisfecho/a y 10 que está muy satisfecho/a.

1. Indique la biblioteca a la que acude habitualmente: _____

2. ¿Con qué frecuencia acude a la biblioteca?

	A diario		Mensualmente
	Semanalmente		Varias veces al año
	Cada quince días		Casi nunca

3. ¿Qué servicios de las bibliotecas públicas municipales utiliza con regularidad? Puede marcar más de una opción

<input type="checkbox"/>	Préstamo
<input type="checkbox"/>	Préstamo electrónico (eBiblio)
<input type="checkbox"/>	Préstamo Intercentros (PIC)
<input type="checkbox"/>	Reserva de ejemplares prestados
<input type="checkbox"/>	Ordenadores públicos
<input type="checkbox"/>	Uso de la red WiFi
<input type="checkbox"/>	Uso de las máquinas de autopréstamo y autodevolución
<input type="checkbox"/>	Información sobre nuestros servicios y orientación sobre autores y títulos
<input type="checkbox"/>	Sala de lectura
<input type="checkbox"/>	Salas polivalentes y de grupos
<input type="checkbox"/>	Consulta de prensa y revistas
<input type="checkbox"/>	Cursos y talleres
<input type="checkbox"/>	Cuentacuentos, concursos, charlas y otras actividades de animación a la lectura y formación de usuarios
<input type="checkbox"/>	Fondo de información local sobre Madrid y el distrito

4. ¿Ha utilizado algún servicio de extensión bibliotecaria?

	SI	NO	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Bibliometro													

¿A qué módulo de bibliometro suele acudir? _____



	SI	NO	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Bibliored													

¿A qué módulo de bibliored suele acudir?

5. ¿Qué tipo de material suele llevar en préstamo? Puede marcar más de una opción

No utilizo el servicio de préstamo
Novela
Teatro
Poesía
Cómic
Libros de materias específicas (psicología, ciencias, guías de viaje, historia...)
Biografías
Libros y revistas infantiles
Literatura juvenil
Audiolibros
Prensa y revistas
Películas, series y documentales
Música

6. Indique su grado de satisfacción con el tiempo de espera para ser atendido/a por personal bibliotecario

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfacción con el tiempo para ser atendido											

7. ¿Ha participado este último año en alguna actividad organizada por la biblioteca (cuentacuentos, talleres, charlas, cursos, etc.)?

SI	NO	Valoración	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

8. ¿Ha participado en el Club de los gatos, club de lectura virtual de las bibliotecas municipales?

SI	NO	Valoración	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10



9. Valore los siguientes aspectos de la web de Bibliotecas Públicas Municipales

	NO USO	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
La información y los contenidos												
La frecuencia de actualización												
Búsquedas en el catálogo en línea												

10. Valore los perfiles de Bibliotecas Públicas Municipales en redes sociales

	NO USO	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Facebook												
Instagram												
Twitter												
Youtube												

11. Conforme a su experiencia en el uso de los siguientes servicios, valore su satisfacción:

	NO USO	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
La adecuación de la colección a sus gustos y necesidades												
El estado de los materiales que se prestan												
Comprendo cómo están organizados los materiales												
La correcta ordenación de los materiales												
Préstamo y devolución												
Préstamo y devolución Intercentros												
Préstamo electrónico (eBiblio)												
Máquinas autopréstamo y autodevolución												
El trato que recibe del personal												
El proceso de realización de los carnés												
La información general y bibliográfica												
El horario y tiempo de apertura												
Ordenadores de acceso público												
Uso de la red WiFi												
Acceso al edificio (señalización, ubicación, accesibilidad)												
El estado del edificio y las instalaciones												
La limpieza del edificio												



12. Valore su satisfacción con los siguientes aspectos de las instalaciones:

	NO USO	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
El sistema de calefacción en salas de lecturas												
El sistema de calefacción en otros espacios												
El sistema de refrigeración en salas de lectura												
El sistema de refrigeración en otros espacios												
El sistema de iluminación en las salas de lectura												
El sistema de iluminación en los puestos de ordenador												

13. ¿Cuál es su valoración global del servicio de Bibliotecas Públicas Municipales?

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valoración global del servicio											

14. ¿Qué medidas sugiere para mejorar la calidad de los servicios de la red de Bibliotecas Públicas Municipales?

15. Usted es

<input type="checkbox"/>	Mujer
<input type="checkbox"/>	Hombre
<input type="checkbox"/>	Otro
<input type="checkbox"/>	Prefiero no contestar

16. Edad

<input type="checkbox"/>	Menor de 18 años
<input type="checkbox"/>	De 18 a 29 años
<input type="checkbox"/>	De 30 a 44 años
<input type="checkbox"/>	De 45 a 64 años
<input type="checkbox"/>	De 65 en adelante