

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuaris

TITULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de Satisfacción de personas usuarias de la Hemeroteca Municipal 2021

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Evaluar el grado de conocimiento y satisfacción de los usuarios de la Hemeroteca Municipal en relación a los servicios prestados

UNIVERSO:

Usuarios presenciales y virtuales de la Hemeroteca Municipal

TAMAÑO MUESTRAL:

90 encuestas (50 a través de formulario web y 40 presenciales)

ERROR DE MUESTREO:

±10,01% I.C. 95 %

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Encuestas presenciales y a través de la página web

MÉTODO DE RECOGIDA:

Encuestas presenciales entregadas en los mostradores de información y al finalizar las actividades.

Formulario web

METODOLOGÍA:

En las fechas establecidas para la recogida de información estuvo disponible un formulario en la página web y se repartieron físicamente encuestas a los usuarios que acudieron a consultar publicaciones y a los participantes en el programa de actividades.

TEMAS ANALIZADOS:

Conocer los principales intereses y la satisfacción de los usuarios con los servicios prestados por la Hemeroteca Municipal de Madrid.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Encuestas presenciales: 3/11/2021 - 23/11/2021

Encuestas a través de la web: 23/11/2021-23/12/2021

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos