

TITULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de satisfacción de personas usuarias de la Hemeroteca Municipal 2020.

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Evaluar el grado de conocimiento y satisfacción de los usuarios de la Hemeroteca Municipal de Madrid (HMM) en relación a los servicios prestados.

UNIVERSO:

Usuarios, presenciales y virtuales, de la HMM

TAMAÑO MUESTRAL:

69 encuestas, 44 realizadas a través del correo electrónico y 25 realizadas a usuarios que acuden a consultar publicaciones a la HMM o a ciudadanos que participan en el programa de actividades.

ERROR DE MUESTREO:

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Encuestas presenciales y electrónicas.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionarios entregados en los mostradores de información, cuestionarios entregados al finalizar las actividades y cuestionarios electrónicos enviados por correo electrónico.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Para las encuestas presenciales, del 26/10/2020 al 18/12/2020, para las encuestas electrónicas, del 6/11/2020 al 6/12/2020.