

**DIRECCION GENERAL DE DEPORTES**  
Subdirección General de Apoyo y Coordinación  
Atención al Ciudadano y Calidad

***ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE PARTICIPANTES  
(Delegados/as de Equipos)***

***COMPETICIONES DEPORTIVAS MUNICIPALES  
EDICIÓN 2014-2015***

***XXXV Juegos Deportivos Municipales 2014/2015***

**DIRECCION GENERAL DE DEPORTES**  
**Subdirección General de Apoyo y Coordinación**  
**Atención al Ciudadano y Calidad**

*Estimado/a Delegado/a:*

*Es nuestro deseo proporcionarle un servicio de calidad y utilidad para que usted y el equipo al que representa puedan acceder a la práctica deportiva en las mejores condiciones*

*Por **cuarto** año consecutivo hemos confeccionado una encuesta, en la que tratamos de conocer su opinión respecto a la atención que recibe y las sugerencias que estime oportunas en el marco de la presente edición de las Competiciones Deportivas Municipales 2014-2015.*

***Conocer su opinión es vital para que la oferta deportiva del Ayuntamiento de Madrid a sus ciudadanos/as pueda mejorar.***

*Este estudio es anónimo, por lo que no se requiere que indique ningún tipo de dato personal.*

*Podrá consultar los resultados de este estudio a partir del mes de abril de 2015 en <http://www.madrid.es/deportes>*

***Agradeciendo de antemano su colaboración, le saludamos atentamente y quedamos a su disposición***

**DIRECCION GENERAL DE DEPORTES**  
**Subdirección General de Apoyo y Coordinación**  
**Atención al Ciudadano y Calidad**

- **Distrito** en el que participa:

	Arganzuela		Barajas		Carabanchel
	Centro		Chamartín		Chamberí
	Ciudad Lineal		Fuencarral-El Pardo		Hortaleza
	Latina		Moncloa-Aravaca		Moratalaz
	Puente de Vallecas		Retiro		Salamanca
	San Blas – Canillejas		Tetuán		Usera
	Vicálvaro		Villa de Vallecas		Villaverde

- **Deporte** en el que participa:

Ajedrez		Hockey	
Atletismo		Judo	
Bádminton		Karate	
Baloncesto		Lucha	
Balonmano		Natación	
Béisbol		Piragüismo	
Campo a Través		Remo	
Esgrima		Rugby	
Fútbol		Salvamento Socorrismo	
Fútbol 7		Tenis	
Fútbol-Sala		Tenis de Mesa	
Gimnasia Artística		Voleibol	
Gimnasia Rítmica		Waterpolo	

- **Modalidad:** Individual  Colectiva
- **Es un equipo:** Masculino  Femenino  Mixto
- ¿En que **categoría** participa el equipo?: Benjamín  Alevín  Infantil   
 Cadete  Juvenil  Senior  Veteranos
- ¿A través de qué medio conoció la existencia de las competiciones municipales?:  
 Familiar o amigo  Folletos  Centro Deportivo  TV/Prensa  Otros
- **N.º de ediciones en las que ha participado** incluyendo la presente convocatoria
- Si participó ya en alguna edición anterior, considera que la actual edición ha sido:  
 Peor  Igual  Mejor.
- ¿Tienen intención de seguir participando en las competiciones municipales?  
 SI  NO

**DIRECCION GENERAL DE DEPORTES**  
**Subdirección General de Apoyo y Coordinación**  
**Atención al Ciudadano y Calidad**

En caso de **no** querer continuar, señale el motivo:

Organización	
Arbitrajes	
Precios públicos	
Estado de conservación de las instalaciones	
Procedimiento de inscripción, publicación resultados	
Otros	

- ¿Recomendaría las competiciones municipales a otros deportistas? SI  NO

- **VALORE con carácter general DE 0 a 10 los siguientes aspectos de la competición:**  
 Siendo 0 la mínima puntuación y 10, la máxima

CONCEPTO	PUNTUACIÓN											Ns
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
El proceso de inscripción.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
La inscripción de deportistas a través de la web	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
La publicación de las normativas técnicas en la web, de cada deporte y las generales.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
La difusión del calendario de competición.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
La publicación en la web de la programación, resultados ,clasificaciones y sanciones.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
La comunicación con el profesional responsable de coordinar la organización de la competición en su Distrito	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
La atención y asesoramiento a su entidad por parte del Ayuntamiento, en caso necesario	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Las unidades deportivas donde se celebran la competición, (cerramiento, iluminación, estado de pavimento, entorno, etc.).	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Los vestuarios	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Los horarios y días en que se programan los encuentros	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
La duración de las competiciones.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
La puntualidad en el inicio de las actividades	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
La actuación de los árbitros designados por la Federación correspondiente.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
La deportividad y el respeto en los campos de juego	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
La integración de buenas prácticas medioambientales y de sostenibilidad en la organización y gestión de las competiciones	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
El acceso a la reserva de temporada para entrenamientos de su equipo en los Centros Deportivos Municipales, en caso de haberla solicitado.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Grado de satisfacción global con la competición	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Grado en que la competición ha cumplido sus objetivos	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

- Su equipo se ha visto implicado en alguna **incidencia de carácter disciplinario?**

SI  NO

**DIRECCION GENERAL DE DEPORTES**  
**Subdirección General de Apoyo y Coordinación**  
**Atención al Ciudadano y Calidad**

- En caso afirmativo valore de 0 a 10 el funcionamiento de los Comités de competición.....

- Valore la relación **calidad/precio** de las competiciones municipales:  
Barata  Adecuada  cara
- ¿Conoce la existencia de **desfibriladores** en los Centros Deportivos?  
Municipales. SI  NO
- ¿Han tenido algún tipo de **accidente o lesión** que necesitara asistencia médica?  
SI  NO
- Presentó alguna **Sugerencia o Reclamación** en relación con la/s competición/nes deportiva/s en las que ha participado? *(Nos referimos a las presentadas ante el Ayuntamiento de Madrid, no a las reclamaciones presentadas, en su caso, ante los Comités Técnicos o de Disciplina)*  
SI  NO

**En caso afirmativo indique brevemente el tema:**

- **Recibió la contestación en un plazo de:**  
15 días o menos  16 días y 3 meses  Más de tres meses.   
No he recibido contestación 
  - VALORE DE 0 a 10 la **contestación ofrecida** a su reclamación

**ASPECTOS QUE MÁS VALORA DE LOS JUEGOS DEPORTIVOS MUNICIPALES**

**SUGERENCIAS QUE DESEA FORMULAR**

**MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**