

# SERVICIOS DEPORTIVOS 2023

## 1 Encuesta a personas usuarias de los servicios deportivos del Ayuntamiento de Madrid

1 ¿A qué Centro Deportivo acude con mayor frecuencia?  
(\* )

- Alfredo Goyeneche
- Aluche
- Ángel Nieto
- Antonio Díaz Miguel
- Barajas
- Blanca Fernández Ochoa (La Mina)
- Casa de Campo
- Centro Integrado Arganzuela
- Cerro Almodóvar
- Ciudad de los Poetas
- Concepción
- Daoiz y Velarde 1
- El Espinillo
- Entrevías
- Faustina Valladolid
- Fernando Martín
- Francisco Fernández Ochoa
- Fuente del Berro
- Gallur
- Gimnasio Moscardó
- Hortaleza
- Jose M<sup>a</sup> Cagigal
- La Almudena
- La Chopera
- La Fundi
- La Masó
- Las Cruces
- Luis Aragonés
- M.<sup>a</sup> Jesús Rosa (La Vaguada)
- Margot Moles (Vicálvaro)
- Marqués de Samaranch
- Moratalaz
- Orcasitas
- Orcasur
- Palomeras

- Plata y Castañar
- Playa Victoria
- Pradillo
- Pueblo Nuevo
- Raúl González
- San Blas
- San Juan Bautista
- Triángulo de Oro
- Vicente del Bosque
- Wilfred Agbonavbare

**2 ¿Cuál es su sexo?**

- Hombre
- Mujer

**3 ¿En qué horario suele acudir?**

- Mañana
- Tarde

**4 ¿En qué grupo de edad se encuentra?**

- De 3 a 5 años
- De 6 a 14 años
- De 15 a 26 años
- De 27 a 64 años

De 65 o más años

**5 ¿Qué modalidad de servicio deportivo ha utilizado con más frecuencia?**

- Clases abiertas
- Clases cerradas de inscripción mensual

**6 Eligió este centro deportivo por...**

- Cercanía al domicilio o centro de trabajo
- Imparte la actividad que prefiero
- Mejor calidad del servicio prestado
- Mejores instalaciones

**7 ¿Cómo conoció las actividades del centro deportivo? Puede marcar una o más respuestas**

- TV o prensa
- Familiares o amistades
- Internet o página web del Ayuntamiento de Madrid
- En la propia instalación

**8 ¿Qué objetivos le motivaron a inscribirse en la actividad? puede marcar una o más respuestas**

- Hacer amistades
- Rehabilitación o recuperación de un problema físico
- Ocupación del tiempo libre y diversión
- Mejorar el estado físico
- Aprender y practicar un deporte

**9 ¿Desde cuándo viene haciendo uso de estos servicios?**

- Menos de 1 año
- Entre 1 y 2 años
- Entre 2 y 4 años
- Más de 4 años

**10 ¿Tiene intención de continuar en los siguientes meses o temporada?**

- Sí
- No



de inscripción o renovación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sistema de reservas de actividades (aplicación y web)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Puntualidad en el comienzo y final de las clases	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Número de personas en el grupo o clase	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cumplimiento de sus expectativas en la actividad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Precio en relación con el servicio ofrecido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Satisfacción global con las instalaciones y equipamientos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Satisfacción global con las clases	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Satisfacción global con el profesorado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**13** Teniendo en cuenta toda su experiencia, valore su satisfacción global con los servicios recibidos de 0 a 10 (\*)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**14** Por último, ¿recomendaría las actividades deportivas de este centro a familiares o amistades?

Sí

No