

# SERVICIOS DEPORTIVOS 2024

## 1 Encuesta a personas usuarias de los servicios deportivos en los centros deportivos municipales del Ayuntamiento de Madrid. Año 2024

1 ¿A qué Centro Deportivo acude con mayor frecuencia?

(\*)

- Alfredo Goyeneche
- Aluche
- Antonio Díaz Miguel
- Barajas
- Blanca Fernández Ochoa (La Mina)
- Casa de Campo
- Centro Integrado Arganzuela
- Cerro Almodóvar
- Ciudad de los Poetas
- Concepción
- Daoiz y Velarde 1
- El Espinillo
- El Quijote
- Entrevías
- Faustina Valladolid
- Félix Rubio
- Fernando Martín
- Francisco Fernández Ochoa
- Fuente del Berro
- Gallur
- Gimnasio Moscardó
- Hortaleza
- Jose M<sup>a</sup> Cagigal
- Juan de Dios Román
- La Almudena
- La Chopera
- La Elipa
- La Fundi
- La Masó
- Las Cruces
- Luis Aragonés

- Margot Moles (Vicálvaro)
- M.ª Jesús Rosa (La Vaguada)
- Marqués de Samaranch
- Moratalaz
- Orcasitas
- Orcasur
- Palomeras
- Plata y Castañar
- Playa Victoria
- Pradillo
- Pueblo Nuevo
- Raúl González
- San Blas
- San Juan Bautista
- Triángulo de Oro
- Vicente del Bosque
- Wilfred Agbonavbare

**2 ¿Cuál es su sexo?**

- Hombre
- Mujer

**3 ¿En qué horario suele acudir?**

- Mañana
- Tarde

**4 ¿En qué grupo de edad se encuentra?**

- De 3 a 5 años
- De 6 a 14 años
- De 15 a 26 años
- De 27 a 64 años
- De 65 o más años

**5 ¿Qué modalidad de servicio deportivo ha utilizado con más frecuencia?**

- Clases abiertas
- Clases cerradas de inscripción mensual

**6 Eligió este centro deportivo por...**

- Cercanía al domicilio o centro de trabajo
- Imparte la actividad que prefiero
- Mejor calidad del servicio prestado
- Mejores instalaciones y equipamiento

**7 ¿Cómo conoció las actividades del centro deportivo? Puede marcar una o más respuestas**

- TV o prensa
- Familiares o amistades
- Internet o página web del Ayuntamiento de Madrid
- En la propia instalación

**8 Marque todos los objetivos que le motivaron a inscribirse en la actividad**

- Hacer amistades
- Rehabilitación o recuperación de un problema físico
- Ocupación del tiempo libre y diversión
- Mejorar el estado físico
- Aprender y practicar un deporte

**9 ¿Desde cuándo viene haciendo uso de estos servicios?**

- Menos de 1 año
- Entre 1 y 2 años
- Entre 2 y 4 años
- Más de 4 años

10 ¿Tiene intención de continuar en los siguientes meses o temporada?

- Sí  
 No

**Lógica: Mostrar Pregunta**

- Si cumple las siguientes condiciones:

Pregunta **¿Tiene intención de continuar en los siguientes meses o temporada?** Es igual a

**No**

11 ¿Cuál sería el principal motivo para no continuar?

- Los precios son altos  
 Me falta tiempo  
 Las clases no son atractivas  
 Los horarios no me vienen bien  
 Cambio de domicilio o lugar de trabajo

**2 Por favor, valore su satisfacción con los siguientes aspectos, en una escala de 0 a 10, siendo “0” muy insatisfactorio y “10” muy satisfactorio**

12 **Oferta de actividades**

(\*)

012345678910

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

13 Limpieza e higiene en el centro deportivo  
(\* )

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

14 Espacio disponible para la actividad  
(\* )

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

15 Estado del material  
(\* )

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

16 Cantidad de material  
(\* )

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

17 Atención y disposición del personal  
(\* )

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

### Lógica: Mostrar Pregunta

- Si cumple las siguientes condiciones:

Pregunta **¿Qué modalidad de servicio deportivo ha utilizado con más frecuencia?** Es igual a **Clases cerradas de inscripción mensual**

### 18 Procedimiento de inscripción o renovación (\*)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

### Lógica: Mostrar Pregunta

- Si cumple las siguientes condiciones:

Pregunta **¿Qué modalidad de servicio deportivo ha utilizado con más frecuencia?** Es igual a **Clases abiertas**

### 19 Sistema de reservas de actividades (aplicación y web) (\*)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

### 20 Puntualidad en el comienzo y final de las clases (\*)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

### 21 Número de personas en el grupo o clase (\*)

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

**22** Cumplimiento de sus expectativas en la actividad

(\*)

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

**23** Precio en relación con el servicio ofrecido

(\*)

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

**24** Satisfacción global con las instalaciones y equipamientos

(\*)

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

**25** Satisfacción global con las clases

(\*)

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

**26** Satisfacción global con el profesorado (\*)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**27** Teniendo en cuenta toda su experiencia, valore su satisfacción global con los servicios recibidos

(\*)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**28** Por último, ¿recomendaría las actividades deportivas de este centro?

- Sí
- No