



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LAS PERSONAS PARTICIPANTES EN EL PROGRAMA CICLISMO POR MADRID 2025

Buenos días,

Desde la Dirección General de Deporte queremos conocer su opinión con el servicio recibido y la organización de la actividad de Ciclismo por Madrid, temporada 2024-2025. Por eso, solicitamos su colaboración rellenando esta breve encuesta de satisfacción:

Encuesta de satisfacción con Ciclismo por Madrid

La encuesta es anónima, por lo que está garantizada la confidencialidad de los datos. Las ideas y propuestas serán estudiadas y nos permitirán mejorar el servicio.

Este enlace estará operativo hasta el **10 de septiembre de 2025**. Posteriormente se publicarán los resultados en [Deporte - Ayuntamiento de Madrid](#).

¡Muchas gracias por su participación!

Departamento de Calidad
DIRECCIÓN GENERAL DE DEPORTE
De la Base al Cielo





1. ¿Cuál es su sexo?

- Hombre
- Mujer

2. ¿En qué rango de edad se encuentra usted?

- De 6 a 14 años
- De 15 a 26 años

3. ¿Vive usted en la ciudad de Madrid?

- Sí
- No

4. ¿En qué distrito reside? *Si la respuesta anterior es SI*

- 1. Centro
- 2. Arganzuela
- 3. Retiro
- 4. Salamanca
- 5. Chamartín
- 6. Tetuán
- 7. Chamberí
- 8. Fuencarral-El Pardo
- 9. Moncloa-Aravaca
- 10. Latina
- 11. Carabanchel
- 12. Usera
- 13. Puente de Vallecas
- 14. Moratalaz
- 15. Ciudad Lineal
- 16. Hortaleza
- 17. Villaverde
- 18. Villa de Vallecas
- 19. Vicálvaro
- 20. San Blas-Canillejas
- 21. Barajas

5. ¿Practicaba la actividad antes de inscribirse?

- Sí
- No



6. ¿A qué modalidad se ha inscrito?

- ^^ MTB Carretera
- ^^ BMX freestyle flat
- ^^ BMX pump track
- ^^ BMX park
- ^^ Trial bici

7. ¿Cómo le llegó la información sobre la existencia de esta actividad? Puede señalar una o varias respuestas

- 穆 Centro deportivo
- 穆 Familiares/ Amistades
- 穆 Federación
- 穆 Web / Aplicación
- 穆 Redes sociales
- 穆 Otros

8. ¿Se producen ausencias del profesorado?

- ^^ Nunca
- ^^ Poca frecuencia
- ^^ Mucha frecuencia

9. En caso de producirse ausencias del profesorado, ¿se recuperan esas horas de clase?
Si contestan a la anterior pregunta con poca o mucha frecuencia

- ^^ Sí
- ^^ No

10. Indique su grado de satisfacción con las siguientes cuestiones en una escala del 0 al 10, donde 0 significa "muy insatisfactorio" y 10 "muy satisfactorio".

Información del programa y atención recibida en el centro deportivo	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Puntualidad del profesorado	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Calidad de las clases recibidas	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Relación calidad-precio del servicio recibido	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Organización de la actividad	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10



Lugares elegidos para la realización de la actividad	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Cumplimiento del calendario anual de actividad	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Adquisición de la técnica básica para el desarrollo de la actividad de forma autónoma	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Procedimiento de inscripción o de reserva de la actividad	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfacción global con el profesorado	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfacción global con las clases	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfacción global con el programa	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

11. ¿Recomendaría usted el programa a familiares o amistades?

↖↖ Sí
↖↖ No

12. Para finalizar, indique aquellas sugerencias que puedan contribuir a la mejora del programa (máximo 600 caracteres)