

**TITULO DEL ESTUDIO:** Encuesta de Satisfacción del Usuario de los Servicios Deportivos del Ayuntamiento de Madrid.

**ÓRGANO PROMOTOR:** Dirección General de Deportes del Ayuntamiento de Madrid.

**OBJETO DEL ESTUDIO:** análisis del nivel de satisfacción de los usuarios de las instalaciones deportivas del Ayuntamiento de Madrid.

**TAMAÑO MUESTRAL:** 4.519 usuarios.

**UNIVERSO:** 106.214 usuarios.

**MÉTODO DE RECOGIDA:** cuestionarios aplicados presencialmente.

**PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:** aleatorio.

**PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:** del 2 al 30 de junio y 15 al 22 de octubre de 2008. Siempre en días laborables.