

**TÍTULO DEL ESTUDIO:** Estudio de satisfacción 1º Torneo de Tenis.

**ÓRGANO PROMOTOR:** Unidad de Actividades Culturales, Formativas y Deportivas. Distrito de Fuencarral – El Pardo.

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:** conocer el índice de satisfacción de los participantes en el torneo. Asimismo, y como órgano promotor del evento deportivo, hacer una evaluación de los distintos aspectos relacionados con el mismo con el objetivo de, si procede, introducir mejoras en sucesivas ediciones.

**METODOLOGÍA:** entrega a los jugadores de impresos, en los que se plantean una serie de cuestiones sobre diversos aspectos relacionados con el Torneo de tenis (información recibida, organización del evento, instalaciones, trofeos, etc).

El tamaño de la muestra es de 206 jugadores/as representados/as en la encuesta.

El universo son los 216 jugadores participantes en el torneo.

El procedimiento de muestreo consiste en la elaboración de encuesta por los jugadores/as participantes en el 1º Torneo de tenis.

La fecha de recogida de la información corresponde a los días 20 y 21 de noviembre de 2009, al inicio del primer partido para cada jugador.