

TITULO DEL ESTUDIO: Encuesta de satisfacción de los/as delegados/as de los equipos participantes en las Competiciones Deportivas Municipales del Ayuntamiento de Madrid. Temporada 2014/2015.

ÓRGANO PROMOTOR: Atención al Ciudadano y Calidad (Subdirección General de Apoyo y Coordinación), en colaboración con el Departamento de Programas Deportivos, (Subdirección General de Programas), de la Dirección General de Deportes.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Valorar el nivel de satisfacción de los participantes con aspectos clave de las competiciones deportivas municipales: procedimiento de inscripción, relación calidad-precios públicos, organización y planificación, información disponible en la web, cuestiones relativas al arbitraje y Comités de Disciplina etc...

UNIVERSO: 4.237 Delegados/as de equipos o deportistas ,en caso de modalidades individuales, de los 6.051 equipos inscritos en las Competiciones Deportivas Municipales.

TAMAÑO MUESTRAL: 2.499 registros válidos (58,98% del total de los encuestados).

ERROR DE MUESTREO: Para un nivel de confianza de 95% y en el supuesto de máxima indeterminación ($p = q = 0,5$), el error muestral es del $\pm 1,3\%$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO: Por invitación a todos los delegados de los equipos a través de correo electrónico. Se envía solamente una invitación por Delegado/a aunque un mismo Delegado/a lo sea de diferentes equipos.

METODO DE RECOGIDA:

Por autocumplimentación a través de cuestionario electrónico por internet.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN: Del 26 de enero a 27 de febrero de 2015.