

**TITULO DEL ESTUDIO:** Encuesta de satisfacción de los usuarios de los servicios deportivos municipales prestados en Centros Deportivos municipales durante la temporada 2015/2016.

**ÓRGANO PROMOTOR:** Subdirección General de Apoyo y Coordinación de la Dirección General de Deportes en colaboración con los Centros Deportivos Municipales de los Distritos.

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:** Conocer y evaluar el grado de satisfacción de los/as usuarios/as de los servicios deportivos ofertados en la red municipal de Centros Deportivos

**UNIVERSO:** Usuarios que acuden a los servicios deportivos en 32 Centros Deportivos Municipales, al menos un CDM por Distrito, tanto aquellos que se gestionan en modalidad directa como los que son gestionados bajo distintas modalidades de gestión indirecta .

**TAMAÑO MUESTRAL:** Se han realizado 5.517 entrevistas válidas, entre 170 y 200 encuestas por Centro, contemplando los distintos grupos de población que acuden a los CDM, tanto desde el punto de vista del género, la edad o la actividad que realizan y el horario de asistencia..

**ERROR MUESTRAL:** Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), y en el supuesto de máxima

indeterminación  $p=q=0,5$ , el error muestral es del  $\pm 1,32\%$  , en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

**PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:** Entrevista presencial en los Centros Deportivos Municipales a usuarios/as seleccionados aleatoriamente en horario de mañana y tarde de acuerdo a los porcentajes de grupos de población a los que responde la distribución de la actividad en los Centros con carácter general. En el caso de menores de edad se ha preguntado al padre/madre o acompañante.

**PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:** Las entrevistas se han realizado desde el 25 de Enero al 25 de Febrero de 2016 por la empresa NOVOTEC.