



TITULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de satisfacción a personas usuarias de los servicios de los Centros Deportivos Municipales del Ayuntamiento de Madrid

ÓRGANO PROMOTOR:

Subdirección General de Apoyo y Coordinación de la Dirección General de Deportes y la Dirección General de Calidad y Atención a la Ciudadanía

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Valorar el nivel de satisfacción de la ciudadanía con aspectos clave de los servicios deportivos de los centros deportivos municipales: procedimiento de inscripción, relación calidad precio, organización y planificación, profesorado, estado del centro, materiales, clases, etc

UNIVERSO:

180.000 participantes en actividades realizadas en los centros deportivos durante 2017

TAMAÑO MUESTRAL:

6.223 encuestas válidas, habiéndose alcanzado el mínimo propuesto de 170 encuestas por Centro en los 33 Centros donde se realiza el estudio

ERROR MUESTRAL:

Para un nivel de confianza del 95,5%, $p=q=0,5$, el error muestral es de +/- 1,20%, en el supuesto de muestreo aleatorio simple

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Las encuestas se han llevado a cabo en los Centros Deportivos Municipales donde se presta el servicio, en horario de mañana y tarde, de lunes a jueves (excepcionalmente en viernes), y segmentadas por edad y sexo.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Por autocumplimentación en cuestionario en papel, con apoyo y presencia física de personas encuestadoras

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Del 7 de febrero al 13 de marzo de 2018