



TITULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de satisfacción de las personas participantes en el Programa de Actividades en la Nieve 2018

ÓRGANO PROMOTOR:

Subdirección General de Apoyo y Coordinación en colaboración con el Departamento de Programas Deportivos de la Subdirección General de Programas. Dirección General de Deportes y Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Valorar el nivel de satisfacción de las personas participantes con aspectos clave del Programa de Actividades en la Nieve:

- conocimiento y uso de los servicios prestados
- valoración de la capacidad del Programa para facilitar y promocionar la práctica del esquí y del snow
- Valoración de las restantes prestaciones que el Programa incluye: alojamiento y restauración, clases y actividades, responsables de las agencias del viajes que acompañan a cada una de las expediciones, asistencia médica etc...

UNIVERSO:

3.139 participantes en el Programa de Actividades en la Nieve 2018

TAMAÑO MUESTRAL:

Se han realizado 2.327 encuestas válidas

ERROR MUESTRAL:

Para un nivel de confianza del 95,5%, $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,05\%$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Entrega de cuestionario a todas las personas participantes en el Programa de Nieve. La entrega se hace en el autobús de regreso una vez finalizada la actividad

METODO DE RECOGIDA:

Por autocumplimentación a través de cuestionario en papel

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Ocho semanas comprendidas entre enero y marzo de 2018