



TÍTULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de satisfacción a personas usuarias de los Servicios de Psicomotricidad en los Centros Deportivos Municipales del Ayuntamiento de Madrid 2017/2018

ÓRGANO PROMOTOR:

Subdirección General de Apoyo y Coordinación de la Dirección General de Deportes y la Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Valorar el nivel de satisfacción de las personas usuarias con aspectos clave del servicio de psicomotricidad: procedimiento de inscripción, relación calidad precio, organización y planificación, profesorado, estado del centro, materiales, tutorías, clases, etc

UNIVERSO:

633 participantes mensualmente en el programa de psicomotricidad

TAMAÑO MUESTRAL:

306 encuestas válidas en 7 centros deportivos

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Las encuestas se han hecho a los padres/madres o acompañantes de los niños/as mientras que éstos realizaban la sesión de psicomotricidad

MÉTODO DE RECOGIDA:

Encuesta asistida por personas encuestadoras en cuestionario papel

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Del 7 de febrero al 13 de marzo de 2018