



TÍTULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de satisfacción de las personas usuarias del servicio de piscina de verano 2018

ÓRGANO PROMOTOR:

Subdirección General de Apoyo y Coordinación en colaboración con los Distritos y los Centros Deportivos Municipales

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Valorar el nivel de satisfacción de las personas usuarias con los diferentes aspectos del servicio que se presta en las piscinas de verano

UNIVERSO:

Personas usuarias asistentes a 10 piscinas de verano de los Centros Deportivos Municipales

TAMAÑO MUESTRAL:

635 encuestas válidas

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Encuesta a todas las personas usuarias del servicio que deseen colaborar

MÉTODO DE RECOGIDA:

Por autocumplimentación en cuestionario papel precodificado, el cual se entrega en las propias instalaciones donde se presta el servicio

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Las encuestas se han realizado en las piscinas de verano durante los meses de julio y agosto de 2018