

TITULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de satisfacción de las personas usuarias de los Servicios de Medicina Deportiva de los Centros Deportivos Municipales en la temporada 2018/2019

ÓRGANO PROMOTOR:

Subdirección General de Apoyo y Coordinación de la Dirección General de Deportes, y Dirección General de Transparencia, Administración Electrónica y Calidad

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Valorar el nivel de satisfacción de las personas usuarias con aspectos clave del servicio de medicina deportiva. De manera más concreta, conocer el grado de satisfacción con los siguientes servicios y programas: reconocimientos médicos, acondicionamiento cardiovascular, fisioterapia y escuela de espalda

UNIVERSO:

Personas usuarias que acuden a los servicios de Medicina Deportiva de los centros deportivos municipales de los Distritos

TAMAÑO MUESTRAL:

320 encuestas válidas en 11 centros deportivos donde se realizan los programas

ERROR MUESTRAL:

Para un nivel de confianza del 95,5% $p,q=0,50$, el error muestral es de: +/- 5,64% al +/- 4,35% para un universo finito (38.902 personas usuarias)

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Entrega del cuestionario por parte de los profesionales médicos a las personas usuarias con cita que acuden a los diferentes servicios

METODO DE RECOGIDA:

Cuestionario en papel

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Desde el 4 de febrero al 5 de marzo de 2019