

**TÍTULO DEL ESTUDIO:**

Encuesta de satisfacción a las personas usuarias de los Servicios de Psicomotricidad en los Centros Deportivos Municipales del Ayuntamiento de Madrid 2018/2019

**ÓRGANO PROMOTOR:**

Subdirección General de Apoyo y Coordinación de la Dirección General de Deportes, y Dirección General de Transparencia, Administración Electrónica y Calidad

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Valorar el nivel de satisfacción de las personas usuarias con aspectos clave del servicio de psicomotricidad: procedimiento de inscripción, relación calidad precio, organización y planificación, profesorado, estado del centro, materiales, tutorías, clases, etc

**UNIVERSO:**

732 participantes al mes en el programa de psicomotricidad

**TAMAÑO MUESTRAL:**

307 encuestas válidas en 7 centros deportivos

**ERROR MUESTRAL:**

Para un nivel de confianza del 95,5%  $p,q=0,50$ , el error muestral es del +/- 5,52%, en el supuesto de muestreo aleatorio simple

**PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:**

Las encuestas se han hecho a los padres y a las madres o acompañantes de los niños y las niñas mientras que éstos realizaban la sesión de psicomotricidad

**METODO DE RECOGIDA:**

Encuesta asistida por personas encuestadoras en cuestionario papel

**PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:**

Desde el 4 de febrero al 5 de marzo de 2019