



TITULO DEL ESTUDIO: Encuesta de Satisfacción del Usuario de los Servicios Deportivos del Ayuntamiento de Madrid.

ÓRGANO PROMOTOR: Dirección General de Deportes del Ayuntamiento de Madrid.

OBJETO DEL ESTUDIO: análisis del nivel de satisfacción de los usuarios de los Centros Deportivos del Ayuntamiento (CDM) de Madrid.

UNIVERSO: 129.924 usuarios de los Centros Deportivos.

TAMAÑO MUESTRAL: 5.424 registros válidos tomados de 30 Centros Deportivos.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO: aleatorio por conveniencia. Un CDM por distrito, excepto en Chamberí y Centro, más 7 CDM de Gestión indirecta por su especial interés. Número de cuestionarios no inferior a 170 y no superior a 200 por CDM.

MÉTODO DE RECOGIDA: realización de encuestas en 30 Centros Deportivos con apoyo por parte de los encuestadores a los usuarios en el momento de contestar al formulario. La recogida de datos en los Centros se realizó con la coordinación de la Subdirección General de Apoyo y Coordinación de la Dirección General de Deportes.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN: se realizó en uno o dos días desde el 17 de enero de 2011 al 18 de febrero de 2011.