



**TITULO DEL ESTUDIO:** Encuesta de Satisfacción del Usuario de los Servicios de Medicina Deportiva del Ayuntamiento de Madrid.

**ÓRGANO PROMOTOR:** Dirección General de Deportes del Ayuntamiento de Madrid.

**OBJETO DEL ESTUDIO:** Análisis del nivel de satisfacción de los usuarios de los Centros de Medicina Deportiva del Ayuntamiento de Madrid.

**UNIVERSO:** 24.285 usuarios de los Centros de Medicina Deportiva del Ayuntamiento de Madrid.

**TAMAÑO MUESTRAL:** 357 registros válidos tomados de 13 Centros de Medicina Deportiva.

**PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:** aleatorio por conveniencia entre los usuarios de los Centros de Medicina Deportiva.

**MÉTODO DE RECOGIDA:** realización de encuestas en 13 Centros Deportivos que prestan Servicio de Medicina Deportiva de forma aleatoria y con apoyo por parte de los encuestadores a los usuarios en el momento de contestar el formulario. Recogida de datos con la coordinación de la Subdirección General de Apoyo y Coordinación de la Dirección General de Deportes.

**PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:** se realizó en uno o dos días desde el 17 de enero de 2011 al 18 de febrero de 2011.