

TÍTULO DEL ESTUDIO: Encuesta de satisfacción de las/os asistentes a las piscinas de verano.

ÓRGANO PROMOTOR: Dirección General de Deporte.

OBJETIVO DEL ESTUDIO: Valorar el nivel de satisfacción de la ciudadanía con los diferentes aspectos del servicio que se presta en las piscinas de verano.

UNIVERSO: Se han prestado 1.524.519 servicios en las piscinas de verano (una ciudadana/o puede tener múltiples asistencias).

TAMAÑO MUESTRAL: Se han realizado 886 encuestas válidas a asistentes a 12 piscinas de verano.

ERROR MUESTRAL: Registros válidos 886 de 12 centros con piscinas de verano. Para la muestra realizada el margen de error en el supuesto de $pq=0,5$, con un nivel de confianza del 95% será del 3,3%.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO: Entrevista directa a las ciudadanas/os asistentes a las piscinas de verano, en un cuestionario que se entrega en el centro deportivo.

MÉTODO DE RECOGIDA. A través de cuestionario en papel que se entrega al usuario en el Centro y que este devuelve cumplimentado en el mismo centro deportivo. Se realiza el informe en la Dirección General de Deporte con los cuestionarios remitidos desde los centros, con medios propios.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN: Las entrevistas se han realizado en las piscinas de verano durante los meses de julio y agosto de 2019.