

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarias

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de las personas usuarias de los Servicios Deportivos de los Centros Deportivos Municipales 2022.

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Deporte.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de las personas usuarias de los servicios deportivos con los distintos aspectos de los servicios ofrecidos.

UNIVERSO:

544.966 personas usuarias de los servicios deportivos durante el año 2022 en los centros deportivos municipales

TAMAÑO MUESTRAL:

2.826 cuestionarios válidos

ERROR DE MUESTREO:

El error muestral es de +/- 1,8% con un nivel de confianza del 95% y $p=q=0,50$.

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Muestreo probabilístico aleatorio simple realizado a las personas usuarias de los servicios deportivos en 40 centros deportivos municipales.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionarios electrónicos enviados por correo electrónico a las personas usuarias. Los datos obtenidos son analizados por la Dirección General de Deporte.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Del 7 al 26 de marzo de 2023.

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General.