



TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de las personas usuarias de los Servicios Deportivos de los Centros Deportivos Municipales 2024

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Deporte

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de las personas usuarias de los servicios deportivos de clases dirigidas abiertas y clases dirigidas de inscripción mensual cerradas con los distintos aspectos de los servicios ofrecidos

UNIVERSO:

El total de personas usuarias de los servicios deportivos municipales de clases abiertas y cerradas durante el año 2024: más de 100.000 personas que hicieron más de 8.000.000 usos de las instalaciones

TAMAÑO MUESTRAL:

20.826 personas usuarias de clases abiertas y cerradas de inscripción mensual en 48 centros deportivos municipales.

ERROR DE MUESTREO:

El error muestral es de +/- 0,68% para un universo infinito (>100.000 personas) con un nivel de confianza del 95% y $p=q=0,50$

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Muestreo probabilístico aleatorio simple realizado a las personas usuarias de los servicios deportivos en 48 centros deportivos municipales.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionarios electrónicos enviados por correo electrónico a las personas usuarias. Los datos obtenidos son analizados por la Dirección General de Deporte

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Del 4 al 28 de febrero de 2024.

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General