



MADRID

Estudio de Satisfacción de las personas participantes en el programa de "Ciclismo por Madrid" 2021



DIRECCION GENERAL DE DEPORTE



ÍNDICE

- 0. Objetivos.**
- 1. Ficha técnica y caracterización de la muestra.**
- 2. Resultados Totales.**
 - 2.1 Perfil de usuarios/as.**
 - 2.2 Percepciones.**
 - 2.3 Satisfacción de usuarios/as en escala de 0 a 10.**
 - 2.4 Resumen resultados.**
- 3. Conclusiones.**

0. OBJETIVOS



0. Objetivo fundamental

- ❑ Como objetivo fundamental del estudio se plantea conocer el grado de satisfacción de las personas participantes en el programa de ciclismo por Madrid.

- ❑ Los aspectos que desarrollan el citado objetivo general son los siguientes:
 - 1.- Análisis del perfil de los participantes: género, edad, nivel de practica.

 - 2.- Valoración del nivel de satisfacción de los participantes: información sobre el programa, procedimiento inscripción, organización actividad, lugares y rutas elegidas para la práctica, profesorado ...

 - 3.- Detectar posibles ámbitos o actuaciones que precisen intervenciones de mejora.

1. FICHA TÉCNICA.



1.1 Ficha técnica

Universo

Participantes en la actividad de ciclismo por Madrid.

Tamaño de la muestra

Universo: 82 participantes. Registros válidos: 32 entrevistas válidas para un universo de 82 participantes con un nivel de confianza del 95% $pq=0,90$ supone la obtención de un error muestral del 8,2%.

Técnica de recogida de la información

Encuestas entregadas a las/os participantes. Una vez cumplimentadas se remiten a la Dirección General de Deporte para su valoración.

Fechas de recogida de la información

Segundo trimestre 2021

Trabajo realizado por:

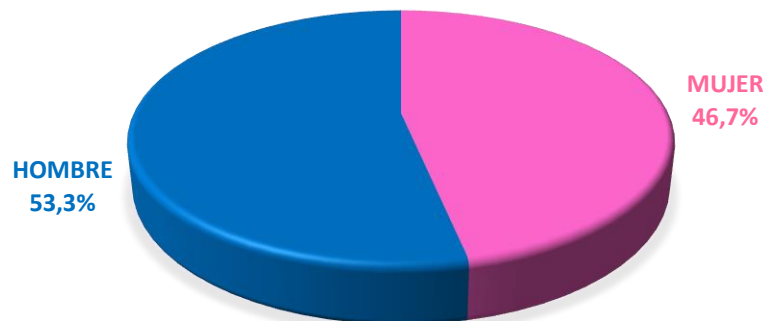
Dirección General de Deporte del Ayuntamiento de Madrid.

2. RESULTADOS

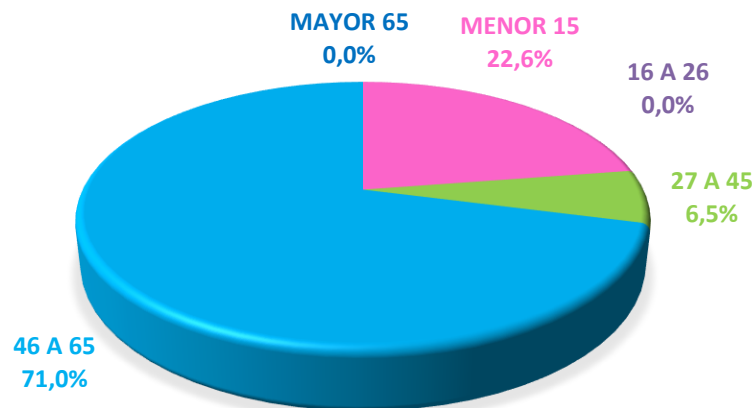


2.1 Perfil de los participantes

SEXO

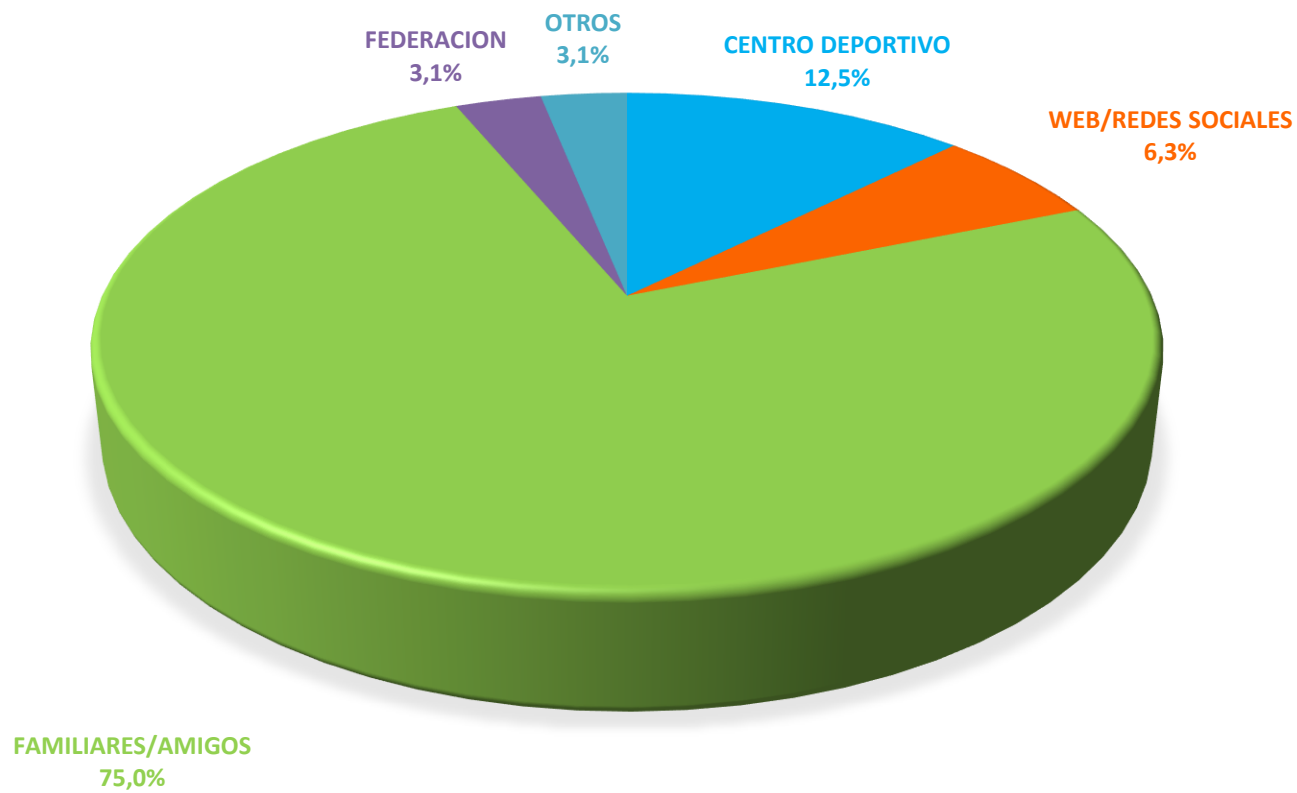


EDAD



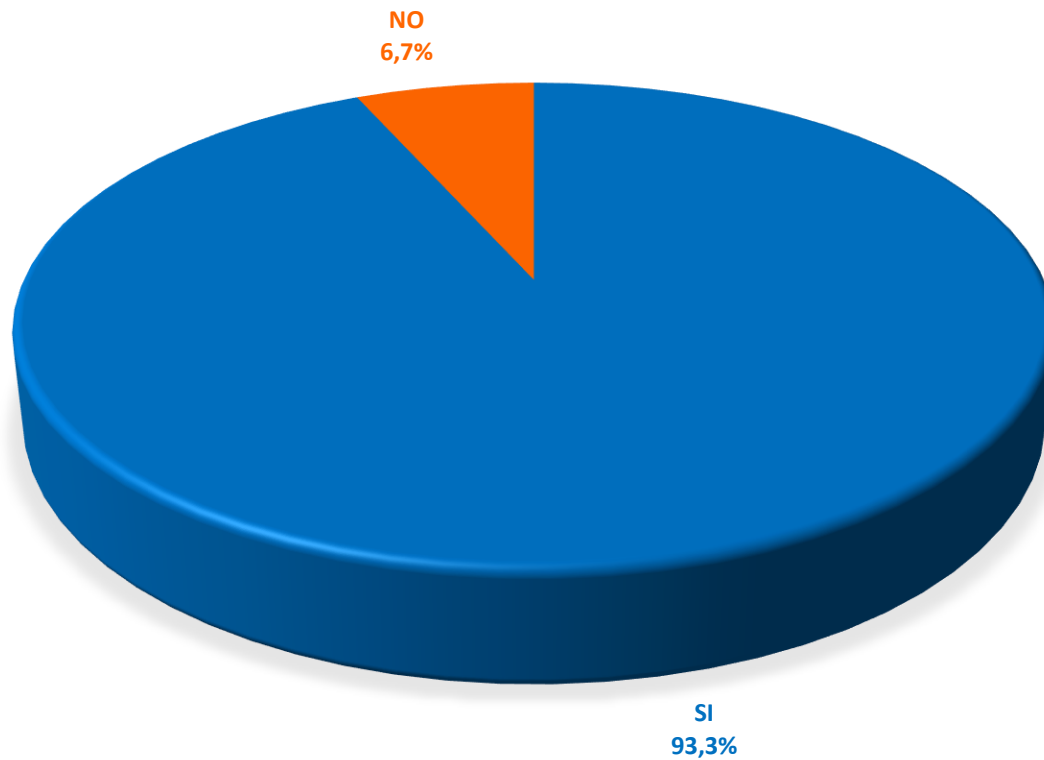
2.2 Origen información del programa

PERCEPCIONES



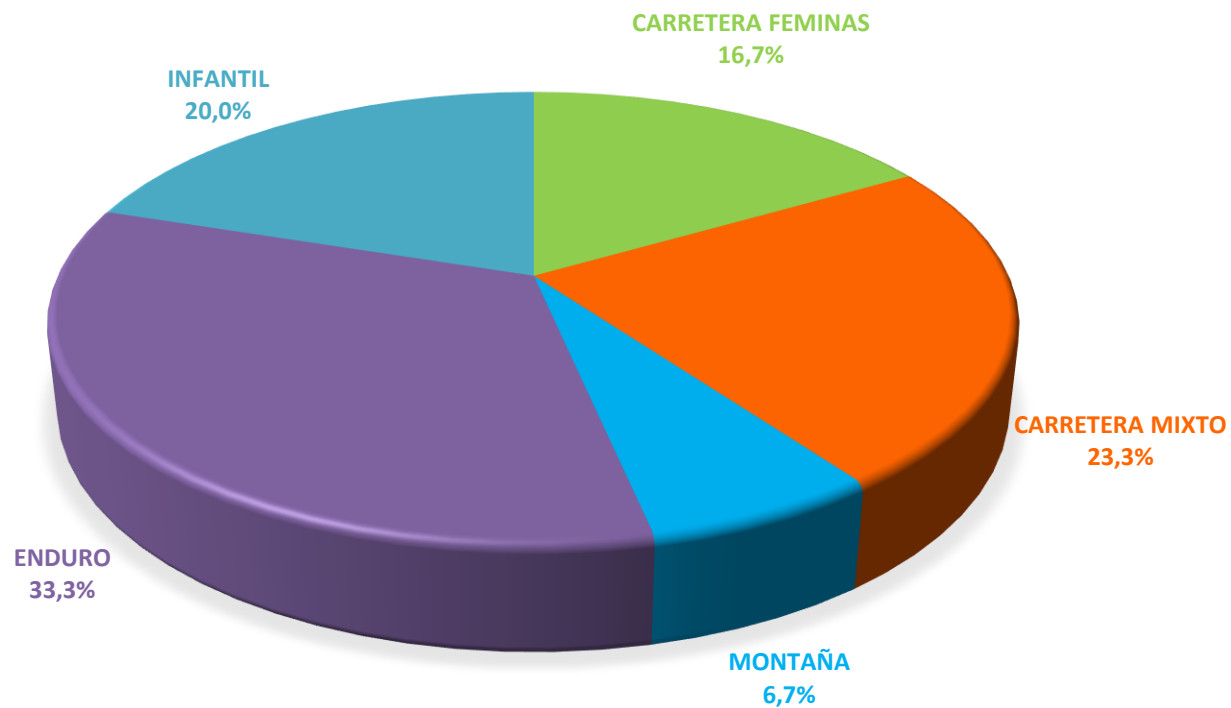
2.2 ¿Practicaba ciclismo antes?

PERCEPCIONES



2.2 ¿En que actividad ha participado?

PERCEPCIONES



2.3 Satisfacción de los usuarios/as

Satisfacción de los usuarios/as (aspectos generales en escala de 0 a 10).

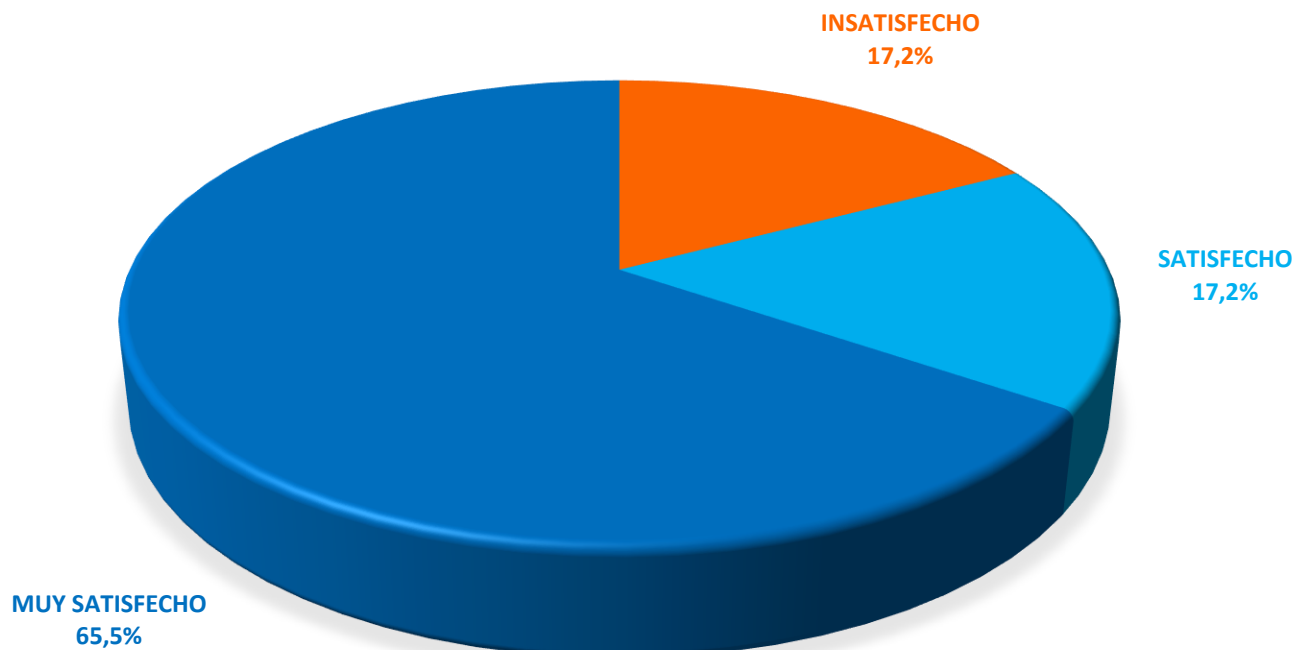
0-4	INSATISFECHO
5-6	SATISFECHO
7-10	MUY SATISFECHO



2.3 Atención recibida en la inscripción

MEDIA

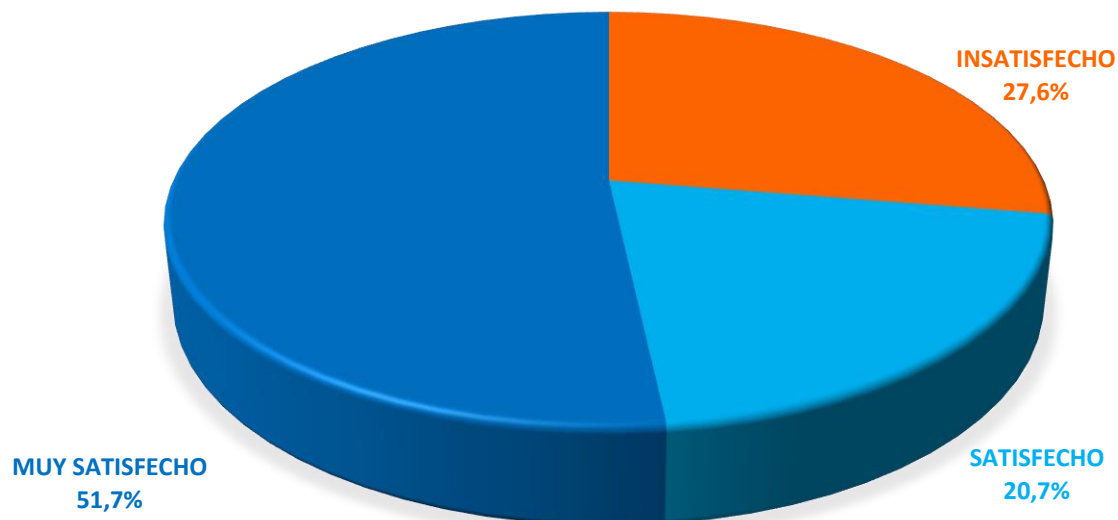
2021 6,83



2.3 Información del programa en el C.D.M.

MEDIA

2021 5,69

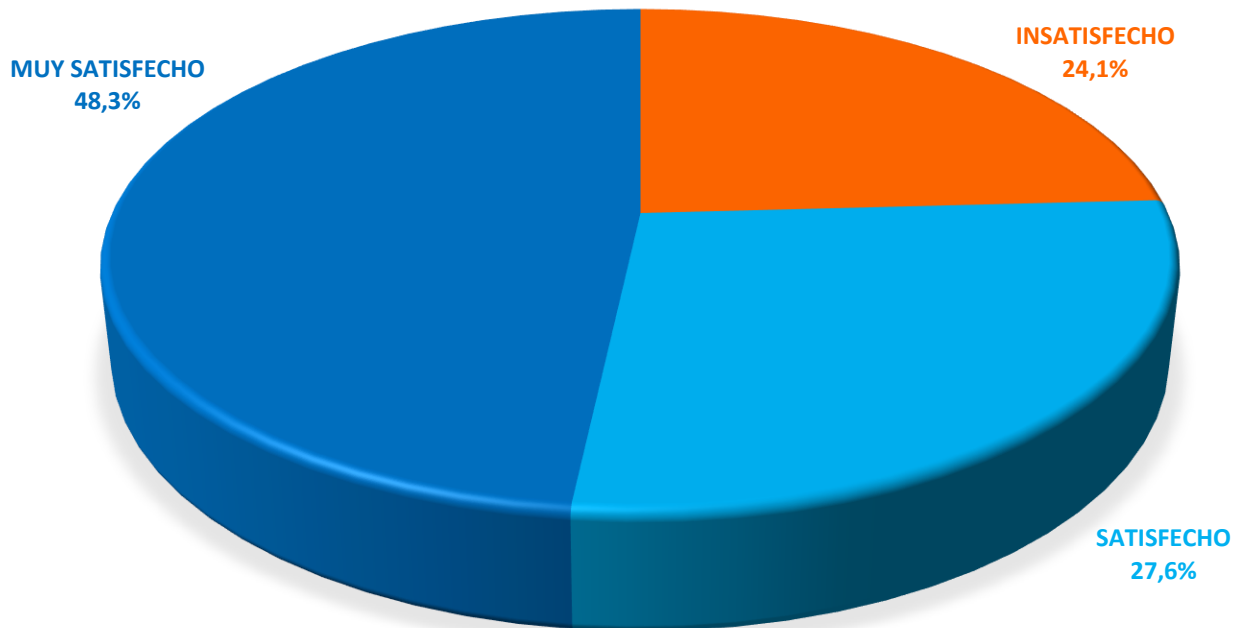


2.3 Satisfacción global proceso de inscripción

MEDIA

2021

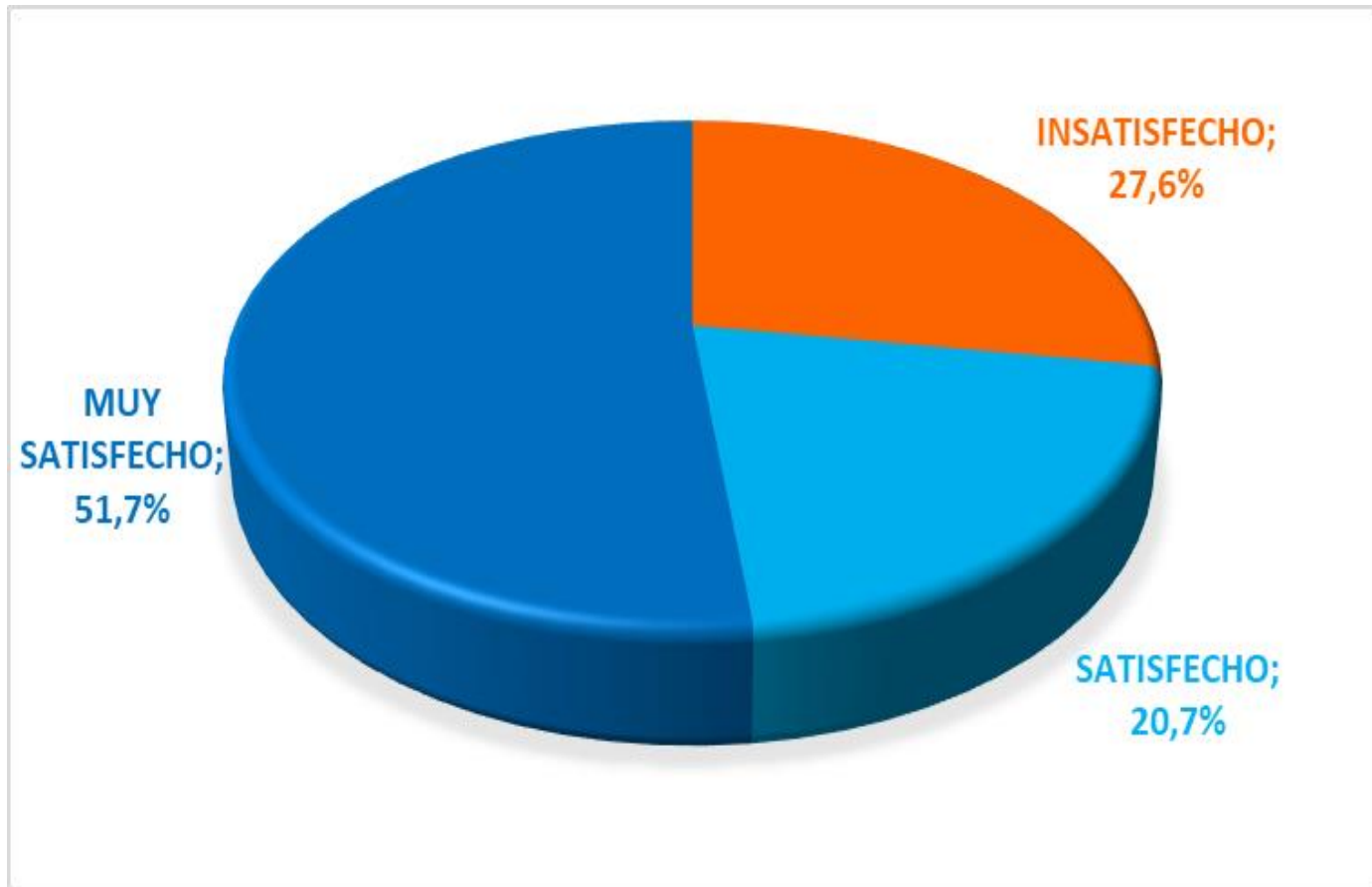
5,93



2.3 Procedimiento inscripción y reserva por medios telemáticos

MEDIA

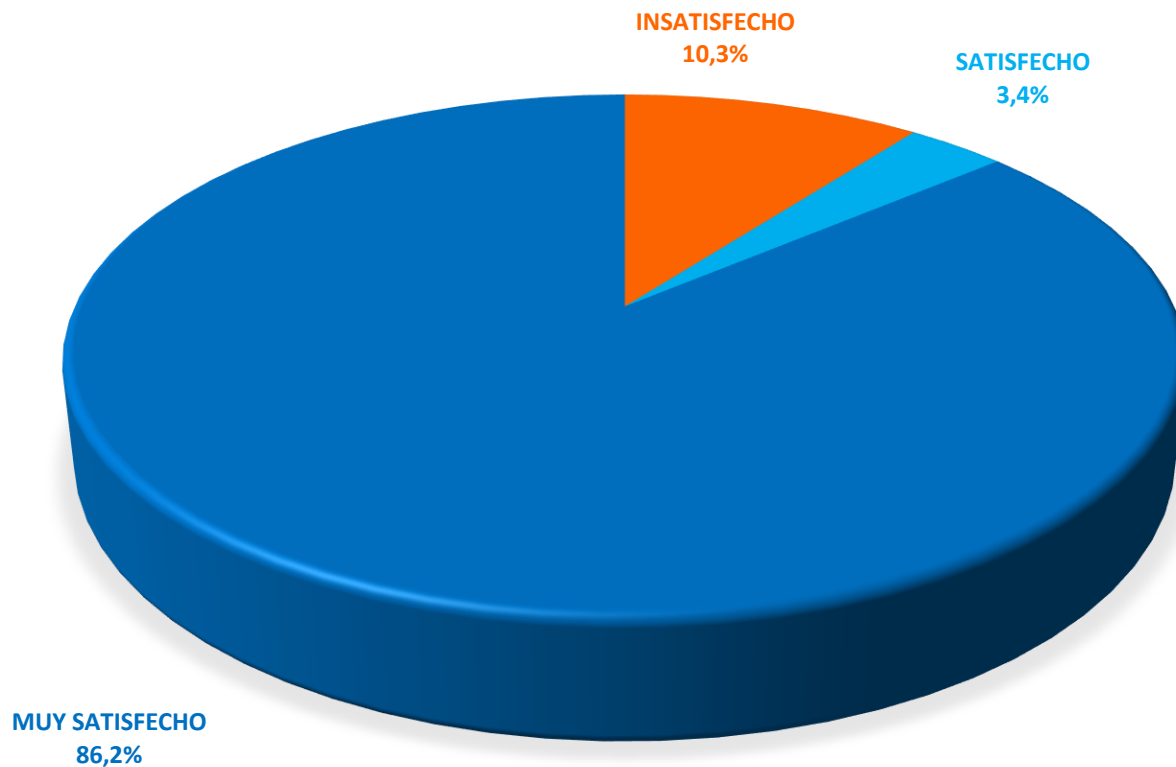
2021 5,38



2.3 Organización de la actividad

MEDIA

2021 8,07

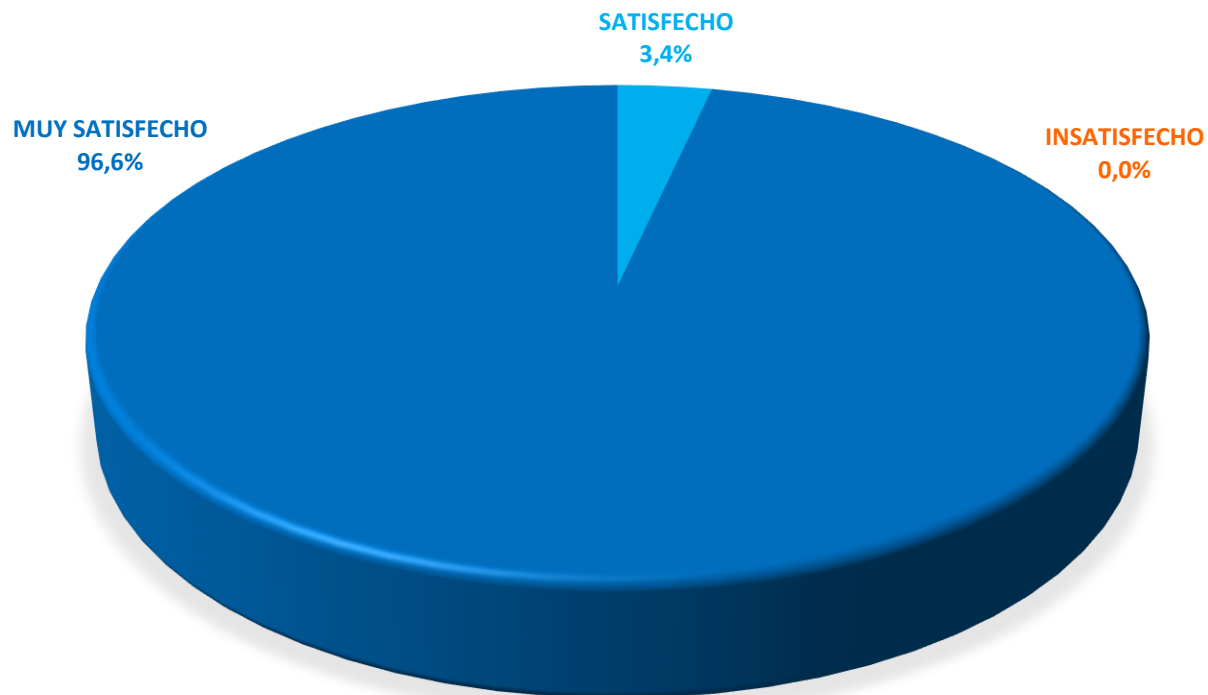


2.3 Lugares elegidos para realizar la actividad

MEDIA

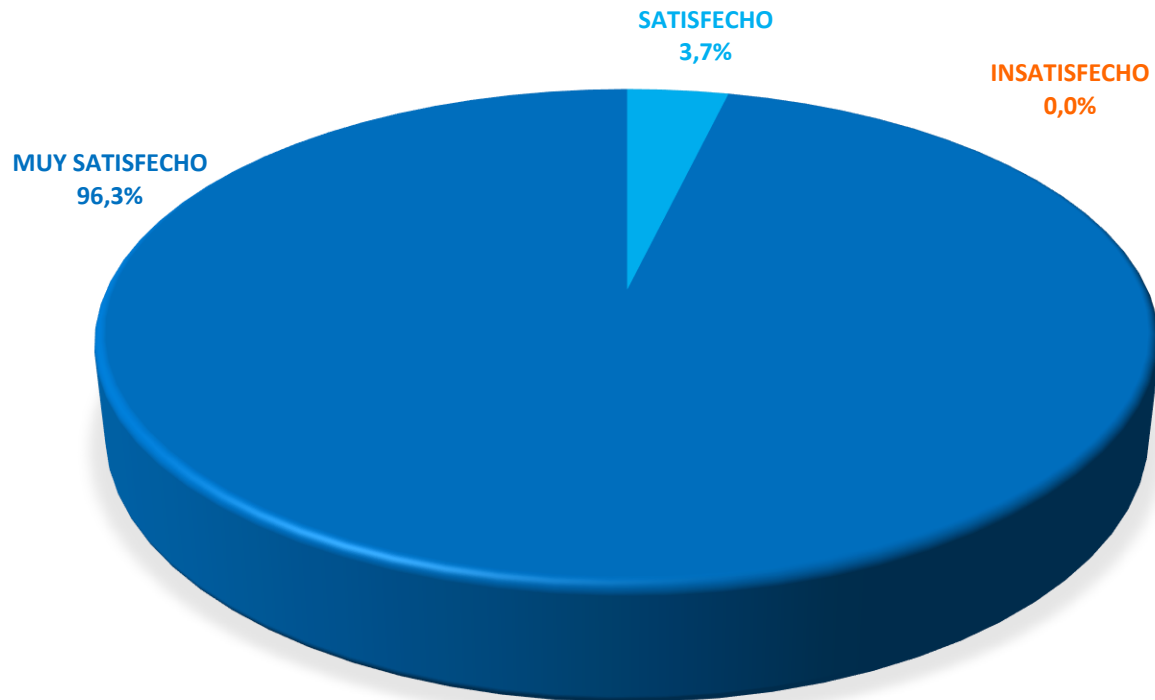
2021

8,86



2.3 Cumplimiento calendario anual de la actividad

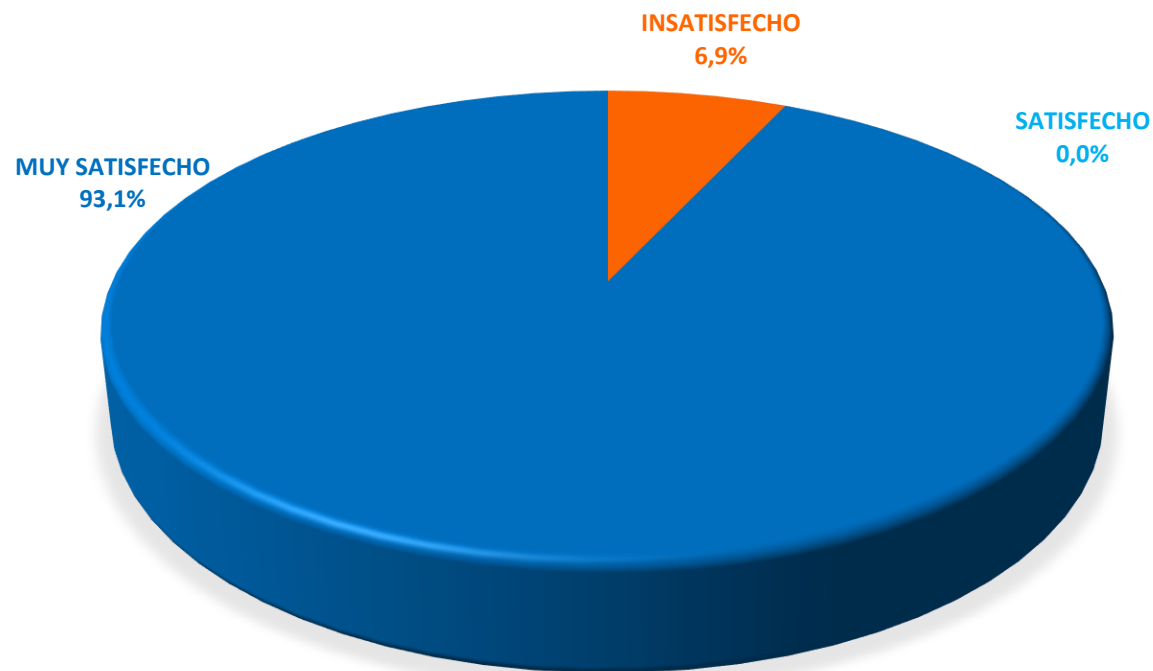
MEDIA
2021 **9,30**



2.3 Adquisición técnica básica

MEDIA

2021 8,90

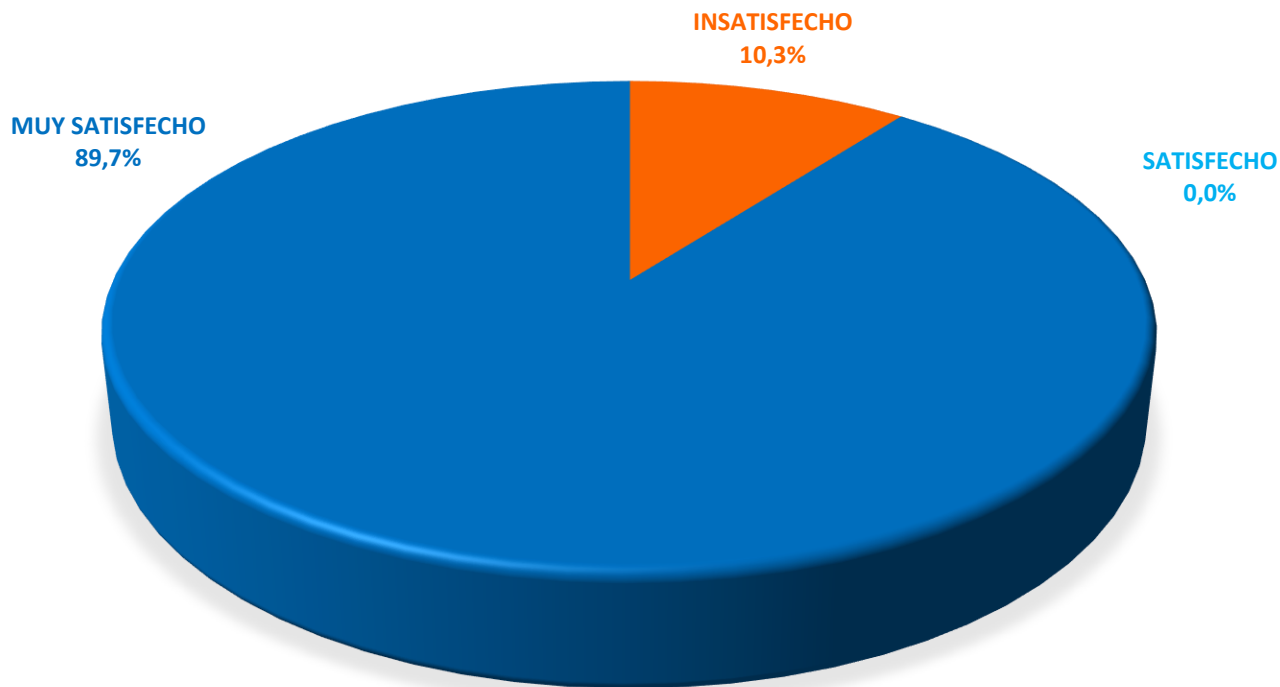


2.3 Adquisición de conocimientos teórico - prácticos

MEDIA

2021

8,28



2.3 Puntualidad del profesorado

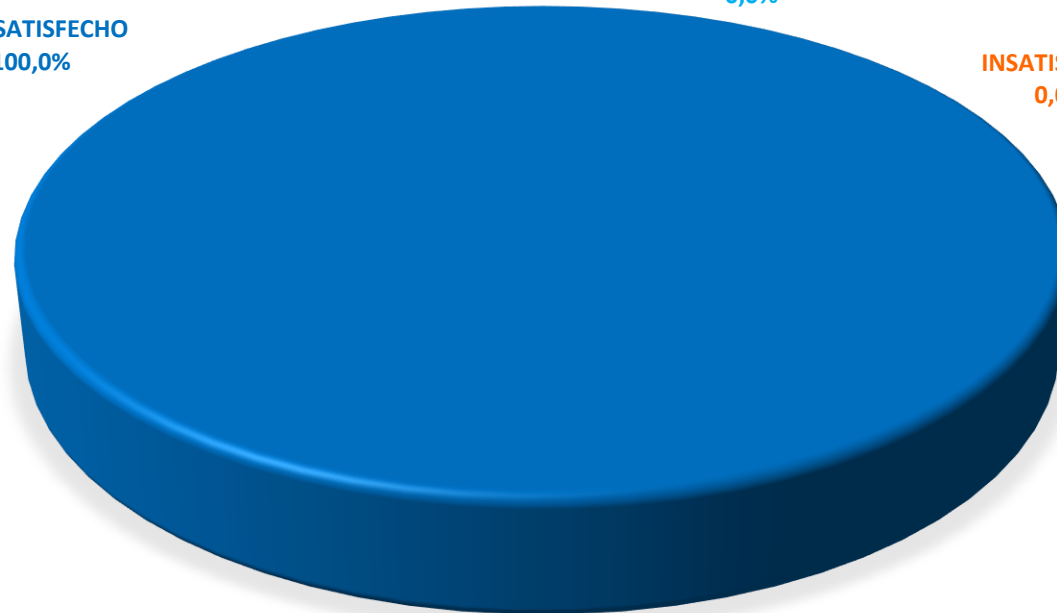
MEDIA

2021 9,69

MUY SATISFECHO
100,0%

SATISFECHO
0,0%

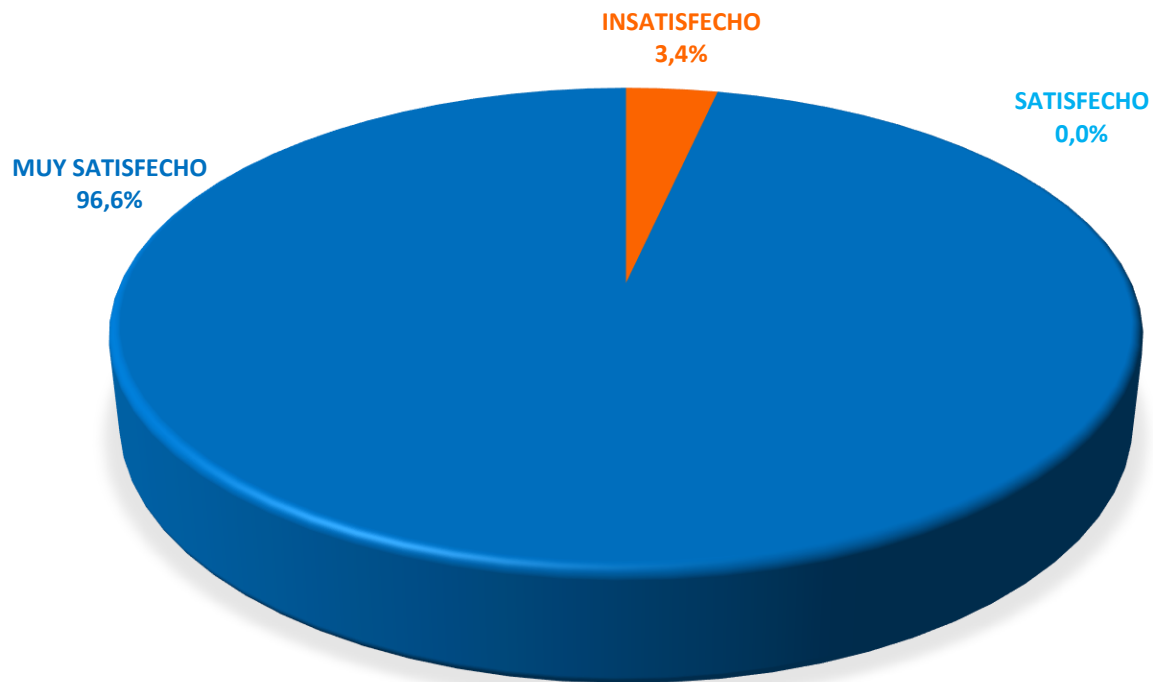
INSATISFECHO
0,0%



2.3 Calidad de las clases recibidas

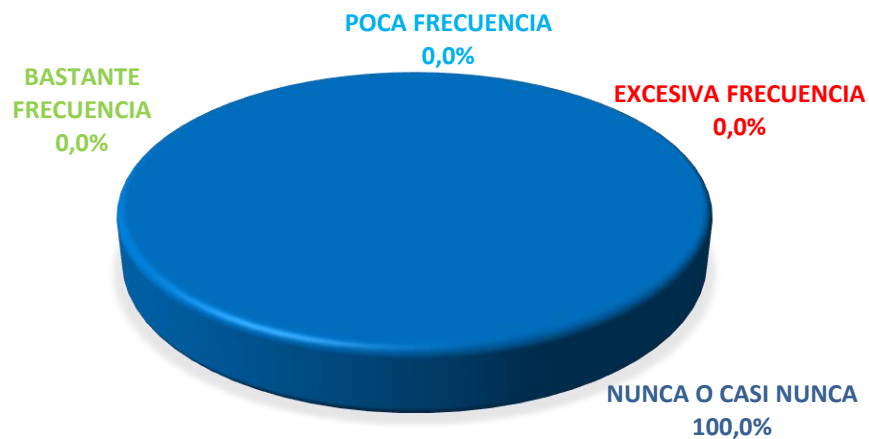
MEDIA

2021 **9,21**

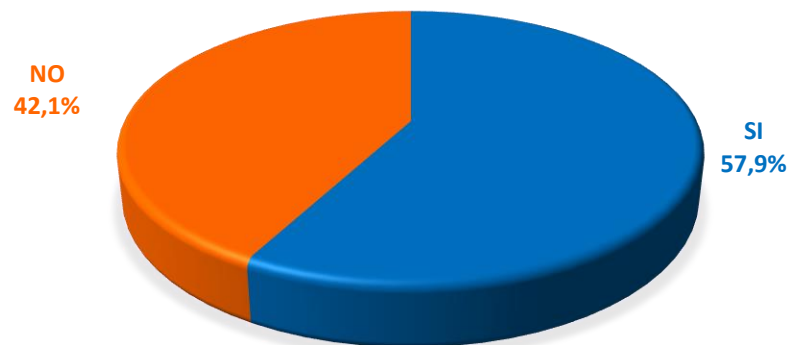


2.3 Ausencias del profesorado

AUSENCIAS DE PROFESORADO



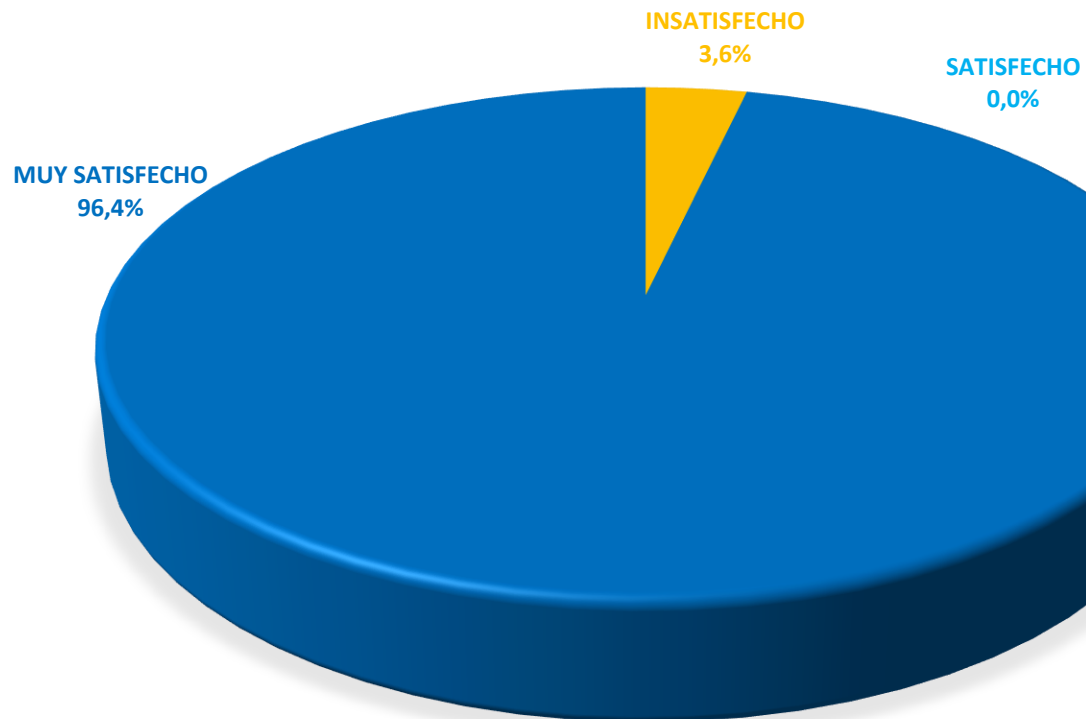
SE RECUPERAN HORAS DE CLASE



2.3 Satisfacción global con el profesorado

MEDIA

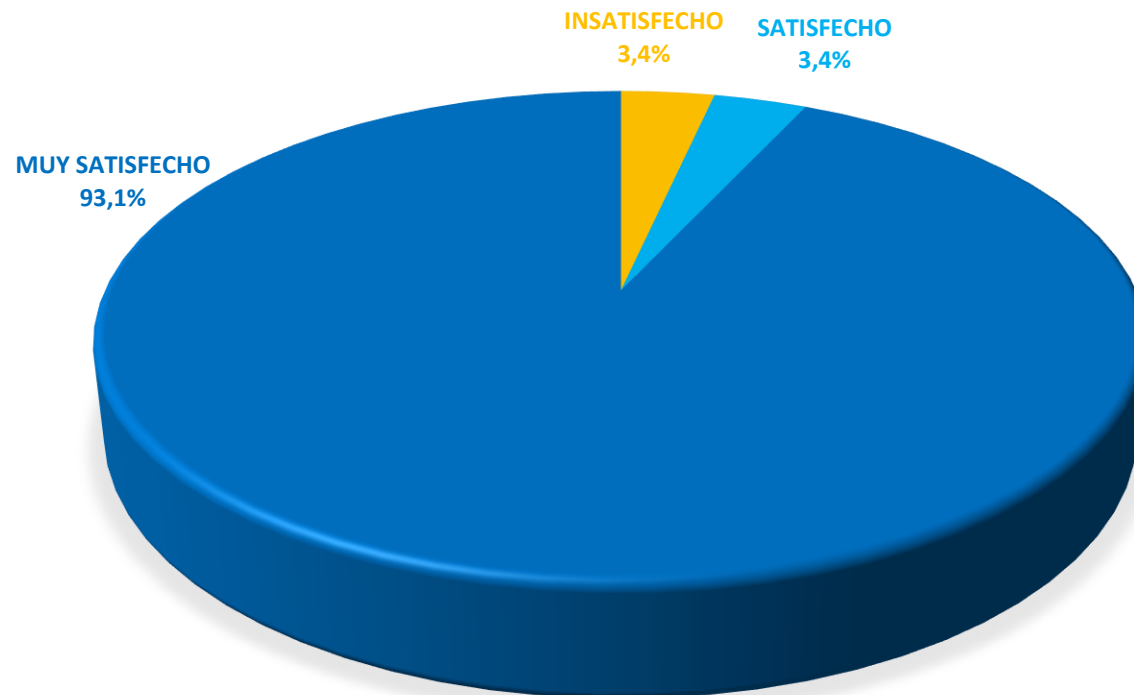
2021 9,32



2.3 Satisfacción global con las clases

MEDIA

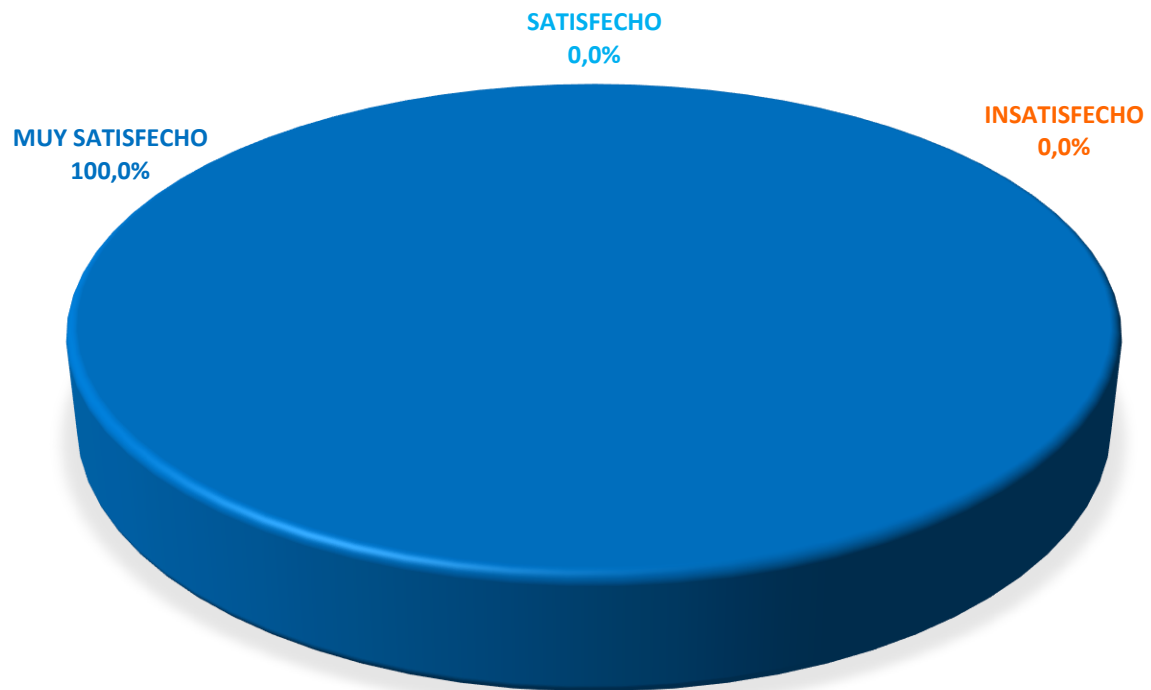
2021 9,10



2.3 Relación calidad – precio del servicio

MEDIA

2021 9,71

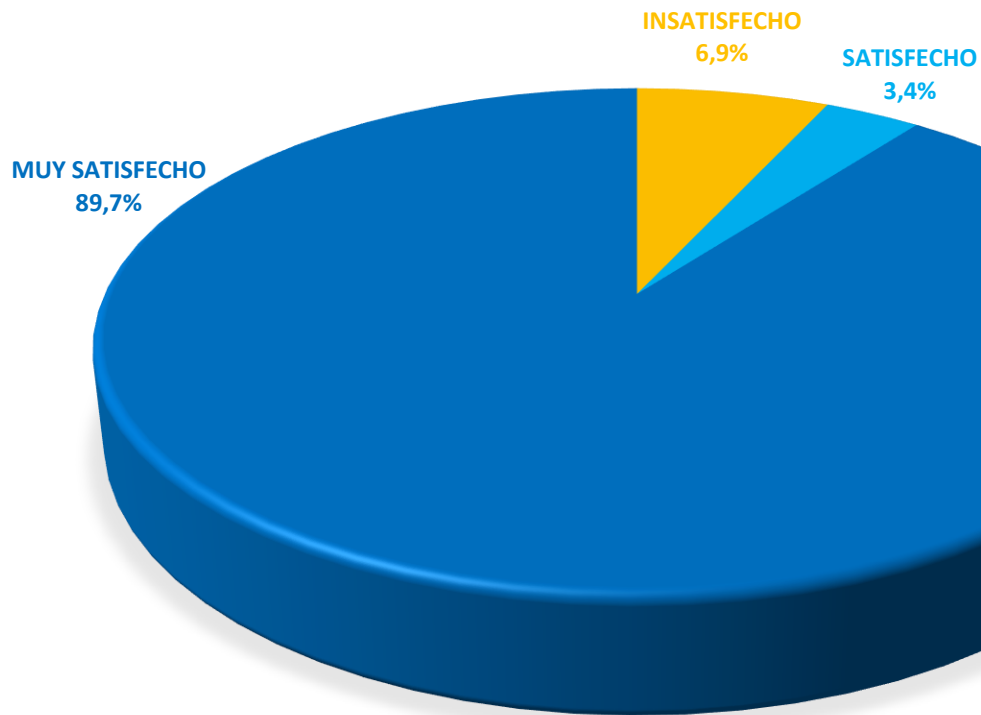


2.3 Satisfacción global ciclismo

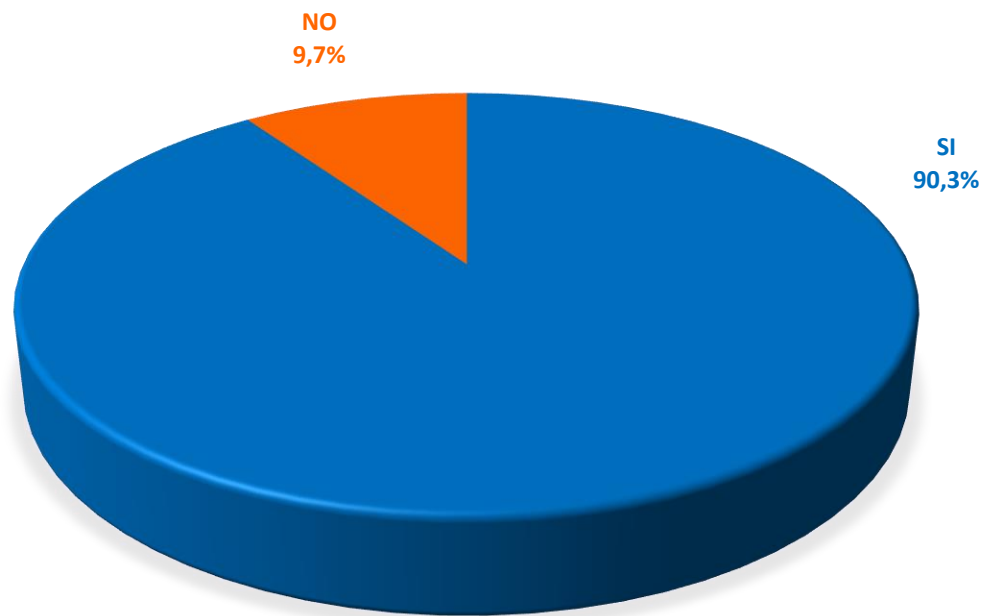
MEDIA

2021

8,69



2.3 ¿Recomendaría el programa a familiares y amigos?



2.4 RESUMEN VALORACIONES OTORGADAS DE MAYOR A MENOR

La relación calidad-precio del servicio.	9,71
La puntualidad del profesorado.	9,69
La satisfacción global con el profesorado.	9,32
La calidad de las clases recibidas.	9,21
El cumplimiento calendario anual de la actividad.	9,30
Adquisición técnica básica desarrollo de la actividad.	8,90
La satisfacción global con las clases.	9,10
La organización de la actividad.	8,07
Los lugares elegidos para la realización de la actividad.	8,86
La satisfacción global de Ciclismo por Madrid.	8,69
Adquisición de conocimientos teórico-prácticos sobre seguridad, mecánica y técnicas de conducción.	8,28
La atención recibida cuando se inscribió.	6,83
La satisfacción global con el procedimiento de inscripción.	5,93
La información del programa en el Centro Deportivo Municipal.	5,69

3. CONCLUSIONES



3 Conclusiones

El presente estudio ha sido realizado con excelentes resultados:

- En dos preguntas se alcanza el nivel de 100% muy satisfechos: relación calidad precio, puntualidad profesorado.
- La satisfacción global con profesorado, con calidad de las clases, lugares elegidos para actividad y cumplimiento de calendario supera el 96% en muy satisfechos.
- El 90,3% recomendaría la actividad a familiares o amigos.
- Aspectos a mejorar son los relativos a información/inscripción, que se encuentra por debajo de los parámetros anteriores.
- En cuanto al perfil de participantes el 53,3 son hombres, más equilibrado que en ediciones anteriores, por lo que habría que promover esta actividad más entre las mujeres.
- Además se observa que el 93,3 de los participantes ya practicaba el ciclismo anteriormente por lo que habría que llegar a las personas que todavía no lo practican.