



ESTUDIO DE SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA *TRIATLÓN* 2022

Índice

I. OBJETIVO

II. METODOLOGÍA

III. INFORME DE LOS RESULTADOS

1. Perfil de la persona usuaria
2. Canales de información
3. Grado de satisfacción con el programa:
 - *Inscripciones*
 - *Profesorado*
 - *Actividad*
4. Resumen de los resultados

IV. CONCLUSIONES

I. OBJETIVO

I. Objetivo

- ❑ Este estudio tiene como objetivo fundamental conocer el grado de satisfacción de las personas participantes con el programa **Triatlón 2022**.
- ❑ Los aspectos que desarrollan el citado objetivo general son los siguientes:
 - Análisis del perfil de las personas participantes: género, edad, distrito de residencia y nivel de práctica.
 - Valoración del nivel de satisfacción de las personas participantes: información sobre el programa, procedimiento inscripción, profesorado y organización de la actividad.
 - Detectar posibles ámbitos o actuaciones que precisen intervenciones de mejora.

II. METODOLOGÍA

II. Metodología

Universo

- Participantes en el Programa Triatlón 2022.

Tamaño de la muestra

- Universo: 79 participantes.
- Registros válidos: 45 encuestas válidas.
- El error muestral es del 5,8% con un nivel de confianza del 95% y $pq = 0,90$.

Técnica de recogida de la información

- Encuestas enviadas por correo electrónico a las personas participantes en la actividad.
- Los datos obtenidos son analizados por la Dirección General de Deporte.

Fechas de recogida de la información

- Segundo trimestre 2022.

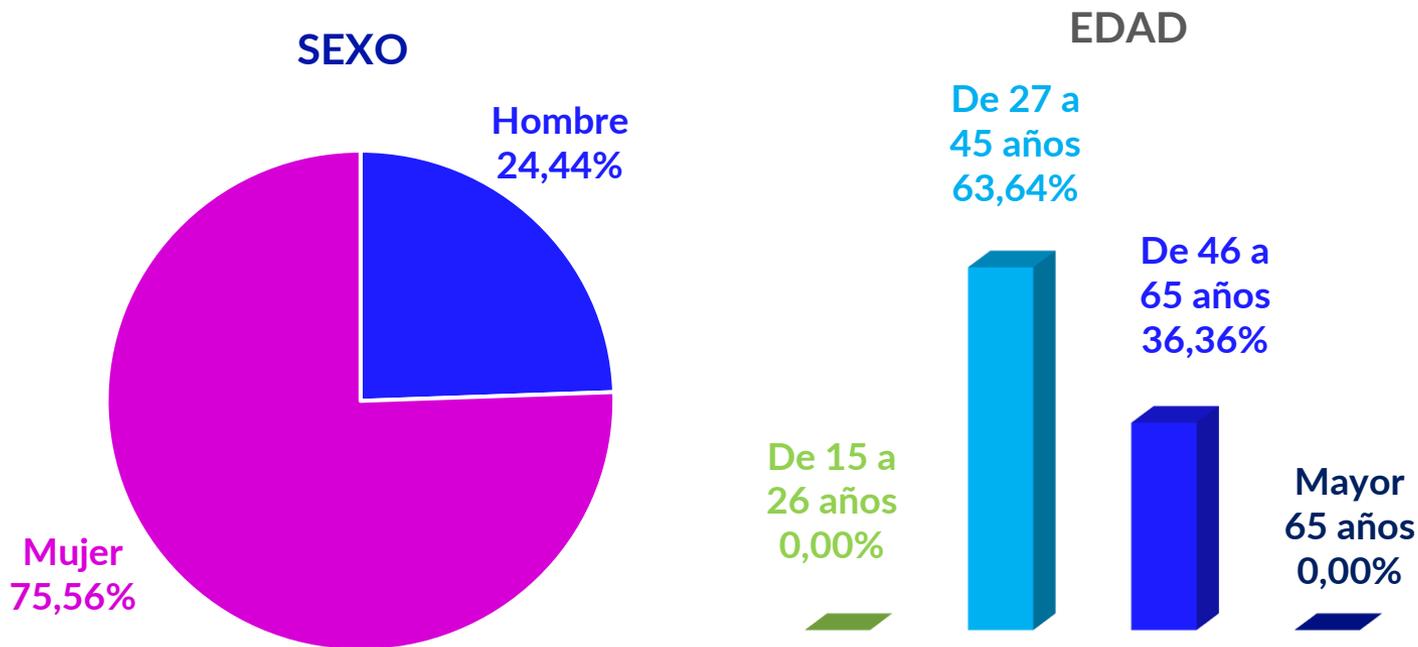
Trabajo realizado por:

- Dirección General de Deporte del Ayuntamiento de Madrid.

III. INFORME DE LOS RESULTADOS

III. Informe de los resultados

1. PERFIL DE LA PERSONA USUARIA



Las personas participantes practicaban previamente las siguientes modalidades:

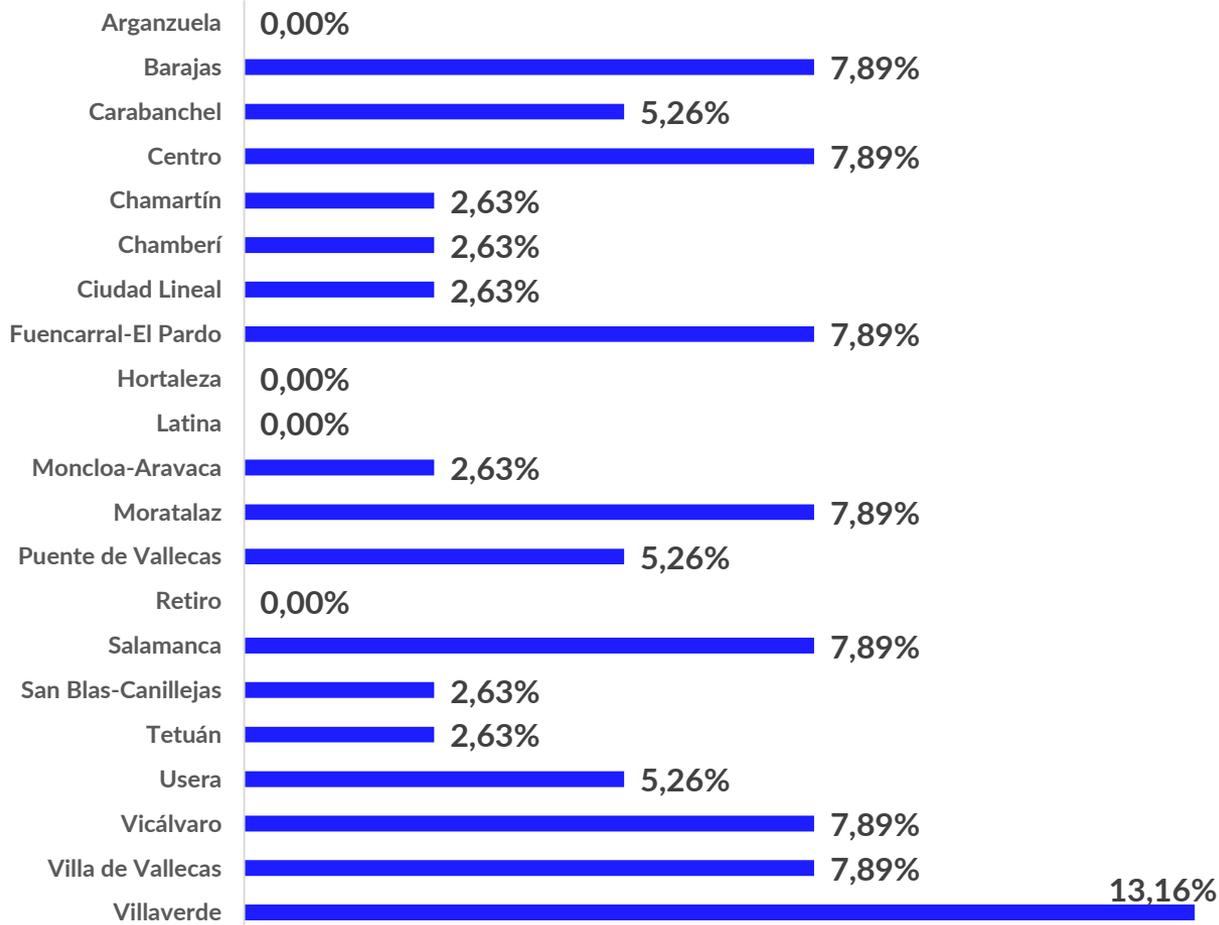
- NATACIÓN **33,33%** - CICLISMO **26,67%** - CARRERA **33,33%**
- El **6,67%** no practicaba previamente ninguna de las modalidades.

III. Informe de los resultados

1. PERFIL DE LA PERSONA USUARIA

El 84,44%
de participantes
viven en Madrid

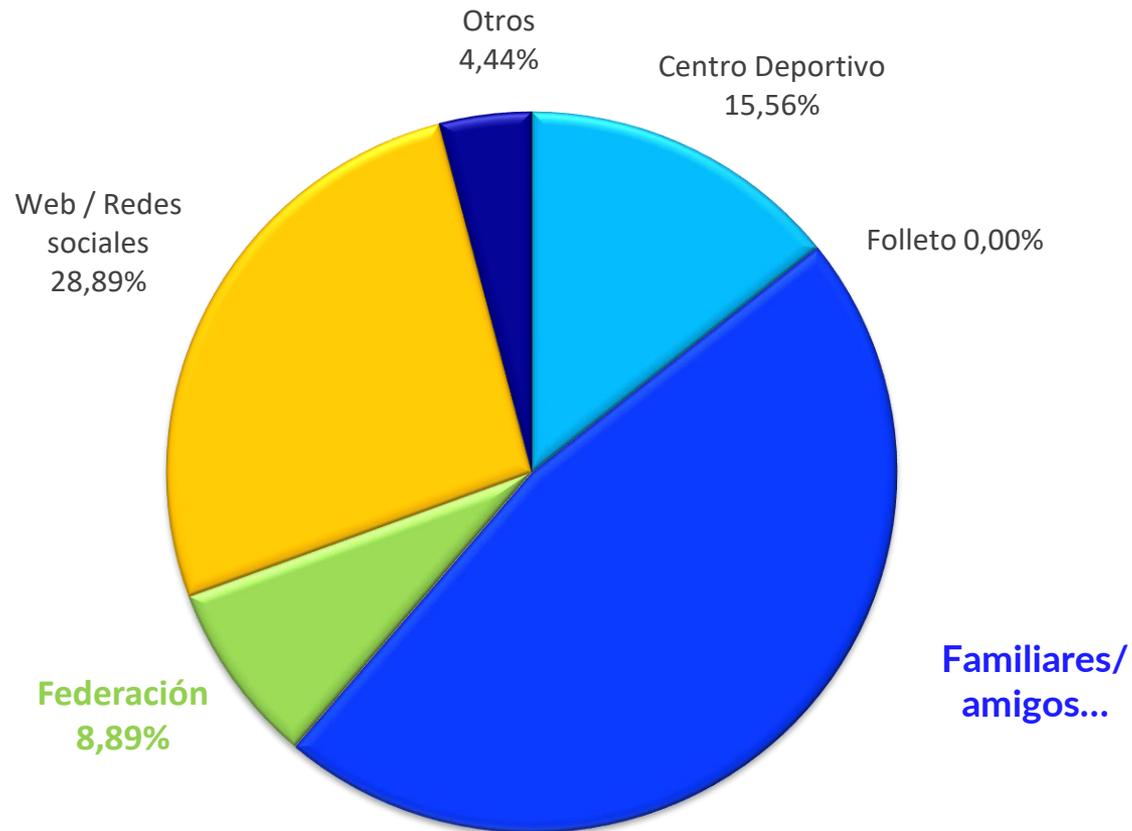
DISTRITOS VIVIENDA PARTICIPANTES



III. Informe de los resultados

2. CANALES DE INFORMACIÓN

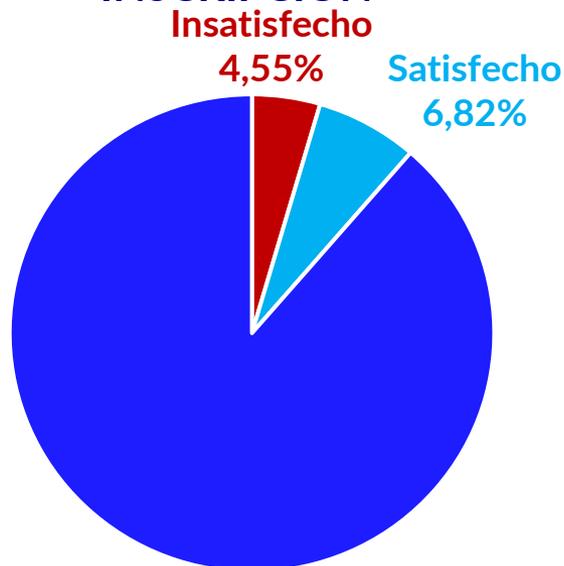
FUENTE DE LA INFORMACIÓN SOBRE LA EXISTENCIA DE LA ACTIVIDAD



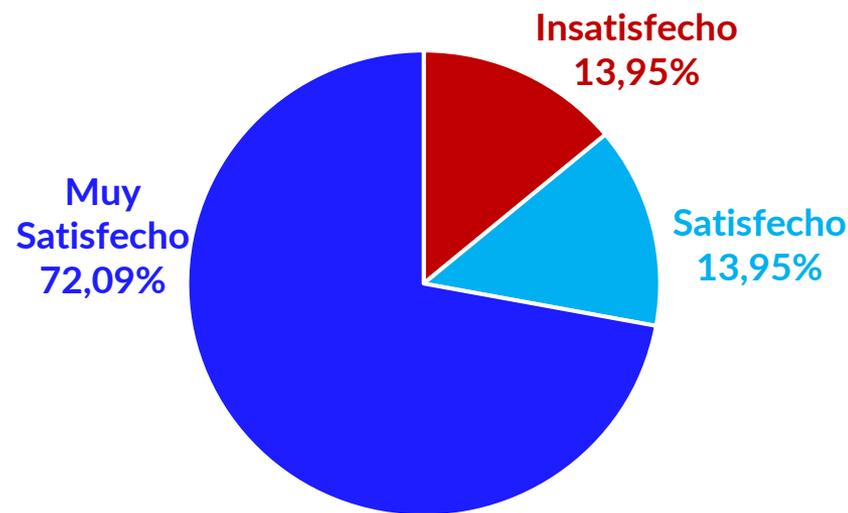
III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

ATENCIÓN RECIBIDA INSCRIPCIÓN



INFORMACIÓN DEL PROGRAMA EN EL CENTRO DEPORTIVO



Muy Satisfecho
88,64%

Insatisfecho

0-4

Satisfecho

5-6

Muy Satisfecho

7-10

La SATISFACCIÓN GLOBAL DEL PROCEDIMIENTO INSCRIPCIÓN

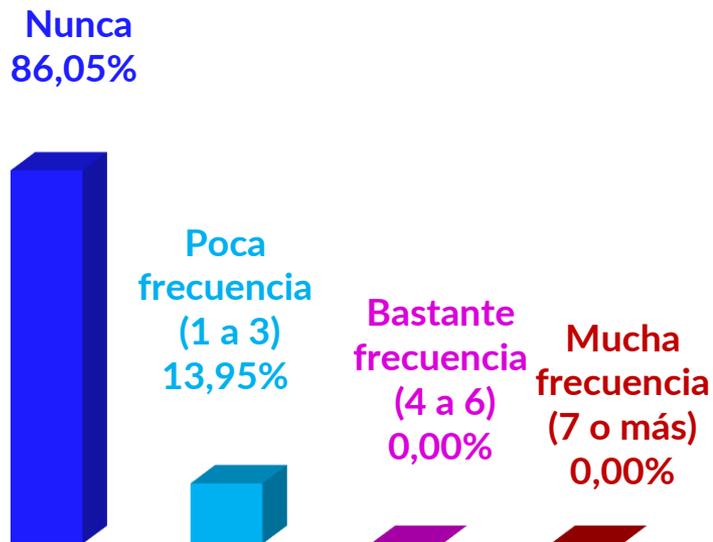
ha sido valorada por las personas participantes con una

MEDIA 8,14

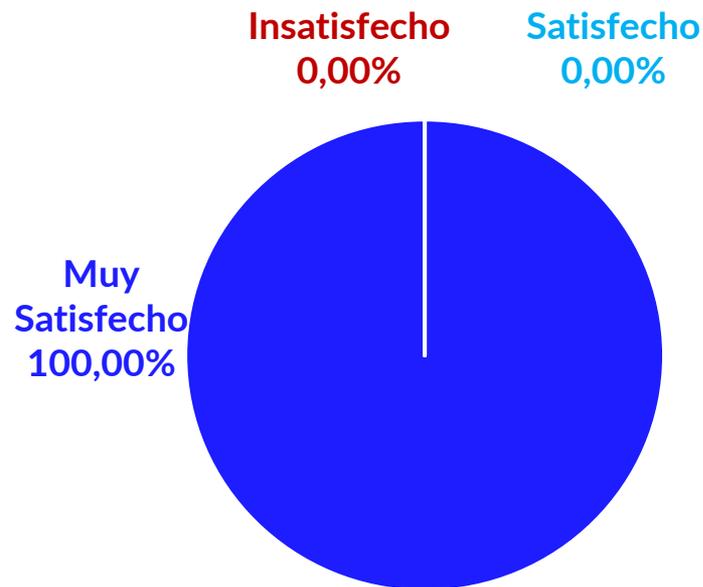
III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

AUSENCIAS PROFESORADO



PUNTUALIDAD DEL PROFESORADO



De las ausencias producidas se recuperan el

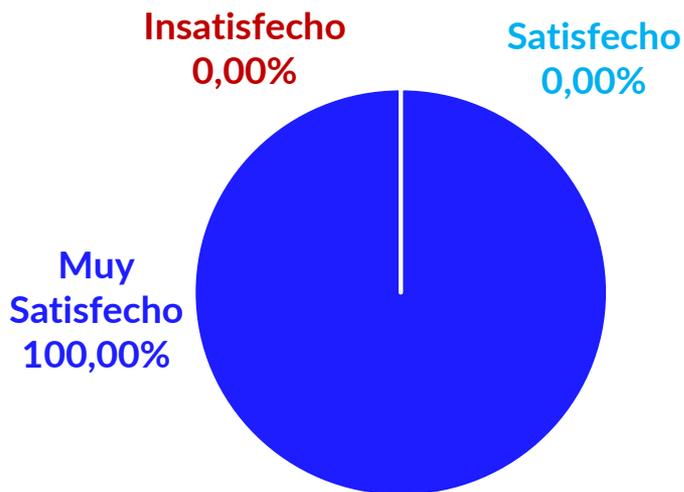
100 %

Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-6
Muy Satisfecho	7-10

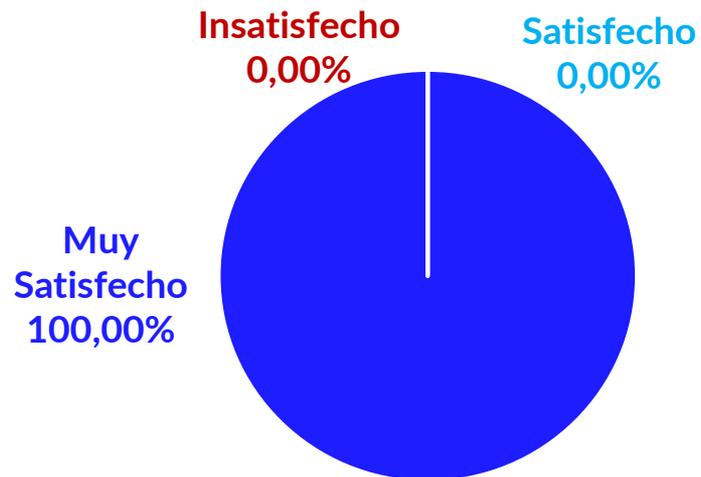
III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL PROFESORADO



SATISFACCIÓN GLOBAL CON LAS CLASES



Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-6
Muy Satisfecho	7-10

LA CALIDAD DE LAS CLASES

ha sido valorada por las personas participantes con una

MEDIA 9,84

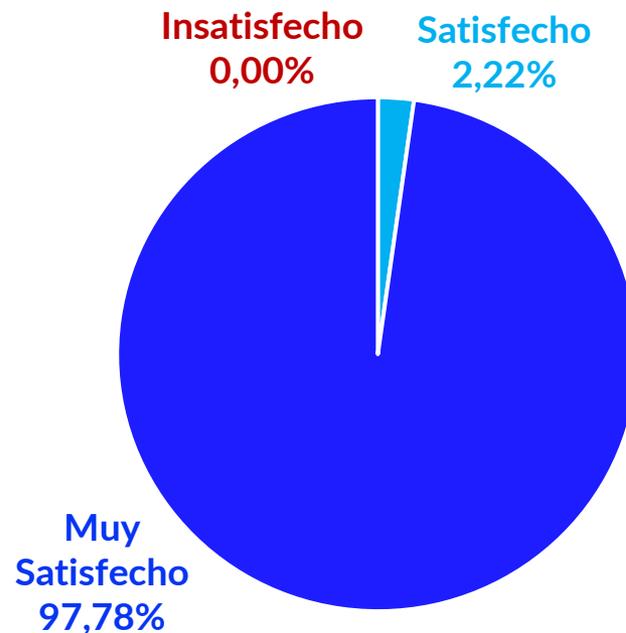
III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

ADQUISICIÓN DE PRINCIPIOS Y PAUTAS ACTIVIDAD



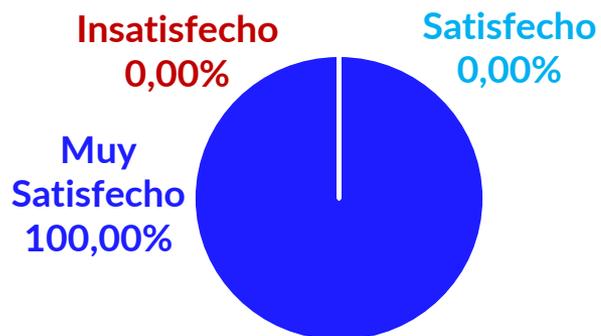
ADQUISICIÓN TÉCNICA BÁSICA



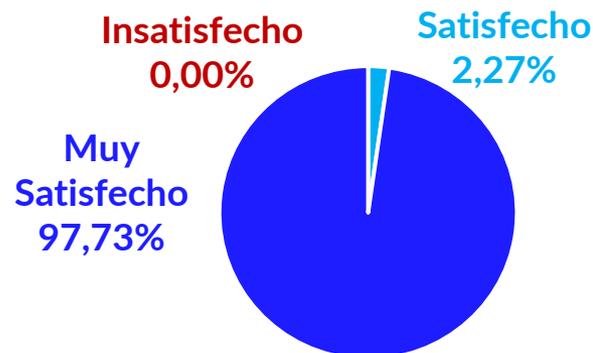
III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

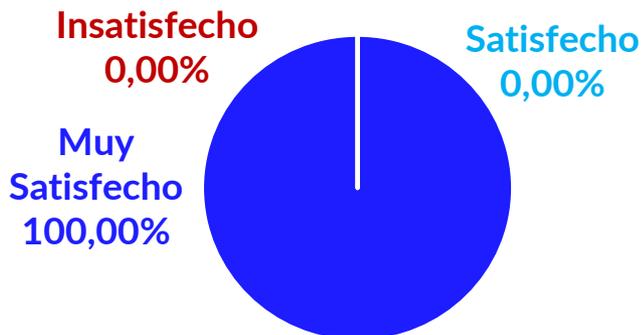
ADQUISICIÓN TÉCNICA BÁSICA EN NATACIÓN



ADQUISICIÓN TÉCNICA BÁSICA EN CICLISMO



ADQUISICIÓN TÉCNICA BÁSICA EN CARRERA

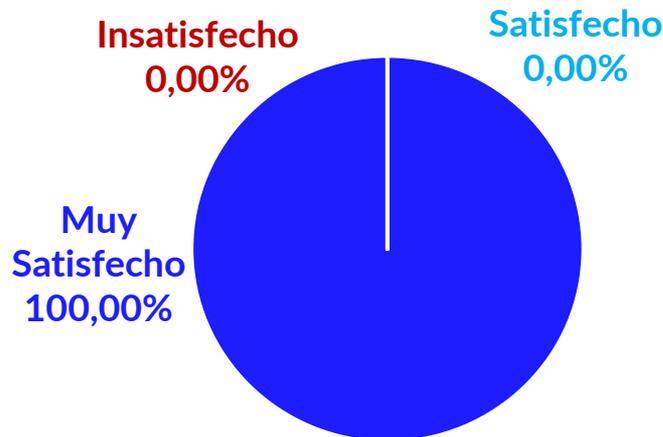


Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-6
Muy Satisfecho	7-10

III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

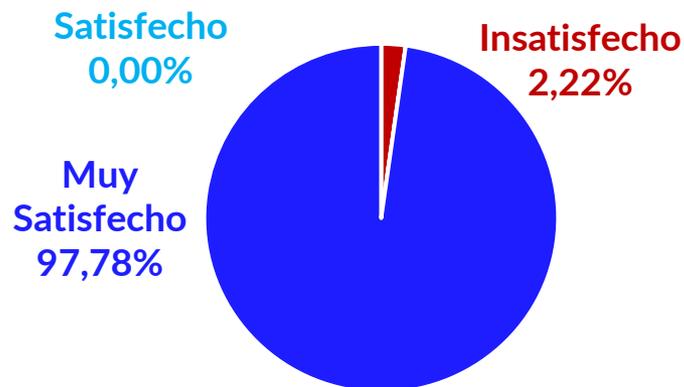
ORGANIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD



LUGARES ELEGIDOS PARA LA ACTIVIDAD



CUMPLIMIENTO CALENDARIO ANUAL DE LA ACTIVIDAD



Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-6
Muy Satisfecho	7-10

III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

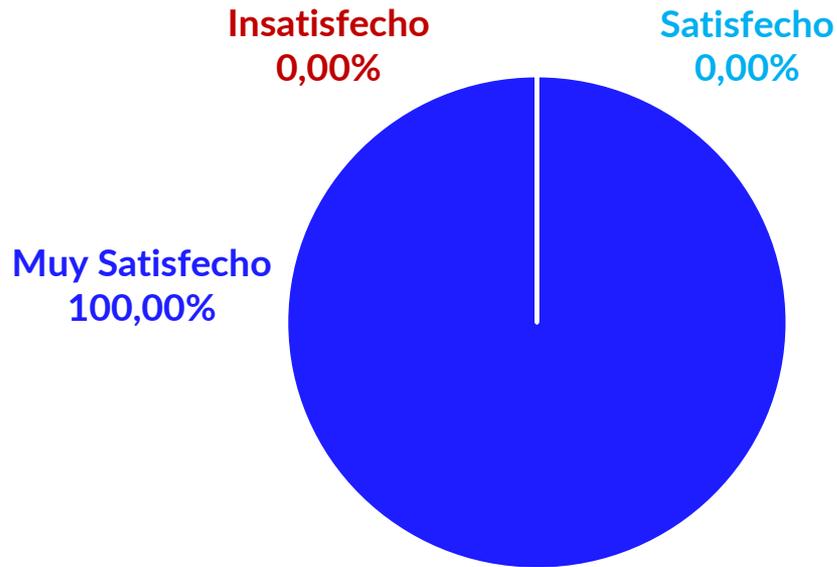
RELACIÓN CALIDAD-PRECIO DEL SERVICIO RECIBIDO



III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL PROGRAMA TRIATLÓN 2022



Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-6
Muy Satisfecho	7-10

LA SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL PROGRAMA TRIATLÓN

ha sido valorada por las personas participantes con una

MEDIA 9,80

III. Informe de los resultados

4 . RESUMEN DE LOS RESULTADOS OTORGADOS DE MAYOR A MENOR

▪ Satisfacción global con el profesorado	9,87
▪ Relación calidad-precio del servicio	9,84
▪ Calidad de las clases recibidas	9,84
▪ Satisfacción global con las clases	9,82
▪ Satisfacción global Programa Triatlón	9,80
▪ Puntualidad del profesorado	9,64
▪ Cumplimiento calendario anual de la actividad	9,60
▪ Adquisición de conocimientos, principios y pautas básicas para el desarrollo de la actividad de forma autónoma	9,53
▪ Lugares elegidos para la realización de la actividad	9,51
▪ Adquisición de la técnica básica para el desarrollo “Actividad Ciclismo”	9,50
▪ Adquisición de la técnica básica para el desarrollo “Actividad Carrera”	9,50
▪ Adquisición de la técnica básica para el desarrollo “Actividad Natación”	9,49
▪ Adquisición técnica básica desarrollo de la actividad	9,49
▪ Organización de la actividad	9,49
▪ Atención recibida cuando se inscribió	8,52
▪ Satisfacción global con el procedimiento de inscripción	8,14
▪ Información del programa en el Centro Deportivo Municipal	7,42

IV. CONCLUSIONES

IV. Conclusiones

- ❑ El programa **Triatlón** implementado por vez primera en el año 2021 ha sido valorado por las personas participantes como **“muy satisfactorio”** en todos los indicadores del programa.
- ❑ Destacan 14 indicadores, de 17, con una **media superior a 9**:
 - ✓ *Satisfacción global con el profesorado*
 - ✓ *Relación calidad-precio del servicio*
 - ✓ *Calidad de las clases recibidas*
 - ✓ *Satisfacción global Programa Triatlón*
 - ✓ *Puntualidad del profesorado*
 - ✓ *Cumplimiento calendario anual de la actividad*
 - ✓ *Adquisición de conocimientos, principios y pautas básicas para el desarrollo de la actividad de forma autónoma*
 - ✓ *Lugares elegidos para la realización de la actividad*
 - ✓ *Adquisición de la técnica básica para el desarrollo “Actividad Ciclismo”*
 - ✓ *Adquisición de la técnica básica para el desarrollo “Actividad Carrera”*
 - ✓ *Adquisición de la técnica básica para el desarrollo “Actividad Natación”*
 - ✓ *Adquisición técnica básica desarrollo de la actividad*
 - ✓ *Organización de la actividad*
- ❑ Además, el **100%** de las personas participantes recomendaría el programa a familiares y amistades.
- ❑ Como **aspecto susceptible de mejora** se encuentra la **Información del programa en el Centro Deportivo Municipal** dado que su media, de 7,42, está por debajo de los parámetros citados.



2022