



Estudio de Satisfacción de las personas participantes en el programa de "Correr por Madrid" 2022

Índice

I. OBJETIVO

II. METODOLOGÍA

III. INFORME DE LOS RESULTADOS

1. Perfil de la persona usuaria
2. Canales de información
3. Modalidad actividad y práctica deportiva previa
4. Grado de satisfacción con el programa:
 - *Inscripciones*
 - *Profesorado*
 - *Actividad*
5. Resumen de los resultados

IV. CONCLUSIONES

I. OBJETIVO

I. Objetivo

- ❑ Este estudio tiene como objetivo fundamental conocer el grado de satisfacción de las personas participantes con el programa **Correr por Madrid 2022**.

- ❑ Los aspectos que desarrollan el citado objetivo general son los siguientes:
 - Análisis del perfil de las personas participantes: género, edad, distrito de residencia y nivel de práctica.

 - Valoración del nivel de satisfacción de las personas participantes: información sobre el programa, procedimiento inscripción, profesorado y organización de la actividad.

 - Detectar posibles ámbitos o actuaciones que precisen intervenciones de mejora.

II. METODOLOGÍA

II. Metodología

Universo

- Participantes en el Programa Correr por Madrid 2022.

Tamaño de la muestra

- Universo: 361 participantes.
- Registros válidos: 157 encuestas válidas.
- El error muestral es del 3,5% con un nivel de confianza del 95% $pq=0,90$.

Técnica de recogida de la información

- Encuestas enviadas por correo electrónico a las personas participantes en la actividad.
- Los datos obtenidos son analizados por la Dirección General de Deporte.

Fechas de recogida de la información

- Segundo trimestre 2022.

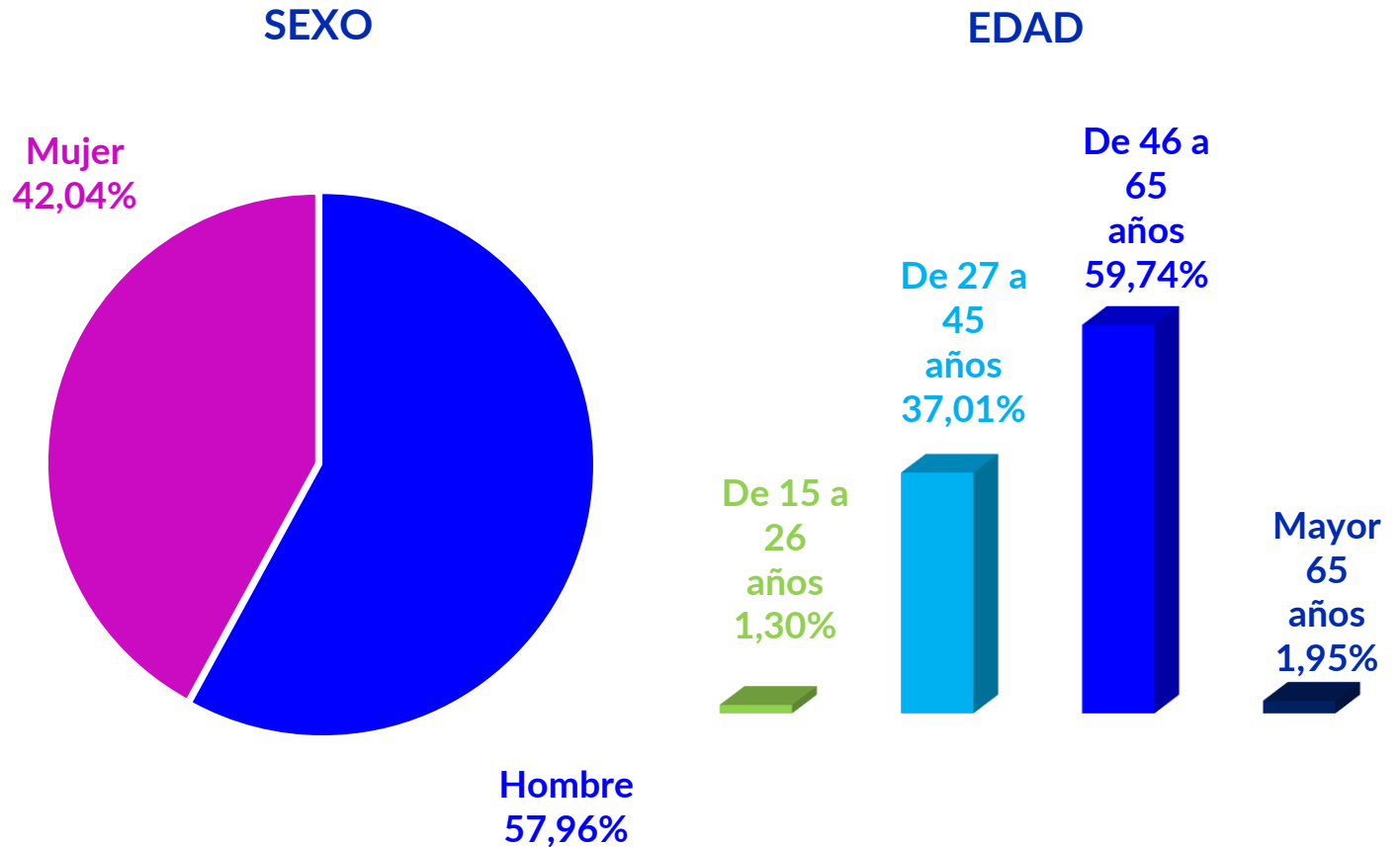
Trabajo realizado por:

- Dirección General de Deporte del Ayuntamiento de Madrid.

III. INFORME DE LOS RESULTADOS

III. Informe de los resultados

1. PERFIL DE LA PERSONA USUARIA

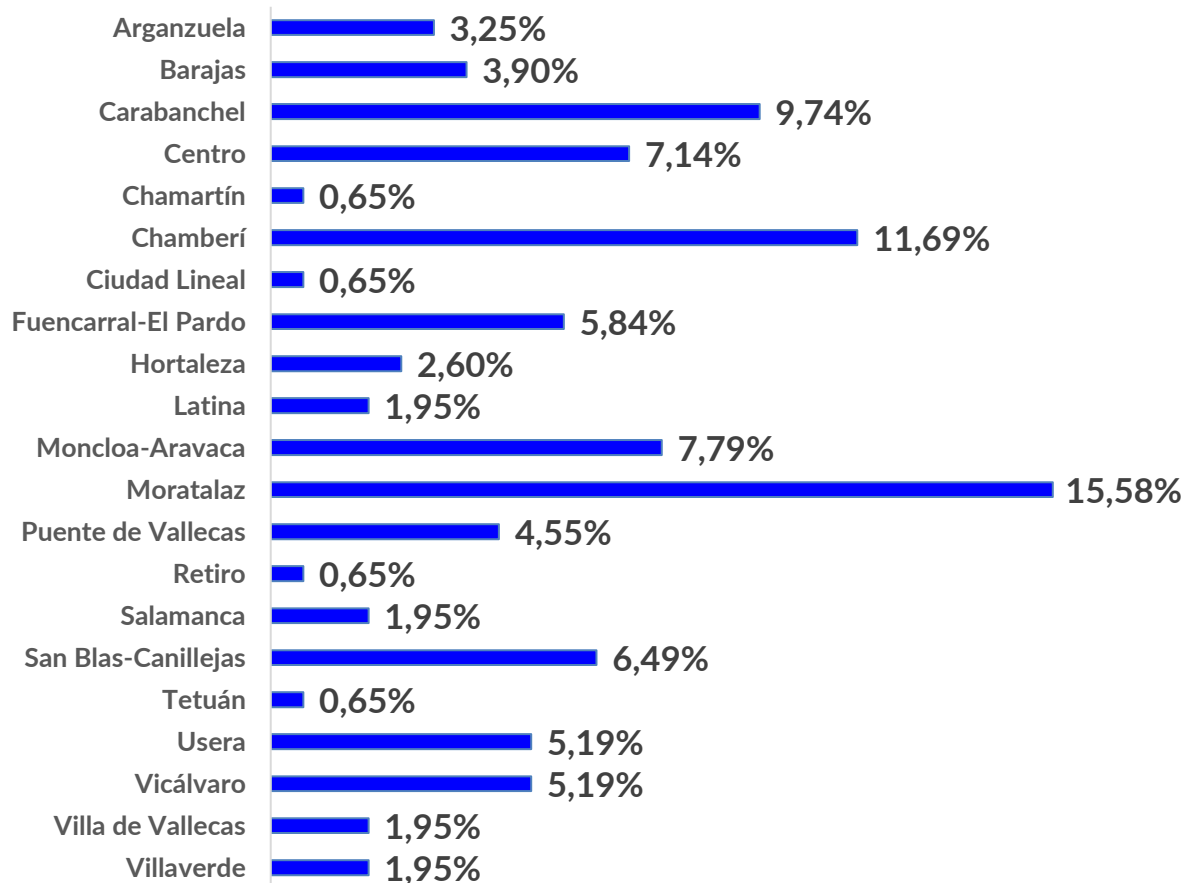


III. Informe de los resultados

1. PERFIL DE LA PERSONA USUARIA

El 98,08 %
de participantes
viven en Madrid

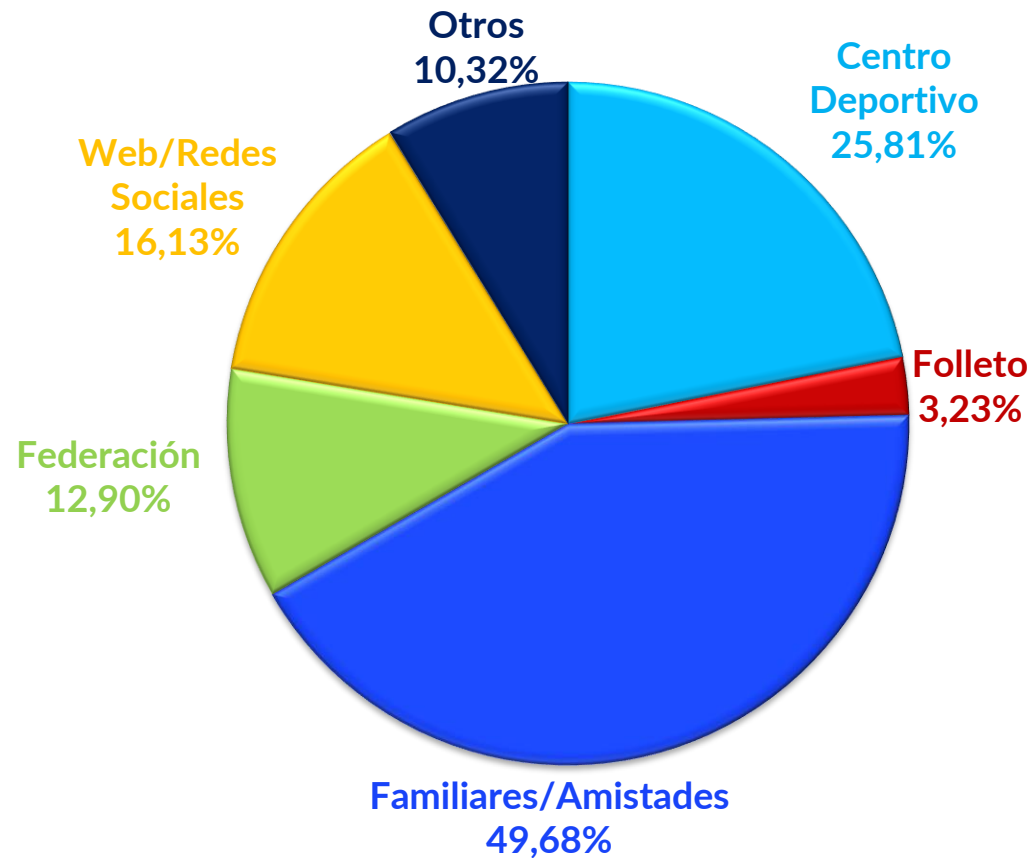
DISTRITO VIVIENDAS PARTICIPANTES



III. Informe de los resultados

2. CANALES DE INFORMACIÓN

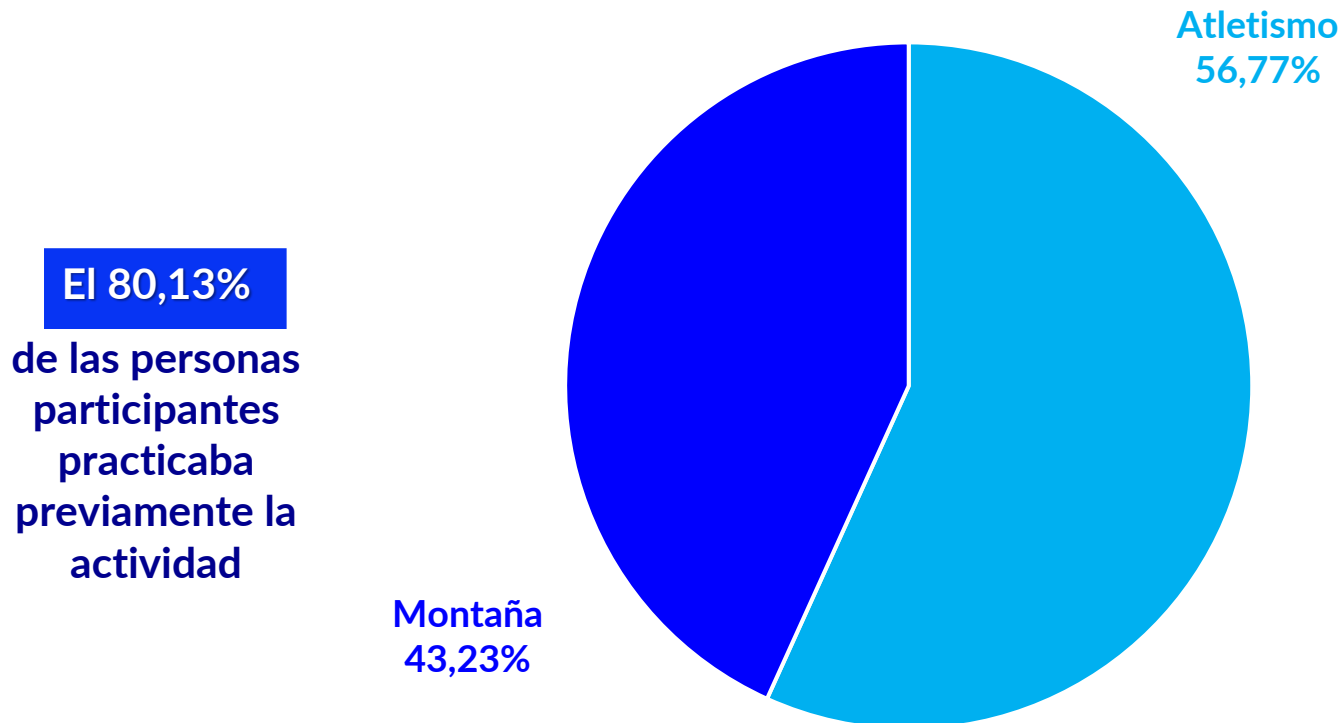
FUENTE DE LA INFORMACIÓN SOBRE LA EXISTENCIA DE LA ACTIVIDAD



III. Informe de los resultados

3. MODALIDAD ACTIVIDAD

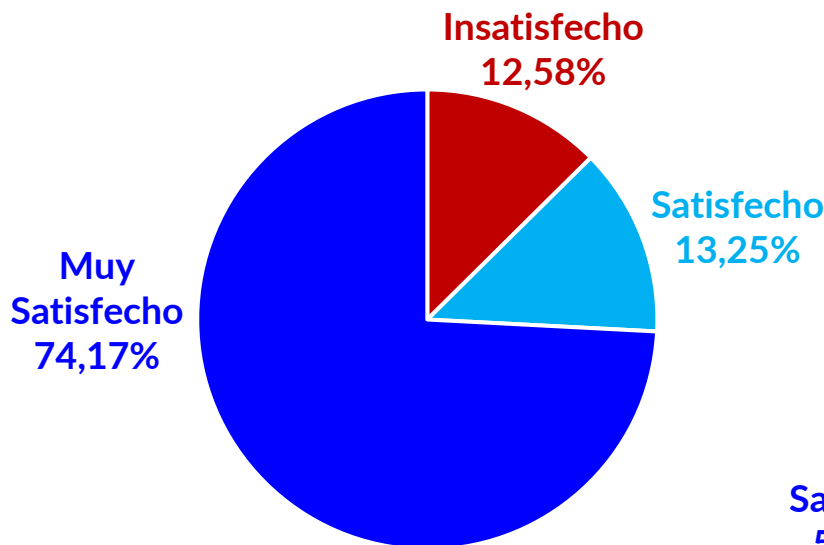
MODALIDAD DE LA INSCRIPCIÓN



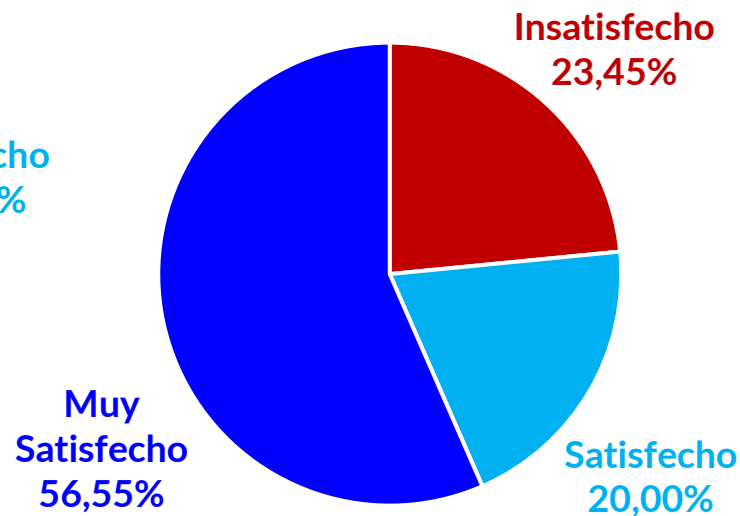
III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

ATENCIÓN RECIBIDA INSCRIPCIÓN



INFORMACIÓN DEL PROGRAMA EN EL CENTRO DEPORTIVO



LA SATISFACCIÓN GLOBAL DEL PROCEDIMIENTO INSCRIPCIÓN

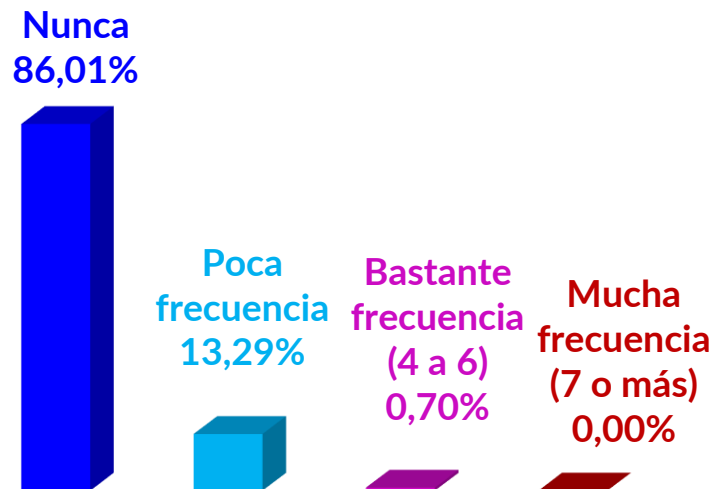
ha sido valorada por las personas participantes con una

MEDIA 7,10

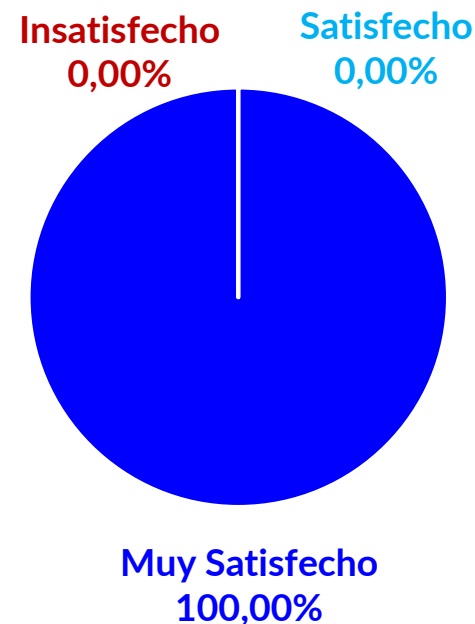
III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

AUSENCIAS DEL PROFESORADO



PUNTUALIDAD DEL PROFESORADO



De las ausencias producidas se recuperan el

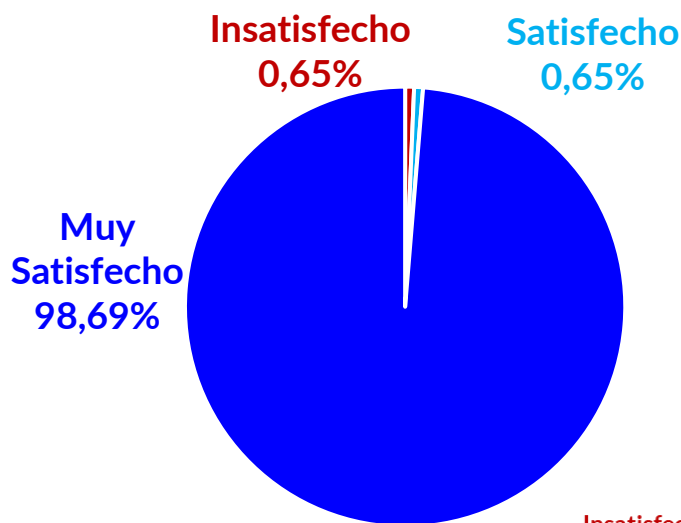
48,39%

Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-6
Muy Satisfecho	7-10

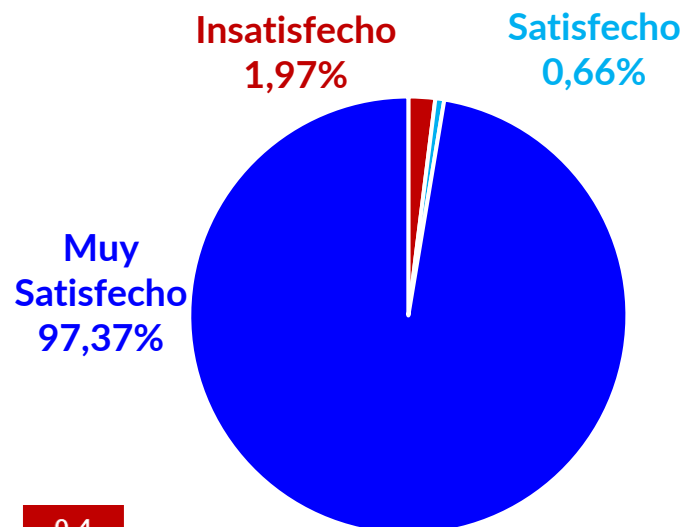
III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL PROFESORADO



SATISFACCIÓN GLOBAL CON LAS CLASES



Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-6
Muy Satisfecho	7-10

LA CALIDAD DE LAS CLASES

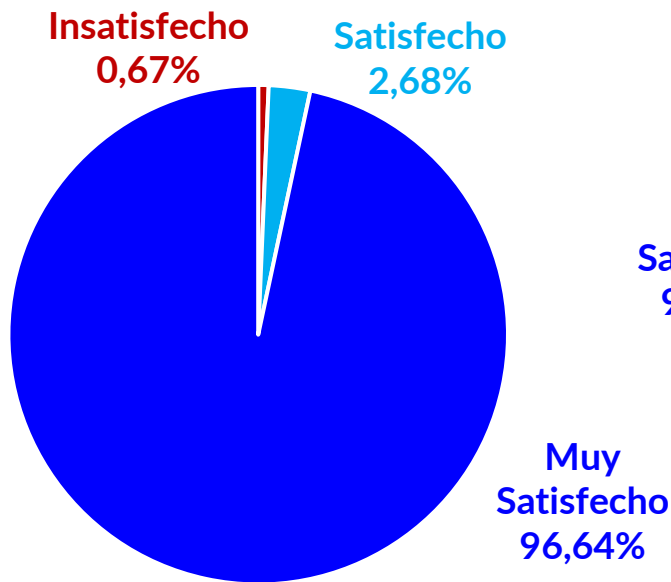
ha sido valorada por las personas participantes con una

MEDIA 9,45

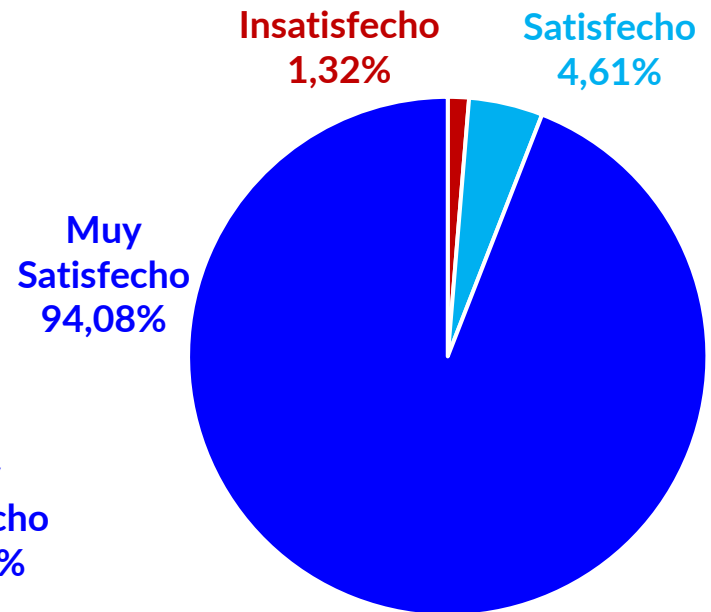
III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

ADQUISICIÓN DE PRINCIPIOS Y PAUTAS ACTIVIDAD



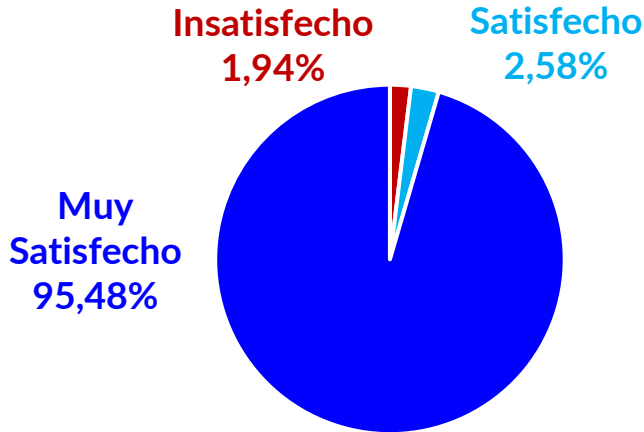
ADQUISICIÓN TÉCNICA BÁSICA



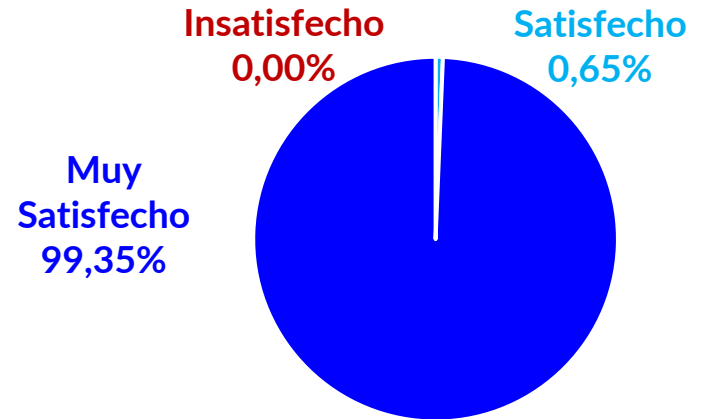
III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

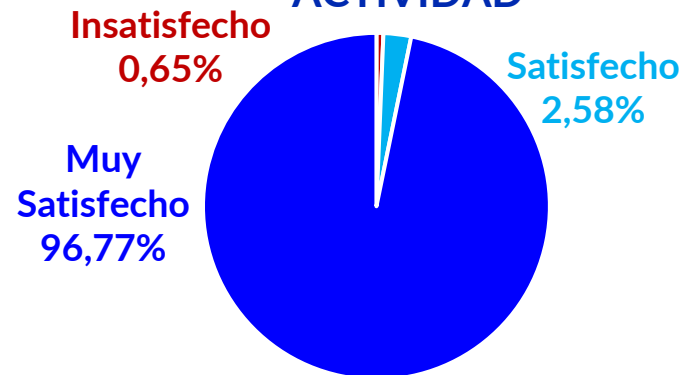
ORGANIZACIÓN ACTIVIDAD



LUGARES ELEGIDOS PARA LA ACTIVIDAD



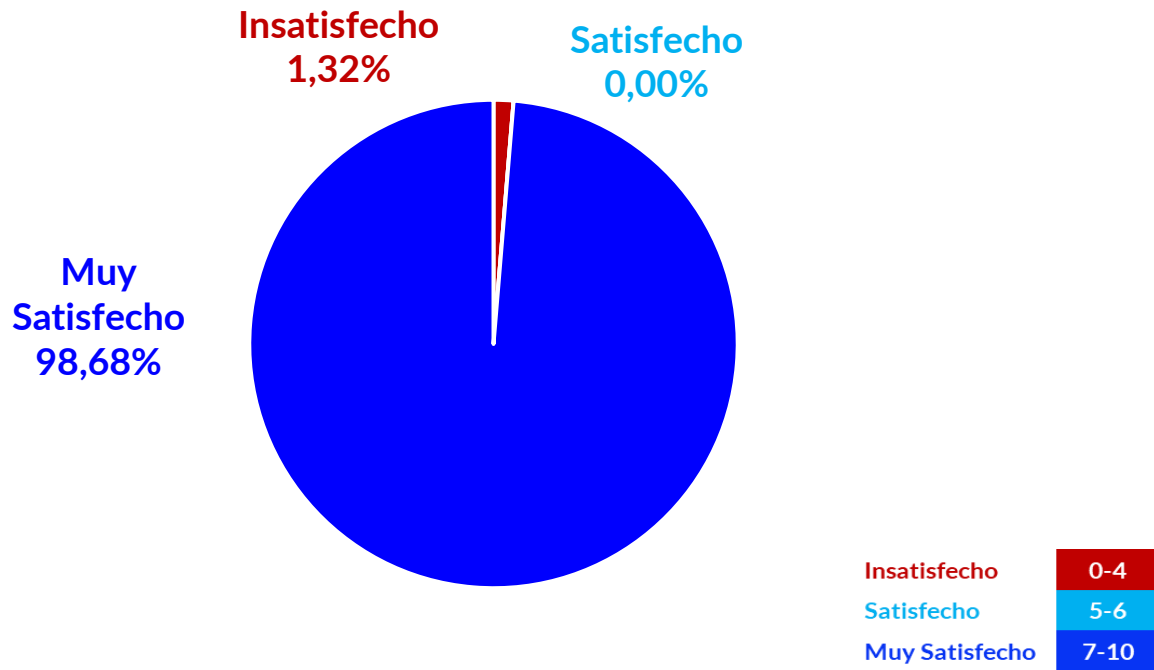
CUMPLIMIENTO DEL CALENDARIO ANUAL DE LA ACTIVIDAD



III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

RELACIÓN CALIDAD PRECIO DEL SERVICIO RECIBIDO



El 98,52%

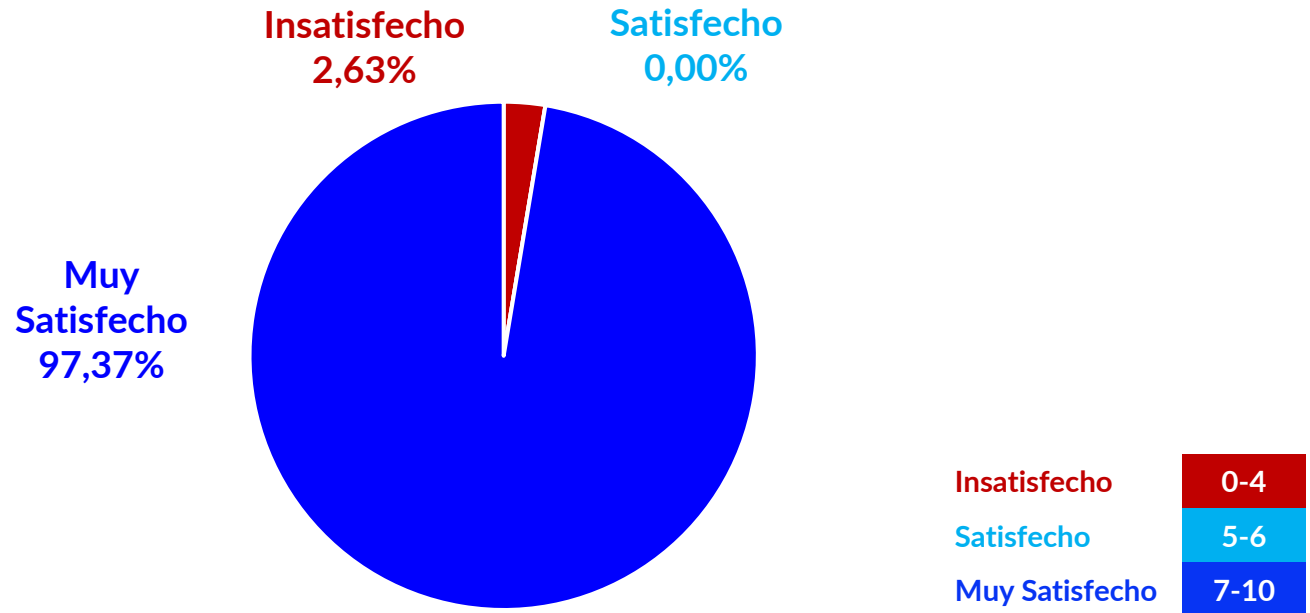
de las personas participantes

recomendaría el programa a familiares y amistades

III. Informe de los resultados

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

SATISFACCIÓN GLOBAL DEL PROGRAMA CORRER POR MADRID 2022



LA SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL PROGRAMA CORRER POR MADRID

ha sido valorada por las personas participantes con una

MEDIA 9,35

III. Informe de los resultados

4 . RESUMEN DE LOS RESULTADOS OTORGADOS DE MAYOR A MENOR

▪ Puntualidad del profesorado	9,78
▪ Relación calidad-precio del servicio	9,61
▪ Satisfacción global con el profesorado	9,58
▪ Cumplimiento del calendario anual de la actividad	9,52
▪ Satisfacción global con las clases	9,47
▪ Calidad de las clases recibidas	9,45
▪ Satisfacción global con el Programa Correr por Madrid	9,35
▪ Adquisición de conocimientos, principios y pautas básicas para el desarrollo de la actividad de forma autónoma	9,25
▪ Lugares elegidos para la realización de la actividad	9,24
▪ Adquisición de la técnica básica para el desarrollo de la actividad	9,13
▪ Organización de la actividad	9,01
▪ Atención recibida cuando se inscribió	7,50
▪ Satisfacción global con el procedimiento de inscripción	7,10
▪ Información del programa en el Centro Deportivo Municipal	6,41

IV. CONCLUSIONES

IV. Conclusiones

- ❑ El programa **Correr por Madrid 2022** ha sido valorado como “**muy satisfactorio**” por las personas participantes, destacando con una **media superior a 9** :
 - *La puntualidad del profesorado*
 - *La relación calidad precio del servicio recibido*
 - *La satisfacción global con el profesorado*
 - *El cumplimiento del calendario anual de la actividad*
 - *La satisfacción global con las clases*
 - *La calidad de las clases recibidas*
 - *La satisfacción global con el Programa Correr por Madrid*
 - *La adquisición de conocimientos, principios y pautas básicas para el desarrollo de la actividad de forma autónoma*
 - *Los lugares elegidos para la actividad*
 - *Adquisición de la técnica básica para el desarrollo de la actividad*
 - *La organización de la actividad*

- ❑ Un **98,52%** de las personas participantes recomendarían el programa a familiares y amistades.

- ❑ Como **aspectos susceptibles de mejora** se encuentran los relativos a la **Satisfacción global con el procedimiento de inscripción**, con una media de 7,10 y la **Información del programa en el Centro Deportivo Municipal**, con una media de 6,41 dado que están por debajo de los parámetros citados.

IV. Conclusiones

COMPARATIVA 2021-2022	2021	2022	DIFERENCIA PORCENTUAL
▪ Puntualidad del profesorado	9,56	9,78	2,30%
▪ Relación calidad-precio del servicio	9,77	9,61	-1,64%
▪ Satisfacción global con el profesorado	9,45	9,58	1,38%
▪ Cumplimiento calendario anual de la actividad	9,41	9,52	1,17%
▪ Satisfacción global con las clases	----	9,47	---
▪ Calidad de las clases recibidas	9,36	9,45	0,96%
▪ Satisfacción global Programa Correr por Madrid	9,58	9,35	-2,40%
▪ Adquisición de conocimientos, principios y pautas básicas para el desarrollo de la actividad de forma autónoma	9,11	9,25	1,54%
▪ Lugares elegidos para la realización de la actividad	9,40	9,24	-1,70%
▪ Adquisición de la técnica básica para el desarrollo de la actividad	9,07	9,13	0,66%
▪ Organización de la actividad	9,16	9,01	-1,64%
▪ Atención recibida cuando se inscribió	7,38	7,50	1,63%
▪ Satisfacción global con el procedimiento de inscripción	6,98	7,10	1,72%
▪ Información del programa en el Centro Deportivo Municipal	6,13	6,41	4,57%

IV. Conclusiones

- ❑ El Programa Correr por Madrid 2022 ha tenido tanto un mayor número de participantes como un incremento de la participación en las encuestas de satisfacción.

	2021	2022	Incremento Porcentual
Participantes Programa Correr por Madrid	138	361	161,59%
Participantes Encuestas Satisfacción	98	157	60,20%

- ❑ Con respecto a 2021, de las 13 valoraciones realizadas se destaca una **variación positiva** en 9 de ellas destacando:
 - ✓ La información del programa en el Centro Deportivo Municipal (**4,57%**)
 - ✓ La puntualidad del profesorado (**2,30%**)
 - ✓ La atención recibida cuando se inscribió (**1,63%**)
- ❑ Las otras 4 valoraciones han resultado **negativas** con respecto a 2021. Oscilan entre **-1,64%** al **- 2,40%** siendo las diferencias más elevadas:
 - ✓ La satisfacción global con el Programa Correr por Madrid (**-2,40%**)
 - ✓ Los lugares elegidos para la realización de la actividad (**-1,70%**)



2022