

***ESTUDIO DE SATISFACCIÓN
6º PROGRAMA DE
AUTOPROTECCIÓN PARA MUJERES
2023***

Índice

I. OBJETIVO

II. METODOLOGÍA

III. INFORME DE LOS RESULTADOS

1. Perfil de la usuaria
2. Canales de información
3. Percepción de la seguridad
4. Grado de satisfacción con el programa:
 - *Inscripciones*
 - *Profesorado*
 - *Actividad*
5. Resumen de los resultados

IV. CONCLUSIONES

I. OBJETIVO

I. Objetivo

- ❑ Este estudio tiene como objetivo fundamental conocer el grado de satisfacción de las personas participantes con el programa **Autoprotección para Mujeres 2023**.

- ❑ Los aspectos que desarrollan el citado objetivo general son los siguientes:
 - Análisis del perfil de las mujeres participantes: edad, distrito de residencia y actividad física deportiva que practica.

 - Percepción de la seguridad en la ciudad de Madrid, en parques y espacios abiertos y en las instalaciones deportivas.

 - Valoración del nivel de satisfacción de las participantes: procedimiento de inscripción, profesorado y la organización de la actividad.

 - Detectar posibles ámbitos o actuaciones que precisen intervenciones de mejora.

II. METODOLOGÍA

II. Metodología

Universo

- Participantes en el Programa Autoprotección para Mujeres 2023.

Tamaño de la muestra

- Tamaño muestral: 118 encuestas válidas.
- El error muestral es de +/- 7,7% con un nivel de confianza del 95% y $p=q=0,50$

Técnica de recogida de la información

- Encuestas enviadas por correo electrónico a las personas participantes en la actividad.
- Los datos obtenidos son analizados por la Dirección General de Deporte.

Fechas de recogida de la información

- Del 14 de junio de 2023 al 6 de julio de 2023.

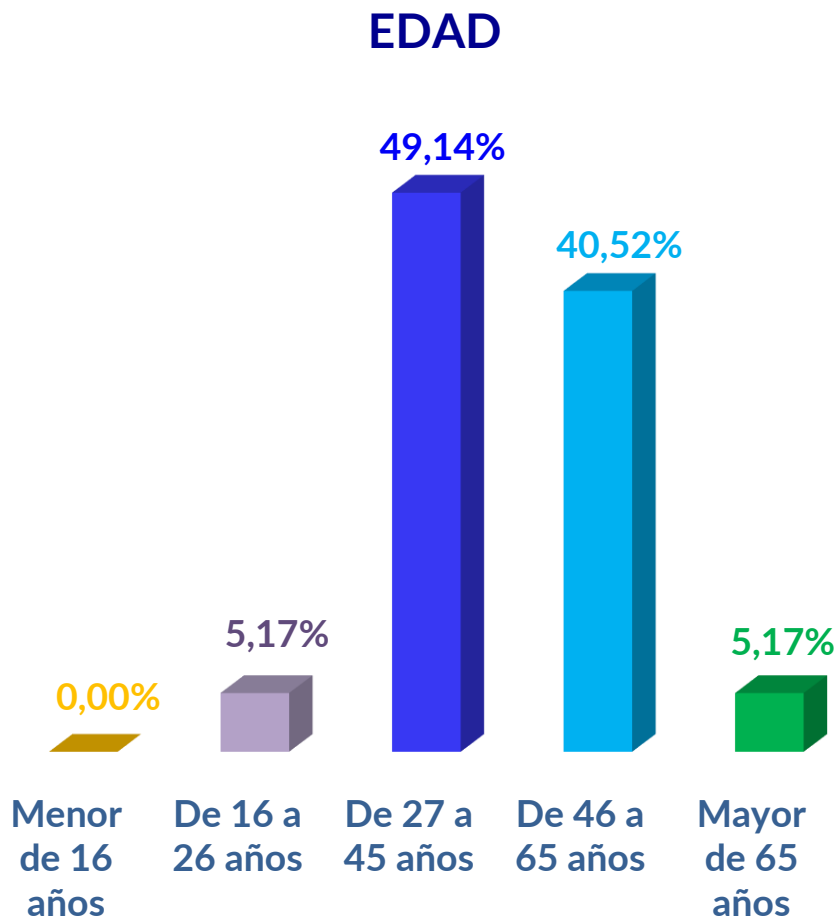
Trabajo realizado por:

- Dirección General de Deporte del Ayuntamiento de Madrid.

III. INFORME DE LOS RESULTADOS

III. Informe de los resultados

1. PERFIL DE LA USUARIA



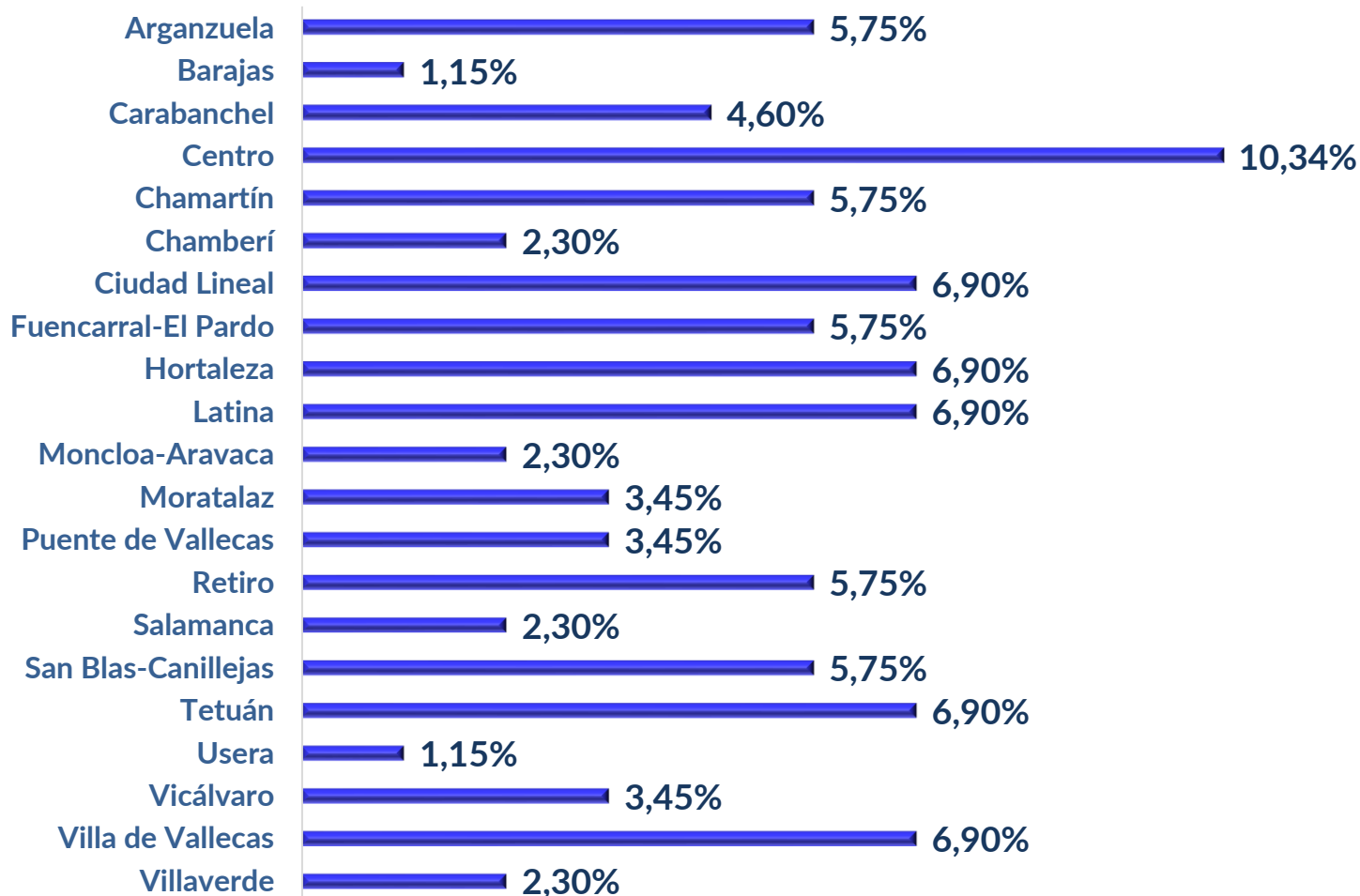
El 10,20 %

de las mujeres participantes no vive en la ciudad de Madrid

III. Informe de los resultados

1. PERFIL DE LA USUARIA

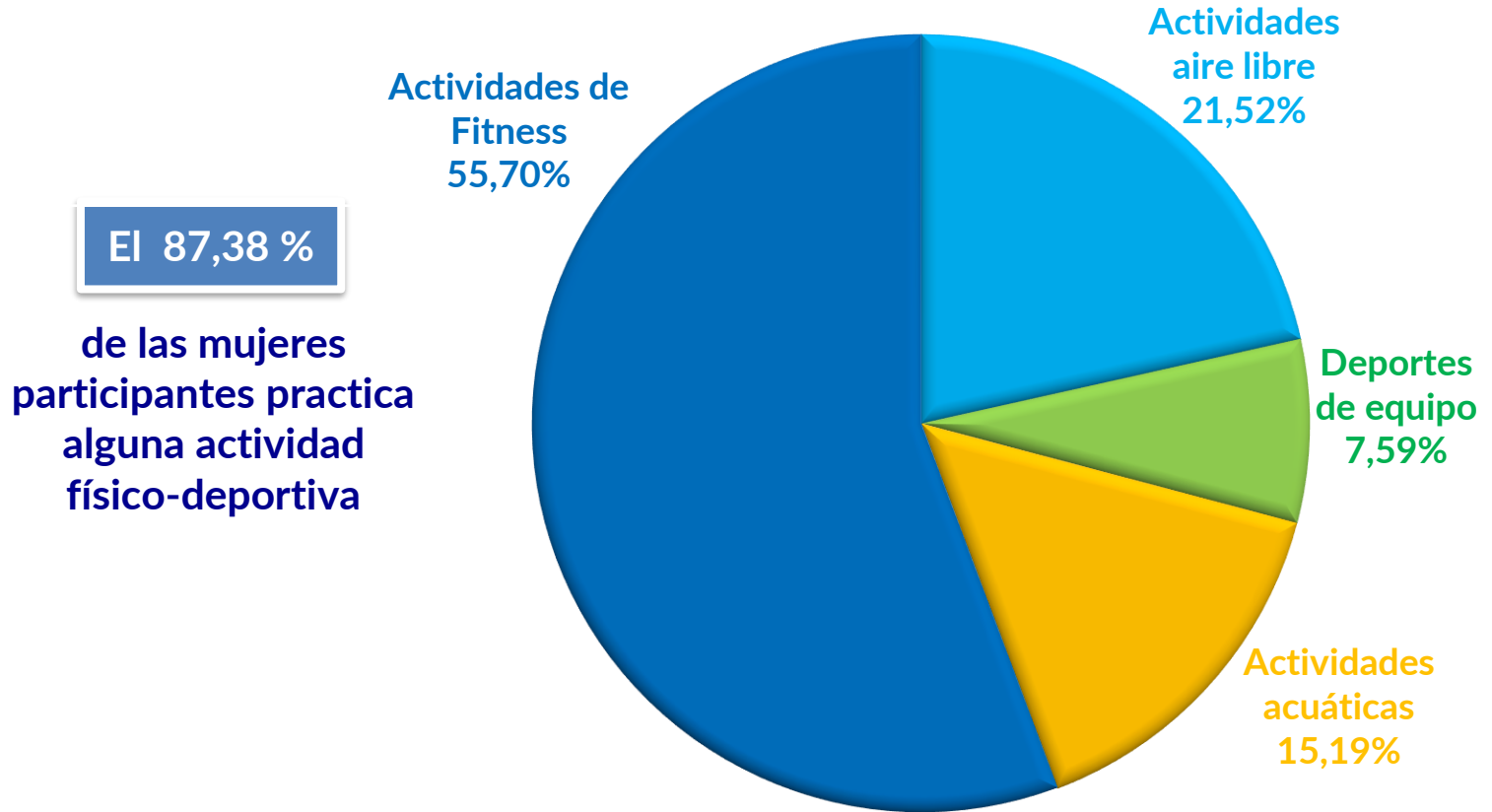
DISTRITO EN EL QUE RESIDE



III. Informe de los resultados

1. PERFIL DE LA USUARIA

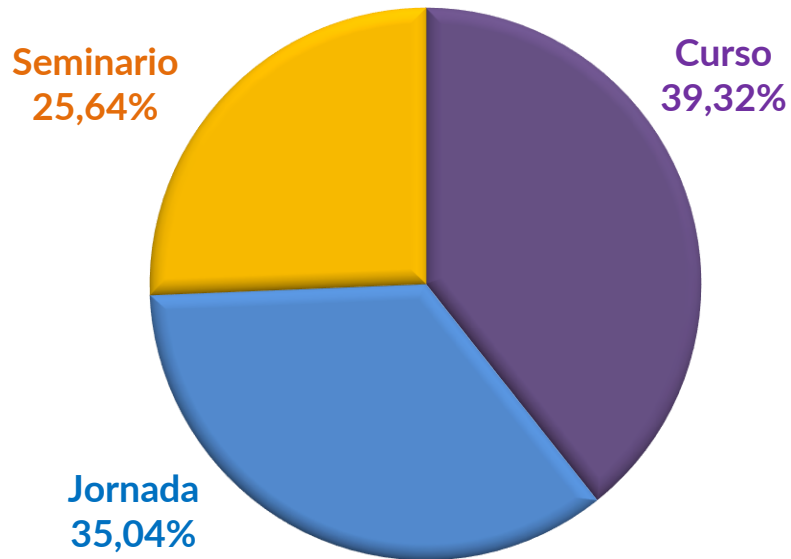
ACTIVIDAD FISICO-DEPORTIVA QUE PRACTICA



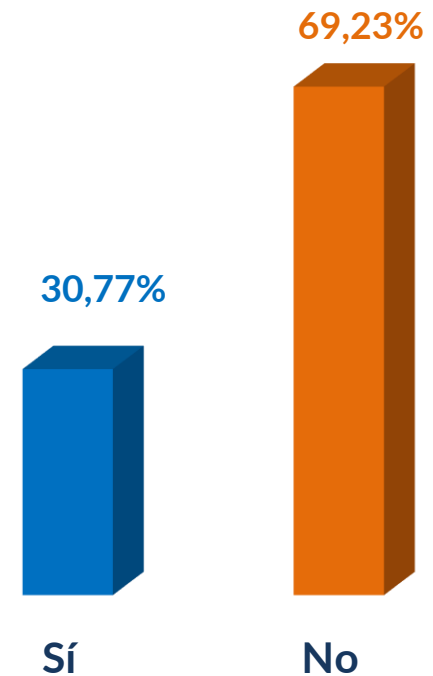
III. Informe de los resultados

1. PERFIL DE LA USUARIA

MODALIDAD DE PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA

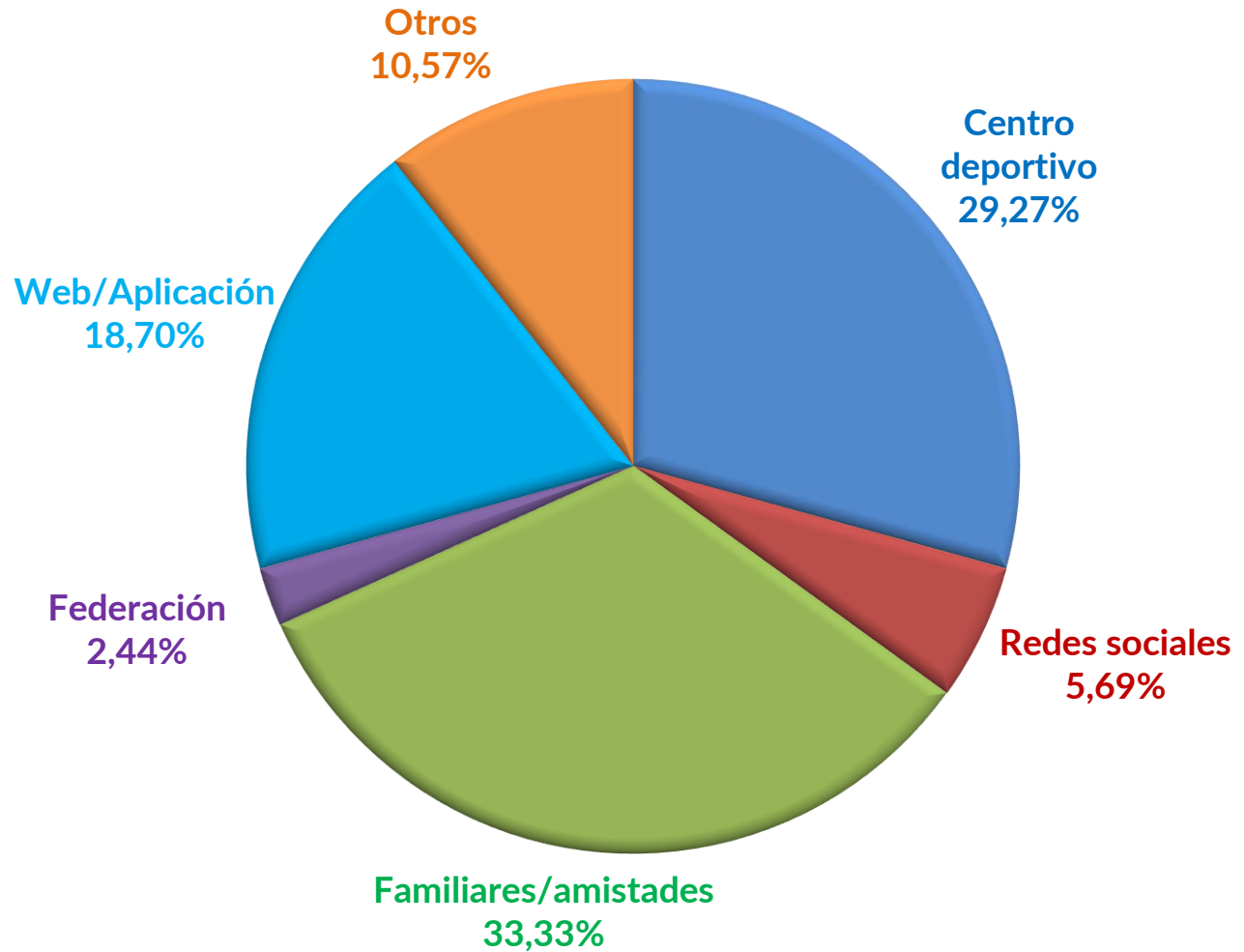


PARTICIPACIÓN PREVIA EN ACTIVIDADES DE DEFENSA PERSONAL O AUTOPROTECCIÓN



III. Informe de los resultados

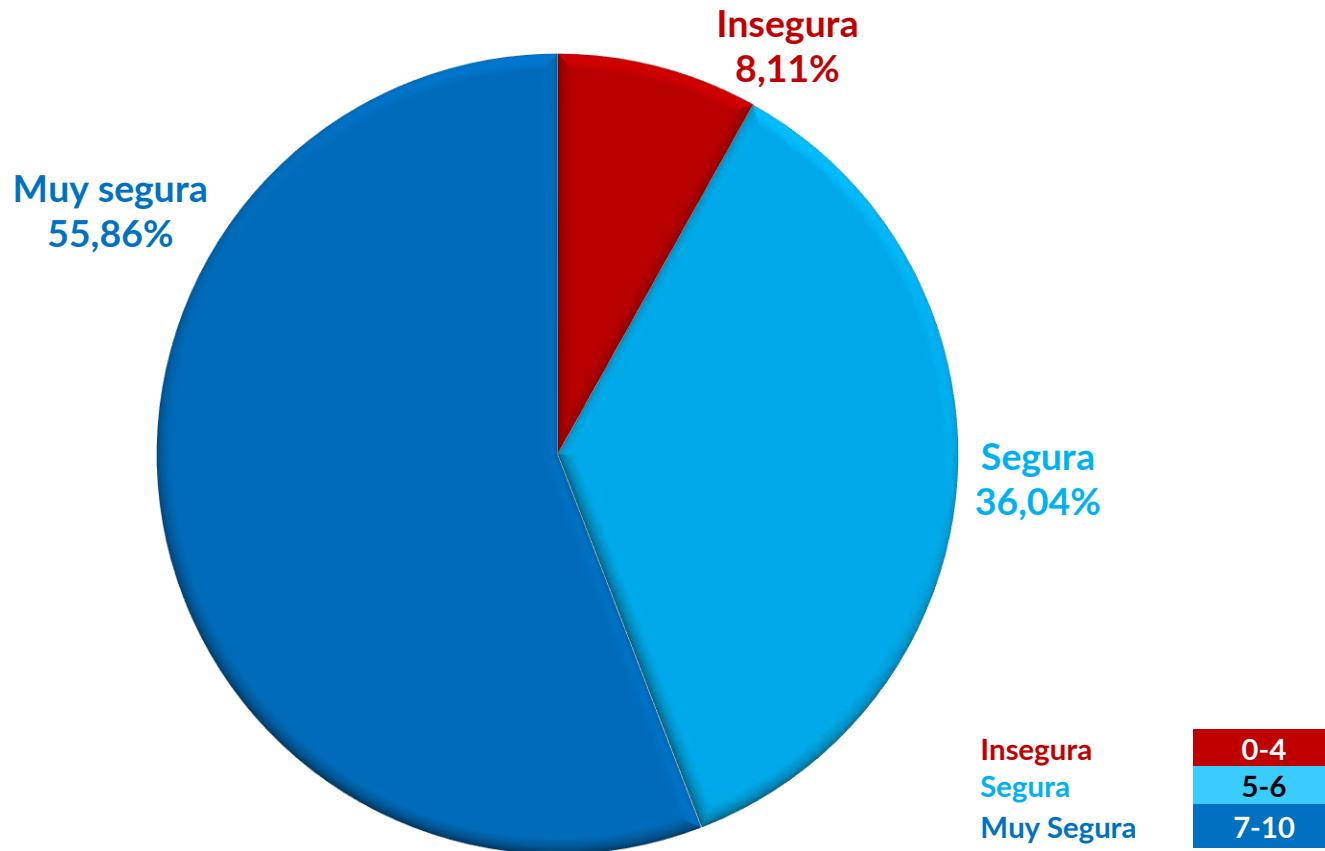
2. CANALES DE INFORMACIÓN



III. Informe de los resultados

3. PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD

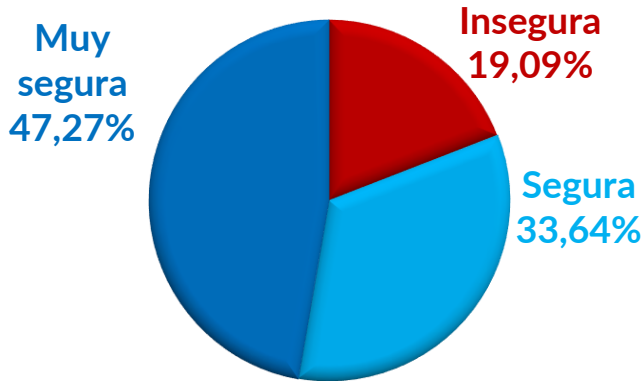
PERCEPCIÓN SEGURIDAD CIUDAD DE MADRID



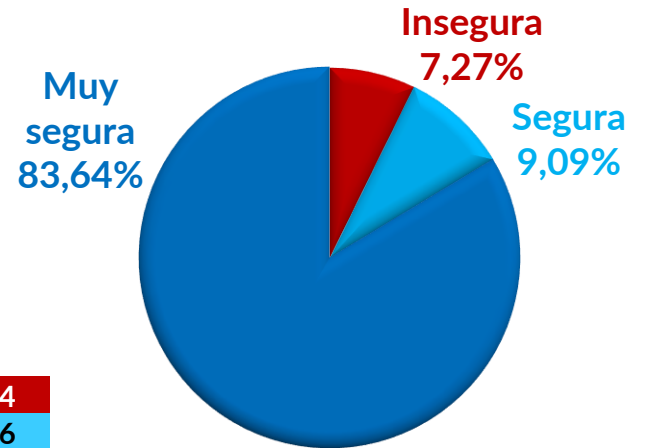
III. Informe de los resultados

3. PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD

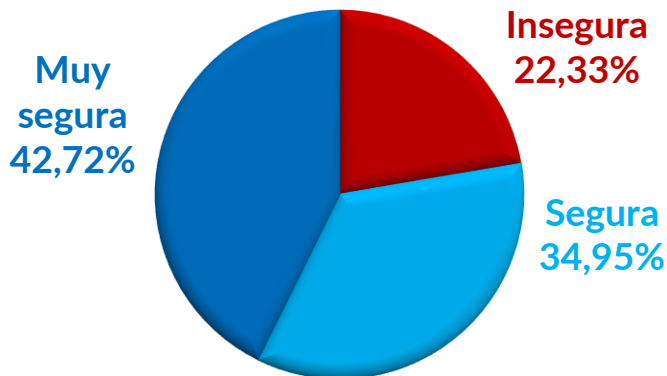
EN PARQUES/ESPACIOS ABIERTOS



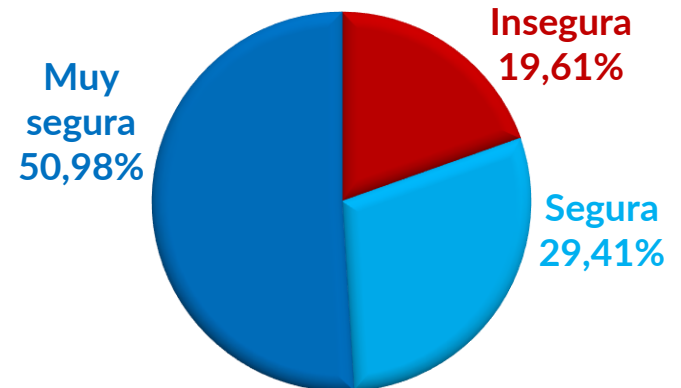
EN LOS CENTROS DEPORTIVOS MUNICIPALES



EN INSTALACIONES DEPORTIVAS AL AIRE LIBRE NO VIGILADAS



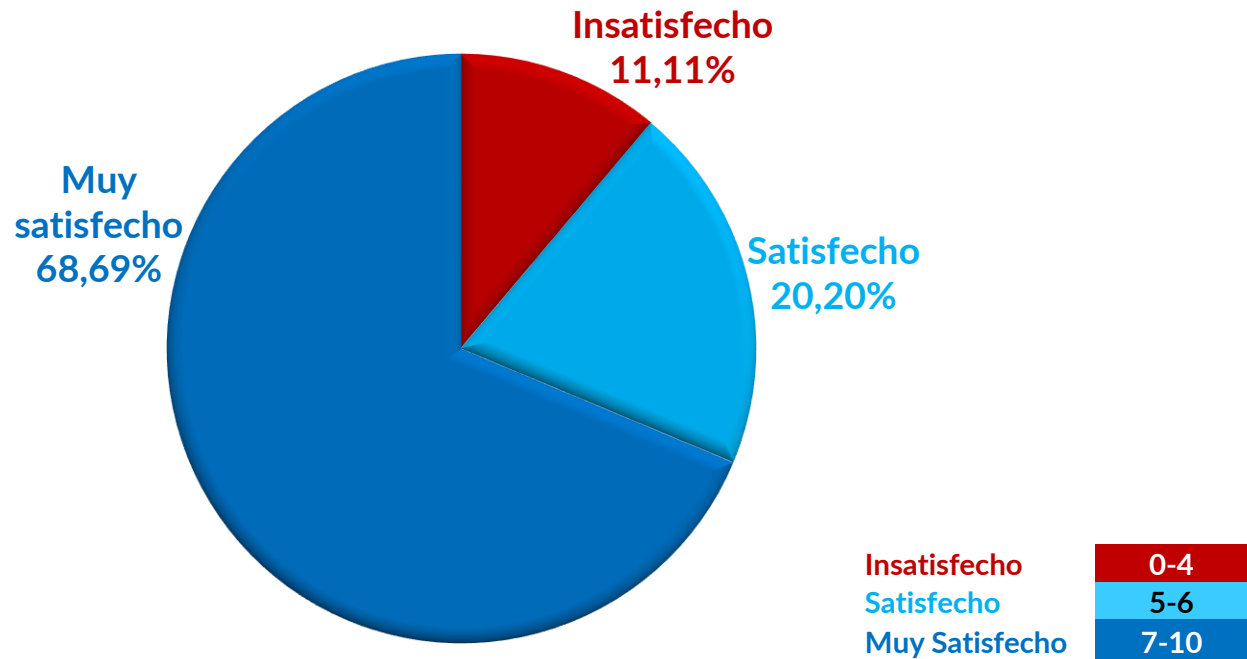
EN PISCINAS MUNICIPALES DE VERANO



III. Informe de los resultados

4. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: INSCRIPCIÓN

PROCEDIMIENTO DE INSCRIPCIÓN POR MEDIOS TELEMÁTICOS



LA SATISFACCIÓN GLOBAL DEL PROCEDIMIENTO DE INSCRIPCIÓN

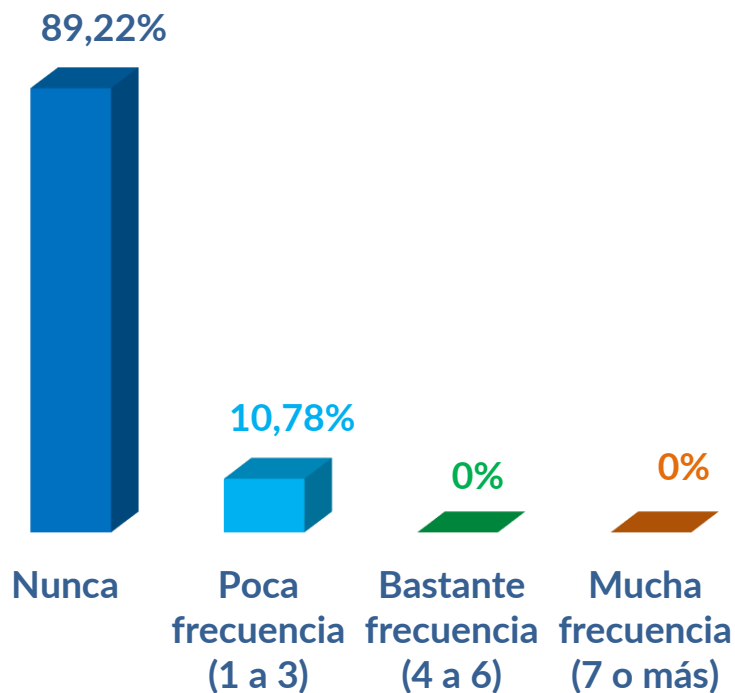
ha sido valorada por las mujeres participantes con una

MEDIA 7,44

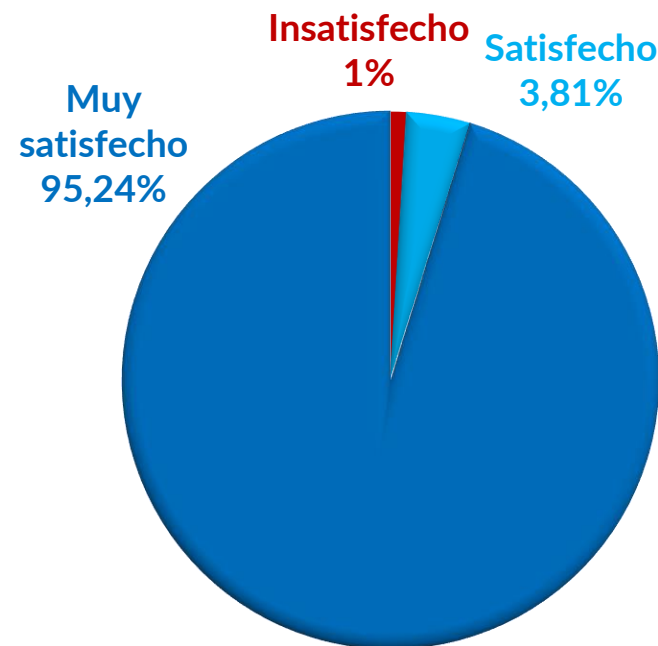
III. Informe de los resultados

4. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: PROFESORADO

AUSENCIAS DEL PROFESORADO



PUNTUALIDAD DEL PROFESORADO

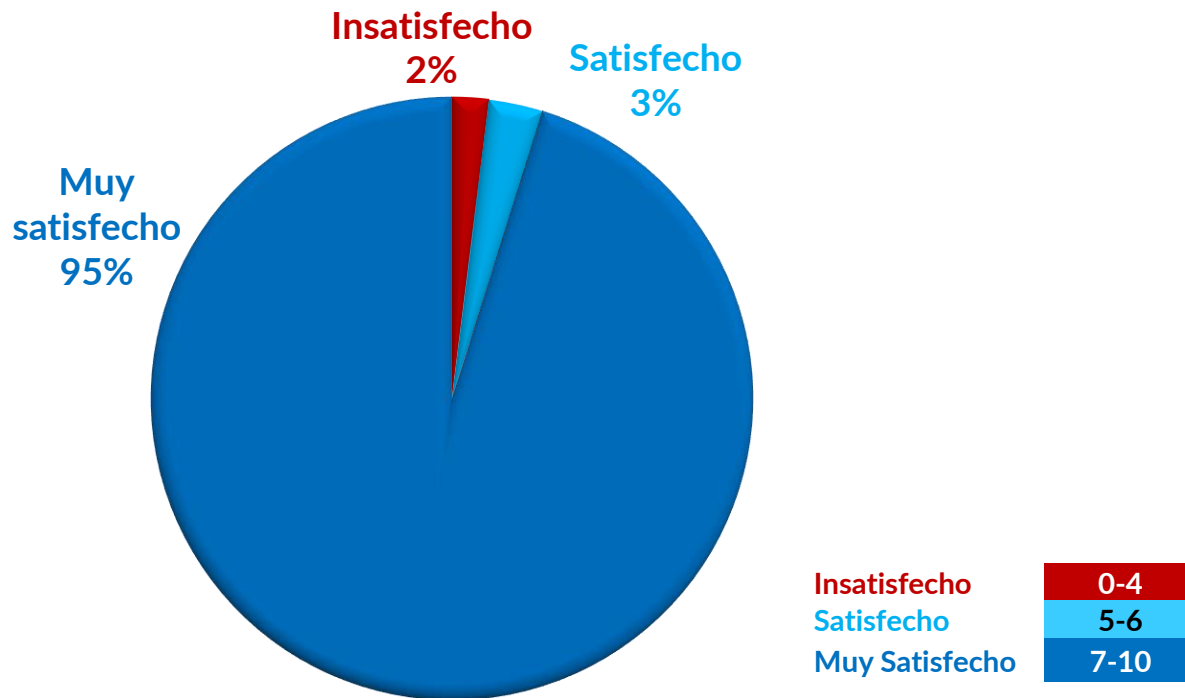


Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-6
Muy Satisfecho	7-10

III. Informe de los resultados

4. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: PROFESORADO

SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL PROFESORADO



LA SATISFACCIÓN GLOBAL DEL PROFESORADO

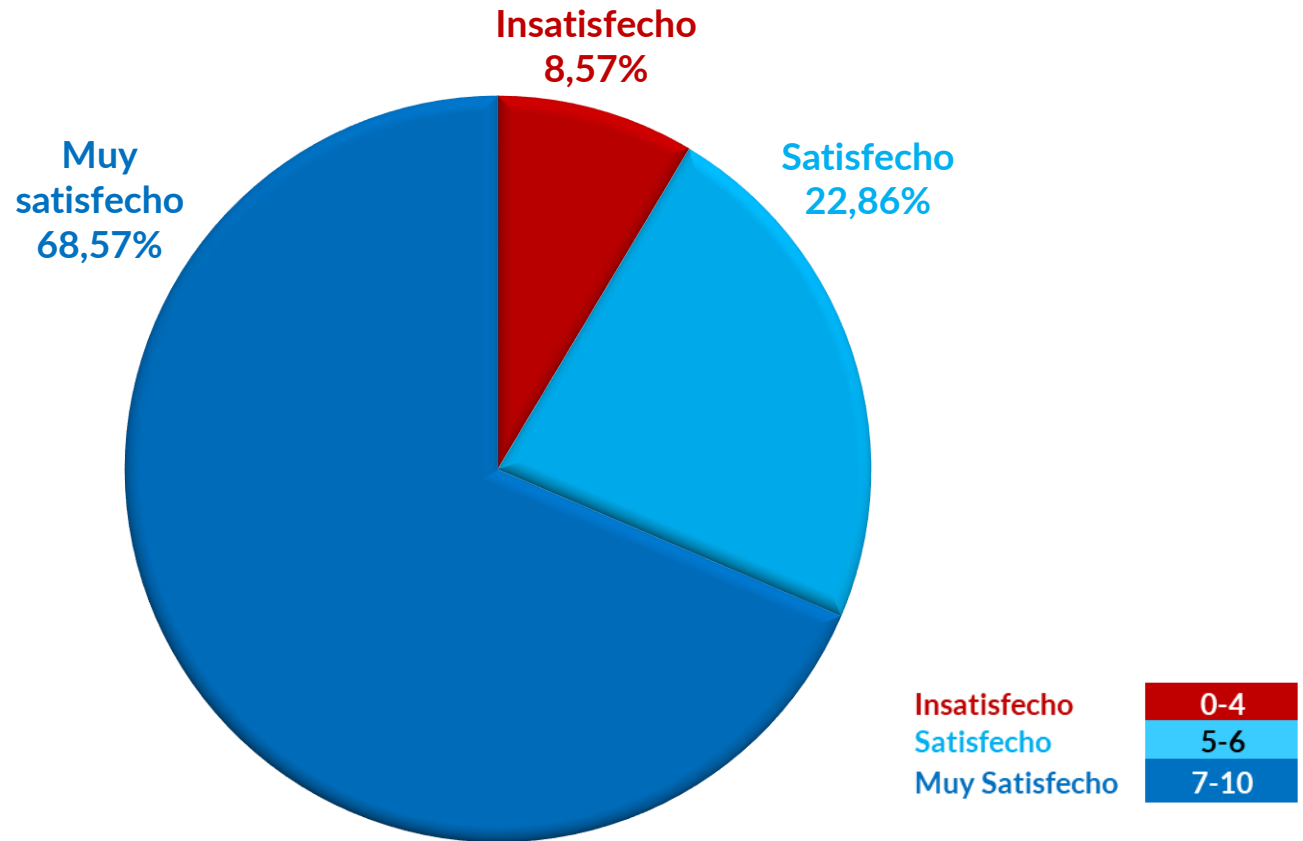
ha sido valorada por las participantes con una

MEDIA 9,27

III. Informe de los resultados

4. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: ACTIVIDAD

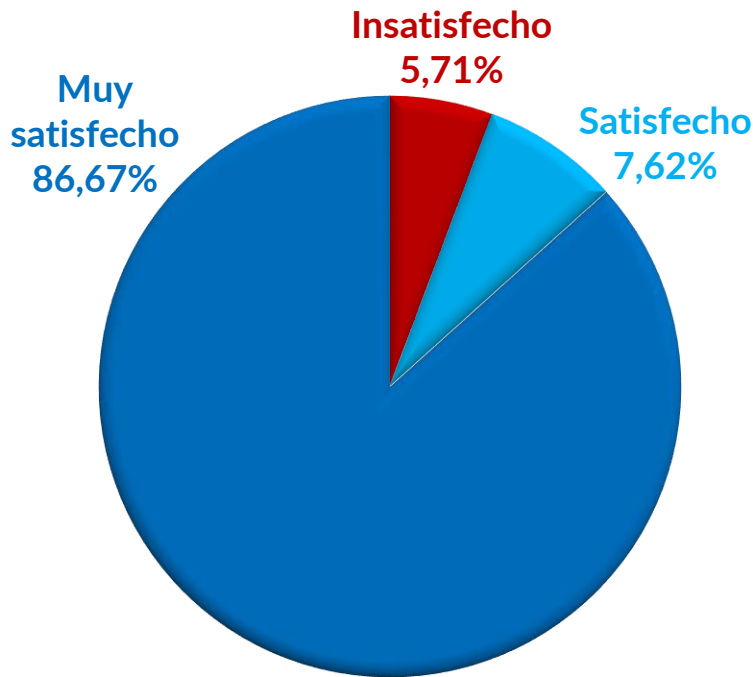
MEJORA DEL NIVEL DE CONFIANZA ANTE UNA AGRESIÓN



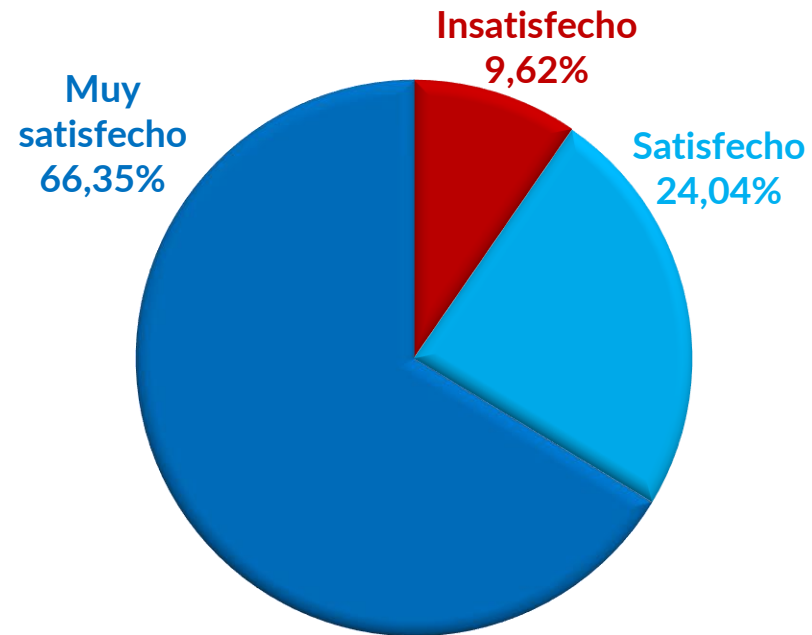
III. Informe de los resultados

4. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: ACTIVIDAD

APRENDIZAJE PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN Y TÉCNICAS BÁSICAS



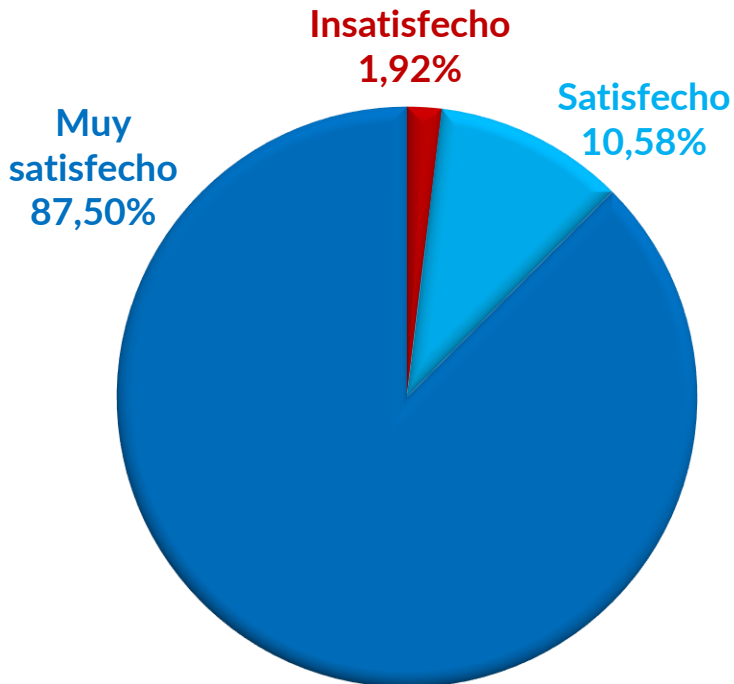
APRENDIZAJE TÉCNICAS DEL CONTROL DEL ESTRÉS



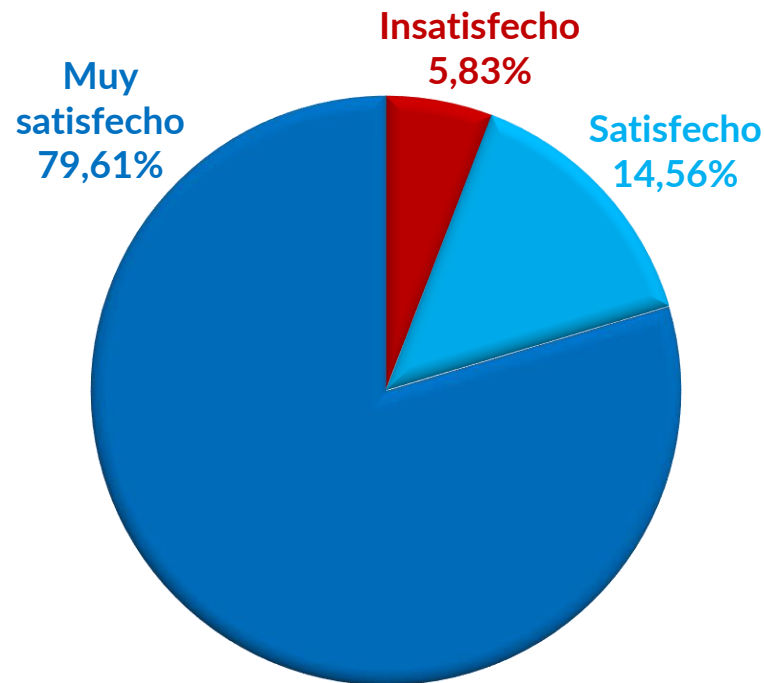
III. Informe de los resultados

4. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: ACTIVIDAD

CENTROS ELEGIDOS Y ESPACIOS DE DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD



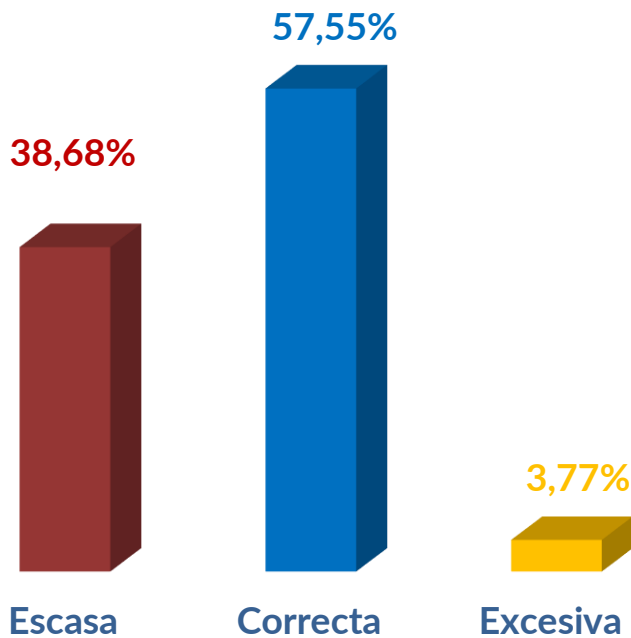
EL HORARIO Y LOS DIAS DE LAS JORNADAS Y SEMINARIOS



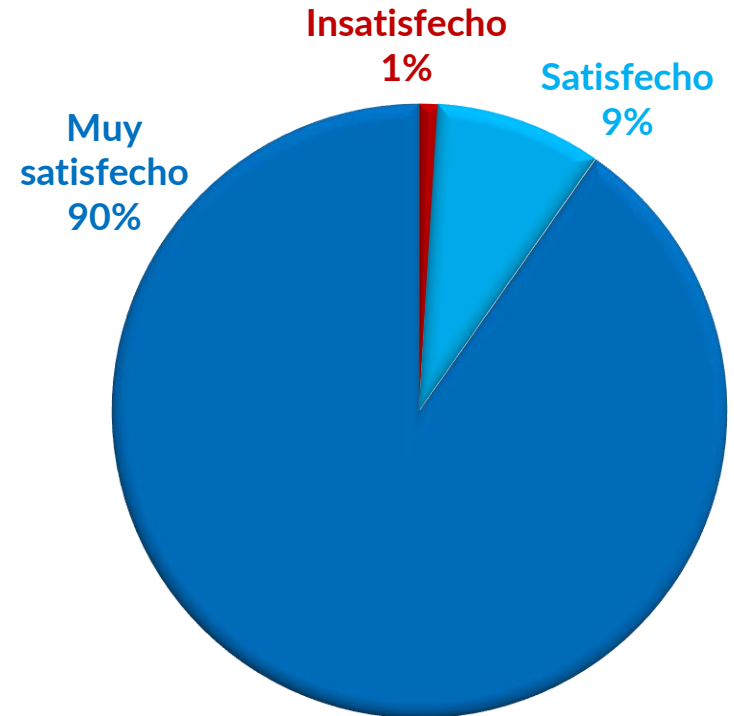
III. Informe de los resultados

4. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: ACTIVIDAD

DURACIÓN DEL CURSO,
SEMINARIO Y/O JORNADA



CONTENIDOS TEÓRICO-PRÁCTICOS

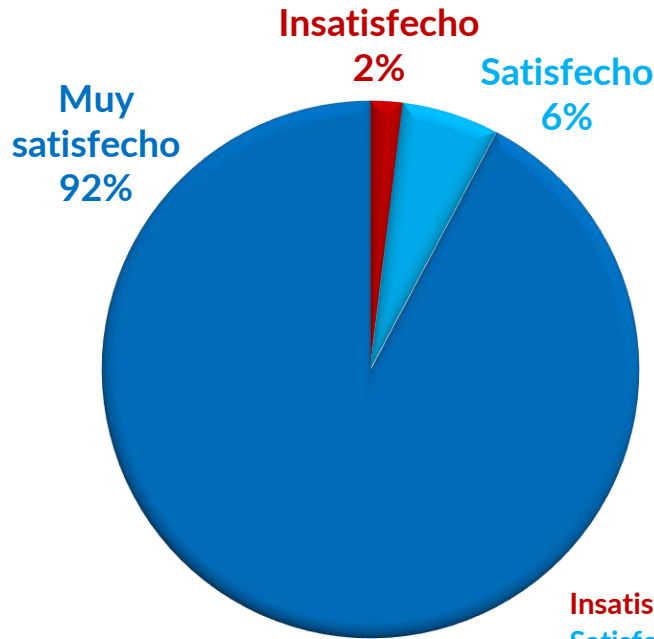


Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-6
Muy Satisfecho	7-10

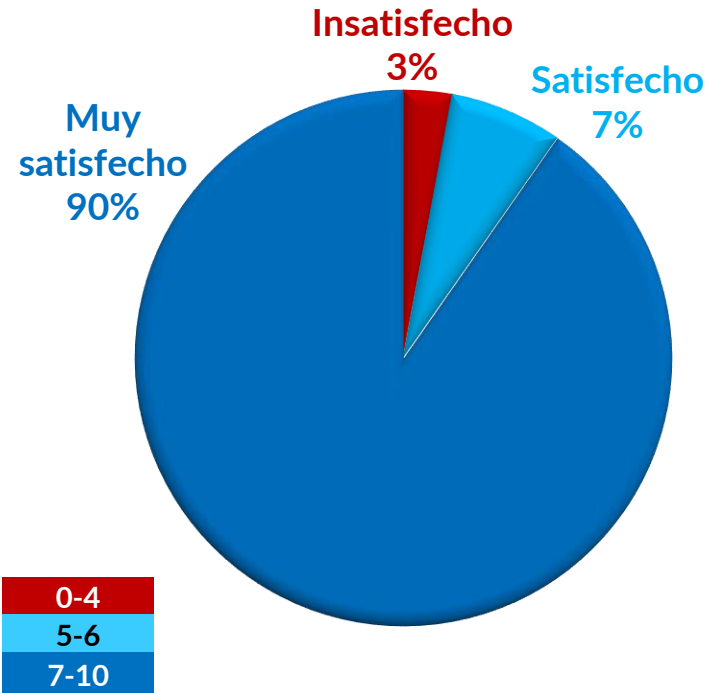
III. Informe de los resultados

4. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: ACTIVIDAD

APRENDIZAJE TÉCNICAS BÁSICAS DE AUTOPROTECCIÓN



METODOLOGÍA UTILIZADA



Insatisfecho	0-4
Satisfecho	5-6
Muy Satisfecho	7-10

LA CALIDAD DE LAS CLASES

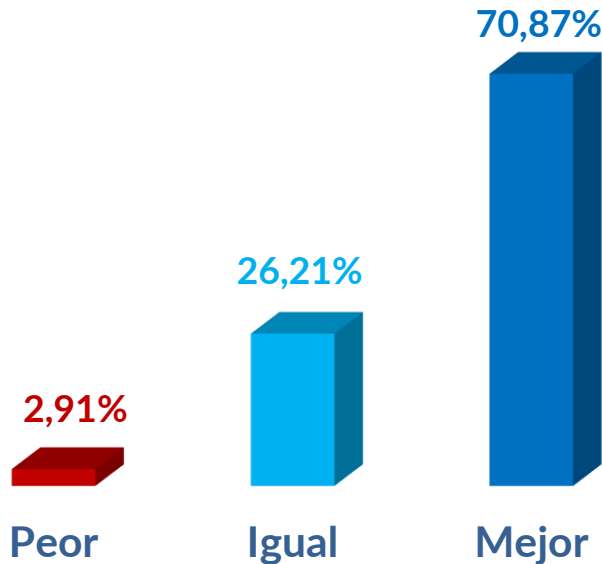
ha sido valorada por las mujeres participantes con una

MEDIA 9,16

III. Informe de los resultados

4. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

EXPECTATIVAS CON EL PROGRAMA



El 97,78%

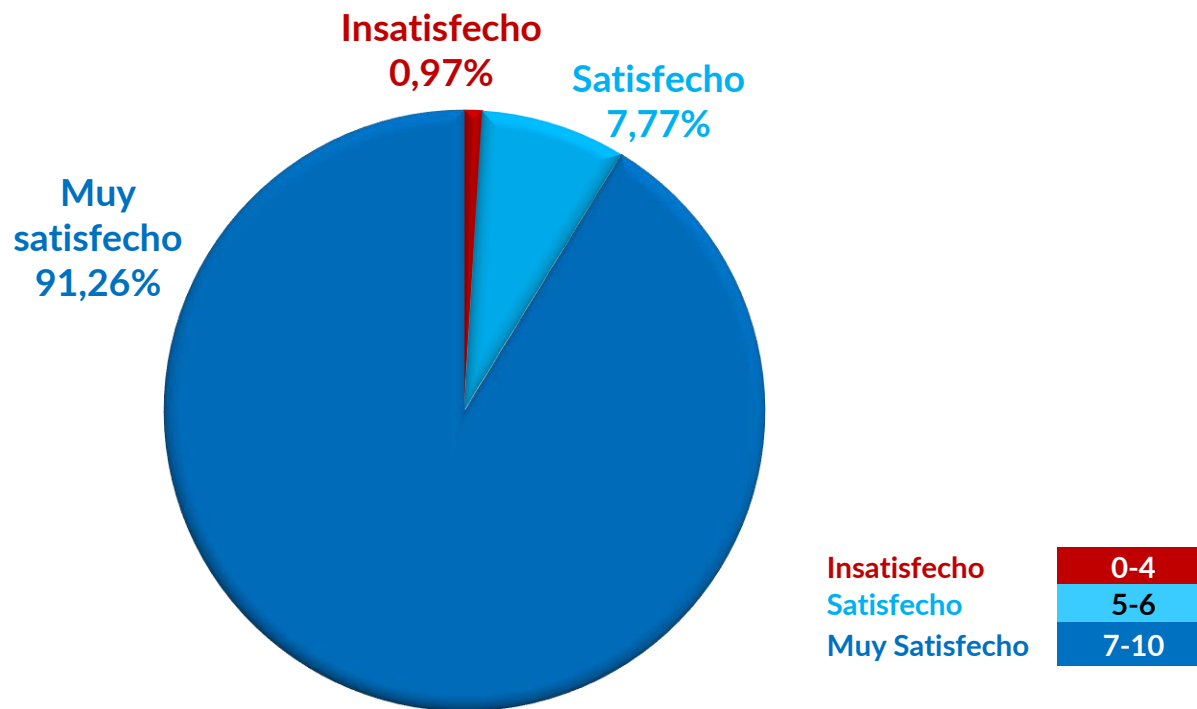
de las mujeres participantes

recomendaría el programa a familiares y amistades

III. Informe de los resultados

4. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL PROGRAMA



LA SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL PROGRAMA
ha sido valorada por las mujeres participantes con una
MEDIA 8,66

III. Informe de los resultados

6 . RESUMEN DE LOS RESULTADOS OTORGADOS DE MAYOR A MENOR

TABLA RESUMEN DE VALORACIONES	2023
•Puntualidad del profesorado	9,38
•Satisfacción global con el profesorado	9,27
•Calidad de las clases recibidas	9,16
•Los contenidos teórico-prácticos	8,82
•Las técnicas básicas de autoprotección	8,76
•La metodología utilizada para aprender las técnicas de autoprotección	8,76
•Satisfacción global con el programa	8,66
•Los centros elegidos y los espacios donde se desarrolla la actividad	8,20
•Ha aprendido protocolos de actuación y técnicas básicas de autoprotección	7,98
•El horario y los días de las jornadas y seminarios	7,95
•Satisfacción global con el procedimiento de inscripción por medios telemáticos	7,37
•Ha mejorado su nivel de confianza ante una posible agresión	7,23
•Ha aprendido técnicas de control de estrés ante una posible agresión	7,12

III. Informe de los resultados

6 . RESUMEN DE LOS RESULTADOS: COMPARATIVA ANUAL

COMPARATIVA 2022-2023	2022	2023	Diferencia porcentual
•El horario y los días de las jornadas y seminarios	7,34	7,95	8,31%
•Los centros elegidos y los espacios donde se desarrolla la actividad	8,03	8,20	2,12%
•Los contenidos teórico-prácticos	8,68	8,82	1,61%
•Ha aprendido protocolos de actuación y técnicas básicas de autoprotección	7,95	7,98	0,38%
•Ha mejorado su nivel de confianza ante una posible agresión	7,21	7,23	0,28%
•Satisfacción global con el procedimiento de inscripción por medios telemáticos	7,38	7,37	-0,14%
•La metodología utilizada para aprender las técnicas de autoprotección	8,86	8,76	-1,13%
•Ha aprendido técnicas de control de estrés ante una posible agresión	7,21	7,12	-1,25%
•Calidad de las clases recibidas	9,28	9,16	-1,29%
•Las técnicas básicas de autoprotección	8,90	8,76	-1,57%
•Satisfacción global con el profesorado	9,47	9,27	-2,11%
•Puntualidad del profesorado	9,68	9,38	-3,10%
•Satisfacción global con el programa		8,66	

IV. CONCLUSIONES

IV. Conclusiones

- ❑ El **Programa Autoprotección para las mujeres 2023** ha tenido un **aumento** de mujeres inscritas respecto al año anterior.
- ❑ En cuanto al perfil de las mujeres participantes se observa que la mayoría tienen una edad comprendida **entre los 27 a 45 años (49,14%)** y **entre 46 a 65 años (40,52%)**. Por otra parte, el **87,38%** de las mujeres participantes realiza alguna actividad físico-deportiva. No obstante, el **69,23%** no ha participado previamente en actividades de defensa personal.
- ❑ La mayor parte de las valoraciones obtenidas en los distintos aspectos del programa han obtenido una media superior a 7. Cabe destacar los siguientes aspectos que han obtenido una media superior a 9: **la puntualidad del profesor (9,38)**, **la satisfacción global con el profesorado (9,27)** y **la calidad de las clases recibidas (9,16)**.
- ❑ Es importante destacar que la calificación media dada al grado de satisfacción con el programa es de **8,66** y el **97,78%** de las participantes recomendaría el programa a sus familiares y amistades.

IV. Conclusiones

- ❑ Como aspectos susceptibles de mejora se encuentran los siguientes aspectos: *ha aprendido técnicas de control del estrés ante una posible agresión (7,12), ha mejorado su nivel de confianza ante una posible agresión (7,23), el horario y los días de las jornadas y seminarios*, que a pesar de mejorar su valoración respecto al año anterior, de un 7,34 ha pasado a un 7,95 de media, su media es inferior a 8.
- ❑ Las sugerencias propuestas por las mujeres participantes más reseñables son:
 - ✓ Mas promoción y difusión del programa.
 - ✓ Que las clases sean regulares a la semana durante todo el año como cualquier otra actividad deportiva.
 - ✓ Más oferta de horarios para poder asistir.
 - ✓ Reducir el tiempo de teoría y aumentar el de práctica.
 - ✓ Clases recordatorias de lo aprendido o enseñar técnicas de memorización.
 - ✓ Mejorar la información en los Centros Deportivos Municipales del programa.
 - ✓ Mayor facilidad en la inscripción online.



2023